

Oznámenie o ochrane osobných údajov – celé znenie

ÚVOD

Toto oznámenie sa týka spoločnosti Paysafe Group plc a jej podnikov v rámci skupiny, ktoré niekedy používajú obchodné názvy ako Paysafe, paysafecard, Payolution, Fans, Skrill a NETELLER. Zoznam príslušných dcérskych spoločností spoločnosti Paysafe je uvedený tu. Odkaz na spoločnosť Paysafe (alebo slovo „my“) zahŕňa vyššie uvedené spoločnosti, ako aj príslušné dcérske spoločnosti skupiny. Sú zhrnuté v zozname, ktorý sa nachádza v časti „Kontakt“. Spoločnosť Paysafe sk sa zaviazala k ochrane vašej súkromnej sféry a uskutočňuje všetky potrebné opatrenia, aby sa s vašimi osobnými údajmi manipulovalo bezpečne a aby sa získavali, používali, ukladali a uvoľňovali v zhode s týmto oznámením. Slovo „vy“ v tomto oznámení označuje jednotlivca, ktorý má záujem využívať služby spoločnosti Paysafe (v súlade s nižšie uvedenou definíciou) alebo má úmysel ich používať, a to na vlastný účet alebo z poverenia firmy. Medzi nich patria v ohľadom na klienta alebo záujemcov spoločnosti Paysafe všetci jednotliví obchodníci a objednávateľia vrátane vedúcich a finančných riaditeľov, všetkých ostatných riaditeľov a vedúcich pracovníkov, podielnikov, partnerov a hospodárskych majiteľov zákazníka, ako aj všetci zamestnanci, ktorí z poverenia zákazníka majú záujem používať, resp. používajú služby spoločnosti Paysafe.

Toto oznámenie (spolu s našimi podmienkami používania, ktoré sa týkajú všetkých konkrétnych služieb, o ktoré máte záujem alebo ich používate) platí pre:

- funkcie a služby internetovej stránky/portálu, ktoré vám budú k dispozícii pri návšteve naše internetovej stránky, portálov alebo pri použití platobného modulu na internetových stránkach našich zákazníkov;
- vaše používanie, resp. objednanie produktov a služieb spoločnosti Paysafe vrátane všetkých vernostných alebo prémiových programov bude prebiehať na základe bodov alebo inak („**vernostný bonus**“ alebo „**propagačná akcia**“);
- vaše používanie softvéru, ktorý dala k dispozícii spoločnosť Paysafe vrátane aplikácií pre terminály, mobilné telefóny alebo počítače;
- e-maily a iné elektronické správy vrátane komunikácie prostredníctvom správ SMS, telefónu, internetového četu, internetovej stránky/portálu a inej komunikácie medzi vami a spoločnosťou Paysafe.

Všetky uvedené spôsoby sa v tomto oznámení spoločne označujú ako „**služby Paysafe**“.

Toto oznámenie si, prosím, dôkladne prečítajte, aby ste pochopili naše smernice a praktiky týkajúce sa vašich údajov a toho, ako s nimi zaobchádzame. Prostredníctvom prístupu k službám Paysafe a ich používania vyjadrujete svoj súhlas so zhromažďovaním, používaním a prenosom vašich údajov v súlade s vysvetlením uvedenom v tomto oznámení o používaní osobných údajov. Na odporúčanie príslušných úradov pre dohľad spoločnosť Paysafe vysvetľuje svoje praktiky na ochranu údajov na základe „viacvrstvového“ vyjadrenia. To znamená, že sa usilujeme sprostredkovať vám len relevantné informácie o ochrane osobných údajov k práve používanej službe Paysafe a že za týmto účelom často sprostredkujeme smernice na ochranu údajov „v skratke“. Tento dokument obsahuje celé znenie nášho Oznámenia o ochrane osobných údajov. Keby ste nám chceli poskytnúť spätnú väzbu alebo položiť otázky týkajúce sa ochrany údajov, kontaktné údaje sú uvedené na konci oznámenia.

ÚDAJE, KTORÉ OD VÁS ZÍSKAVAME

Môžeme zhromažďovať a spracúvať osobné a iné ako osobné údaje, ktoré sme od vás získali.

Osobné a iné ako osobné údaje

Osobné údaje sú údaje, na základe ktorých možno jednoznačne identifikovať jednotlivca. Spoločnosť paysafe zhromažďuje aj iné ako osobné údaje alebo môže osobné údaje anonymizovať, aby stratili svoju jednoznačne osobnú povahu. Iné ako osobné údaje sú údaje, na základe ktorých nemožno jednoznačne identifikovať jednotlivca. Vyhlasujete, že súhlasíte s tým, že spoločnosť Paysafe

zhromažďuje, ukladá, používa, prenáša a uvoľňuje iné ako osobné údaje: podľa vlastného uváženia na obchodné účely; patrí sem napr. používanie agregovaných údajov o transakciách na komerčné účely, napríklad na analýzy trendov, ako aj používanie analýz údajov na študovanie a vysvetľovanie modelov a spôsobov používania platobných transakcií. Ak spoločnosť Paysafe používa dôverné údaje alebo údaje o transakciách, resp. uvoľňuje ich s cieľom pripravovať a používať kompilácie, analýzy a ďalšie správy súvisiace s agregovanými a anonymizovanými údajmi, deje sa to za predpokladu, že spoločnosť Paysafe predtým uskutočnila primerané opatrenia na zabránenie novej identifikácii nasledovných údajov: i) klientov spoločnosti Paysafe s výnimkou klienta, pre ktorého spoločnosť Paysafe pripravuje kompiláciu, analýzu alebo správu; ii) transakcie, ktoré sa použili pri príprave ľubovoľnej kompilácie, analýzy alebo správy. V zmysle tohto oznámenia sa s údajmi získanými prostredníctvom súborov cookie a podobných technológií zaobchádza tak, akoby išlo o iné ako osobné údaje, keď ich nekombinujeme s osobnými údajmi. Ak IP adresy (internetový protokol) alebo podobné identifikátory sú podľa miestneho zákona jasne definované ako osobné údaje a miestny zákon platí aj pre služby Paysafe, takéto identifikátory spravujeme ako osobné údaje:

Pamätajte, že spoločnosť Paysafe ponúka svoje služby jednotlivým spotrebiteľom aj firmám; toto Oznámenie o ochrane osobných údajov preto platí pre obe možnosti a podľa toho sa musí prečítať a interpretovať.

Zhromažďovanie vašich údajov

Zhromažďujeme nasledovné údaje:

Informácie, ktoré nám odovzdávate: Získavame a ukladáme všetky informácie vrátane osobných a finančných údajov, ktoré nám posielate, napríklad keď vy (alebo vaša firma): zadáte dopyt alebo žiadosť súvisiacu so službami Paysafe; zaregistrujete sa pre ľubovoľné služby Paysafe, resp. ich používate; nám posielate, resp. ukladáte informácie prostredníctvom služieb Paysafe; s nami komunikujete prostredníctvom e-mailu, správ SMS, internetovej stránky, resp. portálu, telefonicky alebo inými elektronickými prostriedkami. Medzi tieto informácie patria podľa okolností nasledovné údaje o vás alebo vašich zákazníkoch:

- Meno (krstné meno a priezvisko), dátum narodenia, e-mailová adresa, fakturačná adresa, používateľské meno, heslo, resp. Fotografia, adresa, štátna príslušnosť a krajina trvalého bydliska;
- Primárne číslo účtu a dátum expirácie karty, CVC (bezpečnostný kód karty), údaje banky, resp. vydavateľov;
- Informácie týkajúce sa akýchkoľvek získaných produktov vrátane miesta zakúpenia, hodnoty, času a ďalšie informácie súvisiace so zakúpením, napríklad osobné údaje z ciest, keď vy alebo váš klient vykonáte transakciu zahŕňajúcu letenky alebo iné cestovné služby;
- Body alebo poukážky z ľubovoľných vernostných bonusových programov;
- Všetky ostatné informácie, ktoré vy alebo váš klient odovzdávate.

Informácie o vás, ktoré zhromažďujeme: Pri vašej interakcii so systémom Paysafe spoločnosť Paysafe zhromažďuje a ukladá určité informácie, napr. prostredníctvom súborov cookie alebo porovnateľných technológií. Okrem toho získavame určité informácie, keď váš internetový prehliadač využíva služby alebo reklamy a určité obsahy Paysafe, ktoré boli dané k dispozícii spoločnosťou Paysafe, resp. na jej poverenie na iných internetových stránkach, alebo keď klikáte na e-mail. Patria sem nasledovné údaje:

- Technické údaje vrátane IP adresy (internetového protokolu) na pripojenie vášho počítača alebo mobilného zariadenia k internetu, vaše prihlasovacie údaje, typ a verzia vášho prehliadača, nastavenie časovej zóny, typy a verzie zásuvných modulov prehliadača, platforma operačného systému;
- Informácie o vašich návštevách alebo kedy ste otvorili e-mail, napríklad kompletný clickstream (Uniform Resource Locator) k našej (naším) internetovej stránke, na nej a z nej (vrátane dátumu a času); Produkty alebo služby, ktoré ste si prezerali alebo navštívili; Čas odozvy stránok, chyby pri sťahovaní, dĺžka návštevy na určitých stránkach, údaje o interakcii stránok (napríklad beh obrazov, kliky a pohyby

myšou), ako aj spôsoby, ktorými odchádzate z našej stránky, a každé telefónne číslo, z ktorého voláte na číslo nášho zákaznického servisu.

Ďalšie informácie sú uvedené v našej smernici pre súbory cookie. Pozri aj samostatnú časť „Súbory cookie“ v tomto oznámení. Ak sa používajú súbory dookie, informácie o konkrétnych súboroch cookie sú konkrétne vysvetlené v e-maile/na internetovej stránke a možno sa k nim dostať priamo prostredníctvom odkazov v týchto e-mailech/na internetových stránkach. Inak použijete odkaz „Kontakt“.

Aplikácie: Keď si stiahnete alebo používate aplikácie pre mobilné telefóny alebo počítače dané k dispozícii spoločnosťou Paysafe, získame podľa okolností informácie o vašej polohe a vašom zariadení alebo o službe, ktorú používate (vrátane miesta ďalšej platobnej transakcie). Jednotlivé zariadenia umožňujú aplikáciám prístup k informáciám v reálnom čase (napr. GPS). Naše aplikácie pre mobilné telefóny a počítače môžu takéto informácie kedykoľvek zhromažďovať z vášho mobilného zariadenia alebo počítača, kým sťahujete alebo používate naše aplikácie. V zásade sa usilujeme oznamovať vám, ak je to nutné, náš úmysel zhromažďovať údaje o polohe v reálnom čase a ak je to nutné, získať vaše povolenie, ak to bez neho zákon nepovoľuje. Takéto informácie môžeme používať na dodržiavanie zákonných ustanovení, kontrolu našej vlastnej povinnej starostlivosti, na lepšie pochopenie modelov transakcií a na optimalizáciu vašich zážitkov.

E-mail a iné komunikačné prostriedky: Môžeme zhromažďovať informácie o vás a vašom používaní služieb Paysafe, keď vzájomne komunikujeme, napr. keď otvárate správy od nás alebo keď používate elektronický identifikátor (nazývaný aj „odtlačok zariadenia“), napríklad adresy internetových protokolov alebo telefónne čísla.

Podujatia: Informácie o vás a vašom používaní služieb Paysafe môžeme zhromažďovať, keď sa zaregistrujete na niektoré podujatie Paysafe. Prostredníctvom registrácie na niektoré podujatie Paysafe potvrdzujete svoj súhlas s tým, že fotografie spoločnosti Paysafe a videá z podujatia, na ktorých sa nachádzate, sa použijú na rozdelenie účastníkom podujatia, ako aj v našich propagačných materiáloch pre budúce podujatia; že všetky dojmy, ktoré získame pri stretnutiach, na ktorých sa zúčastňujete, resp. ku ktorým prispievate, môžeme použiť na ľubovoľný účel a bez akéhokoľvek obmedzenia (v anonymizovanej forme); že jednotky Paysafe smú uvádzať vaše údaje ako meno, titul a firma v každej aplikácii pre mobilné telefóny alebo počítače, ktoré sa použijú v spojení s podujatím.

Informácie z iných zdrojov: Informácie o vás z iných zdrojov môžeme uvoľňovať alebo získavať a pridávať ich k našim informáciám o účte, napríklad keď použijete niektorú inú internetovú stránku, ktorú prevádzkujeme, alebo inú nami poskytovanú službu. Okrem toho úzko spolupracujeme s dodávateľmi tretej strany (napr. s obchodnými partnermi, finančnými inštitúciami, obchodníkmi, subdodávateľmi v oblasti technických, platobných a dodávateľských služieb, propagačnými sieťami, poskytovateľmi analýz, dodávateľmi rešerší, úverovými kancelárkami a zariadeniami na boj s podvodmi) a informácie o vás môžeme získavať a postupovať ich. Spolupráca s úverovými kancelárkami a so zariadeniami na boj s podvodmi je podrobnejšie vysvetlená ďalej.

POUŽÍVANIE ÚDAJOV

Medzi vaše údaje (ako boli uvedené vyššie) patria informácie o vás (resp. vašej firme) a vašich transakciách. Keď nám odovzdáte údaje (vrátane dôverných, osobných informácií) o sebe alebo iných osobách, vyhlasujete tým, že súhlasíte s tým (a potvrdzujete, že osoba, o ktorej informácie ide, s tým súhlasí), že tieto údaje použijeme tak, ako je uvedené v tomto oznámení.

Vaše údaje môžeme používať a zdieľať s inými firmami v rámci skupiny Paysafe Group, ich riaditeľmi, zamestnancami, profesionálnymi poradcami, subdodávateľmi a dodávateľmi tretej strany, aby sme sa a zúčastneným zjednodušili nasledovné body:

- Príprava našich služieb Paysafe pre vás a vašu firmu vrátane splnenia povinností spoločnosti Paysafe voči vám alebo finančným či iným inštitúciami v spojení so službami Paysafe, ktoré vám (resp. vašej firme) ponúkame;
- Budovanie a rozvoj našej firmy vrátane optimalizácie našej internetovej stránky/portálov, produktov a služieb; (Podľa okolností sem patrí používanie informácií, ktoré zadáte do formulárov, ale neodošlete

nám ich, a my tieto údaje používame napr. na optimalizáciu našej internetovej stránky (stránok) a na kontaktovanie vás z dôvodov zákazníckeho servisu v súvislosti s týmto formulárom.)

- Príprava informácií, produktov a služieb, ktoré ste si vyžiadali alebo o ktoré by ste mohli mať podľa nášho názoru záujem;
- Správa a presadzovanie našich práv, podmienok používania alebo iných dohôd uzavretých s vami (resp. vašou firmou) týkajúcich sa prípravy služieb Paysafe, napr. na nasledovné účely:
 - Hodnotenie finančných a poisťných rizík vrátane majetkových pomerov vás (resp. vašej firmy) a všetkých zapojených strán, ako sú napríklad riaditelia, účastníci a objednávateľia;
 - Vyžiadanie informácií o vás od **úverových kancelárií a zariadení na boj s podvodmi** na pravidelnú kontrolu vašej bonity/úverového profilu a identity vás (resp. vašej firmy). Agentúry protokolujú naše dopyty, ktoré si môžu znovu prezerať iné firmy, keď zadajú vlastné úverové dopyty. Váš úverový súbor bude podľa okolností označený „odtlačkom“ bez ohľadu na to, či budete akceptovaný ako klient alebo nie. Ak vám ponúkne služby súvisiace s vašou firmou a vy ste jedným z jej riaditeľov, informujeme sa v úverových kanceláriách, či sa vami uvedené sídlo firmy zhoduje s údajmi uvedenými v príslušnom zozname firiem (podľa okolností). Pre služby používame pri všetkých klientoch model kreditného skóringu. Vaša žiadosť sa vyhodnotí podľa záznamov úverových kancelárií vo vzťahu k príslušnej osobe, s ktorou máte spoločný účet alebo porovnateľné finančné spojenie. Keď ide o spoločnú žiadosť a takéto spojenie ešte neexistuje, možno ho vytvoriť. Tieto spojenia pretrvávajú, kým v úverovej kancelárii nepodáte žiadosť o zrušenie spojenia. Kým sa požadujú naše služby, odovzdávame úverovým kanceláriám podrobnosti o vašich účtoch, ako aj o vašom spravovaní. Keď splatnú peňažnú čiastku nesplátíte v plnej výške a včas, nezaplatená dlžná čiastka sa zaeviduje v úverových kanceláriách. Informácie týkajúce sa vašej správy svojho účtu, resp. možných dlhov môžu úverové kancelárie a zariadenia na boj s podvodmi postúpiť ďalším organizáciám, aby vykonali podobné kontroly s cieľom sledovať miesto vášho pobytu a získať späť všetky prípadné dlhy. Záznamy zostanú po uzavretí prípade 6 rokov uložené v príslušnej agentúre bez ohľadu na to, či ste dlhy vyrovnali alebo ste sa s nimi oneskorili. Ak máte záujem o ďalšie informácie o tom, ako spolupracujeme s úverovými kanceláriami, skontaktujte sa s nami;
 - protokolujte a sledujte všetky podrobnosti transakcií, ktoré vy (resp. vaši klienti) vykonávate v súvislosti so službami Paysafe;
 - analyzujte a nahlasujte využívanie všetkých výkonov v rámci vernostných bonusov vami (resp. vašimi klientmi);
 - umožnite zostavenie zoznamu alebo vyplatenie všetkých bodov alebo ostatných zostatkov súvisiacich s prípadnými vernostnými bonusovými programami;
 - vyšetrite všetky okolnosti, za akých došlo k sporu ohľadom transakcií, prémieí alebo bodov;
 - spracúvajte, preskúmavajte a riešte reklamácie; alebo
 - zabezpečte vyrovnanie všetkých dlhov alebo v súvislosti s vašou nesolventnosťou spätné sledovanie miest vášho pobytu;

- s cieľom vyhnúť sa podvodu alebo inému zločinu rozpoznať ho a trestnoprávne ho sledovať alebo iných pritom podporovať;
- My a ďalšie organizácie môžeme z dôvodov rozpoznávania podvodov a monitorovania v rámci Veľkej Británie alebo iných krajín získavať informácie od zariadení na boj s podvodmi a využívať ich. Ak spoločnosť Paysafe získa nesprávne alebo nepresné informácie, resp. ak zistí alebo získa podozrenie na podvodné konanie, možno informácie, ktoré sa týkajú vás (resp. vašej firmy), od nás alebo ľubovoľnej tretej strany, ktorej sme vašej informácie postúpili, odovzdať zariadeniam na boj s podvodmi. Okrem toho môže spoločnosť Paysafe pravidelne získavať informácie o vás od zariadení alebo služieb na boj s podvodmi, aj keď neexistuje podozrenie na podvod. Podľa okolností sem patrí záznam dôverných, súkromných údajov, napríklad o trestných činoch, ak ste z nejakých obvinený;
- Okrem toho sa spoločnosť Paysafe zapája do iniciatív na boj s podvodmi, v rámci ktorých vy (resp. vaši klienti) hodnotený vrátane všetkých transakcií, resp. miest pobytu. Podľa okolností sem patrí použitie produktov a služieb tretích strán (vrátane spoločného používania informácií s takými tretími stranami) na monitorovanie transakcií, rozpoznávanie modelov, ktoré vyžadujú vyšetrovanie, alebo na iné profilovanie a hodnotenie pravdepodobnosti podvodu;
- podpora všetkých vyšetrovaní vykonávaných spoločnosťou Paysafe, iných finančných organizácií alebo iných dodávateľov tretej strany pri podozrení na trestné činy;
- zníženie prípadných rizík vyplývajúcich z ochrany údajov, sektorových a úverových rizík;
- Ak vás vyhodnotíme ako úverové alebo iné riziko pre našu spoločnosť, môžeme sa rozhodnúť, že s vami neuskutočnime obchod, resp. existujúce obchody ukončíme. Pri podozrení na podvod alebo iný zločin vás môžeme oznámiť policajnému zboru, úverovým ústavom alebo zariadeniam na boj s podvodmi, vykonať priame právne opatrenia proti vám, resp. pri nich podporiť ostatných;
- vyžiadanie vašich názorov na náš tovar, služby a internetovú stránku (stránky);
- informovanie vás o dôležitých zmenách alebo vývoji našej internetovej stránke alebo nášho tovaru a služieb;
- dosahovanie lepšieho pochopenia požiadaviek našich klientov, vykonávanie analýz a porovnaní, vytváranie profilov a marketingových príležitostí (napr. s cieľom určiť, ako vy, resp. vaši klienti používate na služby a naše služby a marketingové ponuky lepšie prispôbiť vašim záujmom); podľa okolností sem patrí agregácia a uvoľňovanie iných ako osobných údajov s cieľom uľahčovať nadodvetvové analýzy, ako aj pohľady a využívanie na úrovni zákazníkov;
- Doručovanie informácií vám, ktoré by podľa nášho názoru mohli byť pre vás zaujímavé, vrátane marketingových a propagačných materiálov; poštou, e-mailom, telefonicky, správami SMS alebo inými (o. i. elektronickými) prostriedkami. Kedykoľvek môžete podať odpor proti zasielaniu marketingových materiálov, ako je vysvetlené nižšie;
- Vývoj a testovanie produktov a služieb;
- plnenie miestnych a národných zákonov vrátane štandardných pravidiel pre karty a požiadaviek od policajných orgánov a orgánov dozoru;
- Vzhľadom na marketing, prieskum trhu a porovnateľné činnosti môžeme používať vaše osobné údaje na takéto účely, aj keď ste neboli akceptovaný pre používanie služieb Paysafe alebo ich už nepoužívate. Ak už nechcete dostávať marketingové alebo propagačné oznámenia od spoločnosti Paysafe, oznámte nám to, prosím, prostredníctvom časti „Kontakt“.

Ak zadáte údaje, ktoré sa majú zverejniť, resp. zobrazit' vo verejných oblastiach internetovej stránky, resp. portálu alebo sa majú previesť na iných používateľov internetovej stránky, resp. portálu alebo na tretie strany, musíte si uvedomiť, že tieto údaje od každej tretej strany, ktorá získava údaje, možno

použiť na ľubovoľné účely. Tieto údaje zverejníte na vlastné riziko a zaväzujú vás, aby ste splnili požiadavky na používanie takejto internetovej stránky.

ZVEREJNENIE VAŠICH ÚDAJOV

Údaje, na základe ktorých by ste mohli byť osobne identifikovaný, nezverejňujeme nikomu inému ako osobám uvedeným v tomto Oznamení, kam patria aj:

- **V rámci skupiny Paysafe Group;**
- **Úverové kancelárie** (ak je to prípustné na základe podmienok používania alebo iných dohôd), ako je vysvetlené vyššie. Ak máte záujem o ďalšie informácie o tom, ako spolupracujeme s úverovými kancelárkami, skontaktujte sa s nami.
- **Zariadenia na boj s podvodmi** (ako je vysvetlené vyššie, vrátane britskej organizácií Institute Action Fraud, Financial Fraud Action a Financial Fraud Bureau);
- **Dodávatelia tretej strany ako úverové a finančné inštitúcie** (ak je to prípustné na základe podmienok používania alebo iných dohôd): vrátane úverových inštitúcií, v ktorých sa nachádzajú váš bankový účet (alebo vašej firmy) a kartové systémy, ktoré riadia vydávanie a používanie úverových a debetných kariet, kariet so zákazníckym úverom, nákupných kariet alebo iných platobných kariet, alternatívne platobné systémy, ako aj všetky ostatné finančné inštitúcie, ktoré môžu spracúvať platby a nepracujú pod kontrolou spoločnosti Paysafe, resp. za ktorých konanie alebo zanedbanie nepreberá spoločnosť Paysafe žiadne ručenie;
- **Služby dodávateľov tretej strany:** Dodávatelia, ktorí nás podporujú pri príprave služieb Paysafe Services (napr. pri spracúvaní a vybavovaní objednávok, spracúvaní platieb, správe úverov, pri opatreniach pre bezpečnostné riziká, sektorové riziká a riziká podvodov, ako aj pri marketingu, prieskumoch trhu a anketách, ktoré sa vykonávajú z poverenia spoločnosti Paysafe;
- **Nasledujúce platí, ak je to právne prípustné a nutné:** Podľa okolností sme zákonne zaviazaní odovzdať údaje o vás policajným orgánom a orgánom dozoru na celom svete; inak môžeme podľa vlastného uváženia stanoviť, či je to primerané, resp. nutné. K takýmto zverejneniam patria podľa okolností aj požiadavky vládnych alebo verejných úradov alebo obchodných organizácií, s ktorými ste mali obchodné dohody, s cieľom znižovať riziká podvodov alebo pre prípad súdneho konania, národných bezpečnostných otázok alebo ak je to podľa nášho uváženia v národnom alebo verejnom záujme alebo inak v súlade so zákonom;
- **Prevody podnikov:** Spoločnosť Paysafe môže kupovať a predávať obchodné oblasti alebo dcérske spoločnosti. V takomto prípade môžeme informácie o klientoch preniesť ako obchodné zdroje. Inak platí: Keď sa náš podnik stane súčasťou spoločného podniku (joint venture) alebo ak bude predaný inej podnikateľskej entite alebo sa s ňou zlúči, vaše údaje môžeme vzájomne zverejniť našim novým obchodným partnerom alebo vlastníkom;
- **Predpokladá sa váš súhlas, platí nasledovne:** Vaše údaje sa môžu použiť aj na iné účely, na ktoré vždy potrebujeme vaše povolenie alebo ktoré sú predpísané zákonom, resp. ktoré sú prípustné podľa príslušných zákonov na ochranu údajov. Ak to nie je výslovne povolené, spoločnosť Paysafe nebude predávať, prenajímať, uvoľňovať ani inak zverejňovať osobné údaje o svojich klientoch dodávateľom tretej strany na komerčné účely.

Spoločnosť Paysafe alebo uvedení iní dodávatelia služieb tretej strany môžu nechať spracovať platby alebo údaje inými finančnými a inými zariadeniami. Tieto externé organizácie môže vaše osobné údaje spracúvať a ukladať v zahraničí; oni a my musíme v prípade potreby odovzdať vaše údaje zahraničným úradom, aby sme ich podporovali pri boji proti terorizmu a iným zločinom. Ak sa sídlo tejto organizácie nachádza mimo EHP alebo oblastí, v ktorej boli zhromaždené, vaše osobné údaje podľa okolností nebudú chránené na základe rovnakých zákonov.

Sledovanie

Môžeme sledovať, resp. zaznamenávať telefonické hovory, internetové čety a každú inú komunikáciu s vami na právne účely, technické bezpečnostné účely, technické účely zákazníckych služieb alebo účely školení. Keď navštívite naše kancelárie, podľa okolností sa v nich používajú videokamery, systémy na riadenie prístupu, resp. ďalšie sledovacie systémy.

Sociálne siete a médiá

Môžeme kontrolovať a používať verejné komentáre a názory zverejňované na internetových stránkach sociálnych sietí (napr. Facebook a Twitter), aby sme lepšie chápali našich klientov a optimalizovali našu prípravu a vývoj služieb Paysafe.

ÚLOŽISKO VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV A OCHRANA ÚDAJOV

Údaje, ktoré od vás získavame, sa môžu prenášať a ukladať na cieľovom mieste mimo Európskeho hospodárskeho priestoru („EHP“) alebo oblasti, v ktorej boli zhromaždené. Okrem toho ich môže spracúvať personál, ktorý pracuje mimo EHS alebo oblasti, kde boli zhromaždené, pre nás alebo pre niektorého z našich dodávateľov. Takýto personál môže o. i. . vybavovať objednávky, spracúvať podrobnosti o platbách a podporovať prípravu služieb Paysafe. Poskytnutím svojich osobných údajov vyjadrujete súhlas s takýmto prenosom, ukladaním a spracovaním. Ak takýto personál koná z poverenia spoločnosti Paysafe, vykonáme všetky podľa nášho uváženia potrebné kroky, aby vaše osobné údaje boli v bezpečí a aby sa s nimi zaobchádzalo v súlade s týmto Oznámením o ochrane osobných údajov; patrí sem o. i. používanie zákonom predpísaných mechanizmov na posudzovanie primeranosti, ktoré zabezpečujú zákonný prenos. Spoločnosť Paysafe vo všeobecnosti používa „modelové klauzuly“ schválené Komisiou EÚ, keď sa zmluvy uzatvárajú s tretími stranami ako príjemcom údajov mimo EHS a údaje z EHS obsahujú osobné údaje na spracovanie, ktoré potom sa majú preniesť mimo EHS.

Ak už nie ste naším klientom, vaše osobné údaje uchováваме určité časové obdobie – tak dlho, ako to zákon povoľuje, resp. predpisuje. Bližšie informácie získate na základe dopytu.

Zaviedli sme opatrenia, ktoré zabezpečujú, že vaše osobné údaje sa nestratia ani ich nezískajú, nepoužijú, nezmenia ani nezverejnia neoprávnené osoby.

Ochrana a bezpečnosť vašich údajov však závisia aj od vás. Ak sme vám oznámili heslo alebo prístupový kód (alebo ak ste si ich zvolili), na základe ktorých ste získali prístup k určitým častiam našej internetovej stránky, resp. našich portálov, našich mobilných aplikácií atď., ste zodpovedný za dôverné zaobchádzanie s týmto heslom, resp. prístupovým kódom. Svoje heslo, resp. prístupový kód nesmiete nikomu prezradiť. Musíte dávať pozor, aby vaše heslo, resp. prístupový kód nepoužila žiadna neoprávnená osoba. Udeľujete spoločnosti Paysafe právo zrealizovať pokyny a manipulovať s údajmi každej osoby, ktorá zadá vašu identifikáciu používateľa a vaše heslo, a preberáte plnú zodpovednosť za každé použitie a manipuláciu v súvislosti s použitím vášho účtu. Okrem toho zaistíte, že spoločnosti Paysafe okamžite oznámite každý odovzdaný údaj, ktorý sa zmenil.

Prenos údajov cez internet nie je zabezpečený dokonale. Hoci robíme pre ochranu vašich osobných údajov maximum, nemôžeme zaručiť ich bezpečnosť pri ich prenose na našich internetových stránkach; každý prenos predstavuje potenciálny zdroj rizika. Len čo vaše informácie získame, uplatňujeme prísne metódy a zabezpečovacie funkcie, aby sme vylúčili akúkoľvek možnosť nepovolaného prístupu.

VAŠE PRÁVA

Okrem iného máte určité práva podľa aktuálne platného zákona na ochranu osobných údajov vrátane práva na nahliadnutie do všetkých osobných údajov o vás a v prípade potreby nás môžete vyzvať, aby sme vykonali nutné zmeny na opravu, resp. aktualizáciu týchto údajov. V časti „Kontakt“ si môžete vyžiadať kópiu vašich osobných údajov, ktoré máme uložené. Vo Veľkej Británii sa uplatňuje poplatok 10 £; na požiadanie vás budeme informovať aj o poplatkoch pri iných sídlach súdu. Podľa okolností

môžu zákony na ochranu osobných údajov obsahovať aj nasledovné práva súvisiace s osobnými údajmi (môžete sa o nich porozprávať aj s nami, pozri časť „Kontakt“ nižšie):

- zabránenie spracovaniu, ak by mohlo viesť k vzniku núdzovej situácie alebo ku škodám;
- sťažnosti u príslušných orgánov na ochranu osobných údajov;
- začatie súdneho konania za účelom odškodnenia kvôli núdzovej situácii alebo kvôli škodám, ktoré boli spôsobené nedodržaním zákona o ochrane osobných údajov na našej strane;
- požiadavka na manuálne nové ocenenie určitých automatických rozhodovacích procesov;
- námietka voči automatickému spracúvaniu;
- zabránenie priamemu uplatneniu na trhu;
- právo na odvolanie súhlasu s určitými aspektmi spracúvania na našej strane, najmä s priamym uplatnením na trhu;
- Právo vyžadovať od nás úpravu nepresných alebo neúplných osobných údajov.

Pre Veľkú Britániu sú vyššie uvedené práva stanovené v zákone Data Protection Act z roku 1998 a tieto práva platia všeobecne pre všetky členské štáty EÚ. Zákony ostatných oblastí, ktoré nachádzajú uplatnenie v rámci obchodov so spoločnosťou Paysafe, môžu mať význam aj tu (a významnejšie sa dotýkať vyššie uvedených práv), a každé z týchto práv možno okrem toho podľa okolností uplatniť prostredníctvom časti „Kontakt“ nižšie.

PRÁVNY ZÁKLAD SPRACOVANIA

Spoločnosť Paysafe spracúva vaše osobné údaje len do tej miery, ako nás k tomu oprávňujú zákony. Príslušné zákony sa odlišujú medzi jednotlivými oblasťami; ďalšie informácie sú k dispozícii na vyžiadanie. Spoločnosť Paysafe vo všeobecnosti spracúva spracúva údaje:

- Na základe vášho povolenia, aj keď sa váš súhlas pokladá „za obchodný základ“ (napr. keď je nutné uskutočniť zisťovanie kreditu pred otvorením účtu);
- Ak je nutné splnenie nejakej dohody medzi vami a nami;
- Keď má spoločnosť Paysafe legitímny záujem o spracovanie údajov – za predpokladu, že počas spracovania nebudú anulované vaše práva a slobody týkajúce sa prípadných námietok voči spracovaniu;
- Ak je to nutné na základe zákona alebo porovnateľného predpisu (napr. kontroly zamerané na pranie špinavých peňazí a iné kontroly zamerané proti kriminalite vo finančnej oblasti).

SÚBORY COOKIE

Naše internetové stránky (a niektoré e-maily) využívajú súbory cookie a ďalšie technológie, ktoré zhromažďujú z vášho počítača alebo mobilného zariadenia malé množstvá údajov, ktoré nám pomáhajú získať určité informácie z vášho internetového prehliadača. Súbory cookie (a porovnateľné technológie) sú hojne využívaným internetovým nástrojom, ktorý umožňuje internetovej stránke, resp. portálu identifikovať zariadenie používateľa bez toho, aby jednoznačne identifikoval osobu, ktorá počítač práve používa. Tieto technológie vám uľahčujú prihlasovanie, používanie internetovej stránky a poskytujú nám informácie o tom, ktoré sekcie danej internetovej stránky navštevujete (alebo či ste si prečítali určitý e-mail). Pomocou nich môžeme hodnotiť efektívnosť internetovej stránky alebo oznámenia a pripravovať vám tak lepší používateľský zážitok.

Signály „Nesledovať“ – niektoré internetové prehliadače vysielajú signály „Nesledovať“. Každopádne však v súčasnosti nie je v platnosti žiadna priemyselná norma, ako by mali internetové stránky a iné online služby reagovať na príjem takýchto signálov. Ak takáto norma vznikne, spoločnosť Paysafe svoje oznámenie prepracuje; v tejto chvíli sa však neplánujú žiadne opatrenia na príjem takýchto signálov.

Ďalšie informácie o súboroch cookie (a porovnateľných technológiách) vrátane informácií o tom, kde nájdete prehľad používaných súborov cookie a ako ich môžete spravovať, blokovať a mazať, nájdete na stránke www.allaboutcookies.org a v našej smernici pre súbory cookie.

ZMENY OZNÁMENIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Naše Oznámenie o ochrane osobných údajov môžeme občas zmeniť. Keď vykonáme podstatné zmeny spôsobu spracovania vašich údajov, oboznámime vás o tom prostredníctvom oznámenia na tejto internetovej stránke, resp. na tomto portáli. Dátum poslednej zmeny Oznámenia o ochrane osobných údajov je uvedený na dolnom okraji strany. Je vašou zodpovednosťou na našej internetovej stránke, resp. na našom portáli a v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov pravidelne kontrolovať, či boli vykonané zmeny. Svojím používaním služieb Paysafe potvrdzujete, že súhlasíte so všetkými zmenami v našom Oznámení o ochrane osobných údajov.

Naša internetová stránka môže dočasne obsahovať odkazy na internetové stránky našich partnerských sietí, inzerentov a dcérskych spoločností a odkazy z nich. Keď kliknete na takýto odkaz, musíte si uvedomiť, že takéto internetové stránky majú vlastné smernice pre ochranu osobných údajov a pre súbory cookie a že spoločnosť Paysafe nepreberá zodpovednosť ani ručenie za tieto internetové stránky dodávateľov tretej strany.

Toto Oznámenie má globálnu platnosť; nie je však naším zámerom spôsobovať neplatnosť práv alebo zákazov v ľubovoľnej oblasti, v ktorej platia. V takomto prípade platia práva a povinnosti uvedené v tomto Oznámení, a to len za podmienky prípadných zmien platných miestnych zákonov, ktoré majú prednosť.

KONTAKT

Všetky komentáre, dopyty a požiadavky týkajúce sa nášho používania vašich údajov sú vítané. Ak požadujete realizovanie niektorého zo svojich práv alebo chcete získať ďalšie informácie súvisiace s príslušnými firmami alebo so skupinou Paysafe Group, pre ktoré platí toto Oznámenie, napíšte na uvedenú adresu pod značkou „FAO Privacy Department“ alebo [nás kontaktujte](#).

Osoba poverená ochranou osobných údajov v skupine Paysafe Group je uvedená nižšie a možno ju kontaktovať prostredníctvom časti „Kontakt“ alebo na nasledovnej adrese:

Mr. Derek A. Wynne

Paysafe, Floor 27, 25 Canada Square, London. E17 4AU

Toto Oznámenie bolo naposledy prepracované 31. januára 2017.