

# Kompletna informacja o polityce prywatności

## WPROWADZENIE

Niniejsza informacja dotyczy Paysafe Group plc oraz spółek należących do grupy, które czasami używają nazw handlowych, tj. Paysafe, paysafecard, Payolution, Fans, Skrill i NETELLER. Listę kluczowych spółek zależnych można znaleźć [tutaj](#). Odniesienie do Paysafe (lub "My") obejmuje powyższe spółki oraz wszystkich partnerów grupy, których listę można otrzymać za pomocą zakładki Kontakt. Paysafe angażuje się w ochronę prywatności użytkownika i podejmujemy wszelkie niezbędne kroki, aby zapewnić, że dane osobowe użytkownika będą traktowane w bezpieczny sposób oraz będą gromadzone, wykorzystywane i ujawniane zgodnie z niniejszą informacją. "Użytkownik" w niniejszej informacji oznacza osobę, która korzysta z dostępu lub złożyła wniosek o umożliwienie korzystania z usług Paysafe (tak jak to określono poniżej), zarówno na swoim własnym rachunku, jak i w imieniu firmy. W odniesieniu do klienta lub potencjalnego klienta Paysafe nazwa ta odnosi się do osób samozatrudnionych, zleceniodawców, w tym dyrektorów zarządzających i finansowych, innych dyrektorów lub urzędników, współdziaławców, partnerów oraz beneficjentów klientów, jak również członków personelu mającego dostęp lub korzystającego z usług Paysafe w imieniu klientów.

Niniejsza informacja (wraz z naszymi warunkami obowiązującymi w odniesieniu do danych usług, które kupił lub z których korzysta użytkownik) odnosi się do następujących okoliczności:

- strona internetowa/portal, funkcje i usługi oferowane użytkownikom w czasie, gdy odwiedzają oni nasze strony internetowe, portale lub panele płatnicze naszych klientów na ich stronach internetowych;
- kiedy użytkownik składa wniosek o dostęp do i/lub korzysta z produktów i usług Paysafe (łącznie z programami lojalnościowymi lub schematami nagród, niezależnie od tego, czy opierają się one na punktach czy też są inną formą programów **lojalnościowych** lub **promocyjnych**));
- użytkownik korzysta z oprogramowania, tj. terminale, aplikacje mobilne i komputerowe oferowane przez Paysafe; oraz
- e-mail, inne wiadomości elektroniczne łącznie z wiadomościami tekstowymi, czatami telefonicznymi, internetowymi, stronami/portalami internetowymi oraz innymi wiadomościami wymienianymi między użytkownikiem i Paysafe.

Wszystkie te elementy są określane razem w niniejszej informacji jako "Usługi Paysafe".

Prosimy o uważne zapoznanie się z naszą polityką i praktykami dotyczącymi danych użytkownika oraz sposobu ich przetwarzania. Korzystając z dostępu do usług Paysafe użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, wykorzystywanie i transfer jego danych zgodnie z wytycznymi zawartymi w niniejszej informacji. Paysafe przyjmuje 'wielopłaszczyznowe podejście' do wyjaśnienia swoich praktyk prywatności, zgodnie z zaleceniami organów regulacyjnych. Oznacza to, że dążymy do dostarczania użytkownikowi wyłącznie ważnych informacji na temat prywatności w odniesieniu do wykorzystywanych usług Paysafe oraz że często korzystamy z informacji o prywatności o "krótkiej treści", aby to zrobić. To jest nasza kompletna informacja o polityce prywatności. Aby uzyskać dodatkowe informacje lub zasięgnąć informacji na temat prywatności, można się z nami skontaktować przy pomocy danych umieszczonych na końcu powiadomienia.

## INFORMACJE, KTÓRE MOŻEMY GROMADZIĆ O UŻYTKOWNIKU

Możemy gromadzić i przetwarzać zarówno osobowe, jak i nieosobowe dane użytkownika.

### Dane osobowe i nieosobowe

Dane osobowe to informacje, które mogą zostać wykorzystane do ustalenia tożsamości pojedynczych osób. Paysafe gromadzi również dane nieosobowe lub może anonimizować dane osobowe użytkownika, aby nadać im nieosobowy charakter. Dane nieosobowe to informacje, które nie umożliwiają zidentyfikowania określonej osoby. Użytkownik akceptuje, że Paysafe może gromadzić, przechowywać, wykorzystywać, przekazywać i ujawniać dane nieosobowe na rozsądne potrzeby

biznesowe; na przykład, wykorzystywanie zbiorczych informacji o transakcjach na potrzeby komercyjne, tj. analiza trendów oraz wykorzystanie analizy danych w celu uzyskania wiedzy i wglądu w modele i wykorzystanie transakcji płatniczych. W sytuacji, gdy Paysafe wykorzystuje i/lub ujawnia dane poufne lub informacje o transakcji w celu przygotowania i zestawienia kompilacji, analiz oraz innych raportów zawierających informacje zbiorcze lub anonimowe, spółka podejmuje takie działania pod warunkiem, że zostały podjęte rozsądne kroki, aby zapobiec ujawnieniu tożsamości i) klienta Paysafe, z wyjątkiem klienta, dla którego Paysafe przygotowuje kompilację, analizę lub inny raport lub ii) transakcji, które są powiązane z przygotowaniem kompilacji, analizy lub innego raportu. Zgodnie z tą informacją dane zgromadzone przy pomocy ciasteczek oraz podobnych technologii są traktowane jako dane nieosobowe, w związku z czym nie łączymy ich z danymi osobowymi. W zakresie, w jakim adresy Protokołu Internetowego (IP) (lub podobne identyfikatory) zostały jasno określone jako dane osobowe na mocy lokalnego prawa oraz w sytuacji, gdy takie lokalne prawo odnosi się do usług Paysafe, będziemy zarządzać takimi identyfikatorami jako danymi osobowymi.

Paysafe oferuje usługi zarówno klientom indywidualnym, jak i firmom, a niniejsza informacja o polityce prywatności odnosi się do obu grup i powinna być interpretowana zgodnie z powyższym.

### **Gromadzenie danych użytkownika**

Gromadzimy następujące informacje:

**Informacje udostępnione przez użytkownika:** wszystkie otrzymane i przechowywane informacje, w tym dane osobowe i finansowe udostępnione przez użytkownika (lub jego firmę) w następujących sytuacjach: wysłanie zapytania lub złożenie wniosku o usługi Paysafe; rejestracja w celu korzystania i/lub korzystanie z usług Paysafe; dodawanie i/lub przechowywanie u nas informacji podczas korzystania z usług Paysafe; oraz kontaktowanie się z nami drogą mailową, przy pomocy SMSów, strony lub portalu internetowego, drogą telefoniczną lub przy pomocy innych środków elektronicznych. Takie informacje mogą obejmować następujące dane należące do użytkownika lub do jego klienta:

- imię i nazwisko, data urodzenia, adres e-mail, adres rozliczeniowy, nazwa użytkownika, hasło i/lub zdjęcie, adres, narodowość i kraj zamieszkania;
- Numer rachunku karty, data ważności karty, kod CVC (kod bezpieczeństwa karty), dane banku i/lub wydawcy karty;
- Informacje dotyczące zakupionych produktów, w tym informacja o miejscu zakupu, wartości, czasie oraz wszelkie informacje zwrotne, które zostały podane w powiązaniu z takim zakupem, w tym dane osobowe powiązane z podróżą w sytuacji, gdy użytkownik lub jego klient dokonują zakupu biletów lotniczych lub inne usługi powiązane z podróżą;
- Punkty lub nagrody zdobyte lub wymienione w programie lojalnościowym;
- Wszelkie inne informacje udostępnione przez klienta.

**Informacje, które gromadzimy na temat użytkownika:** Paysafe otrzymuje i przechowuje określone informacje za każdym razem, gdy użytkownik nawiązuje interakcję z Paysafe; na przykład przy pomocy "ciasteczek" lub podobnej technologii. Uzyskujemy również określone informacje w czasie, gdy użytkownik korzysta za pośrednictwem swojej przeglądarki z usług Paysafe lub reklam oraz innych treści udostępnionych przez lub w imieniu spółki Paysafe na innych stronach internetowych lub klikając na maile, w tym:

- Informacje techniczne, tj. adres protokołu internetowego (IP) używanego do podłączenia komputera lub urządzenia do internetu, ustawienia strefy czasowej, dane logowania, typ i wersja przeglądarki, ustawienia strefy czasowej, typy i wersje wtyczek do przeglądarki, platforma systemu operacyjnego;
- Informacje o odwiedzinach użytkownika lub o tym, czy otworzył mail, tj. strumień kliknięć Uniform Resource Locators (URL) do, przez oraz z naszej strony (w tym data i czas); przeglądane lub wyszukiwane produkty lub usługi, czasy reakcji strony, błędy pobierania, długość odwiedzin na określonych stronach, informacje o interakcji ze stroną (tj. przewijanie, kliknięcia ze strony oraz numer telefonu wykorzystywany do łączenia się z naszym centrum obsługi klienta).

Więcej informacji o ciasteczkach można znaleźć w naszej polityce ciasteczek, a także w części Ciasteczka w niniejszej informacji poniżej. W sytuacji, gdy istnieje możliwość ustawienia ciasteczek, informacje o poszczególnych ciasteczkach zależą od rodzaju e-maila/strony internetowej. Można je również uzyskać bezpośrednio w linkach zawartych w takich e-mailach/na takich stronach. W przeciwnym razie prosimy o skorzystanie z zakładki Kontakt.

**Aplikacje:** jeśli użytkownik pobiera lub korzysta z aplikacji mobilnych lub komputerowych oferowanych przez Paysafe, możemy uzyskiwać informacje o jego lokalizacji i urządzeniu lub usłudze, z której korzysta (w tym o miejscu, w którym została zrealizowana transakcja). Niektóre urządzenia zezwalają aplikacjom na dostęp w czasie rzeczywistym do informacji opartych na lokalizacji (na przykład GPS). Nasze aplikacje mobilne lub komputerowe mogą zbierać takie informacje z urządzeń mobilnych lub komputerów w dowolnym czasie podczas pobierania lub korzystania z aplikacji. W sytuacji, gdy jest to wymagane, zawsze staramy się powiadomić użytkownika, jeśli mamy zamiar zgromadzić informacje o lokalizacji w czasie rzeczywistym oraz, tam gdzie jest to wymagane, pytamy użytkownika o zgodę, jeśli nie zezwala na to prawo. Takie informacje możemy wykorzystywać do celów regulacyjnych oraz na potrzeby naszej kontroli należytej staranności, aby lepiej zrozumieć sposoby realizacji transakcji oraz poprawić wrażenia użytkownika podczas korzystania ze strony.

**E-mail oraz inne sposoby komunikacji:** Informacje na temat użytkownika otrzymujemy od użytkownika, a także na podstawie sposobu, w jaki korzysta z usług Paysafe w czasie, gdy prowadzimy ze sobą komunikację, np. gdy użytkownik otwiera wiadomości od nas, a także na podstawie korzystania z identyfikatorów elektronicznych (czasami znanych jako 'odciski palców urządzenia'), tj. adresy protokołów internetowych lub numery telefonu.

**Wydarzenia:** możemy również gromadzić informacje o użytkowniku oraz o sposobie korzystania przez niego z usług Paysafe po zarejestrowaniu się przez użytkownika do udziału w wydarzeniu Paysafe. Rejestrując się do udziału w wydarzeniu Paysafe użytkownik akceptuje, że: Paysafe może wykorzystywać zdjęcia i filmy wideo z wydarzeń, w których pojawia się użytkownik, rozpowszechniając je wśród uczestników wydarzenia oraz w naszych materiałach promocyjnych na temat przyszłych wydarzeń; wszelkie spostrzeżenia z sesji, w których uczestniczył lub w które zaangażował się użytkownik mogą również zostać przez nas wykorzystane (jako materiały anonimowe) w dowolnym celu i bez ograniczeń; ponadto, Paysafe może wykorzystywać imię i nazwisko użytkownika, jego tytuł i nazwę firmy w dowolnej aplikacji mobilnej lub komputerowej używanej w powiązaniu z wydarzeniem.

**Informacje z innych źródeł:** możemy udostępniać lub otrzymywać informacje o użytkowniku przy pomocy lub z innych źródeł oraz dodawać je do informacji o rachunku, np. w sytuacji, gdy użytkownik korzysta z innych stron internetowych, które obsługujemy lub z innych oferowanych przez nas usług. Współpracujemy również blisko ze stronami trzecimi (w tym, na przykład, z partnerami biznesowymi, instytucjami finansowymi, partnerami handlowymi i podwykonawcami w sektorze technicznym, a także w branży płatności i dostaw, sieci reklamowych, dostawców narzędzi analitycznych, dostawców narzędzi do wyszukiwania informacji, biur informacji kredytowej oraz firm zajmujących się zapobieganiem nadużyciom finansowym) i możemy otrzymywać informacje o użytkowniku od nich lub oferować takie informacje im. Sposób korzystania z usług biur informacji kredytowej oraz firm zajmujących się zapobieganiem nadużyciom finansowym został opisany poniżej.

## **SPOSÓB WYKORZYSTANIA INFORMACJI**

Dane użytkownika (jak wyżej) obejmują informacje o użytkowniku (i/lub jego firmie) oraz o jego transakcjach. Jeśli użytkownik udostępni nam informacje, w tym wrażliwe dane osobowe, na swój temat lub na temat innych osób, użytkownik akceptuje (i potwierdza, że osoba, której dotyczy informacja akceptuje), że możemy wykorzystywać te informacje w sposób opisany w informacji o polityce prywatności.

Możemy wykorzystać i udostępnić informacje o użytkowniku innym firmom w ramach grupy Paysafe, jej dyrektorom, pracownikom, profesjonalnym doradcom, podwykonawcom oraz zewnętrznym dostawcom usług w niżej wymienionych celach:

- Aby oferować nasze usługi użytkownikowi oraz jego firmie, a także wypełniać zobowiązania Paysafe wobec użytkownika lub wobec instytucji finansowych lub innych w powiązaniu z usługami Paysafe, które oferujemy użytkownikowi (i/lub jego firmie);
- Aby poprawić i rozwijać działalność, w tym bez ograniczeń, aby optymalizować nasze strony/portale internetowe, produkty i usługi. To może również dotyczyć wykorzystywania informacji podawanych przez użytkownika w formularzach, ale nie wysyłanych do nas, na przykład wykorzystując te informacje możemy optymalizować nasze strony internetowe oraz kontaktować się z użytkownikiem w ramach obsługi klienta w powiązaniu z tymi formularzami;
- Aby udostępniać użytkownikowi informacje, produkty i usługi, o które użytkownik prosił lub co do których jesteśmy przekonani, że może być nimi zainteresowany;
- Aby zarządzać i egzekwować nasze prawa, warunki korzystania lub inne umowy zawarte z użytkownikiem (i/lub jego firmą) na potrzeby usług Paysafe; w tym, między innymi:
  - dostęp do informacji o ryzyku finansowym i ubezpieczeniowym, łącznie z informacjami o pozycji finansowej użytkownika (i/lub jego firmy) oraz powiązanych stron, tj. dyrektorzy, współdziaławcy oraz zleceniodawcy;
  - pozyskiwanie informacji o użytkowniku z **biur informacji kredytowej** oraz **firm zajmujących się zapobieganiem nadużyciom finansowym** na potrzeby okresowego sprawdzania zdolności/profilu kredytowego oraz użytkownika (i/lub jego firmy). Firmy rejestrują nasze zapytania, do których mogą mieć wgląd inne firmy, które zgłaszają swoje własne zapytania; na profilu kredytowym użytkownika może pojawić się "ślad" niezależnie od tego, czy zostanie on zaakceptowany jako klient czy nie. W sytuacji, gdy świadczymy usługi użytkownikowi w odniesieniu do jego firmy, jeśli użytkownik jest dyrektorem, zwracamy się z prośbą o potwierdzenie od biur informacji kredytowej o tym, że adres zamieszkania podany przez niego jest taki sam jak adres posiadany przez te firmy (w stosownych przypadkach). Możemy skorzystać z oceny zdolności kredytowej w odniesieniu do wszystkich użytkowników. Wniosek użytkownika zostanie oceniony za pośrednictwem biura informacji kredytowej w powiązaniu ze wszystkimi osobami, z którymi użytkownik posiada wspólny rachunek lub podobne powiązania finansowe. Jeśli wniosek ma charakter zbiorczy i taki link jeszcze nie istnieje, może on zostać stworzony. Te linki pozostaną aktywne, dopóki użytkownik nie zgłosi "powiadomienia o rozdzieleniu" w biurach informacji kredytowej. W sytuacji, gdy użytkownik korzysta z naszych usług, udostępnimy biurom informacji kredytowej szczegóły jego rachunków oraz informacje o sposobie zarządzania nimi. Jeśli użytkownik nie spłaci pieniędzy w pełnej kwocie oraz w wyznaczonym czasie, biura informacji kredytowej zanotują zaległą należność. Biura informacji kredytowej oraz firmy zajmujące się zapobieganiem nadużyciom finansowym mogą udostępniać informacje dotyczące sposobu zarządzania rachunkiem i/lub należnością innym instytucjom, aby te mogły przeprowadzić podobne kontrole oraz aby mogły śledzić użytkownika oraz odzyskać od niego zaległe należności. Wpisy o należnościach są przechowywane w takich firmach przez okres 6 lat po zamknięciu, niezależnie od tego, czy zostały one uregulowane przez użytkownika czy nie. Aby uzyskać więcej informacji o sposobie korzystania z usług biur informacji kredytowej, należy się skontaktować z nami;
  - Zapisywanie i śledzenie szczegółów wszystkich transakcji, które użytkownik (i/lub jego klienci) realizują w powiązaniu z usługami Paysafe;
  - Analizowanie i sporządzanie raportów o korzystaniu przez użytkownika (i/lub jego klientów) z wszelkich programów lojalnościowych;
  - Ułatwianie gromadzenia lub wymiany punktów lojalnościowych lub innych nagród powiązanych z udziałem w programach lojalnościowych;

- Zarządzanie sytuacjami, gdzie transakcje, nagrody lub punkty są podważane;
  - Zarządzanie, prowadzenie dochodzeń i rozwiązywanie sporów; lub
  - Odzyskiwanie należności lub podejmowanie działań powiązanych z niewypłacalnością użytkownika i jego poszukiwaniem;
- Aby zapobiegać, wykrywać i karać nadużycia lub przestępstwa finansowe lub aby pomagać innym w takich działaniach:
  - Aby zidentyfikować i monitorować nadużycia, my lub inne instytucje możemy korzystać z dostępu do i wykorzystywać, na terenie Wielkiej Brytanii lub innych krajów, informacje zapisane przez firmy zajmujące się zapobieganiem nadużyciom finansowym. W sytuacji, gdy otrzymamy fałszywe lub nieprawidłowe informacje i/lub ustalimy, że doszło lub mogło dojść do nadużycia, informacje dotyczące użytkownika (i/lub jego firmy) mogą zostać udostępnione firmom zajmującym się zapobieganiem nadużyciom finansowym przez nas lub przez inne firmy zewnętrzne, którym udostępniłiśmy te informacje. Paysafe może również regularnie pozyskiwać informacje o użytkowniku od biur informacji kredytowej lub korzystać z ich usług, niezależnie od tego, czy istnieje podejrzenie popełnienia nadużycia finansowego. Może to dotyczyć zarówno zapisywania wrażliwych danych osobowych, jak i informacji o przestępstwach kryminalnych, o popełnienie których został oskarżony użytkownik;
  - Paysafe uczestniczy również w inicjatywach mających na celu walkę z nadużyciami, które mogą obejmować ocenę użytkownika (i/lub jego firmy), łącznie z transakcjami i/lub lokalizacjami. Może to dotyczyć korzystania z produktów i usług stron trzecich (w tym udostępniania informacji stronom trzecim) w celu monitorowania transakcji, wykrywania zachowań wymagających przeprowadzenia dochodzenia lub oszacowania prawdopodobieństwa popełnienia nadużycia;
  - Aby pomóc podczas dochodzenia prowadzonego przez Paysafe, inne instytucje finansowe lub strony trzecie;
  - Aby ograniczyć ryzyko bezpieczeństwa informacji, ryzyko branżowe lub kredytowe;
  - Jeśli firmie użytkownika zostanie przypisane ryzyko kredytowe lub inne, możemy podjąć decyzję o niezawieraniu umowy z użytkownikiem i/lub o rozwiązaniu dotychczasowych umów. W sytuacji, gdy podejrzewamy nadużycie finansowe lub inne przestępstwo, możemy zgłosić użytkownika organom odpowiedzialnym za egzekwowanie prawa, biurom informacji kredytowej lub firmom zajmującym się zapobieganiem nadużyciom finansowym i/lub podjąć kroki prawne wymierzone w użytkownika i/lub pomóc innym w podjęciu takich kroków;
  - Aby uzyskać informacje o opinii użytkownika na temat naszych produktów i usług oraz naszych stron;
  - Aby powiadomić użytkownika o ważnych zmianach i postępach w rozwijaniu naszej strony internetowej lub naszych produktów i usług.
  - Aby zrozumieć wymagania klientów, przeprowadzać analizy i porównania, tworzyć profile i okazje marketingowe (np. o tym, w jaki sposób użytkownik i/lub jego klienci korzystają z naszych usług oraz aby lepiej dopasować nasze usługi i oferty marketingowe do zainteresowań użytkownika); to może dotyczyć gromadzenia i udostępniania informacji nieosobowych w celu ułatwienia analizy międzybranżowej, wglądu na poziomie klienta oraz korzystania;
  - Aby wysłać informacje, co do których jesteśmy przekonani, że mogłyby zainteresować użytkownika, w tym materiałów marketingowych i promocyjnych; drogą pocztową, mailową, telefoniczną, przy pomocy wiadomości tekstowych lub innych narzędzi, w tym środków elektronicznych. Użytkownik może w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec otrzymywania materiałów marketingowych, tak jak to zostało wyjaśnione poniżej;

- Aby rozwijać i testować produkty i usługi;
- Aby zachować zgodność z prawem lokalnym i międzynarodowym, w tym z zasadami korzystania z karty i wymogami organów egzekwowania prawa i organów regulacyjnych; oraz
- W powiązaniu z marketingiem, badaniami rynku i podobnymi działaniami możemy wykorzystywać dane osobowe użytkownika w takich celach, niezależnie od tego, czy użytkownik został zaakceptowany jako lub nadal korzysta z usług Paysafe. Jeśli użytkownik nie życzy sobie więcej otrzymywać ofert marketingowych lub promocyjnych z Paysafe, należy nas o tym poinformować za pomocą zakładki Kontakt.

Jeśli użytkownik udostępni informacje, które mają zostać opublikowane lub pokazane w publicznych miejscach na stronie/portalu internetowym lub przekazane innym użytkownikom strony/portalu internetowego lub stronom trzecim, użytkownik rozumie, że takie informacje mogą zostać wykorzystane przez strony trzecie korzystające z dostępu do informacji w dowolnym celu. Te informacje są publikowane na własne ryzyko użytkownika i użytkownik zobowiązuje się postępować zgodnie z warunkami korzystania z takiej strony.

## UJAWNIANIE DANYCH UŻYTKOWNIKA

Nie ujawniamy informacji, które mogą umożliwić ujawnienie tożsamości użytkownika żadnym osobom z wyjątkiem osób opisanych w niniejszej informacji, tj.:

- **W ramach grupy Paysafe;**
- **Biura informacji kredytowej** (jeśli zezwalają na to Warunki korzystania lub inne umowy). Aby uzyskać więcej informacji o sposobie korzystania z usług biur informacji kredytowej, należy się z nami skontaktować;
- **Firmy zajmujące się zapobieganiem nadużyciom finansowym** (tak jak to zostało określone powyżej, łącznie z Biurem ds. walki z nadużyciami, Biurem ds. działań finansowych czy Biurem ds. nadużyć finansowych);
- **Zewnętrzne instytucje kredytowe i finansowe** (tam, gdzie zezwalają na to Warunki korzystania lub inne umowy): łącznie z instytucjami kredytowymi, w których użytkownik (lub jego firma) posiada swój rachunek bankowy oraz instytucje zajmujące się wydawaniem i oferujące możliwość korzystania z kart kredytowych, debetowych, obciążeniowych, zakupowych lub innych kart płatniczych, alternatywne systemy płatnicze oraz inne instytucje finansowe, które mogą przetwarzać płatności i które nie działają pod kontrolą Paysafe, ani za których czyny lub uchybienia Paysafe nie ponosi odpowiedzialności ;
- **Zewnętrzni dostawcy usług:** dostawcy, którzy pomagają nam w dostarczaniu usług Paysafe, np. przetwarzając zamówienia, wypełniając zamówienia, przetwarzając płatności, zarządzając kredytem, sektorem bezpieczeństwa i ryzykiem nadużyć, a także zajmując się marketingiem, badaniami rynku i ankietami przeprowadzanymi w imieniu Paysafe;
- **W sytuacji, gdy take są wymagania lub zezwala na to prawo:** możemy zostać zmuszeni przez prawo do udostępnienia informacji organom regulacyjnym i organom egzekwującym prawo, lub możemy w inny sposób określać, że takie postępowanie jest właściwe lub niezbędne. Do ujawnienia informacji może również dojść na prośbę organów rządowych lub publicznych, lub firm komercyjnych, z którymi użytkownik może być w sporze i które starają się ograniczyć ryzyko nadużyć finansowych, lub na potrzeby sporu lub postępowania sądowego, ze względu na bezpieczeństwo krajowe lub w sytuacji, gdy uznamy, że takie postępowanie leży w interesie narodowym lub publicznym lub w inny sposób jest zgodne z prawem;
- **Transfery biznesowe:** Paysafe może nabywać lub sprzedawać jednostki biznesowe lub partnerskie: W takich okolicznościach możemy dokonać transferu danych klienta jako aktywów

firmy. Bez ograniczeń dla powyższego, w sytuacji, gdy nasza firma zawrze joint venture z lub zostanie sprzedana lub połączy się z innym podmiotem, informacje o użytkowniku mogą zostać ujawnione nowym partnerom biznesowym lub właścicielom; oraz

- **Bez zezwolenia użytkownika:** Dane użytkownika mogą również zostać wykorzystane w innych celach, na co użytkownik daje nam swoje zezwolenie lub w sytuacji, gdy wymaga tego prawo lub gdy zezwalają na to postanowienia legislacji dotyczącej ochrony danych. Z wyjątkiem przypadków, gdzie postanowiono inaczej, Paysafe nie sprzedaje, nie wynajmuje, nie udostępnia ani nie ujawnia w inny sposób danych osobowych swoich klientów stronom trzecim na potrzeby komercyjne.

Paysafe lub inny zewnętrzny dostawca usług może również przetwarzać płatności lub informacje za pomocą instytucji finansowych lub innych. Te zewnętrzne organizacje mogą przetwarzać i przechowywać dane osobowe za granicą. Ponadto, zarówno oni, jak i my możemy zostać zmuszeni do ujawnienia danych użytkownika zagranicznym organom, aby pomóc im w walce z przestępczością i terroryzmem. W sytuacji, gdy te instytucje mają swoje siedziby poza EOG lub terytorium, na którym informacje te zostały zgromadzone, dane osobowe użytkownika mogą nie być chronione przy zachowaniu tych samych standardów.

## **Monitorowanie**

Możemy monitorować lub rejestrować połączenia telefoniczne, maile, czaty lub inne sposoby komunikacji na potrzeby organów regulacyjnych, bezpieczeństwa, obsługi klienta lub na potrzeby szkoleń. Podczas odwiedzin w naszych biurach użytkownik może w nich zastać zainstalowane kamery przemysłowe, systemy kontroli dostępu i/lub inne systemy monitorowania.

## **Portale społecznościowe i inne media**

Możemy sprawdzać i wykorzystywać komentarze i opinie publiczne wyrażane w mediach społecznościowych (np. na Facebooku lub Twitterze), aby lepiej rozumieć naszych klientów oraz poprawiać i rozwijać usługi Paysafe.

## **GDZIE PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA I BEZPIECZEŃSTWO DANYCH**

Dane gromadzone na temat użytkownika mogą być przekazywane, przechowywane i przetwarzane w miejscu znajdującym się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym ("**EOG**") lub poza terytorium, na terenie którego zostały zgromadzone. Mogą one również być przetwarzane przez personel działający poza obszarem EOG lub terytorium, na terenie którego zostały zgromadzone, który pracuje dla nas lub jednego z naszych dostawców. Tacy pracownicy mogą być zaangażowani, między innymi, w wypełnianie zamówień, przetwarzanie szczegółów płatności oraz obsługę klienta w ramach świadczenia usług Paysafe. Przekazując nam swoje dane osobowe, użytkownik akceptuje sposób transferu, przechowywania lub przetwarzania danych. W sytuacji, gdy tacy pracownicy działają w imieniu Paysafe, zobowiązujemy się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków mających na celu zapewnienie, iż dane użytkownika są traktowane w bezpieczny sposób oraz zgodnie z niniejszą polityką prywatności; łącznie z korzystaniem z odpowiednich mechanizmów wymaganych przez prawo do zapewnienia, że ich transfer będzie zgodny z prawem. Paysafe zazwyczaj wykorzystuje 'klauzule wzorcowe' w takiej formie, w jakiej zostały one zatwierdzone przez Komisję Europejską podczas zawierania umowy z zewnętrznymi odbiorcami danych spoza terenu EOG, którzy otrzymują dane z terenu EOG w celu przetwarzania danych przekazanych poza obszar EOG

Jeśli użytkownik przestanie być naszym klientem, zachowamy jego dane osobowe przez rozsądny okres czasu lub przez okres dozwolony lub wymagany przez prawo. Więcej informacji można uzyskać na żądanie.

Wprowadziliśmy środki opracowane z myślą o zabezpieczeniu danych osobowych użytkownika na wypadek przypadkowej utraty lub nieautoryzowanego dostępu, wykorzystania, zmiany lub ujawnienia.

Bezpieczeństwo danych użytkownika zależy również od niego samego. W sytuacji, gdy użytkownik otrzymuje od nas (lub wybrał) hasło lub kod dostępu umożliwiający korzystanie z określonych części na naszej stronie/portalu internetowym lub w aplikacjach mobilnych i innych, użytkownik ponosi odpowiedzialność za przechowywanie hasła i/lub kodu dostępu w bezpiecznym miejscu. Użytkownik nie może udostępniać hasła i/lub kodu dostępu innym osobom. Użytkownik musi się upewnić, czy hasło lub kod dostępu nie zostały wykorzystane w nieautoryzowany sposób. Użytkownik autoryzuje Paysafe do działania zgodnie ze wskazówkami i informacjami otrzymanymi od osób, które wejdą w posiadanie nazwy użytkownika i hasła oraz potwierdza, że ponosi całkowitą odpowiedzialność za korzystanie i wszystkie działania, które mogą mieć miejsce podczas korzystania z jego rachunku. Użytkownik akceptuje również, że powiadomi Paysafe niezwłocznie o jakichkolwiek zmianach w swoich danych.

Przekazywanie informacji przez internet nie jest całkowicie bezpieczne. Chociaż robimy wszystko, co w naszej mocy, aby chronić dane osobowe użytkownika, nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa tych danych podczas przekazywania ich na naszą stronę; przekazywanie odbywa się wyłącznie na własne ryzyko użytkownika. Po otrzymaniu danych użytkownika stosujemy rygorystyczne procedury i funkcje zabezpieczeń, aby zapobiegać nieautoryzowanemu dostępowi.

## **PRAWA UŻYTKOWNIKA**

W stosownych przypadkach użytkownik może mieć określone prawa zgodnie z legislacją w zakresie ochrony danych, w tym prawo do sprzeciwu wobec praktyk marketingu bezpośredniego oraz prawo do wglądu w dane osobowe o użytkowniku, a także może się do nas zwrócić z prośbą o wprowadzenie niezbędnych zmian celem zapewnienia poprawności i aktualności swoich danych. Jeżeli, w stosownych przypadkach, użytkownik zechce otrzymać kopię danych osobowych przetrzymywanych w powiązaniu z jego osobą, powinien się z nami skontaktować przy pomocy zakładki Kontakt. Na terenie Wielkiej Brytanii obowiązuje opłata w wysokości 10 £. Informacje o innych opłatach i jurysdykcjach są dostępne na życzenie. W stosownych przypadkach przepisy dotyczące ochrony danych mogą również przyznawać następujące prawa dotyczące danych osobowych, które mogą być również omawiane z nami przy pomocy zakładki Kontakt poniżej:

- Zapobieganie przetwarzaniu w sytuacji, gdy może to prowadzić do wyrządzenia szkody lub dolegliwości.
- Składanie reklamacji do odpowiednich Organów ochrony danych;
- Wszczęcie postępowania sądowego celem dochodzenia roszczeń za szkody lub dolegliwości spowodowane nieprzestrzeganiem przepisów dotyczących ochrony danych;
- Wymaganie ręcznej ponownej oceny określonych zautomatyzowanych procesów podejmowania decyzji;
- Sprzeciw wobec przetwarzania;
- Zapobieganie działaniom o charakterze marketingu bezpośredniego;
- Prawo do wycofania zgody na określone aspekty przetwarzania, zwłaszcza na marketing bezpośredni;
- Prawo do wymagania od nas skorygowania nieprawidłowych lub niekompletnych informacji.

W przypadku Wielkiej Brytanii powyższe prawa zostały określone w Ustawie o ochronie danych z 1998 roku i takie prawa generalnie obowiązują w krajach członkowskich UE. Mogą również obowiązywać prawa innych terytoriów powiązanych z interakcją użytkownika z Paysafe (i mogą mieć wpływ na powyższe prawa) i takie prawa, w stosownych przypadkach, mogą również zostać omówione za pomocą zakładki Kontakt poniżej.

## **PODSTAWA LEGALNA DO PRZETWARZANIA**

Paysafe przetwarza dane osobowe użytkownika wyłącznie w sytuacji, gdy jesteśmy do tego uprawnieni. Przepisy obowiązujące w tym zakresie mogą się różnić. Więcej informacji na ten temat można uzyskać na życzenie. Generalnie, Paysafe przetwarza dane:



- W oparciu o zgodę użytkownika, łącznie z sytuacjami, gdy użytkownik zostanie poproszony o wyrażenie zgody 'jako warunku transakcji' (na przykład, w sytuacji, gdy konieczne jest przeprowadzenie oceny zdolności kredytowej użytkownika przed otwarciem rachunku);
- W sytuacji, gdy jest to niezbędne na potrzeby umowy zawartej przez nas z użytkownikiem;
- W sytuacji, gdy Paysafe ma uzasadniony interes w przetwarzaniu danych, pod warunkiem, że takie przetwarzanie nie ma nadrzędnego charakteru nad prawami i swobodami użytkownika w odniesieniu do sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
- W sytuacji, gdy wymaga tego prawo lub rozporządzenie (na przykład, podczas kontroli mających na celu walkę z praniem brudnych pieniędzy lub innych kontroli mających na celu wykrycie przestępstw finansowych).

## **CIASTECZKA**

Nasze strony internetowe (i niektóre maile) korzystają z "ciasteczek" oraz innych technologii, które przechowują małe ilości danych na komputerze lub urządzeniu użytkownika, dzięki czemu możemy gromadzić określone informacje z jego przeglądarki. Ciasteczka (i podobne technologie) są szeroko wykorzystywane w internecie przez strony/portale internetowe w celu rozpoznania urządzenia użytkownika korzystającego z komputera bez identyfikowania jego tożsamości. Te technologie ułatwiają użytkownikowi zalogowanie się na naszą stronę internetową, a także umożliwiają nam gromadzenie informacji o tym, które miejsca na stronie są odwiedzane przez użytkownika (lub czy określone maile zostały przez niego przeczytane). Dzięki temu możemy ocenić skuteczność działania strony lub jakość komunikacji i podjąć niezbędne działania mające na celu poprawę warunków korzystania ze strony.

Sygnaly 'Nie śledź danych' – niektóre strony internetowe mogą wysyłać sygnały 'nie śledź danych'. Nie istnieje jednak żaden standard określający, co strony internetowe lub inne serwisy internetowe powinny zrobić po otrzymaniu takich sygnałów. W sytuacji, gdy taki standard powstanie, Paysafe wprowadzi stosowne zmiany, ale na chwilę obecną nie podejmujemy żadnych działań po otrzymaniu takich sygnałów.

Więcej informacji na temat ciasteczek (i podobnych technologii), łącznie z informacjami o tym, jak można sprawdzić ustawienia ciasteczek, jak nimi zarządzać, w jaki sposób je blokować i usuwać można znaleźć na stronie [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) oraz w naszej Polityce ciasteczek, która jest dostępna na wszystkich naszych stronach internetowych.

## **ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI**

Od czasu do czasu możemy wprowadzać zmiany w informacji o polityce prywatności. W sytuacji, gdy wprowadzimy zmiany do sposobu przetwarzania danych użytkownika, powiadomimy go o tym, zamieszczając powiadomienie na stronie/portalu internetowym. Data ostatniej modyfikacji niniejszej informacji o prywatności została podana u dołu strony. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zapewnienie, że będzie regularnie odwiedzał naszą stronę/portał internetowy oraz sprawdzał, czy w niniejszej polityce prywatności nie zostały wprowadzone zmiany. Kontynuując korzystanie z usług Paysafe, użytkownik akceptuje zmiany w naszej polityce prywatności.

Nasza strona może, od czasu do czasu, zawierać linki do lub ze stron internetowych naszych sieci partnerskich, reklamodawców i partnerów. Po kliknięciu na taki link należy pamiętać, że te strony internetowe mają swoją własną politykę prywatności oraz zasady dotyczące korzystania z ciasteczek i Paysafe nie ponosi żadnej odpowiedzialności za te strony internetowe.

Niniejsza informacja ma charakter globalny, ale nie jest nadrzędna wobec praw i zakazów obowiązujących na jakimkolwiek terytorium, gdzie takie prawa lub zakazy mają moc nadrzędną. W takiej sytuacji obowiązują prawa i obowiązki określone w niniejszej informacji i podlegają one wyłącznie zmianom zgodnie z obowiązującym lokalnym prawem mającym moc nadrzędną.

## **KONTAKT**

Wszystkie komentarze, zapytania i prośby dotyczące przetwarzania danych użytkownika są mile widziane. W sytuacji, gdy użytkownik zechce egzekwować swoje prawa lub uzyskać więcej informacji na temat firm należących do grupy Paysafe, do których odnosi się niniejsza informacja, prosimy o kontakt z nami pod poniższym adresem oznaczonym jako FAO Privacy Department lub wybranie innej [formy kontaktu](#).

Specjalista ds. prywatności Paysafe został podany poniżej i można się z nim kontaktować za pomocą zakładki Kontakt lub pod poniższym adresem:

Mr Derek A Wynne

Paysafe, Floor 27, 25 Canada Square, London, E17 4AU

Niniejsza informacja była po raz ostatni aktualizowana w dniu 31 stycznia 2017 roku.