

Umfassende Datenschutzerklärung

EINLEITUNG

Diese Mitteilung bezieht sich auf die Paysafe Group Limited und ihren Konzernunternehmen, die mitunter unter den Handelsnamen wie Paysafe, paysafecard, Payolution, Fans, Skrill und NETELLER firmieren. Die Liste der Unternehmen von Paysafe, die persönliche Informationen gemäß dieser Mitteilung erfassen, können Sie [nachstehend](#) einsehen. Der Verweis auf Paysafe (einschließlich „wir“, „uns“ oder „unser“) schließt die o. g. Unternehmen und alle relevanten Tochtergesellschaften der Gruppe ein. Paysafe ist zum Schutz Ihrer Vertraulichkeit verpflichtet und wird alle erforderlichen Maßnahmen treffen, um sicherzustellen, dass Ihre persönlichen Informationen sicher behandelt und in Übereinstimmung mit dieser Mitteilung erfasst, verwendet, gespeichert und offengelegt werden.

Der in dieser Mitteilung aufgeführte Verweis auf „**Sie**“ bezieht sich auf die Einzelperson, die auf die Paysafe-Dienste (gemäß folgender Definition) zugreift oder deren Nutzung beantragt – entweder im eigenen Namen oder im Auftrag eines Unternehmens. Dies schließt in Bezug auf einen Kunden oder künftigen Kunden von Paysafe, alle Einzelunternehmer und alle Geschäftsführer, einschließlich Direktoren oder Leiter der Finanzen, alle sonstige Personen in Führungspositionen und Angestellte, Aktionäre, Partner und wirtschaftliche Eigentümer eines Kunden, als auch Mitarbeiter, die im Auftrag eines Kunden auf die Paysafe-Dienste zugreifen bzw. diese nutzen, ein.

Diese Mitteilung (zusammen mit unseren Nutzungsbedingungen geltend für alle spezifische Dienstleistungen, die Sie erwerben oder nutzen können) gilt für:

- Die Website-/Portalfunktionen und -dienste, die Ihnen beim Besuch unserer Websites, Portale bereitgestellt werden bzw. unsere Zahlungsfenster, die unsere Kunden auf ihren Websites verwenden könnten.
- Ihre Beantragung bzw. Nutzung der Produkte und Dienste von Paysafe (einschließlich aller auf Punkte basierte oder anderweitige Treue- oder Bonusprogramme („**Treueprogramm**“ oder „**Aktionen**“)).
- Ihre Verwendung der von Paysafe gestellten Software einschließlich Terminal-, Mobil- und Desktop-Anwendungen.
- E-Mails und sonstige elektronische Nachrichten einschließlich SMS, Telefon, Webchat, Website-/Portal- und sonstiger Kommunikation zwischen Ihnen und Paysafe.

In dieser Mitteilung wird auf die Gesamtheit dieser Dienste als „**Paysafe-Dienste**“ Bezug genommen.

Bitte lesen Sie diese Mitteilung sorgfältig durch, damit Sie unsere Richtlinien und Praktiken hinsichtlich Ihrer persönlichen Informationen und unsere Art des Umgangs mit diesen verstehen. Paysafe verfolgt gemäß den Empfehlungen der Aufsichtsbehörden einen „mehrstufigen Ansatz“ zur Erläuterung seiner Datenschutzpraktiken. In diesem Zusammenhang sind wir bestrebt, Ihnen die wesentlichen Datenschutzinformationen zunächst als „Kurzforn“ bereitzustellen. Die vorliegende Datenschutzerklärung ist jedoch unsere umfassende Datenschutzerklärung, die unsere Datenschutzpraktiken ausführlich

erläutert und auf die sich die Kurzform der Datenschutzerklärung bezieht. Am Ende der Mitteilung finden Sie unsere Kontaktdaten, für den Fall, dass Sie uns Feedback geben oder Fragen zum Datenschutz stellen möchten.

INFORMATIONEN, DIE WIR VON IHNEN ERFASSEN KÖNNEN

Persönliche und nicht persönliche Informationen

Wir erfassen und verarbeiten persönliche und nicht persönliche Informationen in Bezug auf Sie.

Persönliche Informationen sind Informationen, die zur eindeutigen Identifikation einer Einzelperson genutzt werden können – entweder direkt oder indirekt.

Paysafe erfasst auch nicht persönliche Informationen oder kann persönliche Informationen anonymisieren, damit diese ihren eindeutigen, persönlichen Charakter verlieren. Nicht persönliche Informationen sind Informationen, die keine Identifikation einer spezifischen Person ermöglichen – weder direkt oder indirekt. Paysafe kann solche nicht persönlichen Informationen für jegliche angemessene Geschäftszwecke erfassen, erstellen, speichern, verwenden und offenlegen. Z. B. kann Paysafe zusammengefasste, transaktionsbezogene Informationen für wirtschaftliche Zwecke verwenden, wie z. B. Trendanalysen und Datennutzungsanalysen, um Einblicke in die Muster und Nutzung von Zahlungstransaktionen zu gewinnen.

In dem Maße, in dem IP-Adressen (Internetprotokoll) (oder ähnliche Kennungen) gemäß allen lokalen Gesetzen eindeutig als persönliche Informationen definiert sind und diese auf die Paysafe-Dienste anzuwenden sind, werden wir solche Kennungen als persönliche Informationen handhaben.

Beachten Sie bitte, dass Paysafe seine Dienste sowohl einzelnen Verbrauchern als auch Unternehmen anbietet. Diese Datenschutzerklärung gilt daher für beide und sollte entsprechend gelesen und interpretiert werden.

Erfassung Ihrer Informationen

Wir erfassen die folgenden Informationen:

Informationen, die Sie uns übermitteln: Wir erhalten und speichern alle persönlichen Informationen (einschließlich finanzieller Informationen), die Sie uns bereitstellen, wenn Sie bzw. Ihr Unternehmen: eine Anfrage oder einen Antrag zur Nutzung der Paysafe-Dienste stellen (einschließlich des Zeitpunkts der Anfrage/des Antrags); sich für die Nutzung jeglicher Paysafe-Dienste registrieren bzw. diese nutzen; Informationen im Rahmen der Nutzung der Paysafe-Dienste hochladen bzw. speichern; und wenn Sie per E-Mail, SMS, Website/Portal, Telefon oder auf sonstigem elektronischen Weg mit uns kommunizieren. Solche Informationen können folgende Angaben über Sie oder Ihre Kunden enthalten:

- Name (Vor- und Zuname), Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Rechnungsadresse, Benutzername, Passwort bzw. Fotografie, Adresse, Nationalität und Land des Wohnsitzes.
- Primäre Kontonummer und Verfallsdatum der Karte, CVC-Details (Sicherheitscode der Karte), Details der Bank bzw. des Emittenten.
- Informationen bezüglich erworbener Artikel einschließlich Ort des Kaufs, Wert, Uhrzeit und sonstige Rückmeldungen in Verbindung mit dem Kauf, wie beispielsweise persönliche Informationen von Reisen, wenn Sie oder Ihr Kunde eine Transaktion für Flugtickets oder sonstige Reisedienstleistungen durchführen.
- Punkte oder Gutscheine aus Treue- bzw. Bonusprogrammen.
- Fotos und Videos, die während Veranstaltungen von Paysafe aufgenommen wurden, für die Sie sich angemeldet haben. Diese können an Veranstaltungsteilnehmer verteilt und in unseren Werbematerialien für künftige Veranstaltungen verwendet werden.
- Alle sonstigen Informationen, die Sie oder Ihr Kunde übermitteln.

Informationen über Sie, die wir automatisch erfassen: Paysafe erhält und speichert bestimmte Informationen automatisch, sobald Sie mit Paysafe interagieren, z. B. über „Cookies“ oder vergleichbare Technologien. Wir erhalten ebenfalls bestimmte Informationen, wenn Ihr Webbrowser auf Paysafe-Dienste, Werbungen oder andere von Paysafe oder im Auftrag von Paysafe auf anderen Websites bereitgestellte Inhalte zugreift oder wenn Sie E-Mails öffnen. Die Erfassung dieser Informationen ermöglicht uns, das Nutzungsverhalten und die Herkunft der Besucher und Kunden von Paysafe besser zu verstehen. Wir nutzen diese Informationen für unsere Analysezwecke und zur Verbesserung der Qualität und Relevanz unserer Dienste für unsere Besucher und Kunden. Diese Informationen umfassen:

- Technische Daten, einschließlich der IP-Adresse (Internetprotokoll) für die Verbindung Ihres Computers oder Mobilgeräts mit dem Internet, Ihre Anmeldedaten, Typ und Version des Browsers, Zeitzoneinstellung, Plugin-Typen und -Versionen des Browsers, Betriebssystemplattform.
- Informationen über Ihren Besuch oder wann Sie eine E-Mail geöffnet haben, wie beispielsweise den vollständigen URL-Clickstream (Uniform Resource Locator) zu, über und von unsere(r) Website (einschließlich Datum und Uhrzeit); Produkte oder Dienstleistungen, die Sie angesehen oder gesucht haben; Antwortzeiten der Seiten, Fehler bei Downloads, Länge der Besuche auf bestimmten Seiten, Seiteninteraktionsdaten (wie beispielsweise Bildlauf, Klicks und Mausbewegungen) sowie genutzte Vorgehensweisen, um von unserer Website auf andere Websites zu gelangen, und jede Telefonnummer, von der Sie unsere Kundenservicenummer anrufen.

Weitere Informationen finden Sie in unseren [Cookie-Richtlinien](#). Ansonsten nutzen Sie bitte den Link „Kontakt“.

Information, die von unseren Anwendungen erfasst werden: Wenn Sie von Paysafe gestellte Mobil- oder Desktop-Anwendungen herunterladen oder verwenden, erhalten wir u. U. Informationen über Ihren Standort und Ihr Gerät oder über den von Ihnen genutzten Dienst

(einschließlich den Ort einer etwaigen Zahlungstransaktion). Einige Geräte erlauben Anwendungen die Standortermittlung in Echtzeit (z. B. GPS) und den Zugriff auf die entsprechenden Daten. Unsere Mobil- und Desktop-Anwendungen können solche Informationen von Ihrem Endgerät erfassen, jedes Mal, wenn Sie unsere Anwendungen herunterladen oder nutzen, sofern die Standortermittlung auf Ihrem Endgerät aktiviert ist. Soweit erforderlich, sind wir jederzeit bestrebt, Sie zu benachrichtigen, wenn wir vorhaben, Daten zur Standortermittlung in Echtzeit zu erfassen und soweit gesetzlich vorgegeben, Ihre Einwilligung einzuholen. Wir können solche Informationen für aufsichtsrechtliche Zwecke, die Überprüfung unserer eigenen Sorgfaltspflicht, zum besseren Verständnis der Transaktionsmuster sowie zur Optimierung Ihres Erlebnisses verwenden.

E-Mail und sonstige Kommunikationsmittel: Wir können Informationen über Sie und Ihre Verwendung der Paysafe-Dienste erhalten, wenn wir miteinander kommunizieren, z. B. wenn Sie Nachrichten von uns öffnen oder wenn Sie elektronische Kennungen (auch „Geräteabdruck“ genannt), wie beispielsweise Internetprotokolladressen oder Telefonnummern, verwenden.

Informationen aus anderen Quellen: Wir können Informationen über Sie aus anderen Quellen erhalten und diese Ihren Kontoinformationen hinzufügen. Z. B. arbeiten wir eng mit Drittanbietern (z. B. Geschäftspartner, Finanzinstitute, Händler, Subunternehmen für technische Dienste/Bezahl- und Lieferdienste, Werbenetzwerke, Analyseanbieter, Informationsanbieter, Kreditauskunfteien und Einrichtungen für Betrugsprävention) zusammen und wir erhalten Informationen von diesen. Die Nutzung von Kreditauskunfteien und Einrichtungen für Betrugsprävention ist nachstehend weiter erläutert. Wir können ebenfalls öffentliche Kommentare und Meinungen, die auf den Websites sozialer Netzwerke (z. B. Facebook und Twitter) gepostet werden, überprüfen und verwenden, um unsere Kunden besser zu verstehen und unsere Bereitstellung und Entwicklung der Paysafe-Dienste zu optimieren.

Informationen über andere Personen: Wenn Sie uns Informationen über andere Personen mitteilen, müssen Sie diese vorab (z. B. mithilfe dieser Datenschutzerklärung) darüber informiert und deren Einverständnis eingeholt haben.

WOFÜR WIR IHRE PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN VERWENDEN

Wir können die von uns erfassten persönlichen Informationen wie folgt verwenden und weitergeben:

- **Zur Bereitstellung unserer Paysafe-Dienste für Sie und Ihr Unternehmen,** und zur Erfüllung der Verpflichtungen von Paysafe gegenüber Ihnen, Finanzinstituten oder anderen Instituten im Zusammenhang mit den Ihnen bzw. Ihrem Unternehmen bereitgestellten Paysafe-Diensten. In diesem Zusammenhang: erfassen und verfolgen wir Angaben von Transaktionen, die Sie bzw. Ihre Kunden bezüglich der Paysafe-Dienste ausführen; analysieren und melden wir von Ihnen bzw. Ihren Kunden genutzte Treuebonuse; ermöglichen wir Ihnen die Erfassung bzw. Einlösung aller im Rahmen jeglicher Treueprogramme erworbenen Punkte oder anderer Bonusse; informieren

wir Sie über wichtige Veränderungen oder Entwicklungen unserer Website, Leistungen und Dienste.

- **Zur Verbesserung und Entwicklung unseres Unternehmens,** einschließlich und ohne Einschränkung zur Optimierung unserer Websites/Portale, Produkte und Dienstleistungen. Hierzu gehören u. U. von Ihnen in Formularen eingetragene, jedoch nicht an uns übermittelte Informationen. Z. B. können wir diese Informationen zur Optimierung unserer Website(s) verwenden und Sie im Rahmen des Kundenservices bezüglich dieser Formulare kontaktieren. Wir können Ihre persönlichen Informationen ebenfalls für die Entwicklung und Prüfung neuer Produkte und Dienstleistungen verwenden.
- **Zur Verwaltung und Durchsetzung unserer Rechte, Nutzungsbedingungen oder anderer mit Ihnen** bzw. Ihrem Unternehmen getroffenen Vereinbarungen, einschließlich der Regelung strittiger Transaktionen, Bonusse oder Treuepunkte; dem Beschwerdemanagement; der Beitreibung von Forderungen oder Sie betreffende Insolvenzverfahren.
- **Zur Verwaltung und Begrenzung unseres Kreditrisikos.** Wenn Sie bzw. Ihr Unternehmen eines unserer Finanzprodukte beantragen werden wir Ihre Finanzlage bzw. die Finanzlage Ihres Unternehmens gemäß den geltenden Nutzungsbedingungen bewerten. Diese Solvenzprüfung betrifft ebenfalls alle in Verbindung stehende Dritte wie Direktoren, Aktionäre und Geschäftsführer. Dies kann erfolgen, indem wir Informationen von Kreditauskunfteien und Einrichtungen für Betrugsprävention erhalten oder Informationen an diese übermitteln. Diese Solvenzprüfung betrifft ebenfalls alle Personen, mit denen Sie ein gemeinsames Konto führen oder mit denen Sie in einer ähnlichen finanziellen Verbindung stehen. Falls es sich um einen gemeinschaftlichen Antrag handelt und eine solche Verbindung nicht bereits besteht, wird eine solche erstellt. Diese Verbindungen bleiben bestehen, bis Sie einen „Auflösungsbescheid“ bei den Kreditauskunfteien einreichen. Zu Ihrer Information: die o. g. Einrichtungen werden unsere Anfragen erfassen und diese Daten können von anderen Unternehmen im Rahmen ihrer eigenen Solvenzanfragen eingesehen werden. U. U. wird in Ihrer Kreditakte „vermerkt“, ob wir Sie als unseren Kunden akzeptiert haben oder nicht. Wenn Sie ein Direktor sind, werden wir uns die Übereinstimmung der von Ihnen angegebenen Wohnanschrift mit Ihrer im relevanten Handelsregister angegebenen Anschrift von Kreditauskunfteien bestätigen lassen (wo zutreffend). Wenn Sie unsere Dienste nutzen, werden wir darüber hinaus Informationen über Ihre Kontoführung an Kreditauskunfteien vermitteln. Sollten Sie mit der vollständigen und fristgerechten Rückzahlung von Verbindlichkeiten in Verzug kommen, werden Kreditauskunfteien die Informationen zu Ihren ausstehenden Verbindlichkeiten vermerken und diese an andere Unternehmen unseres Branchenbereichs übermitteln. Die Datensätze bleiben nach Schließung des Falls 6 Jahre lang bei den jeweiligen Agenturen gespeichert – ganz gleich, ob die Verbindlichkeiten von Ihnen beglichen wurden oder nicht. Bitte kontaktieren Sie uns für weitere Informationen über unsere Nutzung von Kreditauskunfteien.
- **Zur Prävention, Erkennung und Verfolgung von Betrug und Kriminalität.** Paysafe nimmt an Initiativen zur Betrugsbekämpfung teil, in deren Rahmen Sie bzw. Ihre Kunden, einschließlich aller Transaktionen bzw. Standorte, bewertet werden. Dies erfolgt, um Muster zu ermitteln, die Untersuchungen oder anderweitige Maßnahmen zur Darstellung und Beurteilung der Wahrscheinlichkeit von möglichem Betrug

erfordern. Dies können wir mittels Nutzung von Produkten und Dienstleistungen von Drittanbietern durchführen. Wenn Paysafe zudem falsche oder ungenaue Informationen von Ihnen erhält bzw. betrügerisches Handeln erkennt oder vermutet, kann Paysafe die Sie betreffenden Informationen an Einrichtungen zur Betrugsbekämpfung und Vollzugsbehörden übermitteln und u. U. rechtliche Maßnahmen gegen Sie einleiten.

- **Zur Prävention bzw. Minderung des Risikos der Informationsicherheit.**
- **Zur Versendung von Werbeinformationen**, um Sie über die von Ihnen angefragten Produkte und Dienstleistungen oder Produkte und Dienstleistungen, die unseres Erachtens für Sie von Interesse sein könnten, zu informieren; um Ihre Meinungen über unsere Produkte, Services und Website(s) zu erfassen. Im Hinblick auf Marketing-, Marktforschungsaktivitäten und vergleichbare Aktivitäten können wir Ihre persönlichen Informationen zu solchen Zwecken verwenden, auch wenn Sie nicht für die Nutzung von Paysafe-Diensten akzeptiert wurden oder diese nicht weiter beziehen. Wenn Sie keine Marketing- oder Werbemitteilungen mehr von Paysafe erhalten möchten, können Sie diese jederzeit abbestellen. Weitere Informationen dazu finden Sie unter „Ihre Datenschutzrechte“.
- **Zur Erfüllung lokaler und nationaler Gesetze.**
- **Zur Erfüllung von Anfragen von Vollzugs- und Aufsichtsbehörden** im Rahmen des öffentlichen Interesses, zur Begründung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz Ihrer grundlegenden Interessen oder der grundlegenden Interessen anderer Personen z. B. zur Unterstützung der o. g. Behörden bei der Bekämpfung von Kriminalität und Terrorismus.
- **Zur Befolgung der Richtlinien für Kartensysteme.**

Wenn Sie Informationen einreichen, die in öffentlichen Bereichen der Website bzw. des Portals veröffentlicht bzw. angezeigt oder die an andere Benutzer der Website bzw. des Portals oder an Dritte übertragen werden, so müssen Sie sich darüber im Klaren sein, dass diese Informationen von jeder Drittpartei, die auf die Informationen zugreift, zu beliebigen Zwecken verwendet werden können. Sie posten diese Informationen auf Ihr eigenes Risiko und Sie müssen den Nutzungsbedingungen solcher Websites entsprechen.

OFFENLEGUNG IHRER INFORMATIONEN

Wir legen Sie persönlich identifizierende Informationen gegenüber keinen anderen als in dieser Mitteilung beschriebenen Parteien gegenüber offen und Sie persönlich identifizierende Informationen werden ausschließlich für die in dieser Mitteilung beschriebenen Zwecke vermittelt. Dies gilt:

- **Innerhalb der Paysafe Group:** damit wir unsere Dienstleistungen zur Verfügung stellen können und für unser eigenes, internes Customer-Relationship-Management und internes Analyse- und Berichtswesen.
- **Für Kreditauskunfteien:** (soweit nach jeglichen Nutzungsbedingungen oder sonstigen Vereinbarungen zulässig), wie oben dargelegt. Bitte kontaktieren Sie uns für weitere Informationen über unsere Nutzung von Kreditauskunfteien.
- **Für Einrichtungen zur Betrugsbekämpfung:** wie oben dargelegt, einschließlich Action Fraud, Financial Fraud Action und dem Financial Fraud Bureau.

- **Für Kredit- und Finanzinstitute als Drittanbieter:** (soweit nach jeglichen Nutzungsbedingungen oder sonstigen Vereinbarungen zulässig), einschließlich des Kreditinstituts, das Ihr Bankkonto und Ihre Kartensysteme führt (bzw. die Ihres Unternehmens), das die Ausgabe und Verwendung von Kredit-, Debit-, Kundenkredit-, Einkaufskarten, sonstigen Bezahlkarten oder alternativen Zahlungsmethoden verwaltet, sowie alle sonstigen Finanzinstitute, die Zahlungen verarbeiten können und deren Transaktionen nicht der Kontrolle von Paysafe unterliegen bzw. für deren Handlungen oder Unterlassungen Paysafe nicht haftbar ist.
- **Für Dienste von Drittanbietern:** einschließlich Lieferanten, die uns bei der Bereitstellung von Paysafe-Diensten unterstützen, einschließlich Auftragsverarbeitung/-ausführung, Zahlungsverarbeitung, Kreditverwaltung, Management des Sicherheits-, Sektor- und Betrugsrisikos, sowie Marketing-, Marktforschungs- und Umfragemassnahmen, die im Auftrag von Paysafe durchgeführt werden.
- **Wenn wir gesetzlich verpflichtet oder ermächtigt sind:** Paysafe kann verpflichtet sein, Informationen über Sie an Aufsichts- und Vollzugsbehörden weltweit weiterzuleiten. Ansonsten können wir nach eigenem Ermessen bestimmen, ob dies angemessen bzw. erforderlich ist. Solche Offenlegungen können sich auch auf Folgendes beziehen: Anfragen von Regierungsbehörden/öffentlichen Behörden oder Handelsorganisationen, mit denen Sie geschäftliche Vereinbarungen hatten und die die Verringerung des Betrugsrisikos verfolgen; gerichtliche oder juristische Verfahren; Fragen der nationalen Sicherheit oder wenn wir eine Offenlegung im nationalen oder öffentlichen Interesse für angemessen halten oder dies anderweitig rechtmäßig ist.
- **Im Fall von Unternehmensübertragungen:** Paysafe kann Geschäftsbereiche oder Tochtergesellschaften kaufen oder verkaufen. In einem solchen Fall können wir Kundeninformationen als Betriebsvermögen übertragen. Ohne Einschränkung des Vorstehenden gilt: wenn unser Unternehmen Teil eines Gemeinschaftsunternehmens (Joint Venture) wird oder wenn es an ein anderes Unternehmen verkauft oder mit diesem zusammengeführt wird, können Ihre Informationen unseren neuen Geschäftspartnern oder Eigentümern gegenüber offengelegt werden. In diesem Fall informieren wir den Empfänger Ihrer Daten darüber, dass diese gemäß den in dieser Mitteilung beschriebenen Standards zu behandeln sind.
- **Wenn Sie Ihr Einverständnis erteilt haben:** Ihre Informationen können auch zu anderen Zwecken verwendet werden, sofern Sie Ihr ausdrückliches Einverständnis erteilt haben.

Sofern nicht für die Erbringung der Dienstleistungen erforderlich und wie oben dargelegt, wird Paysafe keine persönlichen Informationen über seine Kunden zu gewerblichen Zwecken an Drittanbieter verkaufen, vermieten, freigeben oder anderweitig offenlegen.

ÜBERWACHUNG

Wir können Telefonanrufe, E-Mails, Webchats und sonstige mit Ihnen geführte Kommunikationen für regulatorische, sicherheitstechnische Zwecke, zu Zwecken der Qualitätssicherung und zu Schulungszwecken überwachen bzw. aufzeichnen. Wenn Sie unsere Büros besuchen, können u. U. Videokameras, Zutrittskontrollsysteme bzw. andere

Überwachungssysteme aus Sicherheitsgründen und zur Gewährleistung des Gesundheits- und Sicherheitsmanagements eingesetzt werden.

WO WIR IHRE PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN SPEICHERN

Wir, unsere Dienstleister und andere Parteien, denen wir (wie oben dargelegt) Ihre persönlichen Daten vermitteln, können Ihre persönlichen Informationen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“) oder außerhalb Ihres Wohnsitzlandes verarbeiten. Außerdem können Ihre persönlichen Informationen von Mitarbeitern verarbeitet werden, die für uns oder einen unserer Lieferanten tätig sind. Diese Mitarbeiter können außerhalb des EWR oder des Gebiets tätig sein, in dem Ihre persönlichen Informationen erfasst wurden. Solche Mitarbeiter können u. A. an die Auftragsausführung, der Verarbeitung von Zahlungsdetails und der Unterstützung bei der Bereitstellung der Paysafe-Dienste beteiligt sein. In diesen Ländern können andere (in manchen Fällen niedrigere) Datenschutzstandards als in Ihrem Wohnsitzland gelten.

In solchen Fällen werden wir angemessene Maßnahmen treffen, damit Ihre persönlichen Informationen im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung und den geltenden Datenschutzgesetzen behandelt werden. Dazu gehört u. A. die Anwendung angemessener und gesetzlich vorgeschriebener Schutzvorkehrungen, um die rechtmäßige Ausführung jeglicher internationalen Datenübertragung zu gewährleisten. Paysafe verwendet im Allgemeinen die von der EU-Kommission genehmigten „[Modellklauseln](#)“, wenn Verträge mit Dritten als Datenempfänger außerhalb des EWR abgeschlossen werden, die aus dem EWR übermittelte persönliche Informationen zum Zwecke der Verarbeitung erhalten. Gelegentlich befindet sich der Datenempfänger in den Vereinigten Staaten. In diesem Fall können wir das [Datenschutzschild \(Privacy Shield\)](#) bei Unternehmen anwenden, die diesem Programm angeschlossen sind.

WIE WIR IHRE PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN SCHÜTZEN

Wir haben Maßnahmen zum Schutz Ihrer persönlichen Informationen vor zufälligem Verlust, unbefugtem Zugriff, unbefugter Verwendung/Änderung und Offenlegung getroffen.

Doch der Schutz und die Sicherheit Ihrer Informationen hängen auch von Ihnen ab. Wenn wir Ihnen ein Passwort oder einen Zugriffscode erteilt haben, mit denen Sie Zugang zu bestimmten Teilen unserer Website/unsere Portals oder unserer Mobilanwendungen usw. erhalten, so sind Sie für die vertrauliche Handhabung dieses Passworts bzw. Zugriffscode verantwortlich. Dies gilt auch für Zugangsdaten, die Sie selbst erstellt haben. Sie dürfen Ihr Passwort bzw. Ihren Zugriffscode niemandem mitteilen. Sie müssen darauf achten, dass kein Unbefugter Ihr Passwort bzw. Ihren Zugriffscode benutzt. Sie erteilen Paysafe das Recht, auf Anweisungen und Informationen jeder Person zu handeln, die Ihre Benutzerkennung und Ihr Passwort eingibt, und Sie sind voll verantwortlich für jede Verwendung und Handlung im Zusammenhang mit der Verwendung Ihres Kontos. Sie müssen Paysafe sofort über jede Änderung der an uns übermittelte Information benachrichtigen.

Die Übertragung von Informationen über das Internet ist nicht vollständig sicher. Obwohl wir unser Bestes tun, um Ihre persönlichen Informationen zu schützen, können wir nicht für die

Sicherheit Ihrer Informationen garantieren, wenn diese an unsere Website übertragen werden, sofern Sie nicht über eine von uns bereitgestellte sichere Verbindung mit uns kommunizieren. Sobald wir Ihre Informationen erhalten haben, nutzen wir strenge Verfahren und Sicherheitsfunktionen, um nach Möglichkeit jeden unbefugten Zugriff zu verhindern.

WIE LANGE WIR IHRE PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN AUFBEWAHREN

Die Bestimmung der Aufbewahrungsfristen für Ihre persönlichen Informationen basiert auf Art und Typ der Information, dem Paysafe-Dienst, dem Land, in dem der Paysafe-Dienst bereitgestellt wird, sowie allen lokal geltenden gesetzlichen oder regulatorischen Anforderungen. Im Allgemeinen werden Ihre nicht mehr benötigten Informationen gelöscht oder wir anonymisieren bzw. fassen sie mit anderen Informationen zusammen, um sie zu entpersonalisieren.

Sofern Sie die Paysafe-Dienste nutzen, werden wir Ihre persönlichen Informationen so lange wie erforderlich aufbewahren, um Ihnen die von Ihnen gewählten Dienste bereitzustellen. Dies bedeutet allgemein, dass wir Ihre persönlichen Informationen so lange Sie unser Kunde sind und für einen anschließenden Zeitraum aufbewahren.

Wir müssen bestimmte Angaben Ihrer persönlichen Informationen auch nach der Beendigung der Kundenbeziehung mit Ihnen für einen Zeitraum entsprechend den gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen Ihres Wohnsitzlandes aufbewahren. Z. B. werden wir Ihre Informationen für den Zeitraum aufbewahren, der gemäß lokaler Gesetzgebung für die Einleitung rechtlicher Maßnahmen zulässig ist (s. g. „Verjährungsfrist“) oder für den Zeitraum für uns geltender gerichtlicher, vollzugsbehördlicher oder regulatorischer Anordnungen.

Darüber hinaus können wir Ihnen weiterhin Direktmarketingmaterialien gemäß den lokal geltenden Gesetzen zusenden, sofern Sie dies nicht abgelehnt haben.

IHRE DATENSCHUTZRECHTE

Sie haben viele Rechte, die Sie in Bezug auf Ihre persönlichen Informationen ausüben können. Sie können auf Ihre persönlichen Informationen auf Wunsch zugreifen, diese korrigieren oder aktualisieren. In bestimmten Fällen können Sie uns auch um die Löschung Ihrer persönlichen Informationen bitten, deren Verarbeitung widersprechen oder vorübergehend einschränken während Sie Ihre anderen Rechte weiterhin ausüben. Darüber hinaus können Sie die Übertragung bestimmter Angaben Ihrer persönlichen Daten an einen anderen Dienstleister anfordern (s. g. „Datenportabilität“).

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verwendung Ihrer persönlichen Informationen erteilt haben, können Sie diese jederzeit zurückziehen. Die Rechtmäßigkeit unserer Datenverarbeitung vor dem Zeitpunkt Ihrer Rücknahme der Einwilligung bleibt auch im Fall dieser Rücknahme unberührt. Dies gilt auch für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Informationen in Berufung auf die rechtmäßige Verarbeitung gemäß Vereinbarung. Z. B. können Sie die Zusendung von Werbung durch uns abbestellen. Bitte klicken Sie dazu den Link „abbestellen“ oder „abmelden“ an, der in unseren Kommunikationen an Sie enthaltenen ist,

oder befolgen Sie die von uns jeweils bereitgestellten Anleitungen. Wir werden Ihnen auch im Fall einer Abbestellung weiterhin Service- und Betriebsmeldungen bezüglich der von Ihnen genutzten Paysafe-Dienste zusenden.

Bitte beachten Sie, dass Ihnen abhängig von dem Land, von dem aus Sie die Paysafe-Dienste nutzen, nicht alle o. g. Rechte zustehen. Darüber hinaus sind auch in manchen Fällen Ihre Rechte nicht durchsetzbar. Z. B. können Sie der Verwendung Ihrer Informationen nicht widersprechen, wenn diese rechtmäßig oder zur Bearbeitung einer Beschwerde erforderlich ist. Gleichmaßen können Sie nicht die Löschung Ihrer Informationen bei Paysafe anfordern, wenn Sie die Paysafe-Dienste weiterhin nutzen möchten.

Sie haben jederzeit das Recht, eine Beschwerde über die Erfassung und Verwendung Ihrer persönlichen Daten bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihre örtliche Datenschutzbehörde. Darüber hinaus können Sie ein Gerichtsverfahren einleiten, um materielle und immaterielle Schäden geltend zu machen, die aus unserer Nichteinhaltung der Datenschutzgesetzgebung resultieren.

Wenn Sie mehr über Ihre Rechte erfahren oder diese ausüben möchten, können Sie uns unter den im Bereich „Kontakt“ angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSPROZESSE

In manchen Fällen kann unsere Verwendung Ihrer persönlichen Informationen zu automatisierten Entscheidungsprozessen führen (einschließlich Profilerstellung), die sich rechtlich oder in vergleichbar maßgeblicher Weise auf Sie auswirken.

Automatisierte Entscheidungsfindung bedeutet, dass eine Sie betreffende Entscheidung auf computergestützten Festlegungen anhand der Verwendung von Software-Algorithmen ohne persönliche Überprüfung getroffen wird. Z. B. nutzen wir automatisierte Entscheidungsfindung bei der Überprüfung Ihrer Solvenz, wenn Sie die Nutzung bestimmter Paysafe-Dienste beantragen oder für Überprüfungen im Rahmen der Betrugsbekämpfung wie im Abschnitt „WOFÜR WIR IHRE PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN VERWENDEN“ dargelegt. Wir haben Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Interessen von Einzelpersonen getroffen, deren persönliche Informationen der automatisierten Entscheidungsfindung unterliegen. Darüber hinaus können Sie als Nutzer der Paysafe-Dienste innerhalb der Europäischen Union die aus einer von uns ausgeführten automatisierten Entscheidungsfindung resultierenden Entscheidung anfechten, sich dazu äußern, um eine persönliche Überprüfung der Entscheidung anzufordern. Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie uns unter den nachstehenden Kontaktdaten kontaktieren.

RECHTLICHE GRUNDLAGE DER VERARBEITUNG

Paysafe verarbeitet Ihre persönlichen Informationen nur insoweit, als Paysafe dazu von Rechts wegen befugt ist. Die betreffenden Gesetze unterscheiden sich in verschiedenen Regionen. Weitere nähere Informationen sind auf Anfrage erhältlich. Paysafe verarbeitet Informationen im Allgemeinen:

- Auf Grundlage Ihrer Einwilligung, z. B. um Ihnen Werbeinformationen über Produkte und Dienste zuzusenden, die Ihren Interessen und Vorlieben entsprechen.
- Soweit für die Erfüllung oder Vereinbarung eines Vertrages zwischen Ihnen und uns erforderlich, z. B. um Ihnen die von Ihnen beauftragten Paysafe-Dienste zur Verfügung zu stellen.
- Wenn Paysafe ein legitimes Interesse an der Verarbeitung der Daten hat – vorausgesetzt, dass durch die Verarbeitung Ihre eigenen Rechte und Freiheiten bezüglich etwaiger Einwände gegen die Verarbeitung nicht außer Kraft gesetzt werden. Z. B. um Sie über Ihre Nutzung der Dienste zu informieren, um die Dienste zu verbessern und weiterzuentwickeln und zur Durchsetzung etwaiger Ansprüche.
- Wenn Paysafe zur Erfassung Ihrer persönlichen Informationen gesetzlich verpflichtet ist oder andernfalls Ihre persönlichen Informationen zum Schutz Ihrer grundlegenden Interessen oder zum der grundlegenden Interessen anderer Personen benötigt. Z. B. wenn dies zur Erfüllung der von unseren Aufsichtsbehörden festgelegten Bestimmungen erforderlich ist.
- In Ausnahmefällen können wir Ihre persönlichen Informationen an Dritte vermitteln, wenn dies im öffentlichen Interesse erforderlich ist. Z. B. wenn Vollzugsbehörden Informationen zur Ermittlung von Straftaten anfragen.

Bitte kontaktieren Sie uns unter den im Bereich „Kontakt“ angegebenen Kontaktdaten, wenn Sie Fragen zu den gesetzlichen Bestimmungen haben, aufgrund derer wir Ihre persönlichen Informationen erfassen und im Rahmen bestimmter Verarbeitungsbereiche verwenden, oder wenn Sie weitere Informationen dazu benötigen.

ÄNDERUNGEN UNSERER DATENSCHUTZMITTEILUNG

Wir können unsere Datenschutzerklärung gelegentlich ändern. Wenn wir wesentliche Änderungen an der Art der Verarbeitung Ihrer Informationen vornehmen, informieren wir Sie darüber anhand einer Mitteilung auf dieser Website bzw. diesem Portal. Das Datum der letzten Änderung der Datenschutzerklärung ist unten auf der Seite angegeben. Es liegt in Ihrer eigenen Verantwortung, regelmäßig auf unserer Website bzw. unserem Portal und in dieser Datenschutzerklärung zu überprüfen, ob Änderungen vorgenommen wurden. Sollten wir jedoch gesetzlich dazu verpflichtet sein, Sie ausdrücklich über etwaige Änderung dieser Datenschutzerklärung zu informieren bzw. Ihre Einwilligung bezüglich Änderungen unserer Verwendung Ihrer persönlichen Informationen einzuholen, dann werden wir dies tun.

LINKS ZU WEBSITES VON DRITTEN

Unsere Website kann zeitweilig Links zu und von den Websites unserer Partnernetzwerke, Inserenten und Tochtergesellschaften enthalten. Wenn Sie einem solchen Link folgen, müssen Sie sich darüber im Klaren sein, dass diese Websites ihre eigenen Datenschutz- und

Cookies-Richtlinien haben und dass Paysafe keine Verantwortung oder Haftung für diese Websites von Drittanbieterübernimmt.

ALLGEMEINE MITTEILUNG

Diese Mitteilung hat einen globalen Geltungsbereich. Sie beabsichtigt jedoch nicht, irgendwelche in irgendeinem Gebiet geltenden Rechte oder Verbote außer Kraft zu setzen. Die in dieser Mitteilung dargelegten Rechte und Pflichten gelten vorbehaltlich der vorrangig anwendbaren lokalen Gesetze.

KONTAKT

Alle Kommentare, Abfragen und Anfragen bezüglich der Nutzung Ihrer Informationen unsererseits sind uns willkommen. Wenn Sie eines Ihrer Rechte ausüben oder weitere Informationen bezüglich der entsprechenden Konzernunternehmen von Paysafe erhalten möchten, für die diese Mitteilung gilt, schreiben Sie bitte die folgende Anschrift unter Anführung des Vermerks „FAO Datenschutzabteilung“ an oder kontaktieren Sie uns hier [Kontakt](#).

Der Datenschutzbeauftragte der Paysafe Group ist nachstehend genannt und kann über den obigen Link „Kontakt“ oder die nachstehende Adresse kontaktiert werden:

Mr Derek A. Wynne

Paysafe, Floor 27 Canada Square, London, E17 4AU, Great Britain

Diese Mitteilung wurde zuletzt am 24. Mai 2018 aktualisiert.

Paysafe Group Limited und Konzernunternehmen

ÖSTERREICH

Payolution GmbH

Firmensitz / Sitz der Gesellschaft: Am Euro Platz 2, 1120 Wien, Österreich
Handelsregisternummer / Firmenbuch: FN 359641i
Handelsgericht / Registergericht: Handelsgericht Wien

paysafecard.com Wertkarten GmbH

Firmensitz / Sitz der Gesellschaft: Am Euro Platz 2, 1120 Wien, Österreich
Handelsregisternummer / Firmenbuch: FN 194434h
Handelsgericht / Registergericht: Handelsgericht Wien

paysafecard.com Wertkarten Vertriebs GmbH

Firmensitz / Sitz der Gesellschaft: Am Euro Platz 2, 1120 Wien, Österreich
Handelsregisternummer / Firmenbuch: FN 200580x
Handelsgericht / Registergericht: Handelsgericht Wien

BULGARIEN

Paysafe Bulgaria EOOD

Registriert in Bulgarien unter der Betriebsnummer 175274614 mit Firmensitz: 90
Tsarigradsko shose blvd, 1784 Sofia, Bulgaria

KANADA

Paysafe Merchant Services Inc.

Registriert in Kanada unter der Handelsregisternummer 771857 – 4 mit Firmensitz: 3500 de
Maisonnette Blvd. W., 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Canada

NT Services Limited

Registriert in Alberta (Kanada) unter der Handelsregisternummer 2010819585 mit
Firmensitz: Crowsnest Pass – 12537-21 Avenue, Blairmore, AB, T0K 0E0, Canada

Paysafe Technologies Inc.

Registriert in Kanada unter der Handelsregisternummer 771862 – 4 mit Firmensitz: 3500 de
Maisonnette Blvd. W., 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Canada

EcomAccess Inc.

Registriert in Kanada unter der Handelsregisternummer 987838 – 6 mit Firmensitz: 3500 de Maisonneuve Blvd. W., 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Canada

DEUTSCHLAND

Skrill Services GmbH

Vorstand / Geschäftsführung: Daniel Chazonoff, Elliott Wiseman
Firmensitz / Sitz der Gesellschaft: Roßstraße 92, 40476 Düsseldorf, Deutschland.
Amtsgericht / Registergericht: AG Charlottenburg, HRB 145569 B

paysafecard.com Deutschland, Niederlassung der Prepaid Services Company Limited / Zweigniederlassung von Prepaid Services Company Limited

Adresse: Roßstraße 92, 40476 Düsseldorf, Deutschland.
Handelsregisternummer / Registernummer: HRB 68659 Amtsgericht Düsseldorf

ISLE OF MAN

Paysafe Group plc

Registriert auf der Isle of Man unter der Registernummer 109535C mit Firmensitz: 3rd Floor, Queen Victoria House, 41-43 Victoria Street, Douglas IM1 2LF

Paysafe Merchant Services Limited

Registriert auf der Isle of Man unter der Registernummer 115193C mit Firmensitz: 3rd Floor, Queen Victoria House, 41-43 Victoria Street, Douglas IM1 2LF. Von der Financial Services Authority (Finanzaufsichtsbehörde) der Isle of Man (Ref. 1357) als Geldüberweisungsdienst zugelassen.

SCHWEIZ

paysafecard.com Schweiz GmbH

Registriert in der Schweiz unter der Registernummer CHE-113.779.646 mit Firmensitz: Business Village Luzern, Platz 6, Root 4, 6039 Schweiz. Von der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht als Finanzvermittler zugelassen.

GROSSBRITANNIEN

Paysafe Processing Limited

Registriert in England und Wales unter der Registernummer 3202516 mit Firmensitz: Compass House, Vision Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ, Great Britain

Paysafe Financial Services Limited

Registriert in England und Wales unter der Registernummer 04478861 mit Firmensitz: Compass House, Vision Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ, Great Britain. Von der britischen Finanzaufsichtsbehörde „Financial Conduct Authority“ gemäß den Bestimmungen für die Ausgabe von elektronischen Zahlungsmitteln und -instrumenten, „Electronic Money Regulations 2011“ (FRN: 900015) zugelassen und reguliert.

Prepaid Services Company Limited

Registriert in England und Wales unter der Registernummer 5761861 mit Firmensitz: 25 Canada Square, London E14 5LQ, Great Britain. Von der britischen Finanzaufsichtsbehörde „Financial Conduct Authority“ gemäß den Bestimmungen für die Ausgabe von elektronischen Zahlungsmitteln und -instrumenten, „Electronic Money Regulations 2011“ (FRN: 900021) zugelassen und reguliert.

Skrill Limited

Registriert in England und Wales unter der Registernummer 04260907 mit Firmensitz: 25 Canada Square, London E14 5LQ, Great Britain. Von der britischen Finanzaufsichtsbehörde „Financial Conduct Authority“ gemäß den Bestimmungen für die Ausgabe von elektronischen Zahlungsmitteln und -instrumenten, „Electronic Money Regulations 2011“ (FRN: 900001) zugelassen und reguliert.

Skrill International Payments Limited

Registriert in England und Wales unter der Registernummer 04260907 mit Firmensitz: 25 Canada Square, London E14 5LQ, Great Britain. Von der britischen Finanzaufsichtsbehörde „Financial Conduct Authority“ als Zahlungsinstitut (Referenznummer 536371) zugelassen und reguliert.

VEREINIGTE STAATEN

Paysafe Merchant Services Corp

Registriert in Delaware (USA) unter der Registernummer 4904974 mit Firmensitz: 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, USA

Paysafe Payment Services LLC

Registriert in Delaware (USA) unter der Registernummer 5388030 mit Firmensitz: 1679 S. Dupont Highway, Suite 100, Dover, DE 19901, USA

Optimal Payments Services Inc.

Registriert in Delaware (USA) unter der Registernummer 5382574 mit Firmensitz: 2711 Centerville Road, Suite 400 Wilmington, DE 19808, USA Registriert bei Financial Crimes

Enforcement Network (US) als Zahlungsinstitut unter der MSB-Registernummer
31000058914216

Paysafe Partners LP

Registriert in Kalifornien (USA) unter der Registernummer 200809510033 mit Firmensitz:
1901 E Alton Avenue, Suite 220, Santa Ana, CA 92705, USA

Global Merchant Advisors LLC

Registriert in Delaware (USA) unter der Registernummer 5551112 mit Firmensitz: 1209
Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, USA

Paysafe Payment Processing Solutions LLC

Registriert in Delaware (USA) unter der Registernummer 6390925 mit Firmensitz: 1209
Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, USA

Paysafe-Services (US) Corp

Registriert in Delaware (USA) unter der Registernummer 5551111 mit Firmensitz: 1209
Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, USA