

# Informativa completa sulla privacy

## Introduzione

Questa notifica si applica a Paysafe Group plc e le aziende del gruppo, talvolta operanti con nomi commerciali fra cui Paysafe, paysafecard, Payolution, Fans, Skrill e NETELLER. L'elenco delle principali affiliate di Paysafe può essere consultato qui Il riferimento a Paysafe (o “**Noi**”) include le aziende summenzionate e tutte le affiliate pertinenti, l'elenco delle quali può essere richiesto tramite la sezione Contatti. Paysafe si impegna a proteggere la privacy degli utenti e ad intraprendere qualsiasi attività necessaria a garantire che i dati personali degli utenti siano trattati in modo sicuro e siano raccolti, utilizzati, conservati e diffusi in conformità a tale notifica. “**Tu**” in questo avviso indica l'individuo che accede o richiede l'accesso ai servizi Paysafe (come definiti di seguito), per conto proprio o di un'azienda. Ciò include, relativamente a un cliente reale o potenziale di Paysafe, qualsiasi azienda individuale e qualsiasi superiore, fra cui direttori responsabili e finanziari, direttori, funzionari, azionisti, partner e proprietari di un cliente, così come qualsiasi membro dello staff con accesso ai servizi Paysafe per conto di un cliente.

Questa informativa (insieme ai nostri termini di utilizzo applicabili a qualsiasi servizio da te acquistato o utilizzato) si applica a:

- le funzioni e i servizi del sito/portale a te forniti nel corso delle tue visite ai nostri siti Web, ai portali o ai sistemi di pagamento utilizzati dai nostri clienti sui loro siti Web;
- la richiesta e/o l'uso dei prodotti e servizi Paysafe (incluso qualsiasi programma fedeltà o a premi, sia basati su punti che su altri metodi (“**Fedeltà**” o “**Promozione**”));
- il tuo uso di software fra cui terminali, applicazioni mobile e desktop fornite da Paysafe; e
- email, altri messaggi elettronici inclusi SMS, telefono, chat via Web, sito Web/portale e altre comunicazioni fra te e Paysafe.

Collettivamente, tutto ciò è denominato in questa informativa “**Servizi Paysafe**”.

Ti invitiamo a leggere attentamente questa informativa per comprendere appieno le nostre politiche e pratiche relative alle tue informazioni, e le nostre modalità di trattamento delle stesse. Accedendo a e utilizzando i servizi Paysafe, acconsenti alla raccolta, all'uso e al trasferimento dei tuoi dati personali come indicato nella presente informativa sulla privacy. Paysafe impiega un "approccio stratificato" per illustrare le proprie pratiche relative alla privacy, come stabilito dagli enti regolatori. Ciò significa che ci impegniamo a fornirti esclusivamente le informazioni sulla privacy rilevanti per i servizi Paysafe da te utilizzati, sotto forma di informative sulla privacy in "formato ridotto". La presente, invece, è la nostra informativa completa sulla privacy. I dettagli di contatto sono forniti al termine dell'informativa, per consentirti di contattarci per qualsiasi commento o domanda.

## INFORMAZIONI CHE POTREMMO RACCOGLIERE

Possiamo raccogliere ed elaborare dati personali e non personali ottenuti da te.

### Dati personali e non personali

I dati personali sono dati che possono essere usati per identificare univocamente una persona. Paysafe raccoglie inoltre dati non personali, o potrebbe rendere anonime i dati personali al fine di renderli non personali. I dati non personali sono dati che non consentono l'identificazione di un individuo specifico. Acconsenti a che Paysafe possa raccogliere, memorizzare, utilizzare, trasferire e diffondere dati non personali per qualsiasi ragionevole scopo commerciale; ad esempio, l'uso di informazioni aggregate sulle transazioni per scopi commerciali, come l'analisi degli andamenti e l'uso delle analisi dei dati per ottenere informazioni e approfondimenti sui modelli e gli usi delle transazioni di pagamento. Nel caso in cui Paysafe utilizzi e/o diffonda informazioni riservate e sulle transazioni per la preparazione e la compilazione di raccolte, analisi e altri rapporti di informazioni aggregate e anonimizzate, ciò sarà svolto con tutte le ragionevoli misure di sicurezza per evitare l'identificazione di i) qualsiasi cliente Paysafe

diverso dal cliente per il quale Paysafe prepara tali raccolte, analisi o altri rapporti, o ii) transazioni coinvolte nella preparazione di tali raccolte, analisi o altri rapporti. Secondo i termini della presente informativa, i dati raccolti tramite cookie e tecnologie affini vengono gestiti come dati non personali, nella misura in cui non vengano combinati con le dati personali. Nella misura in cui gli indirizzi Internet Protocol (IP) (o identificatori simili) siano chiaramente definiti come dati personali da leggi locali e in caso tali leggi locali siano applicabili ai servizi Paysafe, tratteremo tali identificatori come dati personali.

Ti ricordiamo che Paysafe fornisce servizi a consumatori individuali e aziende, e che questa informativa della privacy si applica ad entrambi senza distinzioni di sorta.

## **Raccolta delle informazioni**

Raccogliamo le seguenti informazioni:

**Informazioni inviate da te:** riceviamo e memorizziamo qualsiasi informazione incluse informazioni personali e finanziarie da te fornite quando tu (o la tua azienda): invii domande o richieste di adesione ai servizi Paysafe; registri e/o utilizzi i servizi Paysafe; carichi e/o memorizzi informazioni utilizzando i servizi Paysafe; e quando comunichi con noi tramite e-mail, SMS, sito Web o portale, via telefono o altri strumenti elettronici. Tali informazioni relative a te o ai tuoi clienti possono includere:

- nome, fra cui nome e cognome, data di nascita, indirizzo e-mail, indirizzo di fatturazione, nome utente, password e/o fotografie, indirizzo, nazionalità e Paese di residenza;
- numero di conto del titolare della carta, data di scadenza della carta, dati CVC (codice di sicurezza della carta), dai sulla banca e/o sul fornitore della carta;
- informazioni su acquisti effettuati, fra cui la località dell'acquisto, il valore, l'ora e qualsiasi commento fornito in relazione a tale acquisto, inclusi dati personali sui viaggi per transazioni relative a biglietti aere o altri servizi di viaggio;
- punti p premi guadagnati o richiesti nell'ambito di schemi fedeltà;
- qualsiasi altra informazione fornita da te o dal tuo cliente.

**Informazioni raccolte su di te:** Paysafe riceve e memorizza alcune informazioni nel corso di qualsiasi interazione con Paysafe, ad esempio tramite "cookie" e tecnologie affini. Inoltre, otteniamo determinate informazioni quando il tuo browser Web accede ai servizi Paysafe o a pubblicità e altri contenuti forniti da o per conto di Paysafe su altri siti Web, o quando fai clic su e-mail fra cui:

- informazioni tecniche, fra cui l'indirizzo IP (Internet Protocol) utilizzato per collegare il tuo computer o il dispositivo a Internet, le tue informazioni di accesso, il tipo e la versione del browser, le impostazioni di fuso orario, i tipi e le versioni dei plug-in del browser, il sistema operativo;
- informazioni sulla tua visita o sull'eventuale apertura di messaggi e-mail, inclusi il flusso completo di click URL (Uniform Resource Locators) a, tramite e da il nostro sito (inclusi data e ora); prodotti o servizi da te visualizzati o cercati; i tempi di risposta delle pagine, gli errori di download, la durata delle visite a determinate pagine, le informazioni di interazione sulle pagine (come scrolling, clic e passaggi del mouse) e i metodi utilizzati per abbandonare la pagina, e qualsiasi numero di telefono utilizzato per contattare il nostro servizio clienti.

Per ulteriori informazioni ti invitiamo a consultare la nostra [Politica dei cookie](#) riportata di seguito e la parte riservata ai cooki della presente informativa. In caso di utilizzo dei cookie, le informazioni sui cookie individuali sono specifiche e-mail/sito Web e possono essere ottenute direttamente da link in tali e-mail/siti Web. Altrimenti, puoi contattarci tramite il link [Contattaci](#).

**Applicazioni:** se scarichi o utilizzi applicazioni mobile o desktop fornite da Paysafe, potremmo ricevere informazioni sulla tua posizione geografica e sul tuo dispositivo o sul servizio da te utilizzato (incluse transazioni di pagamento). Alcuni dispositivi consentono alle applicazioni di accedere a informazioni di geolocalizzazione in tempo reale (ad esempio, GPS). Le nostre applicazioni mobile e desktop potrebbero raccogliere tali informazioni dal tuo dispositivo mobile o desktop in qualsiasi momento

durante lo scaricamento o l'uso delle nostre applicazioni. Laddove richiesto, faremo sempre il possibile per informarti nel caso sia nostra intenzione raccogliere informazioni di geolocalizzazione in tempo reale, e inoltre, sempre laddove richiesto, ottenere il tuo consenso a meno di concessione per termini di legge. Potremmo usare tali informazioni per scopi di conformità legislativa, controlli per adeguate verifiche, per comprendere meglio i modelli di transazione e ottimizzare la tua esperienza.

**E-mail e altre comunicazioni:** potremmo ricevere informazioni su di te e sul tuo uso dei servizi Paysafe nel corso delle nostre comunicazioni con te, fra cui l'apertura di messaggi da parte nostra e l'uso di identificatori elettronici (talvolta noti come "impronta digitale del dispositivo"), come ad esempio indirizzi IP o numeri di telefono.

**Eventi:** potremmo ricevere informazioni su di te e sul tuo uso dei servizi Paysafe quando ti iscrivi a un evento Paysafe. Iscrivendoti a un qualsiasi evento Paysafe, acconsenti a che: Paysafe possa utilizzare foto e video dell'evento, in cui tu potresti essere incluso, per la distribuzione ai partecipanti all'evento e per l'uso in materiali promozionali futuri; qualsiasi informazione raccolta nell'ambito di sessioni a cui tu partecipi e contribuisce possa essere utilizzata (su base anonima) per qualsiasi scopo e senza limitazioni; Paysafe possa includere dettagli sul tuo nome, la tua qualifica professionale e la tua azienda in qualsiasi applicazione mobile o desktop utilizzata in relazione all'evento.

**Informazioni da altre fonti:** potremmo condividere o ricevere informazioni su di te con o da altre fonti e aggiungerle alle informazioni in nostro possesso, incluse informazioni sul tuo uso di altri siti Web da noi gestiti o altri servizi da noi offerti. Inoltre, stiamo collaborando con terzi (inclusi, ad esempio, partner aziendali, istituti finanziari, commercianti, sub-appaltatori servizi di pagamento, fornitura e tecniche, network pubblicitari, fornitori di analisi, fornitori di informazioni di ricerca, riferimenti di credito, e agenzie di prevenzione antifrode) e potremmo ricevere informazioni su di te da parte loro, o fornire loro tali informazioni. L'uso di tali informazioni da parte delle agenzie di credito e antifrode è dettagliato di seguito.

## **USO DI TALI INFORMAZIONI**

Le tue informazioni (vedi sopra) includeranno informazioni su di te (e/o la tua azienda) e le tue transazioni. Se ci invii informazioni, fra cui dati personali sensibili, su di te o su altre persone, acconsenti (e confermi che la persona a cui sono riferite ha espresso il proprio consenso) all'uso di tali informazioni da parte nostra secondo i termini della presente notifica.

Potremmo utilizzare e condividere le tue informazioni con altre aziende del gruppo Paysafe, i suoi direttori, dipendenti, consulenti professionali, sub-appaltatori e fornitori di servizi di terze parti per aiutare noi e loro a:

- fornire i servizi Paysafe a te e alla tua azienda, incluso l'adempimento degli obblighi di Paysafe nei tuoi confronti o nei confronti di istituti finanziari o altri enti collegati ai servizi Paysafe a te forniti (o alla tua azienda);
- migliorare e sviluppare le nostre attività, inclusa e senza limitazione a, l'ottimizzazione dei nostri siti Web/portali, prodotti e servizi. Ciò può includere l'uso di informazioni da te inserite in moduli non inviati a noi, ad esempio usando tali informazioni per ottimizzare i nostri siti Web e contattarti a scopo di assistenza in relazione a tale modulo;
- fornirti informazioni, prodotti e servizi da te richiesti o che noi riteniamo possano interessarti;
- gestire e far applicare i nostri diritti, termini di utilizzo e qualsiasi altro contatto con te (e/o la tua azienda) per la fornitura dei servizi Paysafe; fra cui, per:

- valutare i rischi finanziari e assicurativi, inclusa la tua posizione finanziaria o quella della tua azienda e qualsiasi parte collegata come direttori, azionisti e capi;
  - ottenere informazioni su di te da parte di **agenzie di informazioni creditizie e agenzie antifrode** per verificare la tua identità e il tuo status creditizio e/o quello della tua azienda su base periodica. Le agenzie registreranno le nostre richieste, che potrebbero essere viste da altre aziende che inviino le proprie richieste di natura creditizia; inoltre, sul tuo registro creditizio potrebbe essere apposta un'"impronta", che tu venga accettato come cliente o meno. Se ti forniamo servizi in relazione alla tua azienda, se sei un direttore, richiederemo conferma ad un'agenzia di informazioni creditizie in merito alla corrispondenza del tuo indirizzo di residenza con quello in possesso nei registri aziendali rilevanti (se applicabile). Per i servizi a tutti i clienti potremmo avvalerci di tecniche di "credit scoring" (valutazione del credito). La tua richiesta verrà valutata consultando i registri delle agenzie di informazioni creditizie relativi a tutti i soggetti con cui condividi conti bancari cointestati o associazioni finanziarie affini. In caso di richiesta cointestata, se tale collegamento non esiste verrà creato. Tali collegamenti rimarranno attivi finché non invierai un "avviso di dissociazione" alle agenzie di informazioni creditizie. Laddove tu riceva servizi di parte nostra, forniremo dettagli sui tuoi conti e su come li gestisci alle agenzie di informazioni creditizie. Nel caso tu non saldassi eventuali debiti completamente ed entro le scadenze, le agenzie di informazioni creditizie registreranno il debito dovuto. Eventuali informazioni sulle modalità con cui gestisci il tuo conto e/o su eventuali debiti a tuo carico potrebbero essere inviate ad altre aziende da parte delle agenzie di informazioni creditizie e antifrode per l'esecuzione di controlli, il monitoraggio delle tue attività e il recupero di eventuali debiti a tuo carico. I registri rimangono in archivio presso tali agenzie per 6 anni dopo la chiusura, indipendentemente dal saldo di eventuali debiti. Per ulteriori informazioni sul nostro uso delle agenzie di informazioni creditizie, contattaci per;
  - registrare e monitorare i dettagli delle transazioni eseguite da te e/o dai tuoi clienti in relazione ai servizi Paysafe;
  - analizzare ed eseguire rapporti su di te o i tuoi clienti in relazione all'uso dei servizi Fedeltà;
  - facilitare la raccolta o la riscossione di punti o altre valute premio in relazione ai programmi Fedeltà;
  - gestire qualsiasi circostanza in cui transazioni, premi o punti siano oggetto di controversia;
  - gestire, investigare o risolvere reclami; o
  - recuperare crediti o altre azioni in relazione alla tua insolvenza, incluso il monitoraggio della tua posizione;
- Per evitare, rilevare e perseguire frodi o crimini o per assistere terzi in tali attività;
  - Per identificare e monitorare le frodi, noi e altre aziende potremmo accedere a e utilizzare, dal Regno Unito o altri Paesi, informazioni registrate dalle agenzie antifrode. In caso di invio di informazioni false o imprecise, o nel caso in cui Paysafe sospetti o rilevi frodi, le informazioni relative a te e/o alla tua azienda potrebbero essere trasmesse ad agenzie antifrode da noi o da terzi con cui siano state condivise tali informazioni. Periodicamente, Paysafe potrebbe inoltre ottenere informazioni su di te da parte di agenzie o servizi antifrode, indipendentemente dal sospetto di frodi. Ciò può includere la registrazione di dati personali riservati, come ad esempio accuse di reati penali;
  - Paysafe partecipa inoltre ad iniziative antifrode, che potrebbero coinvolgere la valutazione tua e/o dei tuoi clienti, incluse transazioni e/o località. Ciò potrebbe includere l'uso di prodotti e servizi da terzi (inclusa la condivisione di informazioni con tali terzi) per monitorare transazioni, rilevare pattern che

richiedono approfondimento investigativo o altre attività di profilazione e valutazione della possibilità di frodi;

- Per assistenza nel corso di qualsiasi investigazione condotta da Paysafe, altre aziende finanziarie o terzi in relazione a qualsiasi sospetto di attività criminale;
- Per ridurre i rischi relativi a sicurezza delle informazioni, settore o credito;
- Nel caso tu venissi ritenuto un rischio per la nostra azienda, potremmo decidere di non avere rapporti con te e/o cessare eventuali rapporti in essere. Nel caso in cui sospettassimo di frodi o altri crimini, ci riserviamo il diritto di segnalarti alle autorità competenti o ad agenzie di recupero crediti o antifrode, e/o di intraprendere azioni legali nei tuoi confronti e/o assistere altri in tal senso;
- Per conoscere le tue opinioni sui nostri beni, servizi e/o siti Web;
- Per informarti in merito a importanti modifiche o sviluppi del nostro sito Web o dei nostri beni o servizi;
- Per conoscere le esigenze dei nostri clienti, eseguire analisi e confronti, creare profili e creare opportunità promozionali (incluse le modalità con cui tu e/o i tuoi clienti utilizzate i nostri servizi, e per allineare meglio i nostri servizi e le offerte promozionali alle tue esigenze); ciò può includere l'aggregazione e la condivisione di dati non personali per facilitare le analisi inter-settoriali e gli approfondimenti a livello cliente;
- Per inviarti informazioni che riteniamo di tuo interesse, fra cui materiali promozionali e pubblicitari; via posta, e-mail, telefono, SMS o altri mezzi, fra cui mezzi elettronici. Puoi opporvi a tali usi promozionali in qualsiasi momento, come indicato di seguito;
- Per sviluppare e testare prodotti e servizi;
- Per garantire la conformità a normative locali e nazionali, fra cui regolamenti per le carte di credito e richieste di legge da parte di enti normativi; e
- In relazione a marketing, ricerche di mercato e attività affini, potremmo usare i tuoi dati personali per tali scopi indipendentemente dalla tua accettazione in qualità di cliente Paysafe, o della prosecuzione di tale status. Se non desideri più ricevere informazioni promozionali o pubblicitarie da parte di Paysafe, ti preghiamo di comunicarcelo tramite la sezione Contatti.

Nel caso tu fornisca informazioni da pubblicare o visualizzare in parti pubbliche del sito Web/portale o da trasmettere ad altri utenti del sito Web/portale o a terzi, accetti che tali informazioni possano essere usate da terzi per qualsiasi scopo. Queste informazioni sono pubblicate da te, a tuo rischio, e accetti di rispettare i termini d'uso di tale sito Web.

## **DIFFUSIONE DELLE TUE INFORMAZIONI**

Non riveliamo a nessuno informazioni che potrebbero identificarti personalmente, ad eccezione dei soggetti indicati nella presente informativa, fra cui:

- **Personale del gruppo Paysafe;**
- **Agenzie di informazioni creditizie** (laddove consentito dai Termini di utilizzo o altri contratti) come indicato sopra). Per ulteriori informazioni sul nostro uso delle agenzie di informazioni creditizie, contattaci.
- **Agenzie antifrode** (come indicato sopra, incluse Action Fraud, Financial Fraud Action e Financial Fraud Bureau);

- **Istituti di credito e finanziari terzi** (laddove consentito dai Termini di utilizzo o altri contratti): incluso l'istituto di credito presso cui tu (o la tua azienda) hai aperto il tuo conto bancario e i programmi di carte di credito che regolano l'emissione e l'uso di carte di credito, debito, acquisto o altri metodi di pagamento, programmi di pagamento alternativi e qualsiasi altro ente finanziario che potrebbe elaborare pagamenti, che non operi sotto il controllo di Paysafe e le cui azioni od omissioni siano di responsabilità di Paysafe;
- **Fornitori di servizi terzi:** fornitori che ci assistono nella fornitura dei servizi Paysafe, fra cui elaborazione degli ordini, evasione degli ordini, elaborazione dei pagamenti, gestione dei crediti, sicurezza, rischio settoriale e rischio di frode, marketing, ricerche di mercato e attività sondaggistiche gestisce da terzi per conto di Paysafe;
- **Laddove fossimo tenuti o ci fosse permesso dalla legge:** potrebbe esserci richiesto dalla legge di trasmettere informazioni su di te a enti normativi e corpi legislativi di tutto il mondo, o potremmo altrimenti ritenere di farlo per necessità. Tale diffusione può includere richieste da autorità governative o pubbliche, o enti commerciali con i quali potresti aver avuto rapporti e i quali cerchino di ridurre i rischi di frode, o nel quadro di contenziosi o processi civili o penali, ragioni di sicurezza nazionale o laddove lo considerassimo necessario nell'interesse nazionale o pubblico, o laddove sia comunque concesso dalla legge farlo;
- **Trasferimenti aziendali:** Paysafe potrebbe acquisire o vendere unità aziendali o affiliate. In tali circostanze, potremmo trasferire le informazioni sui clienti come parte degli asset aziendali. Senza limitazione a quanto segue, nel caso in cui la nostra azienda partecipi a una joint venture con o sia venduta a o si fonda con un'altra entità aziendale, i tuoi dati personali potrebbero essere condivisi con i nostri nuovi partner o titolari aziendali; e
- **Con la tua autorizzazione:** Le tue informazioni potrebbero inoltre essere usate per altri scopi per i quali hai dato esplicita autorizzazione, o laddove richiesto o concesso dalla legge nei termini della legislazione rilevante in materia di protezione dei dati. Laddove diversamente consentito come indicato, Paysafe non vende, noleggia, condivide o diffonde in altro modo i dati personali dei propri clienti a terzi per scopi commerciali.

Paysafe o tali fornitori terzi potrebbero inoltre elaborare i pagamenti o i dati personali tramite altri enti finanziari. Tali organizzazioni esterne potrebbero elaborare e archiviare i tuoi dati personali all'estero, e noi e loro potremmo dover rivelare tali dati ad autorità estere se richiesto da esigenze di lotta al crimine o al terrorismo. Laddove tali organizzazioni abbiano sede al di fuori dell'Area Economica Europea, o del territorio in cui sono state raccolte, i tuoi dati personali potrebbero non essere tutelati dagli stessi standard.

## Monitoraggio

Potremmo monitorare o registrare telefonate, e-mail, chat via Web o altre comunicazioni con te per scopi normativi, di sicurezza, di assistenza clienti o di formazione. Nel corso delle visite ai nostri uffici potrebbero essere in funzione sistemi di controllo degli accessi e di videosorveglianza a circuito chiuso (CCTV).

## Social network e media

Potremmo esaminare e utilizzare opinioni e commenti pubblici condivisi sui social network (ad es., Facebook e Twitter) per comprendere meglio i nostri clienti e supportare lo sviluppo dei servizi Paysafe.

## ARCHIVIAZIONE DEI DATI PERSONALI E SICUREZZA DEI DATI

Le informazioni che raccogliamo da te potrebbero essere trasferite verso, e archiviate presso, località al di fuori dell'Area Economica Europea ("AEE") o nel territorio in cui sono state raccolte. Esse potrebbero inoltre essere elaborate da membri del personale operanti al di fuori dell'AEE o nel territorio

in cui sono state raccolte, impiegati presso di noi o presso uno dei nostri fornitori. Tali membri del personale potrebbero essere coinvolti, fra gli altri, nell'evasione degli ordini, nell'elaborazione dei dettagli di pagamento e nella fornitura di servizi di supporto per i servizi Paysafe. Inviando le tue informazioni personali acconsenti a tale trasferimento, archiviazione o elaborazione. Laddove tali membri del personale agiscono per conto di Paysafe, prenderemo tutti i provvedimenti necessari per assicurare che i tuoi dati personali siano trattati in modo sicuro e in conformità a questa informativa per la privacy; incluso l'uso di qualsiasi meccanismo di adeguamento richiesto dalla legge per assicurare la conformità legislativa del trasferimento. Paysafe utilizza di norma "clausole standard" approvate dalla Commissione europea per la stipula di qualsiasi contratto con destinatari di dati terzi al di fuori dell'AEE che ricevano i dati da Paesi entro l'AEE, a scopo di elaborazione dei dati personali trasferiti al di fuori dell'AEE.

Una volta cessato il tuo status di cliente presso di noi, conserveremo i tuoi dati personali per un ragionevole periodo di tempo, o diversamente laddove previsto dai termini di legge. Ulteriori dettagli sono disponibili su richiesta.

Abbiamo implementato misure studiate per garantire la protezione dei tuoi dati personali da perdite accidentali e accesso, uso, alterazione o diffusione non autorizzati.

La sicurezza e la protezione dei tuoi dati personali, tuttavia, dipendono anche da te. Nel caso tu abbia ricevuto (o scelto) una password o un codice di accesso a determinate parti del sito Web/portale o applicazioni mobile e simili, sei responsabile per la protezione della riservatezza di tale password e/o codice di accesso. Non devi condividere la password e/o il codice di accesso con nessuno. Devi assicurarti che non si verifichi l'uso non autorizzato di tale password e/o codice di accesso. Autorizzi Paysafe ad agire in conseguenza di istruzioni e informazioni ricevute da qualsiasi soggetto che inserisca il tuo nome utente e la tua password, e acconsenti ad essere interamente responsabile per qualsiasi uso e qualsiasi azione che possa svolgersi nel corso dell'uso del tuo conto. Inoltre, acconsenti a notificare tempestivamente Paysafe in relazione a eventuali variazioni di qualsiasi informazione da te fornita.

La trasmissione delle informazioni via Internet non è completamente protetta. Sebbene facciamo del nostro meglio per proteggere i tuoi dati personali, non possiamo garantire la protezione dei dati personali trasmessi al nostro sito Web; tale trasmissione è a tuo rischio. Una volta ricevuti i tuoi dati, impiegheremo rigide procedure e funzionalità di protezione per fare il possibile per evitare accessi non autorizzati.

## **I TUOI DIRITTI**

Potresti avere determinati diritti stabiliti dalla legislazione in materia di protezione della privacy, fra cui il diritto a consultare i tuoi dati personali in nostro possesso e il diritto a chiederci di effettuare qualsiasi modifica a tali dati per assicurare che siano corretti e aggiornati. Se desideri una copia dei tuoi dati personali in nostro possesso, consulta la sezione Contatti. La tariffa per il Regno Unito è pari a £ 10, le tariffe per altre giurisdizioni (dove applicabile) sono disponibili su richiesta. Dove applicabile, la legislazione in materia di protezione dei dati può inoltre garantire i seguenti diritti in relazione ai dati personali, che possono essere richiesti o discussi con noi tramite la sezione Contatti di seguito:

- Evitare l'elaborazione dei dati laddove possa causare danni o stress;
- Sporgere reclamo all'autorità di protezione dei dati rilevante;
- Intraprendere azioni legali per richiedere rimborsi per danni o stress causati da nostre mancanze nella conformità alla legislazione in materia di protezione dei dati,
- Richiedere la ri-valutazione manuale di determinati processi decisionali automatici;
- Obiettare all'elaborazione automatica;
- Evitare il marketing diretto;
- Il diritto a ritirare il consenso a determinate parti dei nostri processi di elaborazione, in particolare relativi al marketing diretto;
- Il diritto a chiederci di rettificare i dati personali imprecisi o incompleti.

Per il Regno Unito, i diritti summenzionati sono stabiliti dal Data Protection Act del 1998, e tali diritti sono generalmente applicabili a tutti gli stati membri dell'Unione europea. Le leggi di altri territori applicabili ai tuoi contratti con Paysafe potrebbero tuttavia essere rilevanti (e potrebbero inoltre avere impatto sui diritti summenzionati), e qualsiasi diritto fra questi, laddove applicabili, può inoltre essere reclamato tramite la sezione Contatti di seguito.

## **BASI LEGALI PER L'ELABORAZIONE**

Paysafe elaborerà i tuoi dati personali esclusivamente se concesso dalle normative in vigore. Tali normative sono diverse a seconda dei territori, ulteriori informazioni sono disponibili su richiesta. In generale, Paysafe elaborerà i dati:

- In base al tuo consenso, incluse le circostanze in cui tale consenso sia richiesto come "condizione contrattuale" (ad esempio, laddove sia necessario per eseguire una ricerca creditizia prima di aprire un conto);
- Laddove necessario per l'adempimento dei contratti in essere con te;
- Laddove Paysafe abbia legittimo interesse ad elaborare i dati, purché tale elaborazione non si sovrapponga ai tuoi diritti e alle tue libertà di opporsi a tale elaborazione;
- Laddove richiesto dalla legge o da normative affini (ad esempio, controlli antifrode o antiriciclaggio).

## **COOKIE**

I nostri siti Web (e alcune e-mail) utilizzano i "cookie" e altre tecnologie, che memorizzano piccole quantità di informazioni sul tuo computer o su altri dispositivi, per consentire la raccolta di determinati dati dal tuo browser Web. I cookie (e tecnologie affini) sono comunemente utilizzati su Internet per consentire a un sito Web/portale di riconoscere il dispositivo di un utente, senza identificare individualmente la persona che usa tale dispositivo. Queste tecnologie ci aiutano a facilitarti l'accesso al e l'uso del sito e ottenere feedback sulle parti del sito Web da te visitate (o sulla lettura delle e-mail da te ricevute), per consentirci di valutare al meglio l'efficacia del sito o della nostra comunicazione e offrire una migliore esperienza ai nostri utenti.

Avvisi "Non monitorare" - alcuni browser Web potrebbero inviare avvisi "Non monitorare". Tuttavia, non vi sono attualmente standard di settore vigenti che regolino ciò che i siti Web e altri servizi online debbano fare al ricevimento di tali segnali. In caso di sviluppo di tali standard, Paysafe modificherà tale informativa. Al momento, nessuna azione viene intrapresa al ricevimento di tali segnali.

Per ulteriori informazioni sui cookie (e tecnologie affini), incluse informazioni su come sono configurati i cookie e su come gestirli, bloccarli ed eliminarli, consulta [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) e la nostra Politica dei cookie.

## **MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

Occasionalmente, potremmo apportare modifiche alla nostra informativa sulla privacy. In caso di modifiche materiali alle modalità di elaborazione delle tue informazioni, verrai avvisato tramite notifica su questo sito Web/portale. La data di modifica dell'informativa sulla privacy è riportata sul fondo della pagina. È tua responsabilità controllare periodicamente il nostro sito Web/portale e questa informativa sulla privacy per verificare la presenza di eventuali aggiornamenti. Continuando a usare i servizi Paysafe acconsenti alle modifiche alla nostra informativa sulla privacy.

Occasionalmente, il nostro sito Web potrebbe contenere link a siti Web di network, agenzie pubblicitarie e affiliati nostri partner. Se decidi di fare clic su uno di questi link, ti ricordiamo che tali siti Web hanno le proprie politiche della privacy e di gestione dei cookie, e Paysafe declina qualsiasi responsabilità in relazione a tali siti Web di terzi.



Questa informativa è globale, ma non intende sovrapporsi a qualsiasi diritto o divieto di legge in qualsiasi territorio in cui tali diritti o divieti prevalgano. In tal caso, diritti e doveri stabiliti dalla presente informativa si applicano soggetti a modifica secondo qualsiasi legge locale applicabile.

## **CONTATTI**

Ti invitiamo a contattarci per qualsiasi commento, domanda o richiesta relativi all'uso dei tuoi dati personali. Se desideri esercitare i tuoi diritti o ricevere ulteriori informazioni in merito alle aziende Paysafe alle quali si applica la presente informativa, ti invitiamo a scrivere all'indirizzo riportato di seguito con l'indicazione Ufficio Domande Frequenti Privacy, oppure a [contattarci](#).

Il responsabile Privacy del gruppo Paysafe è indicato di seguito e può essere contattato tramite il modulo Contatti o all'indirizzo di seguito:

Mr Derek A Wynne

Paysafe, Floor 27, 25 Canada Square, London, E17 4AU

Questa informativa è aggiornata al 31 gennaio 2017