

IZJAVA O VARSTVU PODATKOV

Ta pravilnik o varstvu podatkov je bil nazadnje spremenjen 1. 10. 2019.

UVOD

Ta izjava velja za družbe skupine Paysafe z različnimi trgovskimi imeni, kot so Paysafe, paysafecard, PaySafe Pay later, Skrill in NETELLER. Seznam družb Paysafe, ki zbirajo ali obdelujejo osebne podatke v skladu s to izjavo, je naveden v nadaljevanju. Kjer se besedilo sklicuje na Paysafe (vključno s pojmi »mi«, »nas« ali »naše«), se nanaša na zgoraj navedene družbe in vse relevantne povezane družbe skupine.

Na dan objave te izjave o varstvu podatkov je bilo pogodbeno dogovorjeno, da bo družba Paysafe kupila Skrill USA, Inc. družbo iz zvezne države Delaware s sedežem na naslovu 100 N Biscayne Blvd., Suite 2120, Miami, Florida 33132, Združene države Amerike. Paysafe družbi Skrill USA, Inc in njenim strankam zagotavlja storitve obdelave podatkov in druge storitve. Zato bo družba Paysafe od družbe Skrill USA, Inc, prejela podatke in z njo izmenjevala podatke v obsegu, ki je primeren za delovanje družbe Paysafe in nujen za upravljanje transakcij in podatkov.

V tej izjavi se zaimki »vi/vam/vas/vaše« sklicujejo na osebo, ki zase ali v imenu določene družbe dostopa oziroma poskuša dostopati do storitev Paysafe (kot je opredeljeno spodaj). V povezavi z obstoječo ali potencialno stranko družbe Paysafe se to navezuje na vse samostojne podjetnike in vse naročnike, vključno z nadrejenimi in finančnimi direktorji, vsemi ostalimi direktorji in pooblaščenici, delničarji, partnerji in gospodarsko upravičenimi osebami določene stranke ter vsemi sodelavci, ki v imenu družbe dostopajo do storitev Paysafe ali jih uporabljajo.

Družba Paysafe si prizadeva varovati vašo zasebnost in sprejema vse razumne ukrepe za varno ravnanje z vašimi osebnimi podatki in da bi pridobivanje, uporaba, shranjevanje in razkritje vaših osebnih podatkov potekali v skladu s to izjavo. Ta izjava (kot tudi naši pogoji uporabe, ki veljajo za vse specifične storitve, ki jih lahko kupite ali uporabite) velja za naslednje:

- ... Funkcije in storitve, ki so vam na voljo ob obisku naših spletnih strani/našega portala, oziroma naše plačilne kanale, ki jih naše stranke morda uporabljajo na svojih spletnih straneh.
- ... Vaš poskus uporabe ali dejansko uporabo izdelkov in storitev Paysafe (vključno z vsemi programi zvestobe ali bonusnimi programi, ki temeljijo na zbiranju točk ali drugem pristopu (»program zvestobe« ali »promocija«)).
- ... Vašo uporabo programske opreme, ki jo zagotavlja Paysafe, vključno s terminalskimi, mobilnimi in namiznimi aplikacijami.
- ... Elektronsko pošto in druga elektronska sporočila, vključno s kratkimi sporočili SMS, telefonskimi pogovori, spletnim klepetom, komunikacijo preko spletne strani/portala in drugo komunikacijo med vami in družbo Paysafe.

Vse navedeno se v tej izjavi skupno imenuje »storitve Paysafe«.

Skrbno preberite to izjavo, da boste razumeli naše pravilnike in prakse glede vaših osebnih podatkov in glede tega, kako ravnamo z njimi. Paysafe v skladu s priporočili nadzornih organov uporablja »večstopenjski pristop« za pojasnjevanje svojih praks za varstvo podatkov. To pomeni, da vam bomo na začetku posredovali najpomembnejše informacije o varstvu podatkov v nekoliko skrajšani izjavi o varstvu podatkov. Po drugi strani pa pričujoča izjava o varstvu podatkov predstavlja našo celovito izjavo o varstvu podatkov, ki izčrpno opisuje naše prakse za varstvo podatkov in na katero se nanaša skrajšana različica izjave o varstvu podatkov. [Kontaktne](#) podatke za povratne informacije ali za morebitna vprašanja glede varstva podatkov najdete na koncu te izjave.

PODATKI, KI JIH LAHKO PRIDOBIMO OD VAS

Osebni in neosebni podatki

Pridobivamo in obdelujemo osebne in neosebne podatke, ki se nanašajo na vas.

Osebni podatki so podatki, s katerimi je mogoče neposredno ali posredno določiti posameznika.

Paysafe pridobiva tudi neosebne podatke ali pa lahko anonimizira osebne podatke tako, da ti podatki postanejo neosebni. Neosebni podatki so podatki, ki ne omogočajo identifikacije določenega posameznika – niti neposredno niti posredno. Paysafe lahko takšne neosebne podatke pridobiva, ustvarja, shranjuje, uporablja in razkriva za kakršen koli primeren poslovni namen. Tako lahko Paysafe povzete podatke, povezanih s transakcijami, na primer analize trendov in analize uporabe podatkov, uporablja za poslovne namene, da bi pridobil informacije in vpogled v vzorce in rabo plačilnih transakcij.

Če naslovi internetnega protokola (IP-naslovi) ali podobni identifikatorji v skladu z lokalno zakonodajo nedvoumno veljajo kot osebni podatki in če ta lokalna zakonodaja velja tudi za storitve Paysafe, bomo tudi te identifikatorje obravnavali kot osebne podatke.

Upoštevajte, da Paysafe svoje storitve ponuja tako posameznikom kot tudi celotnim družbam. Ta izjava o varstvu podatkov tako velja za oboje in jo je treba temu ustrezno razlagati in tolmačiti.

Pridobivanje vaših podatkov

Naslednje podatke pridobivamo na naslednje načine:

Podatki, ki nam jih zagotavljate vi: Prejemamo in shranjujemo osebne podatke (vključno s finančnimi podatki), ki nam jih med drugim posredujete takrat, ko vi (ali vaša družba) povprašate o storitvah Paysafe ali jih zahtevate; ko se registrirate za uporabo storitev Paysafe ali ko jih uporabljate; ko pri nas nalagate in/ali shranjujete podatke s pomočjo storitev Paysafe; in takrat, ko po elektronski pošti, s kratkimi sporočili SMS, preko spletne strani ali portala, po telefonu ali na kakršen koli drug elektronski način komunicirate z nami. Takšni podatki lahko vsebujejo naslednje podatke o vas ali o vaših strankah:

- Polno ime (ime in priimek), datum rojstva, elektronski naslov, naslov za izstavitve računa, uporabniško ime, geslo oz. fotografijo, naslov, državljanstvo in državo prebivališča
- Primarno številko računa kartice in datum poteka veljavnosti kartice, podatke CVC (varnostno kodo kartice), podatke o banki in/ali izdajatelju
- Podatke v zvezi s kupljenimi izdelki, vključno z lokacijo nakupa, vrednostjo, časom in drugimi povratnimi informacijami glede nakupa, na primer osebni podatki, povezanimi s potovanjem, ko vi ali vaša stranka kupujete letalske vozovnice ali druge potovalne storitve
- Zaslužene ali unovčene točke ali premije iz programov zvestobe oz. bonusnih programov
- Fotografije in videoposnetke, ki jih je Paysafe posnel med dogodki, na katere ste se prijavili. Te fotografije in videoposnetki se lahko razdelijo med udeležence dogodkov in se lahko uporabljajo v naših promocijskih materialih za bodoče dogodke.
- Vse druge podatke, ki nam jih posredujete vi ali vaša stranka.

Podatki, ki jih o vas pridobivamo samodejno: Pri vsaki vaši interakciji s Paysafe bo Paysafe samodejno prejemal in shranjeval določene podatke, na primer v obliki »piškotkov« ali podobne tehnologije. Določene podatke prejmemo tudi, ko vaš brskalnik dostopa do storitev Paysafe, oglasov ali drugih vsebin, ki jih ponuja Paysafe ali drug ponudnik v imenu družbe Paysafe na drugih spletnih straneh ali do katerih prispete s klikom na elektronsko pošto. Pridobivanje teh podatkov nam omogoča, da bolje razumemo vzorce uporabe in poreklo obiskovalcev in strank Paysafe. Te podatke uporabljamo za lastne analize in da izboljšamo kakovost in relevantnost naših storitev za naše obiskovalce in stranke. To obsega naslednje podatke:

- tehnične podatke, vključno z naslovom internetnega protokola (IP), ki se uporablja za povezavo vašega računalnika ali naprave z internetom, vaše podatke za prijavo, vrsto in različico brskalnika, nastavitve časovnega pasu, vrste in različice vtičnikov brskalnika, platformo operacijskega sistema;
- podatke o vašem obisku ali o tem, ali ste odprli elektronsko pošto, na primer poln potek klikanja naslovov URL (Uniform Resource Locators) do, preko ali iz naše spletne strani (vključno z datumom in časom); izdelke ali storitve, ki ste si jih ogledali ali ki ste jih iskali; odzivne čase

strani, napake pri prenosu, dolžine obiskov določenih strani, podatke o interakciji na straneh (na primer pomikanje, klikanje in dotiki miške), uporabljeni postopki za brskanje v stran od strani na našem spletnem mestu do drugega mesta, ter vse telefonske številke, s katerih kličete naše številke za pomoč strankam.

Za več informacij glejte našo [Politiko piškotkov](#). Če imate vprašanja, lahko z nami seveda [stopite v stik](#).

Podatki, ki jih zbirajo naše aplikacije: Če prenesete ali uporabite mobilno ali namizno aplikacijo, ki jo ponuja Paysafe, bomo morda prejeli podatke o vaši lokaciji in vaši napravi ali o storitvi, ki jo uporabljate (vključno z lokacijo morebitne plačilne transakcije). Določene naprave aplikacijam omogočajo ugotavljanje lokacije v realnem času (npr. GPS) in dostop do ustreznih podatkov. Če je ugotavljanje lokacije na vaši napravi omogočeno, lahko naše mobilne in namizne aplikacije zbirajo takšne podatke iz vaše mobilne naprave ali računalnika, medtem ko prenašate ali uporabljate naše aplikacije. Če je to predpisano, se bomo vedno trudili, da bi vas obvestili o našem načrtovanem pridobivanju vaših podatkov o lokaciji v realnem času. Če je to predpisano z zakonom, vas bomo zaprosili za privolitev. Takšne podatke lahko uporabljamo za uradne namene, za preverjanje naše lastne dolžnosti skrbnega ravnanja, za boljše razumevanje vzorcev transakcij in za optimizacijo vaše izkušnje.

Elektronska pošta in druga komunikacijska sredstva: Podatke o vas in o vaši uporabi storitev Paysafe lahko prejemo takrat, ko z vami komuniciramo, na primer če odprete sporočilo, ki ste ga prejeli od nas, ali z uporabo elektronskih identifikatorjev (imenovanih tudi »prstni odtis naprave«), na primer IP-naslovov ali telefonskih števil.

Podatki iz drugih virov: Podatke o vas lahko prejemo iz drugih virov in jih dodajamo obstoječim podatkom o vašem računu. Tako na primer tesno sodelujemo s tretjimi ponudniki (npr. poslovni partnerji, finančne ustanove, trgovci, podizvajalci za tehnične, plačilne in dostavne storitve, oglaševalska omrežja, ponudniki analitičnih storitev, ponudniki raziskovalnih informacij, bonitetne agencije in organizacije za preprečevanje goljufij) in od njih prejemo podatke. Uporaba bonitetnih agencij in organizacij za preprečevanje goljufij je podrobneje opisana v nadaljevanju. Prav tako lahko beremo in uporabljamo javne komentarje in mnenja, objavljena na spletnih straneh družbenih omrežij (npr. Facebook in Twitter), da bi bolje spoznali svoje stranke ter izboljšali ponudbo in razvoj storitev Paysafe.

Podatki o drugih osebah: Če nam posredujete podatke o drugih osebah, jih morate o tem predhodno obvestiti (na primer tako, da jim posredujete to izjavo o varstvu podatkov) in zagotoviti, da imate dejansko pravico posredovati te podatke.

Pridobljene osebne podatke lahko uporabljamo in posredujemo za naslednje namene:

- Da vam in vaši družbi zagotavljamo storitve Paysafe. To vključuje tudi izpolnjevanje obveznosti s strani Paysafe do vas ali do finančnih in drugih ustanov v povezavi s storitvami Paysafe, ki vam jih nudimo (in/ali vaši družbi). V okviru tega beležimo in sledimo podrobnostim transakcij, ki jih vi (in/ali vaše stranke) opravljate v zvezi s storitvami Paysafe; analiziramo in poročamo o vaši uporabi (in/ali uporabi s strani vaših strank) katere koli storitve iz programov zvestobe; omogočamo zbiranje ali unovčevanje točk ali drugih premijskih valut v povezavi s programi zvestobe; in vas obveščamo o pomembnih spremembah naših spletnih strani, izdelkov ali storitev.
- Da bi izboljšali in nadalje razvijali svoje poslovanje, predvsem za namene optimizacije naših spletnih strani/portalov, izdelkov in storitev. To med drugim obsega tudi podatke, ki ste jih sicer vnesli v obrazce, vendar teh niste odposlali. Te podatke lahko na primer uporabimo za optimizacijo naše(-ih) spletne(-ih) strani in v okviru službe za stranke z vami tudi stopimo v stik glede teh obrazcev. Vaše osebne podatke lahko uporabimo tudi za razvoj in preizkušanje novih izdelkov in storitev
- Za upravljanje in uveljavljanje naših pravic, pogojev uporabe ali drugih pogodb, sklenjenih z vami (in/ali vašo družbo), med drugim za obravnavanje primerov, v katerih transakcije, premije zvestobe ali točke postanejo predmet spora; za obdelavo, preiskovanje in reševanje reklamacij; ali za izterjavo dolga v primeru vaše plačilne nesposobnosti.

- Za obravnavanje naših pogojev poslovanja in za blaženje kreditnih tveganj. Če pošljete povpraševanje za katerega od naših finančnih izdelkov, lahko v okviru ustreznih pogojev uporabe pridobimo dostop do vašega finančnega položaja (in/ali do finančnega položaja vaše družbe). To preverjanje finančne solventnosti se nanaša tudi na vse s tem povezane tretje stranke, kot so direktorji, delničarji in poslovodje. To lahko poteka tako, da od bonitetnih agencij in organizacij za preprečevanje goljufij prejmemo podatke ali pa jim mi posredujemo podatke. To preverjanje finančne solventnosti se nanaša tudi na vse povezane osebe, s katerimi imate skupni račun ali s katerimi imate podobno finančno povezavo. Če gre za skupen zahtevek in takšna povezava še ne obstaja, bo ustvarjena. Te povezave bodo ostale vzpostavljene, dokler pri bonitetnih agencijah ne vložite »izjave o odstopu«. V vašo informacijo: Zgoraj navedene ustanove bodo zabeležile naše zahtevke, v te podatke pa lahko prejmejo vpogled tudi druge družbe v okviru njihovih lastnih preverjanj solventnosti. Morda bo na vaši kreditni kartici tudi »zabeleženo«, ali smo vas sprejeli kot svojo stranko ali ne. Če ste direktor, bomo pri bonitetnih agencijah tudi naročili preverjanje, ali se vaš naslov prebivališča, ki ste ga navedli, ujema z naslovom, navedenim v ustreznem registru podjetij (kjer je to primerno). Če uporabljate naše storitve, bomo bonitetnim agencijam posredovali tudi podatke o tem, kako upravljate svoj račun. Če sredstev ne poravnate v celoti in pravočasno, bonitetne agencije zabeležijo neporavnane obveznosti in lahko te podatke posredujejo drugim organizacijam s podobnimi postopki preverjanja, kot jih uporabljamo mi. Zapisi pri teh agencijah ostanejo zabeleženi 6 let po zaprtju posameznega primera – ne glede na to, ali ste obveznosti poravnali ali ne. Če želite prejeti več informacij o naši uporabi bonitetnih agencij, stopite z nami v stik.
- Za preprečevanje, odkrivanje in pregon goljufij ali kaznivih dejanj oziroma za pomoč drugim v boju proti goljufijam ali kaznivim dejanjem, kar vključuje preverjanje skladnosti z različnimi pogoji poslovanja; v okviru tega bomo morda morali tudi posredovati relevantne ali zahtevane podatke tretjim osebam samo za ta namen. Paysafe sodeluje v pobudah za boj proti goljufijam, v okviru katerih je nujno potrebno, da vas (in/ali vaše stranke) presojava in da vaše transakcije in/ali lokacije nadzorujemo, odkrivamo morebitne sumljive vzorce ali na kakršen koli drug način določamo in presojava verjetnost za pojav goljufij. To lahko storimo z uporabo izdelkov in storitev tretjih oseb. Če nam poleg tega posredujete napačne ali netočne podatke o sebi ali če prepoznamo ali sumimo na goljufijo ali kaznivo dejanje, lahko vaše podatke posredujemo organom in organizacijam za preprečevanje goljufij in organom kazenskega pregona in podobnim organom ter se odločimo, da zoper vas sprožimo pravne postopke.
- Za preprečevanje ali blaženje tveganj glede informacijske varnosti.
- Za pošiljanje trženjskih novic, da vam zagotovimo informacije o izdelkih in storitvah, ki ste jih zahtevali ali ki bi vas po našem mnenju lahko zanimale; da prejmemo vaše mnenje o našem blagu, storitvah in naši(h) spletni(h) strani(-eh); da vam zagotovimo informacije o izdelkih in storitvah, ki ste jih zahtevali ali za katere menimo, da bi vas lahko zanimale; v zvezi s trženjem, tržnimi raziskavami in podobnimi dejavnostmi lahko vaše osebne podatke uporabljamo v takšne namene tudi takrat, če smo vam zavrnilo nudenje svojih storitev Paysafe ali če teh storitev ne uporabljate več. Če ne želite več prejemati trženjskih ali reklamnih sporočil Paysafe, se lahko od teh kadarkoli odjavite. Dodatne informacije o tej temi najdete v razdelku »Vaše pravice do varstva podatkov«.
- Za skladnost z lokalnimi in nacionalnimi zakoni.
- Za izpolnjevanje zahtev organov kazenskega pregona in regulativnih organov, ki temeljijo na javnem interesu; za odziv na trgovinske organizacije, s katerimi imate ali ste imeli sklenjene sporazume; za vzpostavljjanje, uveljavljanje ali branjenje zakonskih pravic; ali za zaščito vaših ključnih interesov ali ključnih interesov drugih oseb (na primer za pomoč tem organom ali drugim organizacijam v boju proti kriminalu in terorizmu).
- Za izpolnjevanje smernic, ki veljajo za sisteme plačilnih kartic.

Če posredujete podatke, ki se bodo objavili ali prikazali na javnih delih spletne strani/portala ali bodo posredovani drugim uporabnikom spletne strani/portala ali tretjim osebam, morate razumeti, da lahko vse tretje osebe, ki dostopajo do teh podatkov, te podatke uporabljajo za kakršne koli namene. Te podatke objavljate na lastno odgovornost, hkrati pa morate upoštevati tudi pogoje uporabe takšnih spletnih strani.

RAZKRIVANJE VAŠIH PODATKOV

Podatkov, s katerimi bi vas bilo mogoče določiti kot posameznika, ne razkrivamo nobenim drugim strankam razen tistim, ki so opisane v tej izjavi. Te podatke razkrivamo izključno za namene, opisane v tej izjavi, ki med drugim vključujejo naslednje:

- Znotraj skupine Paysafe za podporo pri zagotavljanju naših storitev in za naše lastno interno upravljanje odnosov s strankami, za namene analiziranja in vrednotenja.
- Bonitetne agencije (kjer je to dovoljeno v skladu s katerimi koli pogoji uporabe ali drugimi pogodbami) v skladu z zgornjim opisom. Če želite prejeti več informacij o naši uporabi bonitetnih agencij, se obrnite na:
- Organe za preprečevanje goljufij, kot je opisano zgoraj, med drugim Action Fraud, Financial Fraud Action in Financial Fraud Bureau ter ostale organizacije, ki nas podpirajo pri upravljanju poslovnih tveganj in tveganj na področju goljufij.
- Kreditne in finančne ustanove tretjih oseb (kjer je to dovoljeno v skladu s katerimi koli pogoji uporabe ali drugimi pogodbami), vključno s kreditno ustanovo, pri kateri imate vi (ali vaša družba) odprt(e) svoj(e) bančni(-e) račun(e) in sistemi plačilnih kartic, ki urejajo izdajanje in uporabo kreditnih kartic, debetnih kartic, predplačniških kartic, nakupnih kartic ali drugih plačilnih kartic, alternativni plačilni sistemi in druge finančne ustanove, ki lahko obdelujejo plačila in ne delujejo pod nadzorom Paysafe oziroma za katerih dejanja ali opustitev dejanj Paysafe prav tako ne odgovarja.
- Storitve tretjih ponudnikov, med drugim ponudniki, ki nas podpirajo pri ponujanju storitev Paysafe, vključno z obdelavo naročil, izpolnjevanjem naročil, obdelavo plačil, upravljanjem kreditov, pri varnostnih in sektorskih tveganjih in tveganjih zaradi goljufij ter pri trženjskih dejavnostih, tržnih raziskavah in anketah, ki jih opravlja Paysafe ali ki jih opravljajo drugi v imenu Paysafe.
- Če je to potrebno ali če je zakonsko dovoljeno ali če kako drugače ugotovimo, da je to primerno ali potrebno, je Paysafe lahko po zakonu dolžan vaše podatke posredovati nadzornim organom in organom kazenskega pregona po vsem svetu. Takšno razkritje lahko vključuje tudi zahteve vladnih ali javnih organov ali trgovinskih organizacij, s katerimi ste morda sklenili dogovore in ki želijo zmanjšati tveganje goljufije, ali pa se podatki razkrijejo za namene sodnega ali pravnega postopka, na podlagi nacionalne varnosti ali drugih razlogov, ki jih ocenjujemo kot nacionalni ali javni interes ali ki jih kakor koli drugače ocenjujemo kot zakonite. Paysafe praviloma ne bo izpodbijal sodnih ali podobnih odredb, ki zahtevajo razkritje podatkov.
- Prenosi poslovanja. Paysafe lahko kupi ali proda poslovne oddelke ali podružnice. V takih okoliščinah lahko podatke o strankah prenesemo kot poslovno sredstvo. Brez omejitve zgoraj navedenega velja: Če naša družba postane del skupnega podjetja (»joint venture«) ali če se proda drugi družbi ali združi z drugo družbo, se lahko vaše podatke razkrije novim poslovnim partnerjem ali lastnikom. V takšnih primerih bomo prejemnika obvestili, da je treba z vašimi podatki ravnati v skladu s pravili, opisanimi v tej izjavi.
- Paysafe trenutno pripravlja prevzem naslednje družbe: Skrill USA, Inc [100 N. Biscayne Blvd, Ste 2120| Miami, FL | 33132 | ZDA]. Tudi s to družbo se lahko izmenjujejo podatki v potrebnem ali zahtevanem obsegu. Namen tega je strankam družbe Skrill Ltd (ali katere koli druge družbe skupine Paysafe) olajšati transakcije pri nakupu blaga in storitev od trgovcev na drobno in drugih trgovcev, ki so sklenili pogodbo s Skrill USA, Inc (ali drugo ustrezno družbo skupine Paysafe). Izjavo o varstvu podatkov družbe Skrill USA, Inc prejmete na povezavah v razdelku »Stopite v stik z nami« ali na naslednjem naslovu; in
- Z vašo privolitvijo se lahko vaši podatki uporabljajo tudi za druge namene, za katere podate izrecno privolitev.

Razen če je to potrebno za zagotavljanje storitev in kot je opisano zgoraj, Paysafe ne bo prodajal, izposojal, posredoval ali kako drugače razkrival osebnih podatkov o svojih strankah v komercialne namene tretjim ponudnikom.

SPREMLJANJE

Telefonske klice, elektronsko pošto, spletni klepet in druge oblike komunikacije z vami lahko spremljamo ali snemamo za zagotavljanje varnosti, kakovosti in skladnosti z zakonskimi zahtevami ter za namene šolanja osebja. Med obiskom katere od naših lokacij lahko morda delujejo sistemi varnostnih kamer (CCTV), sistemi za nadzor dostopa in/ali drugi nadzorni sistemi, namenjeni zagotavljanju varnosti, varstvu pri delu in upravljanju lokacije.

KJE HRANIMO VAŠE OSEBNE PODATKE

Mi, naši ponudniki storitev in druge stranke, ki jim lahko posredujemo vaše osebne podatke (kot je opisano zgoraj), lahko vaše osebne podatke obdelujemo na območjih zunaj Evropskega gospodarskega prostora (»EGP«) ali kje drugje zunaj ozemlja vaše matične države. Vaše osebne podatke lahko prav tako obdelujejo sodelavci, ki delajo za nas ali za katerega od naših dobaviteljev. Ti sodelavci lahko delajo zunaj ozemlja EGP ali ozemlja, na katerem so bili vaši osebni podatki zbrani. Takšni sodelavci se lahko med drugim ukvarjajo z izpolnjevanjem naročil, obdelavo podrobnosti o plačilih in podpornimi storitvami pri zagotavljanju storitev Paysafe. V teh državah morda veljajo standardi varstva podatkov, ki se razlikujejo od standardov, ki veljajo v vaši matični državi (in ki so v določenih primerih manj restriktivni).

V teh primerih bomo sprejeli primerne ukrepe za zaščito vaših osebnih podatkov v skladu s to izjavo o varstvu podatkov in v skladu z veljavnimi zakoni o varstvu podatkov, med drugim tudi z uporabo ustreznih zakonsko predpisanih zaščitnih ukrepov, ki zagotavljajo, da so vsi čezmejni prenosi podatkov zakonsko dovoljeni. Če Paysafe sklene pogodbe s tretjimi prejemniki podatkov zunaj ozemlja EGP, ki bodo za namene obdelave osebnih podatkov prejemali podatke iz EGP, ki se bodo posredovali iz EGP na druga ozemlja, bo Paysafe na splošno uporabljal s strani Evropske komisije odobrene »vzorčne klavzule«. Če se prejemnik podatkov nahaja v Združenih državah Amerike, lahko pri družbah, ki so se pridružile temu programu, uporabimo tudi možnosti, ki jih nudi Zasebnostni ščit.

KAKO VARUJEMO VAŠE OSEBNE PODATKE

Uvedli smo ukrepe, ki varujejo vaše podatke pred nenamerno izgubo ali nepooblaščenim dostopom, uporabo, spreminjanjem ali razkritjem.

Varnost vaših osebnih podatkov pa je odvisna tudi od vas. Če smo vam dodelili geslo ali kodo za dostop do določenih delov naše spletne strani/portala ali mobilnih aplikacij in podobnega, ste odgovorni za zaupno ravnanje s tem geslom oziroma kodo za dostop. To velja tudi za dostopne podatke, ki ste jih ustvarili sami. Svojega gesla oziroma kode za dostop ne smete deliti z nikomer. Poskrbeti morate, da nobena nepooblaščenca oseba ne uporablja vašega gesla oziroma vaše kode za dostop. Družbo Paysafe pooblašcate, da deluje po navodilih in informacijah vsake osebe, ki vnese vaše uporabniško ime in geslo, vi sami pa ste v celoti odgovorni za vsako uporabo in vsako ravnanje v povezavi z uporabo vašega računa. Družbo Paysafe morate nemudoma obvestiti o vsaki spremembi podatkov, ki ste nam jih posredovali.

Prenos podatkov po internetu ni nikoli popolnoma varen. Trudili se bomo zaščititi vaše osebne podatke, vendar pa ne moremo jamčiti za varnost vaših podatkov, ki ste jih posredovali na naši spletni strani, razen če z nami komunicirate prek varnega kanala, ki smo ga predhodno zagotovili. Da bi preprečili nepooblaščen dostop po prejetju vaših podatkov, uporabljamo strogo nadzorovane postopke in varnostne funkcije.

KAKO DOLGO HRANIMO VAŠE OSEBNE PODATKE

Obdobje hrambe vaših osebnih podatkov je odvisno od vrste in tipa podatkov, od posamezne storitve Paysafe in države, kjer se storitev ponuja, ter od veljavnih lokalnih zakonskih in uradnih predpisov. Na splošno velja, da bomo vaše podatke izbrisali, ko jih ne bomo več potrebovali za zakonite poslovne namene ali razloge. Podatke lahko tudi anonimiziramo ali jih združimo z drugimi podatki, tako da niso več osebne narave.

Če uporabljate storitve Paysafe, bomo vaše osebne podatke hranili tako dolgo, kot je to potrebno za zagotavljanje storitev, ki ste jih izbrali, in vseh z njimi povezanih zakonitih poslovnih namenov. To na splošno pomeni, da vaše osebne podatke hranimo tako dolgo, dokler ste naša stranka, in še določen čas po tem.

Po prenehanju poslovnega odnosa z vami moramo določene osebne podatke kljub temu hraniti še nekaj časa. Obdobje hrambe teh podatkov je odvisno od zakonskih in upravnih predpisov države, v kateri imate prebivališče. Vaše podatke bomo na primer hranili toliko časa, kolikor to dovoljuje lokalna

zakonodaja za vložitev pravnega zahtevka (t. i. »zastaralni rok«), oziroma jih bomo hranili tako dolgo, kolikor nam to nalaga odredba, ki smo jo prejeli od sodišča, organa kazenskega pregona ali katerega od naših nadzornih organov.

V tem času lahko še naprej izvajamo trženjske dejavnosti in vam pošiljamo gradivo za neposredno trženje, v kolikor lokalna zakonodaja to dovoljuje in v kolikor niste preklicali svoje privolitve za takšne trženjske dejavnosti.

VAŠE PRAVICE DO VARSTVA PODATKOV

Imate številne pravice, ki jih lahko uveljavljate v zvezi s svojimi osebnimi podatki. Do svojih osebnih podatkov lahko po želji dostopate, jih popravljate ali jih posodobljate. V določenih primerih nas lahko tudi zaprosite za izbris vaših osebnih podatkov, ugovarjate njihovi obdelavi ali jo začasno omejite, medtem ko uveljavljate svoje druge pravice. Prav tako lahko zahtevate, da se nekateri vaši osebni podatki prenesejo drugemu ponudniku storitev (t. i. »prenosljivost podatkov«).

Če ste nam podali svojo privolitve za uporabo vaših osebnih podatkov, jo lahko kadarkoli prekličete. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost naše obdelave, ki je potekala pred vašim preklicem. To velja tudi za obdelavo vaših osebnih podatkov, ki se izvaja na drugi zakoniti podlagi razen vaše privolitve. Tako se lahko na primer odjavite od prejemanja oglasnih sporočil. To storite tako, da kliknete povezavo »Odjava« ali »Preklic«, ki je del sporočila, ki smo ga vam poslali, ali pa sledite ustreznim drugim našim navodilom. Tudi v primeru odjave od prejemanja oglasnih sporočil vam bomo še naprej pošiljali servisna in operativna obvestila v zvezi s storitvami Paysafe, ki jih uporabljate.

Upoštevajte, da odvisno od države, iz katere uporabljate storitve Paysafe, morda nimate vseh navedenih pravic. Poleg tega teh pravic v določenih primerih ni mogoče uveljavljati: tako na primer ne morete ugovarjati naši uporabi vaših podatkov, če je ta predpisana z zakonom ali če to potrebujemo za obdelavo reklamacije; Prav tako od nas ne morete zahtevati izbrisa vaših podatkov, če želite še naprej uporabljati naše storitve Paysafe ali če so ti podatki potrebni za beleženje naših pogodbenih dogovorov v skladu z zakonskimi predpisi (na primer predpisana hramba podatkov za preprečevanje goljufij ali za identifikacijo in preverjanje vaših strank) ali če te podatke potrebujemo za zaščito ali vzpostavitev zakonskih pravic in sodnih ukrepov.

Vedno imate pravico, da pri organu za varstvo podatkov vložite pritožbo glede zbiranja in uporabe vaših osebnih podatkov. Za več informacij se obrnite na svoj lokalni organ za varstvo podatkov. Prav tako lahko sprožite sodni postopek za povračilo materialne in nematerialne škode, ki je nastala kot posledica našega neupoštevanja zakonodaje o varstvu podatkov.

Če želite izvedeti več o svojih pravicah ali pa jih želite uveljavljati, lahko z nami stopite v stik pod podatki, navedenimi v razdelku [Stopite v stik z nami](#) v nadaljevanju.

SAMODEJNO SPREJEMANJE ODLOČITEV

V nekaterih primerih lahko naša uporaba vaših osebnih podatkov vodi do avtomatiziranih postopkov odločanja (vključno s t. i. »oblikovanjem profilov«), ki lahko pravno ali na podoben način vplivajo na vas.

Samodejno sprejete odločitve so odločitve, ki jih o vas samodejno sprejme računalnik (z uporabo programskih algoritmov), ne da bi bil v postopku udeležen človek. Tako na primer uporabljamo samodejno sprejemanje odločitev pri preverjanju kreditne sposobnosti, ko zaprosite za uporabo določenih storitev Paysafe ali za preverjanja v okviru boja proti goljufijam, kot je opisano v razdelku »Za katere namene uporabljamo vaše osebne podatke«. Sprejeli smo določene ukrepe za zaščito pravic in interesov posameznikov, katerih osebni podatki so predmet samodejnega sprejemanja odločitev. Poleg tega lahko kot uporabnik storitev Paysafe v Evropski uniji izpodbijate kakršno koli odločitev, ki je bila sprejeta na podlagi našega samodejnega sprejemanja odločitev, glede te odločitve izrazite svoje stališče in zahtevate, da odločitev pregleda dejanska oseba. To pravico lahko uveljavljate tako, da z nami stopite v stik na podlagi kontaktnih podatkov, navedenih v nadaljevanju.

PРАВNA PODLAGA ZA OBDELAVO

Paysafe bo obdeloval vaše osebne podatke le, če imamo zakonsko pooblastilo za to. Ti zakoni se na različnih področjih razlikujejo. Podrobnejše informacije lahko prejmete na zahtevo. Na splošno bo družba Paysafe obdelovala podatke na enega od naslednjih načinov:

- Na podlagi vaše privolitve, da vam na primer pošiljamo reklamna sporočila o izdelkih in storitvah v skladu z vašimi interesi in preferencami, če takšno privolitev zahteva zakon.
- Po potrebi za izpolnitev ali sklenitev pogodbe z vami, da vam na primer nudimo storitve Paysafe, na katere ste naročeni.
- Če ima Paysafe zakonit interes za obdelavo podatkov, dokler takšna obdelava ne krši vaših pravic in svoboščin glede preklica privolitve za obdelavo podatkov. Tukaj gre na primer za to, da vas obveščamo o vaši uporabi storitev, da izboljšujemo in razvijamo svoje storitve ter da upravljamo in uveljavljamo vse svoje zahtevke.
- Če je Paysafe po zakonu dolžan zbirati vaše osebne podatke ali če kako drugače potrebuje vaše osebne podatke za zaščito vaših ključnih interesov ali ključnih interesov drugih oseb. Tako na primer, če je to potrebno za izpolnjevanje določb naših nadzornih organov.
- Izjemoma lahko vaše podatke posredujemo tudi tretji osebi, če je to potrebno v javnem interesu, na primer če organi kazenskega pregona potrebujejo informacije za preiskavo kaznivega dejanja.

Če imate kakršna koli vprašanja ali potrebujete dodatne informacije o pravni podlagi, na osnovi katere zbiramo in uporabljamo vaše osebne podatke za določene postopke obdelave, stopite z nami v stik s pomočjo kontaktnih podatkov, navedenih v razdelku [Stopite v stik z nami](#) v nadaljevanju.

SPREMEMBE NAŠE IZJAVE O VARSTVU PODATKOV

To izjavo o varstvu podatkov lahko občasno spremenimo. Če bomo bistveno spremenili naše ravnanje z vašimi podatki, vas bomo o tem obvestili z objavo na tej spletni strani oziroma na tem portalu. Datum zadnje spremembe izjave o varstvu podatkov je naveden na dnu strani. Sami ste odgovorni za to, da redno obiskujete našo spletno stran/portal in to izjavo o varstvu podatkov ter preverjate, ali je prišlo do sprememb. Če pa smo vam po zakonu dolžni posredovati razširjeno obvestilo o spremembah te izjave o varstvu podatkov in/ali od vas pridobiti privolitev za spremembe pri naši uporabi vaših osebnih podatkov, bomo to tudi storili.

POVEZAVE DO SPLETNIH STRANI TRETJIH OSEB

Naša spletna stran lahko občasno vsebuje povezave do spletnih strani naših partnerskih mrež, oglaševalcev in podružnic. Če sledite takšni povezavi, upoštevajte, da imajo te spletne strani lastne pravilnike o varstvu podatkov in piškotkih ter da Paysafe ne prevzema nobene odgovornosti za te spletne strani tretjih oseb.

SPLOŠNO OBVESTILO

Ta izjava se uporablja po vsem svetu, vendar pa ni namenjena temu, da bi preglasila kakršne koli zakonske pravice ali prepovedi na katerem koli ozemlju, kjer veljajo takšne pravice ali prepovedi. V takšnih primerih pravice in obveznosti iz te izjave sicer veljajo, vendar pa jih je treba prilagoditi v skladu s prednostnimi lokalnimi zakoni.

ZASTOPNIK V EU

Družbe skupine Paysafe, ki imajo sedež zunaj Evropske unije (glejte naslednji seznam), so za svojega zastopnika v EU imenovale naslednji subjekt: Paysafe Bulgaria EOOD, 90, Tsarigradsko shose blvd, Sofija, 1784, Bolgarija. Z zastopnikom v EU lahko navežete stik preko kontaktnih podatkov, navedenih v razdelku [Stopite v stik z nami](#) v nadaljevanju.

ZASTOPNIK V ZDRUŽENEM KRALJESTVU

V kolikor to zahteva Zakon o izstopu Združenega kraljestva **iz Evropske unije iz leta 2018** ali kateri koli drug zakon, ki se navezuje na »brexit«, so vse družbe skupine Paysafe Group, ki ležijo zunaj Združenega kraljestva (glejte naslednji seznam), za svojega zastopnika v Združenem kraljestvu imenovale naslednji subjekt: Skrill Holdings Limited, 25 Canada Square, London, Anglija, E14 5LQ, Združeno kraljestvo. Z zastopnikom v Združenem kraljestvu lahko navežete stik preko kontaktnih podatkov, navedenih v razdelku [Stopite v stik z nami](#) v nadaljevanju.

STOPITE V STIK Z NAMI

Z veseljem bomo sprejeli vse vaše pripombe, poizvedbe in zahteve v zvezi z našo uporabo vaših podatkov. Če želite uveljavljati katero od svojih pravic ali pridobiti dodatne informacije o skupini Paysafe, na katero se navezuje ta izjava, pošljite svoje sporočilo na naslednji naslov (na ovojnico napišite tudi opombo »FAO Privacy Department«) ali pa [Stopite v stik z nami](#).

Pooblaščen oseba za varstvo podatkov pri družbi Paysafe je navedena v nadaljevanju. S pooblaščen osebo lahko stopite v stik preko zgornje kontaktne povezave ali na naslednjem naslovu:

g. Derek A Wynne

Paysafe, Floor 27, 25 Canada Square, London, E17 4AU, GB

Ta izjava je bila nazadnje spremenjena dne 1. 10. 2019.

AVSTRIJA

Payolution GmbH

Sedež družbe: Am Euro Platz 2, 1120 Dunaj, Avstrija
Poslovni register: FN 359641i
Registrsko sodišče: Gospodarsko sodišče Dunaj

paysafecard.com Wertkarten GmbH

Sedež družbe: Am Euro Platz 2, 1120 Dunaj, Avstrija
Poslovni register: FN 194434h
Registrsko sodišče: Gospodarsko sodišče Dunaj

paysafecard.com Wertkarten Vertriebs GmbH

Sedež družbe: Am Euro Platz 2, 1120 Dunaj, Avstrija
Poslovni register: FN 200580x
Registrsko sodišče: Gospodarsko sodišče Dunaj

BOLGARIJA

Paysafe Bulgaria EOOD

Registrirano v Bolgariji pod matično številko družbe 175274614 z registriranim sedežem na naslovu:
90 Tsarigradsko shose blvd, 1784 Sofija, Bolgarija

KANADA

Paysafe Merchant Services Inc.

Registrirano v Kanadi pod matično številko družbe 771857 – 4 z registriranim sedežem na naslovu:
3500 de Maisonneuve Blvd. W., 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Kanada.

NT Services Limited

Registrirano v Alberti (Kanada) pod matično številko družbe 2010819585 z registriranim sedežem na naslovu:
Crowsnest Pass – 12537-21 Avenue, Blairmore, AB, T0K 0E0, Kanada

Paysafe Technologies Inc.

Registrirano v Kanadi pod matično številko družbe 771862 – 4 z registriranim sedežem na naslovu:
3500 de Maisonneuve Blvd. W., 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Kanada.

EcomAccess Inc.

Registrirano v Kanadi pod matično številko družbe 987838-6 z registriranim sedežem na naslovu: 3500
de Maisonneuve Blvd. W. 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal QC H3Z 3C1, Kanada

NEMČIJA

Skrill Services GmbH

Vodstvo družbe: Daniel Chazonoff, Elliott Wiseman
Sedež družbe: Roßstraße 92, 40476 Düsseldorf, Nemčija
Registrsko sodišče: AG Charlottenburg, HRB 145569 B

paysafecard.com Deutschland, podružnica družbe Prepaid Services Company Limited

Naslov: Roßstraße 92, 40476 Düsseldorf, Nemčija.
Matična številka: HRB 68659, okrajno sodišče Düsseldorf

CPT Dienstleistungen GmbH

Registrirani sedež družbe: Roßstraße 92, 40476 Düsseldorf, Nemčija

IRSKA

Paysafe Prepaid Services Limited

Registrirani sedež družbe: / 626671 Grand Canal House, Grand Canal Street, Upper Dublin 4, Irska

Paysafe Payment Solutions Limited

Registrirani sedež družbe / 626665 Grand Canal House, Grand Canal Street, Upper Dublin 4, Irska

OTOK MAN

Paysafe Group Ltd

Registrirano na otoku Man pod matično številko družbe 109535C z registriranim sedežem na naslovu: 3rd Floor, Queen Victoria House, 41-43 Victoria Street, Douglas IM1 2LF, GB.

Paysafe Merchant Services Limited

Registrirano na otoku Man pod matično številko družbe 115193C z registriranim sedežem na naslovu: 3rd Floor, Queen Victoria House, 41-43 Victoria Street, Douglas IM1 2LF, GB. Licencirano s strani Urada za finančne storitve (ref. 1357) za izvajanje storitev prenosa denarja.

ŠVICA

paysafecard.com Schweiz GmbH

Registrirano v Švici pod matično številko družbe CHE-113.779.646 z registriranim sedežem na naslovu: Business Village Luzern, Platz 6, Root 4, 6039 Švica. Družba je od švicarskega organa za nadzor finančnega trga prejela dovoljenje za delovanje kot finančni posrednik.

ZDRUŽENO KRALJESTVO

Paysafe Processing Limited

Registrirano v Angliji in Walesu pod matično številko družbe 3202516 z registriranim sedežem na naslovu: Compass House, Vision Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ, GB.

Paysafe Financial Services Limited

Registrirano v Angliji in Walesu pod matično številko družbe 04478861 z registriranim sedežem na naslovu: Compass House, Vision Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ, GB. Pooblašeno in regulirano s strani britanskega finančnega nadzornega organa »Financial Conduct Authority« v skladu z uredbo o izdajanju elektronskih plačilnih sredstev in instrumentov »Electronic Money Regulations 2011« (FRN: 900021).

Prepaid Services Company Limited

Registrirano v Angliji in Walesu pod matično številko družbe 5761861 z registriranim sedežem na naslovu: 25 Canada Square, London E14 5LQ, GB. Pooblaščno in regulirano s strani britanskega finančnega nadzornega organa »Financial Conduct Authority« v skladu z uredbo o izdajanju elektronskih plačilnih sredstev in instrumentov »Electronic Money Regulations 2011« (FRN: 900021).

Skrill Limited

Registrirano v Angliji in Walesu pod matično številko družbe 04260907 z registriranim sedežem na naslovu: 25 Canada Square, London E14 5LQ, GB. Pooblaščno in regulirano s strani britanskega finančnega nadzornega organa »Financial Conduct Authority« v skladu z uredbo o izdajanju elektronskih plačilnih sredstev in instrumentov »Electronic Money Regulations 2011« (FRN: 900001).

Skrill International Payments Limited

Registrirano v Angliji in Walesu pod matično številko družbe 04260907 z registriranim sedežem na naslovu: 25 Canada Square, London E14 5LQ, GB. Pooblaščno in regulirano s strani britanskega finančnega nadzornega organa »Financial Conduct Authority« za delovanje kot plačilna institucija (referenčna številka 536371).

ZDRUŽENE DRŽAVE AMERIKE

Paysafe Merchant Services Corp

Registrirano v zvezni državi Delaware (ZDA) pod matično številko družbe 4904974 z registriranim sedežem na naslovu: 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, ZDA.

Paysafe Payment Services LLC

Registrirano v zvezni državi Delaware (ZDA) pod matično številko družbe 5388030 z registriranim sedežem na naslovu: 1679 S. Dupont Highway, Suite 100, Dover, DE 19901, ZDA.

Optimal Payments Services Inc.

Registrirano v zvezni državi Delaware (ZDA) pod matično številko družbe 5382574 z registriranim sedežem na naslovu: 2711 Centerville Road, Suite 400 Wilmington, DE 19808, ZDA. Registrirano pri ameriškem Uradu za preprečevanje pranja denarja (Financial Crimes Enforcement Network) kot registracijski zavezanec MSB pod registrsko številko MSB 31000058914216.

Paysafe Partners LP

Registrirano v Kaliforniji (ZDA) pod matično številko družbe 200809510033 z registriranim sedežem na naslovu: 1901 E Alton Avenue, Suite 220, Santa Ana, CA 92705, ZDA.

Global Merchant Advisors LLC

Registrirano v zvezni državi Delaware (ZDA) pod matično številko družbe 5551112 z registriranim sedežem na naslovu: 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, ZDA.

Paysafe Payment Processing Solutions LLC

Registrirano v zvezni državi Delaware (ZDA) pod matično številko družbe 6390925 z registriranim sedežem na naslovu: 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, ZDA.

Paysafe Services (US) Corp

Registrirano v zvezni državi Delaware (ZDA) pod matično številko družbe 5551111 z registriranim sedežem na naslovu: 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, ZDA.