

إشعار الخصوصية الشاملة

مقدمة

ينطبق الإشعار على مجموعة Paysafe المحدودة والشركات التابعة لها، والتي أحياناً تستخدم أسماء تجارية تتضمن Paysafe، Paysafecard، و Payolution، و Skrill، و Neteller. [فيما يلي](#) قائمة بالشركات التابعة لشركة Paysafe التي تجمع المعلومات الشخصية وفقاً لهذا الإشعار. الإشارة إلى Paysafe (بما في ذلك "نحن"، "ما يخصنا" أو "ما نملكه") يشمل الشركات المذكورة أعلاه وكل حلفاء المجموعة التابعين. تلتزم Paysafe بحماية خصوصيتك، وتتخذ كل الخطوات الملائمة لضمان معاملة معلوماتك الشخصية بشكل آمن، وسيتم جمعها واستخدامها وتخزينها والإفصاح عنها بما يتوافق مع هذا الإشعار.

الإشارات إلى "أنت" في هذا الإشعار تعني الشخص الذي يدخل على أو يطبق استخدام خدمات Paysafe (على النحو المحدد أدناه) إما على حسابك أو نيابة عن إحدى الشركات. وهذا يشمل أي تاجر منفرد أو أي مبادئ، فيما يتعلق بعميل Paysafe أو العميل المنتظر، ويشمل المديرين الإداريين والمديرين الماليين، وأي مديرين آخرين ومسؤولين، وأصحاب المصلحة، والشركاء، والملاك المستفيدين لدى العميل، علاوة على أي عضو من أفراد فريق العمل يدخل على Paysafe أو يستخدم خدمات Paysafe نيابة عن أحد العملاء.

ينطبق هذا الإشعار (بالإضافة إلى شروط الاستخدام الخاصة بنا على أي خدمات خاصة قد تقوم بشرائها أو استخدامها) على:

- سمات الموقع/ البوابة والخدمات المقدمة لك حينما تزور مواقعنا أو بوابتنا أو لوحات السداد الخاصة بنا والتي يمكن أن يستخدمها عملاؤنا على مواقعهم؛
- حينما تسجل لاستخدام و/أو تستخدم منتجات وخدمات Paysafe (بما في ذلك أي خطط ولاء أو مكافآت، سواء كانت على أساس النقاط أو غيرها ("الولاء" أو "العروض الترويجية"))
- لاستخدامك البرنامج الذي يشمل أجهزة الكمبيوتر والهاتف المحمول وتطبيقات الكمبيوتر المكتبي التي تقدمها Paysafe؛
- وللبريد الإلكتروني والرسائل الإلكترونية الأخرى التي تشمل الرسائل النصية القصيرة والهاتف والدردشة عبر الإنترنت، ووسائل التواصل الأخرى بينك و Paysafe.

يتم الإشارة لهذا الإشعار "بخدمات Paysafe".

يرجى قراءة هذا الإشعار جيداً لفهم سياساتنا وممارساتنا المتعلقة بمعلوماتك الشخصية وكيف سنتعامل معها. تتخذ Paysafe نهج متعدد المستويات" لشرح ممارسات الخصوصية، حسبما أوصت به القواعد المنظمة. مما يعني أننا نتحمل مسؤولية تزويدك مبدئياً بالمعلومات الأساسية للخصوصية في صورة "نموذج مصغر" لإشعار الخصوصية. بيد أن هذا هو إشعار الخصوصية الشامل لدينا الذي يشرح ممارسات الحماية للبيانات بالكامل، والذي يشير إليه النموذج المصغر لإشعار الخصوصية. اتصل بنا، حيث تتوفر التفاصيل في نهاية الإشعار، للتعقيب أو لأي استفسارات تتعلق بالخصوصية.

المعلومات التي قد نجعلها منكم

المعلومات الشخصية وغير الشخصية

نقوم بجمع المعلومات الشخصية وغير الشخصية الخاصة بك ومعالجتها.

،المعلومات الشخصية هي معلومات يمكن استخدامها فقط لتعريف شخص تحديداً إما بشكل مباشر أو غير مباشر.

كما تتلقى Paysafe المعلومات غير الشخصية أيضاً أو قد تخفي المعلومات الشخصية من أجل جعلها غير شخصية. المعلومات غير الشخصية هي معلومات لا تسمح بالتعرف على هوية شخص بعينه، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر. قد

تقوم Paysafe بجمع أو إنشاء أو تخزين أو استخدام أو الإفصاح عن مثل هذه المعلومات غير الشخصية لأي غرض تجاري مقبول. على سبيل المثال، قد تستخدم Paysafe المعلومات المعاملاتية المتراكمة لأغراض تجارية، مثل عمل تحليلات تتعلق بالاتجاه، واستخدام البيانات التحليلية للحصول على نتائج معينة، والتعرف على أنماط معاملات السداد واستخدامها.

وبقدر ما تُعد عناوين بروتوكول الإنترنت (أو ما يشبهها من معرفات) معرّفة بوضوح على أنها معلومات شخصية وفق أي قانون محلي، وحيث أن مثل هذا القانون المحلي يتم تطبيقه على خدمات Paysafe، سنقوم بالتعامل مع هذه المعرفات على أنها معلومات شخصية.

يرجى العلم بأن Paysafe توفر الخدمات لكل من المستهلكين الأفراد والشركات على حد سواء، ويسري إشعار الخصوصية الحالي على كليهما وينبغي قراءته وتفسيره تبعًا لذلك.

جمع معلوماتك

نقوم بجمع المعلومات التالية من خلال الوسائل الآتية:

المعلومات التي تقدمها إلينا: نستقبل أي معلومات شخصية تقدمها لنا ونقوم بتخزينها (بما في ذلك المعلومات المالية)، ومنها توقيت استفسارك أو طلب شركتك الاستفادة من خدمات Paysafe ؛ والتسجيل لاستخدام و/أو استخدام أي من خدمات Paysafe ؛ وتحميل و/أو تخزين المعلومات معنا باستخدام خدمات Paysafe؛ وتوقيت تواصلك معنا عبر البريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية القصيرة، أو الموقع أو البوابة، أو الهاتف، أو غيرها من الوسائل الإلكترونية. قد تشير هذه المعلومات إليك أو تتعلق بك أو بعملائك ومنها:

- الاسم الذي يشمل الاسم الأول واسم العائلة، وتاريخ الميلاد، وعنوان البريد الإلكتروني، وعنوان استقبال الفواتير، واسم المستخدم، وكلمة المرور و/أو الصورة، والعنوان، والجنسية، وبلد الإقامة.
- رقم حساب البطاقة الأساسي، وتاريخ انتهاء صلاحية البطاقة، وتفاصيل رمز التحقق من البطاقة (رمز أمان البطاقة)، والبنك و/أو تفاصيل جهة الإصدار؛
- المعلومات المتعلقة بأي من البنود التي تم شراؤها، بما في ذلك موقع الشراء، والقيمة والتوقيت وأية إفادة تُعطى فيما يتعلق بهذا الشراء بما في ذلك المعلومات الشخصية المتعلقة بالسفر عندما تقوم أنت أو عميلك بحجز تذاكر الطيران أو إتمام الخدمات الأخرى المتعلقة بالسفر؛
- النقاط أو المكافآت المكتسبة بمقتضى أي برنامج ولاء؛
- الصور والفيديوهات، والتي التقطت أثناء فعاليات Paysafe التي سجلت بها، للتوزيع على المشاركين في الفعالية، وفي المواد الترويجية لدينا للفعاليات المستقبلية،
- وأي معلومات أخرى تزودنا بها أو يزودنا بها عميلك؛

المعلومات التي نجمعها عنك بشكل تلقائي: يتلقى Paysafe معلومات معينة بشكل تلقائي ويقوم بتخزينها متى تم التفاعل بينك وبين Paysafe ؛ عن طريق "ملفات الكوكيز" على سبيل المثال أو تكنولوجيا مشابهة. كما نحصل على معلومات معينة حينما Paysafe يدخل متصفح الويب الخاص بك على خدمات أو الإعلانات أو غير ذلك من المحتوى المقدم، أو نيابة عن Paysafe على موقع آخر، أو عند الضغط على رسائل البريد الإلكتروني. يمكننا جمع المعلومات من فهم الزائرين والعملاء الذين يستخدمون Paysafe ويتفاعلون معه بشكل أفضل، ومن أين أتوا، وكيف يستخدمون خدماتنا. حيث نستخدم هذه المعلومات في أغراضنا التحليلية، ولتحسين جودة خدماتنا وارتباطها باحتياجات الزوار والعملاء. وتشمل هذه المعلومات:

- المعلومات التقنية، بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت المستخدم لتوصيل جهاز الكمبيوتر خاصتك أو جهازك بالإنترنت، ومعلومات تسجيل الدخول، ونوع المتصفح والإصدار، وإعدادات المنطقة الزمنية، وأنواع البرامج الملحقة "plug-in" وإصدارات المتصفح ومنصة نظام التشغيل؛
- معلومات حول زيارتك أو إذا قمت بفتح رسالة بريد إلكتروني ويشمل مسار النقر الكامل على معرف الموارد المنتظم (URL) إلى المنتجات أو الخدمات أو البحث عنها عبر أو من خلال موقعنا الإلكتروني (بما في ذلك

التاريخ والوقت)؛ وأزمة استجابة الصفحة وأخطاء التحميل طوال زيارة بعض الصفحات ومعلومات تفاعل الصفحة (مثل التمرير والنقرات وحركات الماوس) والأساليب المستخدمة في التصفح بعيداً عن صفحة الموقع واستخدام أي رقم هاتف للاتصال برقم خدمة العملاء.

يرجى الرجوع أيضاً إلى [سياسة الكوكيز](#) لمزيد من المعلومات. أو استخدم رابط "اتصل بنا".

المعلومات المجمعة من خلال تطبيقاتنا: إذا قمت بتنزيل أو استخدام تطبيقات المحمول أو الكمبيوتر المكتبي التي تقدمها Paysafe، فقد نتلقى معلومات حول موقعك وجهازك أو الخدمة التي تستخدمها (بما في ذلك مكان إجراء المعاملة المالية). تسمح بعض الأجهزة للتطبيقات بالدخول على المعلومات اللحظية المتعلقة بالموقع (مثل النظام العالمي لتحديد المواقع GPS). قد تقوم تطبيقات المحمول والكمبيوتر خاصتنا بجمع مثل هذه المعلومات من جهازك المحمول أو جهاز الكمبيوتر في أي وقت أثناء تنزيلك أو استخدامك لأحد تطبيقاتنا، وإذا كانت معلومات الموقع اللحظية متاحة من خلال جهازك، يمكننا الحصول عليها أيضاً. ومتى تطلب الأمر، سنقوم دائماً بمحاولة إخطارك إذا كان في نيتنا جمع المعلومات اللحظية حول الموقع، وأيضاً بحسب القانون، سنطلب الحصول على موافقتك. قد نستخدم هذه المعلومات لأغراض القواعد التنظيمية، ولتدقيقاتنا الضرورية، وللفهم الأفضل لأنماط المعاملات ولتحسين تجربتك.

البريد الإلكتروني والإخطارات الأخرى: قد نتلقى معلومات عنك وعن استخدامك لخدمات Paysafe حينما نتواصل فيما بيننا، ويشمل هذا حينما تفتح الرسائل التي تصلك منا ومن استخدام المعرفات الإلكترونية (أحياناً تعرف "ببصمات الأصابع للأجهزة")، على سبيل المثال، عناوين بروتوكول الإنترنت أو أرقام الهواتف.

المعلومات الواردة من مصادر أخرى: قد نتلقى معلومات عنك من مصادر أخرى ونضيفها إلى معلوماتنا الخاصة بالحساب. على سبيل المثال، نعمل عن قرب مع أطراف ثالثة ونستقبل منها المعلومات، مثل شركاء العمل والمؤسسات المالية والتجار والمقاولين من الباطن فيما يتعلق بالخدمات الفنية وخدمات السداد والتوصيل وشبكات الإعلان ومزودي الخدمات التحليلية ومزودي معلومات البحث ووكالات الإحالة الائتمانية ومنع الاحتيال. فيما يلي شرح مفصل حول استخدام وكالة الإحالة الائتمانية ومنع الاحتيال. قد نقوم أيضاً بمراجعة التعليقات العامة والآراء التي توجد على شبكات مواقع التواصل الاجتماعي (مثل: فيسبوك، وتويتر) من أجل فهم أفضل لعملائنا وتقديم خدمات Paysafe وتطويرها.

معلومات حول أشخاص آخرين: إذا قدمت إلينا معلومات عن أشخاص آخرين، ينبغي أن تكون قد أخبرتهم مسبقاً (مثلاً، من خلال إرسال إشعار الخصوصية هذا إليهم) ولا بد من التأكد من أن لديك الحق في القيام بذلك.

فيم نستخدم معلوماتك الشخصية.

قد نستخدم المعلومات الشخصية التي نجمعها ونشاركها للأغراض التالية:

- لتقديم خدمات Paysafe لك ولشركتك، بما في ذلك الوفاء بالتزامات Paysafe تجاهك أو تجاه المؤسسات المالية أو المؤسسات الأخرى فيما يخص خدمات Paysafe التي نقدمها لك (و/أو لشركتك). في هذا السياق نقوم بتسجيل تفاصيل المعاملات التي تقوم بها أنت (و/أو عملائك) وتتبعها فيما يخص خدمات Paysafe؛ كما نحللها ونصدر عنها التقارير حول استخدامك (و/أو استخدام عملائك) لأي خدمة تتعلق ببرامج الولاء؛ وتسهيل جمع أي نقاط أو المطالبة بها أو غيرها من العملات المستخدمة كمكافآت فيما يخص برنامج الولاء؛ وإخطارك بالتغييرات المهمة أو التطورات التي تجري على موقعنا أو سلعنا وخدماتنا؛
- لتحسين وتطوير شركتنا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تحسين مواقعنا/بواباتنا ومنتجاتنا وخدماتنا. وقد يشمل هذا استخدام المعلومات التي تدخلها في النماذج ولا ترسلها إلينا، على سبيل المثال، من خلال استخدام هذه المعلومة لتحسين مواقعنا والاتصال بك من أجل أغراض خدمة العملاء فيما يتعلق بذلك النموذج. كما يمكننا استخدام معلوماتك الشخصية لتطوير واختبار المنتجات والخدمات الجديدة.
- لإدارة وتعزيز حقوقنا أو شروط الاستخدام الخاصة بنا أو أي عقود أخرى معك (و/أو مع شركتك)، بما في ذلك إدارة أي نزاع أو خلاف حول المعاملات أو المكافآت أو النقاط؛ وإدارة الشكاوى والتحقيق فيها وحلها؛ أو تسديد الدين في حالة إفلاسك؛

- لإدارة وتخفيف المخاطر الائتمانية. إذا تقدمت للحصول على أحد منتجاتنا المالية، نقوم بتقييم وضعك المالي (و/أو وضع شركتك)، بالحد الذي تسمح به شروط الاستخدام. كما تؤثر مراجعة الرصيد على أي أطراف ذات صلة مثل المديرين والمساهمين والمسؤولين. يمكننا القيام بذلك من خلال الحصول على المعلومات ومشاركتها مع وكالات الإحالة الائتمانية ومنع الاحتيال. سيؤثر هذا التحقيق أيضًا على أي شخص يمتلك حسابًا مشتركًا معك أو ارتباطًا ماليًا مماثلاً. إذا كان هذا التطبيق مشتركًا، ومثل هذا الرابط غير موجود بالفعل، يمكن إنشاء رابط عندئذٍ. سوف تبقى هذه الروابط حتى تقدم "إشعارًا بفك الارتباط" في وكالات الإحالة الائتمانية. لمعلوماتك، ستقوم الوكالات بتسجيل استفساراتنا والتي قد تطلع عليها بعض الشركات الأخرى التي ترسل استفساراتها الائتمانية الخاصة؛ ويمكن وضع "بصمة" على ملفك الائتماني، سواء كنت مقبولًا كعميل أم لا. إذا كنت مديرًا، سنطلب تأكيدًا من وكالات الإحالة الائتمانية أن عنوانك السكني الذي أدخلته يتطابق مع ما يوجد في سجلات الشركات الأخرى ذات الصلة (عند الاقتضاء). إضافة إلى ذلك، متى استغدت من خدماتنا، سنقوم بالإفصاح عن المعلومات الخاصة بكيفية إدارتك لحساباتك لوكالات الإحالة الائتمانية. إن لم تقم بسداد أي مبالغ بالكامل في الوقت المحدد، تقوم وكالات الإحالة الائتمانية بتسجيل الدين المعلق ويمكن أن تلجأ لمشاركة هذه المعلومات مع منظمة أخرى تقوم بعمل التحقيقات كالتي نقوم بها. ويتم الاحتفاظ بتلك السجلات في هذه الوكالات لمدة 6 سنوات بعد إقفالها، سواء قمت بتسويته أو تعثرت في تسويته. إذا أدرت الحصول على المزيد من المعلومات حول استخدامنا لوكالات الإحالة الائتمانية، يرجى الاتصال بنا؛
- لمنع وكشف ومقاضاة واقعة احتيال أو جريمة. تشارك Paysafe في مبادرات مكافحة الاحتيال، والتي تتضمن تقييمك (و/أو عملاءك) ومراقبة معاملتك و/أو مواقعك، من أجل الكشف عن الأنماط التي تستلزم التحقيق أو غير ذلك من الملفات وتقييم الوقائع المشابهة لحدوث واقعة احتيال. ويمكننا القيام بذلك باستخدام المنتجات والخدمات عن طريق أطراف ثالثة. بالإضافة إلى ذلك، إذا أعطيتنا معلومات مغلوبة أو غير دقيقة عنك أو إذا شككنا أو اشتبهنا في وقوع حالة احتيال أو حدوث جريمة ما، قد نقوم بتمرير معلوماتك إلى وكالات الإحالة الائتمانية وهيئات تطبيق القانون، وقد نقرر اتخاذ إجراء قانوني ضدك؛
- لمنع أو تخفيف مخاطر أمن المعلومات؛
- لإرسال رسائل تسويقية، ولتزويدك بالمعلومات حول المنتجات والخدمات التي طلبتها أو التي نرى أنها قد تهمك؛ وللحصول على آرائك في منتجاتنا وخدماتنا ومواقفنا؛ وفيما يتعلق بالتسويق وأبحاث السوق وما شابه من الأنشطة، قد نستخدم معلوماتك الشخصية لمثل هذه الأغراض سواء كنت مقبولًا أم لا للاستمرار في استقبال خدمات Paysafe. إن لم تعد تريد استقبال معلومات تسويقية أو ترويجية من Paysafe، يمكنك دائمًا إيقاف ذلك. ستجد مزيد من المعلومات حول هذا القسم في "حقوق حماية بياناتك الشخصية"؛
- للامتثال للقوانين المحلية والوطنية؛
- للامتثال للطلبات من هيئات تطبيق القانون والهيئات التنظيمية فيما يخص المصلحة العامة، لتأسيس أو ممارسة أو الدفاع عن الدعاوى القانونية، أو لحماية مصالحك الحيوية المتعلقة بأشخاص آخرين، على سبيل المثال لمساعدة تلك السلطات في مكافحة الجريمة والإرهاب،
- للالتزام بقواعد خطة البطاقة.

إذا قمت بتوفير المعلومات المراد نشرها أو عرضها في الأماكن العامة على الموقع الإلكتروني/البوابة الإلكترونية أو إرسالها إلى مستخدمين آخرين للموقع الإلكتروني/البوابة الإلكترونية أو أطراف ثالثة، فأنت تدرك أن مثل هذه المعلومات يمكن أن تستخدم من قبل أي أطراف ثالثة والاطلاع على المعلومات لأي أغراض. أنت تقوم بنشر هذه المعلومة على مسؤوليتك ويجب أن تمتثل لشروط الاستخدام الخاصة بهذا الموقع.

الإفصاح عن معلوماتكم

لا نقوم بالإفصاح عن المعلومة التي قد تؤدي إلى تعريفك بشكل شخصي، لأي شخص باستثناء ما تم توضيحه في هذا الإشعار وللأغراض المبينة، وتشمل:

- في داخل مجموعة Paysafe لمساعدتنا على تقديم خدماتنا وإدارة علاقاتنا الداخلية مع عملائنا، وللأغراض التحليلية وإصدار التقارير؛

- **وكالات الإحالة الائتمانية** (حيثما كان مسموحًا به بموجب أي من شروط الاستخدام أو غيرها من العقود) كما هو موضح أعلاه. إذا أردت الحصول على المزيد من المعلومات حول استخدامنا لوكالات الإحالة الائتمانية، يرجى الاتصال بنا؛
- **وكالات منع الاحتيال** كما هو موضح أعلاه، وتشمل حالات الاحتيال، وحالات الاحتيال المالي، ومكتب الاحتيال المالي.
- **مؤسسات الطرف الثالث الائتمانية والمالية** (حيثما كان مسموحًا به بموجب أي من شروط الاستخدام أو أي عقود أخرى)، بما في ذلك مؤسسة الائتمان حيث تحتفظ أنت (أو شركتك) بحساباتكم البنكية وخطط البطاقات التي تحكم المسألة واستخدام بطاقات الائتمان والدين والشحن والشراء وغيرها من بطاقات السداد، وخطط السداد البديلة وأي مؤسسات مالية أخرى تقوم بمعالجة عملية السداد ولا Paysafe تعمل ضمن مجموعة ولا من تلك التي تملك Paysafe مسؤولية الحذف أو التصرف نيابة عنها؛
- **مقدمو الخدمات من الأطراف الثالثة، ومنهم الموردون الذين يساعدوننا في تقديم خدمات Paysafe، بما في ذلك معالجة الطلبات وتنفيذ الطلبات ومعالجة عمليات السداد وإدارة الائتمان والأمان ومخاطر القطاع والاحتيال والتسويق وأبحاث السوق وأنشطة المسح التي تتم نيابة عن Paysafe؛**
- **حيثما يقتضي ذلك أو يسمح لنا القانون به،** قد تطالب Paysafe بتمرير المعلومات للهيئات التنظيمية وهيئات تنفيذ القانون على مستوى العالم بحكم القانون، أو قد نحدد ما إذا كان مناسبًا أو ضروريًا للقيام بذلك. مثل هذه الحالات من الإفصاح عن المعلومات قد تشمل أيضًا طلبات من الهيئات الحكومية أو الجهات العامة، أو مع المنظمات التجارية التي قد تتعامل معها والتي تسعى لتخفيف مخاطر الاحتيال، أو لأغراض التشريع أو العمليات القانونية، أو الأمن العام، أو حيث نرى ذلك ضروريًا للمصلحة العامة أو غير ذلك من الأغراض القانونية التي تبيح ذلك؛
- **التحويلات التجارية،** قد تقوم Paysafe ببيع أو شراء وحدات تجارية أو شركات تابعة. في مثل هذه الظروف يجوز لنا نقل معلومات العملاء باعتبارها أصل من أصول الشركة. وبدون تحديد ما سبق ذكره، إذا دخلت شركتنا في مشروع مشترك مع شركة أخرى أو تم بيعها أو دمجها مع كيان تجاري آخر، فقد يتم الإفصاح عن معلوماتك لشركائنا الجدد أو الملاك الجدد. في هذه الظروف، سنقوم بإخطار المستقبل بأنه يجب التعامل مع معلوماتك الشخصية وفقًا للمعايير الموضحة في هذا الإشعار،
- **وبعد الحصول على الإذن منك،** يمكن أيضًا استخدام معلوماتك الشخصية لأغراض أخرى إذا أعطيت أنت الإذن الخاص لذلك.

وباستثناء ما تمليه ضرورة أداء الخدمات وكما هو موضح أعلاه، لن تقوم Paysafe ببيع أو تأجير أو مشاركة أو الإفصاح عن المعلومات الشخصية لعملائها بأي شكل آخر لأطراف ثالثة لأغراض تجارية.

المراقبة

يجوز أن نقوم بمراقبة أو تسجيل المكالمات الهاتفية أو رسائل البريد الإلكتروني أو الدردشة عبر الويب أو غير ذلك من وسائل التواصل لأغراض تنظيمية أو أمنية أو لمراقبة الجودة أو التدريب. عند زيارة مكاتبنا، قد يتم تشغيل كاميرات المراقبة أو أنظمة التحكم في الوصول و/أو غيرها من أنظمة المراقبة لأسباب أمنية أو لأغراض تتعلق بالصحة وإدارة السلامة.

أين نقوم بتخزين معلوماتك الشخصية

قد نقوم نحن، أو مزودي الخدمات الذين يتعاملون معنا، أو أطراف أخرى نشارك معها معلوماتك الشخصية (كما هو موضح أعلاه) بمعالجة معلوماتك الشخصية في أماكن خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية ("EEA") أو في مكان آخر خارج الحدود التي تقبم بها. ويمكن أيضًا معالجتها من قبل الموظفين العاملين خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو الإقليم الذي تم جمع المعلومات داخله والذين يعملون لدينا أو لدى أحد موردينا. يجوز أن يشارك هؤلاء الموظفون في تنفيذ طلبات، من بين جملة أمور أخرى، ومعالجة تفاصيل الدفع وخدمات الدعم عند تقديم خدمات Paysafe. قد تكون لهذه الدول معايير حماية بيانات تختلف عن تلك المطبقة في مكان إقامتك (وفي بعض الحالات، أقل منها).

في هذه الظروف، سنقوم باتخاذ الخطوات اللازمة لحماية معلوماتك الشخصية وفقًا لإشعار الخصوصية هذا ووفقًا لقوانين حماية البيانات المعمول بها؛ ويتضمن ذلك استخدام أي وسائل حماية مناسبة مطلوبة حسبما يقتضي القانون

لضمان أن أي عملية تحويل بيانات على الصعيد الدولي مشروعة. تستخدم Paysafe بشكل عام "[بنود نموذجية](#)" كما وافقت عليها المفوضية الأوروبية عند التعاقد مع أطراف ثالثة تستقبل البيانات من خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية والتي تستقبل بيانات من داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية بغرض معالجة المعلومات الشخصية المنقولة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية. حينما تقع الجهة المستقبلة للبيانات في الولايات المتحدة، قد نستخدم أحياناً "[حماية الخصوصية](#)" مع الشركات التي ترتبط بخطط مشتركة.

كيف نحافظ على أمن معلوماتك الشخصية.

لقد قمنا بتنفيذ التدابير المصممة من أجل حماية بياناتك الشخصية من فقدان غير المقصود ومن الوصول إليها أو استخدامها أو تغييرها أو الإفصاح غير المشروع عنها.

تعتمد سلامة وأمن معلوماتك عليك أنت أيضًا. إذا كنا قد قدمنا لكم (أو إذا كنت قد اخترت) كلمة مرور أو رمز الدخول إلى أقسام معينة من موقعنا الإلكتروني/ البوابة الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف الجوال وما شابه ذلك، فإنك بذلك تكون مسؤولاً عن الحفاظ على سرية كلمة المرور و/أو رمز الدخول. يجب عدم مشاركة كلمة المرور و/أو رمز الدخول الخاص بك مع أي شخص. يجب التأكد من عدم استخدام كلمة المرور أو كود الدخول خاصتك بشكل غير مصرح به. ستستخدم Paysafe الإجراءات اللازمة وفقًا للتعليمات والمعلومات التي ترد إليها من أي شخص يدخل باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور خاصتك، وينبغي أن تدرك أنك تتحمل المسؤولية الكاملة عن كل استخدام وأي إجراء يتم أثناء استخدام حسابك. ينبغي عليك إخطار Paysafe فوراً عن أي تغيير في المعلومات التي أرسلتها إلينا.

نقل المعلومات عبر شبكة الإنترنت ليس آمنًا تمامًا. على الرغم من أننا سنبدل قصارى جهدنا لحماية معلوماتك الشخصية، فإننا لا يمكننا أن نضمن أمن معلوماتك التي تنتقل إلى موقعنا ما لم تكن على اتصال بنا من خلال قناة آمنة نوفرها لذلك. وبمجرد استلام بياناتك، سنستخدم إجراءات صارمة وخصائص أمنية لمحاولة منع الدخول غير المصرح به.

كم من الوقت سنحتفظ بمعلوماتك الشخصية.

تحدد فترات احتفاظنا بمعلوماتك الشخصية وفقًا لطبيعة ونوع المعلومات، وخدمة Paysafe، والدولة التي تقدم بها، وكذلك أي متطلبات قانونية محلية أو تنظيمية معمول بها. بشكل عام، ما لم تعد هناك حاجة للمعلومات، سيتم حذفها، أو قد نستخدمها دون الإفصاح عن هوية صاحبها أو تتراكم مع معلومات أخرى لتصبح غير شخصية.

إذا استخدمت خدمات Paysafe، فسوف نحتفظ بمعلوماتك الشخصية طالما هناك ضرورة لذلك من أجل تزويدك بالخدمات التي تختارها. مما يعني احتفاظنا بالمعلومات الشخصية بشكل عام طالما أنك عميل لدينا ولفترة زمنية بعد ذلك.

حينما تنتهي علاقتنا بك، نحتاج أيضا إلى الاحتفاظ ببعض معلوماتك الشخصية لمدة تعتمد على المتطلبات القانونية والتنظيمية للدولة التي تقيم بها. على سبيل المثال، نحتفظ بمعلوماتك الشخصية للمدة التي تسمح بها القوانين المحلية لبدء رفع دعوى قانونية (والتي تسمى "قانون التقادم")، أو طالما نمثل لأمر محكمة، أو عن طريق وكالات إنفاذ القانون أو المنظمين لدينا.

كما يمكننا الاستمرار في إرسال الرسائل التسويقية إليك مباشرة، وفقًا لما يحدده القانون المحلي وطالما لم تبد اعتراضك على مثل هذه الرسائل.

حقوق حماية بياناتك الشخصية.

لديك العديد من الحقوق التي يمكنك ممارستها فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية. إذا أردت ممارستها، يمكنك الدخول على معلوماتك الشخصية أو تصحيحها أو تعديلها. في بعض الظروف، يمكنك أيضًا طلب حذف معلوماتك الشخصية

من موقعنا، أو الاعتراض على أسلوب معالجتها، أو تقييد معالجتها مؤقتًا أثناء ممارسة حق آخر من حقوقك. إضافة إلى ذلك، يمكنك طلب تحويل جزء معين من معلوماتك الشخصية إلى مزود خدمة آخر (ويسمى ذلك، إمكانية نقل البيانات).

في حالة منح موافقتك لاستخدام معلوماتك الشخصية، يمكنك سحبها في أي وقت. لن يؤثر سحب معلوماتك على مشروعية أي معالجة نقوم بها قبل عملية السحب، ولن يؤثر على معالجة معلوماتك الشخصية المتعلقة بأسس المعالجة القانونية خلاف ما وافقت عليه. على سبيل المثال، يمكنك إيقاف استقبال أي مواد تسويقية نرسلها إليك من خلال الضغط على رابط "عدم الاشتراك" أو "اختيار عدم القبول" في المراسلات التي تستلمها أو وفقًا للتعليمات التي نحددها في كل مرة، ولكننا سنستمر في إرسال الرسائل التشغيلية أو رسائل الخدمات المتعلقة بخدمات Paysafe.

يرجى مراعاة أنه قد لا تتوافر لك الحقوق المذكورة أعلاه وذلك وفقًا للدولة التي تستخدم منها خدمات Paysafe. وقد تكون هناك حالات كذلك لا يمكن فيها تطبيق هذه الحقوق. على سبيل المثال، لا يمكنك الاعتراض على استخدامنا لمعلوماتك الشخصية إذا كانت هناك حاجة قانونية تستدعي ذلك، أو لإدارة شكوى ما، كما لا يمكنك مطالبتنا كذلك بحذف بياناتك إذا كنت تود الاستمرار في استخدام خدمات Paysafe.

لديك الحق دائمًا في التقدم بشكوى لجهة مختصة بحماية البيانات بشأن أسلوب جمعنا للبيانات واستخدامنا للمعلومات الشخصية. لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بهيئة حماية البيانات في منطقتك المحلية. يمكنك أيضًا أن تبدأ في إتخاذ إجراء تقاضي للمطالبة بتعويض حال حدوث تلف أو ضرر بسبب فشلنا في الامتثال لتشريعات حماية البيانات.

إذا أردت معرفة المزيد حول حقوقك، أو أردت ممارستها، يمكنك التواصل معنا على التفاصيل المذكورة في قسم "اتصل بنا".

اتخاذ القرار آليًا

في بعض الحالات، قد يتسبب استخدامنا للمعلومات الشخصية في اتخاذ قرارات آلية (بما في ذلك جمع البيانات في ملف شخصي) مما قد يؤثر قانونًا عليك أو يؤثر عليك بشكل ما.

المقصود بالقرارات الآلية اتخاذ قرار يتعلق بك بشكل تلقائي على أساس ما يحدده الكمبيوتر (وفق حسابات البرنامج) بدون المراجعة البشرية. على سبيل المثال، نستخدم القرارات الآلية في استكمال تقييمات الائتمان بشأن متى تقدمت للحصول على خدمة معينة من خدمات Paysafe أو لتنفيذ مراجعات مكافحة الاحتيال، كما هو موضح في قسم "فيم نستخدم معلوماتك الشخصية". نطبق تدابير لحماية حقوق ومصالح الأفراد ممن تكون معلوماتهم الشخصية عرضة لعملية اتخاذ القرار آليًا. بالإضافة إلى أنه في حالة استخدامك خدمات Paysafe في منطقة الاتحاد الأوروبي، فحينما نقوم باتخاذ قرار آلي نيابة عنك، يكون لديك الحق في الموافقة على القرار أو شرح وجهة نظرك أو طلب مراجعة بشرية للقرار. يمكنك ممارسة حقك هذا من خلال الاتصال بنا في معلومات الاتصال التالية.

الأساس القانوني لمعالجة البيانات

سوف تقوم Paysafe بمعالجة معلوماتك الشخصية فقط حيثما نمتلك الصلاحية القانونية للقيام بذلك. تختلف هذه القوانين عبر مختلف الأقاليم وهناك مزيد من المعلومات المتخصصة تتوفر حسب الطلب. بشكل عام، سوف تعالج Paysafe البيانات أيضًا:

- على أساس ما توافق عليه، مثلاً، لإرسال رسائل تسويقية لك بشأن المنتجات والخدمات وفقًا لاهتماماتك وتفضيلاتك.
- لأداء أو إبرام أي عقد لدينا معك، عند الضرورة، على سبيل المثال من أجل تزويدك بخدمات Paysafe التي اشتركت فيها؛

- عندما يكون لدى Paysafe مصلحة مشروعة لمعالجة البيانات، شريطة ألا يكون في هذه المعالجة تعدي على حقوقك وحررياتك في الاعتراض على مثل هذا الأسلوب في المعالجة، على سبيل المثال، لإبقتك على علم باستخدامك للخدمات وتحسين وتطوير خدماتنا وإدارة وتنفيذ أي دعوى؛
- عندما يكون لشركة Paysafe التزام قانوني بجمع معلوماتك الشخصية أو تحتاج إلى معلوماتك الشخصية لحماية مصالحك الحيوية أو مصالح شخص آخر. على سبيل المثال، الامتثال للقواعد المطبقة من قبل الجهات التنظيمية، عند الضرورة، أو
- قد نشارك معلوماتك مع طرف ثالث بشكل استثنائي، عند الضرورة، في المصالح العامة، على سبيل المثال حينما تطلب هيئات تنفيذ القانون المعلومات عند التحقيق في إحدى الجرائم.

إذا كانت لديك أسئلة حول الأساس القانوني أو كنت تحتاج لمزيد من المعلومات عن الأسس القانونية التي نركز عليها عند جمع المعلومات الشخصية واستخدامها لأي معالجة خاصة، يرجى الاتصال بنا باستخدام أي من معلومات الاتصال الموضحة في قسم اتصل بنا أدناه.

التغييرات على إشعار الخصوصية

قد نقوم بتغيير إشعار الخصوصية من آن لآخر. إذا أجرينا تغييرات جوهرية حول كيفية تعاملنا مع المعلومات الخاصة بك، فسوف نخطرك عن طريق إشعار على هذا الموقع الإلكتروني/ البوابة الإلكترونية. تاريخ آخر إشعار خصوصية تم تعديله موجود في الجزء السفلي من الصفحة. أنت مسؤول عن ضمان زيارتك موقعنا/ البوابة الإلكترونية وإشعار الخصوصية بشكل دوري هذا للتحقق من حدوث أي تغييرات. ولكن، إذا طلبنا القانون بتقديم إشعار متقدم بأي تغييرات تطرأ على إشعار الخصوصية هذا و/أو الحصول على موافقتك على التغييرات في استخداماتنا لمعلوماتك الشخصية، فسنقوم بذلك.

روابط لمواقع الأطراف الثالثة.

قد يتضمن موقعنا، من حين لآخر، روابط من وإلى مواقع شبكات الشركاء والمعلنين والفروع التابعة لنا. إذا كنت تتبع هذا الرابط، يرجى العلم أن هذه المواقع الإلكترونية لها سياسات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط الخاصة بها ولا تتحمل Paysafe أي مسؤولية أو التزام لهذه المواقع الإلكترونية الخاصة بطرف ثالث.

الإشعار العالمي

هذا الإشعار عالمي النطاق، بيد أنه لا يستهدف تجاوز أي حقوق قانونية أو محظورات في أي إقليم تسود داخله هذه الحقوق أو المحظورات. وفي هذه الحالة تسري الحقوق والالتزامات المذكورة في هذا الإشعار وتخضع للتعديل فقط بموجب أي قانون محلي مطبق له الأسبقية.

اتصل بنا

نستقبل جميع التعليقات والاستفسارات والطلبات المتعلقة باستخدامنا لمعلوماتك على الرحب والسعة. إذا أردت ممارسة أي من حقوقك أو الحصول على مزيد من المعلومات مثل مجموعة الشركات التابعة لشركة Paysafe التي ينطبق عليها هذا الإشعار، ينبغي عليك مراسلتنا على العنوان التالي، التابع لإدارة FAO للخصوصية أو [اتصل بنا](#).

يمكن الاتصال بمسؤول حماية البيانات في مجموعة Paysafe عبر رابط اتصل بنا الموضح أعلاه أو على العنوان التالي:

السيد ديريك واين

Paysafe, Floor 27, 25 CanadaSquare, London, E17 4AU

المراجعة الأخيرة لهذا الإشعار في 24 مايو 2018

مجموعة **Paysafe Group Limited** المحدودة والشركات التابعة لها

النمسا

Payolution GmbH

المكتب المسجل: Am Euro Platz 2, A-1120 Wien
رقم السجل الخاص بالشركة: FN 359641i
محكمة التسجيل Handelsgericht Wien

paysafecard.com Wertkarten GmbH

المكتب المسجل: Am Euro Platz 2, A-1120 Wien
رقم السجل الخاص بالشركة: FN 194434h
محكمة التسجيل Handelsgericht Wien

paysafecard.com Wertkarten Vertriebs GmbH

المكتب المسجل: Am Euro Platz 2, A-1120 Wien
رقم السجل الخاص بالشركة: FN 200580x
محكمة التسجيل Handelsgericht Wien

بلغاريا

Paysafe Bulgaria EOOD

مسجلة في بلغاريا برقم الشركة 175274614 ومكتبها المسجل في 90 Tsarigradsko shose blvd, 1784 Sofia, Bulgaria

كندا

.Paysafe Merchant Services Inc

مسجلة في كندا تحت رقم الشركة 771857 – 4 بمكتبها المسجل في 3500 de Maisonneuve Blvd. W., 2
.Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Canada

NT Services Limited

مسجلة في ألبرتا (كندا) تحت رقم الشركة 2010819585 بمكتبها المسجل في 12537-21 Crowsnest Pass –
Avenue, Blairmore, AB, T0K 0E0, Canada

.Paysafe Technologies Inc

مسجلة في كندا تحت رقم الشركة 771862 – 4 بمكتبها المسجل في 3500 de Maisonneuve Blvd. W., 2
.Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Canada

.EcomAccess Inc

مسجلة في كندا تحت رقم الشركة 987838 – 6- بمكتبها المسجل في 3500 W., 2 de Maisonneuve Blvd.
.Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Canada

ألمانيا

Skrill Services GmbH

مجلس الإدارة: دانييل تشانوزوف، إليوت وايزمان
المكتب المسجل: Roßstraße 92, 40476 , Düsseldorf, Germany
محكمة التسجيل AG Charlottenburg, HRB 145569 B

paysafecard.com الأراضي الألمانية، فرع شركة الخدمات المدفوعة مسبقاً المحدودة.

العنوان: Roßstraße 92, 40476 , Düsseldorf, Germany
رقم السجل الخاص بالشركة: HRB 68659 Amtsgericht Düsseldorf

جزيرة مان

Paysafe Group plc

مسجلة في جزيرة مان برقم التسجيل 109535C بمكتبها المسجل في 41- 3rd Floor, Queen Victoria House,
.43 Victoria Street, Douglas IM1 2LF

Paysafe Merchant Services Limited

مسجلة في جزيرة مان برقم التسجيل 115193C بمكتبها المسجل في 41- 3rd Floor, Queen Victoria House,
.43 Victoria Street, Douglas IM1 2LF
مرخصة من قبل هيئة الخدمات المالية لجزيرة مان (الرقم المرجعي
1357) لتنفيذ خدمات تحويل الأموال.

سويسرا

paysafecard.com Schweiz GmbH

مسجلة في سويسرا برقم الشركة CHE-113.779.646 بمكتبها المسجل في 6, Platz Business Village Luzern,
Root 4, 6039 Switzerland معتمدة من هيئة السوق المالية السويسرية كوسيط مالي.

المملكة المتحدة

Paysafe Processing Limited

مسجلة في إنجلترا وويلز برقم الشركة 3202516 ومكتبها المسجل في Compass House, Vision Park, Chivers
Way, Cambridge CB24 9BZ

Paysafe Merchant Services Limited

مسجلة في إنجلترا وويلز برقم الشركة 04478861 ومكتبها المسجل في Compass House, Vision Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ. مرخصة ومنظمة من قبل هيئة السلوك المالي بموجب لوائح الأموال الإلكترونية لعام 2011 (رقم التسجيل المالي: 900015) لإصدار الأموال الإلكترونية.

Prepaid Services Company Limited

مسجلة في إنجلترا وويلز برقم الشركة 05761861 ومكتبها المسجل في Canada Square, London E14 5LQ 25. مرخصة ومنظمة من قبل هيئة السلوك المالي بموجب لوائح الأموال الإلكترونية لعام 2011 (رقم التسجيل المالي: 900021) لإصدار الأموال الإلكترونية.

Skrill Limited

مسجلة في إنجلترا وويلز برقم الشركة 04260907 ومكتبها المسجل في Canada Square, London E14 5LQ 25. مرخصة ومنظمة من قبل هيئة السلوك المالي بموجب لوائح الأموال الإلكترونية لعام 2011 (رقم التسجيل المالي: 900001) لإصدار الأموال الإلكترونية.

Skrill International Payments Limited

مسجلة في إنجلترا وويلز برقم الشركة 04260907 ومكتبها المسجل في Canada Square, London E14 5LQ 25. تتولى تشغيلها واعتمادها هيئة المعاملات المالية كمؤسسة سداد (رقم مرجعي 536371).
الولايات المتحدة

Paysafe Merchant Services Corp

مسجلة في ديلاوير (الولايات المتحدة الأمريكية) تحت رقم الشركة 4904974 بمكتبها المسجل في Orange 1209 Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, USA.

Paysafe Payment Services LLC

مسجلة في ديلاوير (الولايات المتحدة الأمريكية) تحت رقم الشركة 5388030 بمكتبها المسجل في S. 1679 Dupont Highway, Suite 100, Dover, DE, 19901, USA.

.Optimal Payments Services Inc

مسجلة في ديلاوير (الولايات المتحدة الأمريكية) تحت رقم الشركة 5382574 بمكتبها المسجل في 2711 Centerville Road, Suite 400 Wilmington, DE, 19808, USA. مسجلة ضمن شبكة مكافحة الجرائم المالية (الولايات المتحدة) كشركة مسجلة MSB برقم تسجيل 31000058914216.

Paysafe Partners LP

مسجلة في ديلاوير (الولايات المتحدة الأمريكية) تحت رقم الشركة 200809510033 بمكتبها المسجل في E 1901 Alton Avenue, Suite 220, Santa Ana, CA, 92705, USA.

Global Merchant Advisors LLC

مسجلة في ديلاوير (الولايات المتحدة الأمريكية) تحت رقم الشركة 5551112 بمكتبها المسجل في Orange 1209 Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, USA.

Paysafe Payment Processing Solutions LLC

مسجلة في ديلاوير (الولايات المتحدة الأمريكية) تحت رقم الشركة 6390925 بمكتبها المسجل في Orange 1209
.Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, USA

Paysafe Services (US) Corp

مسجلة في ديلاوير (الولايات المتحدة الأمريكية) تحت رقم الشركة 5551111 بمكتبها المسجل في Orange 1209
.Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, USA