

## Aviso de privacidad general

### INTRODUCCIÓN

Este aviso rige para Paysafe Group Limited y a las empresas de su grupo, las cuales emplean en ocasiones nombres comerciales entre los que se incluyen Paysafe, Paysafecard, Payolution, Skrill y Neteller. La lista de empresas de Paysafe que recopilan información personal con arreglo a este aviso puede encontrarse [más abajo](#). La referencia a Paysafe (incluyendo “**nosotros/as**”, “**nos**” o “**nuestro/a**”) incluye las empresas mencionadas y todas las afiliadas al grupo pertinentes. Paysafe está comprometida con la protección de su privacidad y tomaremos todas las medidas necesarias para asegurar que se información personal se trata de una forma segura y que se recopilará, usará, almacenará y revelará de conformidad con el presente aviso.

Las referencias a “**Usted**” en el presente aviso hacen referencia a la persona que esté accediendo a, o solicitando el uso de, los Servicios de Paysafe (tal como se definen más abajo), ya en su propia cuenta o en representación de una empresa. Esto incluye, en relación con un cliente o un potencial cliente de Paysafe, cualquier comerciante individual y cualquier director, incluyendo los directores gerentes y financieros, cualquier otro director y ejecutivo o representante, accionistas, socios y beneficiarios activos de un cliente, además de cualquier miembro de la plantilla que acceda o use los Servicios de Paysafe en representación de un cliente.

Este aviso (junto con nuestras condiciones de uso que se aplican a cualquier servicio específico que adquiera o utilice) se aplica a:

- las funciones de sitio web/portal que se le proporcionan cuando visita nuestros sitios web, portales o nuestros paneles de pago que nuestros clientes puedan utilizar en sus sitios web
- cuando solicita la utilización de los productos y Servicios de Paysafe (incluyendo cualquier sistema de fidelidad o recompensa, ya sea basado en puntos o de otro modo (“**Lealtad**” o “**Promoción**”));
- su uso del software, incluyendo terminales, así como aplicaciones móviles y de escritorio proporcionada por Paysafe y
- el correo electrónico, otros mensajes electrónicos, incluyendo SMS, teléfono, chat web, sitio web/portal y otras comunicaciones entre Usted y Paysafe.

Se hace referencia a todos conjuntamente en este aviso como “**Servicios de Paysafe**”.

Lea este aviso detenidamente para comprender nuestras políticas y prácticas en lo referente a su información y el modo en que la trataremos. Paysafe realiza un “enfoque por capas” para la explicación de sus prácticas de privacidad, según recomiendan los reguladores. Esto significa que nos esforzamos por proporcionarle inicialmente la información clave relativa a la privacidad en forma de aviso de privacidad en “forma abreviada”. Este, sin embargo, es nuestro aviso de privacidad general que explica de forma completa nuestras prácticas de protección de datos, y con el cual enlazará nuestro aviso de privacidad en forma abreviada. Los detalles de la sección Contacto se proporcionan al final de este aviso, con el fin de que

pueda proporcionar comentarios o realizar cualquier tipo de consulta sobre la privacidad que tenga.

## **INFORMACIÓN QUE PODEMOS RECOPIRAR SOBRE USTED**

### **Información personal y no personal**

Recopilamos información personal y no personal sobre Usted.

Información personal es información que puede usarse para identificar de forma única a una persona individual, ya sea de forma directa o indirecta.

Paysafe también recopila información no personal, o podrá anonimizar la información personal para hacer que sea no personal. Información no personal es información que no permite identificar a una persona individual concreta, ya sea de forma directa o indirecta. Paysafe puede recopilar, crear, almacenar, usar y revelar dicha información no personal para cualquier finalidad comercial razonable. Por ejemplo, Paysafe puede usar información combinada sobre transacciones con fines comerciales, como el análisis de tendencias y el uso de datos analíticos para obtener conocimientos y perspectiva acerca de los patrones y el uso de la transacción de pagos.

En la medida en que las direcciones del Protocolo de Internet (IP) (o identificadores similares) se definan claramente como ser información personal bajo cualquier normativa local y donde dicha normativa local sea aplicable a los Servicios de Paysafe, gestionaremos dichos identificadores como información personal.

Tenga en cuenta que Paysafe proporciona servicios a consumidores particulares y negocios, aplicándose este aviso de privacidad a ambos y deberá leerse e interpretarse en consecuencia.

### **Recopilación de su información**

Recopilamos su información a través de los siguientes medios:

**Información que nos ofrece:** recibimos y almacenamos cualquier información, incluyendo la información personal y financiera que nos proporciona, incluyendo cuando Usted (o su negocio); consulta o realiza una solicitud de los Servicios de Paysafe; se registra para utilizar cualquier Servicio de Paysafe; carga y/o almacena información con nosotros empleando los Servicios de Paysafe; y cuando se comunica con nosotros a través del correo electrónico, SMS, un sitio web o portal, o bien por teléfono o cualquier otro medio electrónico. Dicha información puede hacer referencia o tener relación con Usted o sus clientes, e incluye:

- el nombre, incluyendo el nombre de pila, y apellidos, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, dirección de facturación, nombre de usuario, contraseña y/o fotografía, dirección, nacionalidad y país de residencia;
- Número de cuenta principal de tarjeta, fecha de caducidad de tarjeta, detalles de CVC (código de seguridad bancario), entidad bancaria y/o detalles de emisor;

- Información relacionada con cualquier artículo adquirido, incluyendo la ubicación de la compra, el valor, la hora y cualquier comentario que se proporcione en relación con dicha compra, incluyendo la información personal relacionada con desplazamientos cuando Usted o su cliente estén realizando transacciones para billetes aéreos o cualquier otro servicio relacionado con viajes;
- Los puntos o recompensas ganados o canjeados en cualquier sistema de Fidelidad;
- Fotos y vídeos que se hayan obtenido durante actos de Paysafe para los que Usted se haya registrado, para su distribución entre los participantes del acto y en nuestros materiales promocionales para actos futuros; y
- Cualquier otra información que Usted o su cliente proporcione.

**La información que recopilamos sobre Usted automáticamente:** Paysafe recibe y almacena cierta información automáticamente siempre que interactúa con Paysafe; por ejemplo, a través de “cookies” o tecnologías similares. También obtenemos cierta información cuando su navegador accede a los Servicios de Paysafe o anuncios u otros contenidos proporcionados por o en nombre de Paysafe en otros sitios web, o bien cuando se hace clic en mensajes de correo electrónico. Recopilar esta información hace posible que comprendamos mejor a los visitantes y clientes que usan e interactúan con Paysafe, su procedencia, y el modo de utilizar nuestros servicios. Usamos esta información para nuestros fines analíticos y para mejorar la calidad y la relevancia de nuestros servicios para nuestros visitantes y clientes. Esta información incluye:

- la información técnica, incluyendo la dirección del Protocolo de Internet (IP) empleada para conectar su sistema o dispositivo a Internet, su información de inicio de sesión, el tipo y versión del navegador, el ajuste de zona horaria, los tipos y versiones de complementos de navegador, la plataforma de sistema operativo;
- Información sobre su visita o si abrió un mensaje de correo electrónico, incluyendo el flujo de clics completos de Ubicadores de recursos uniformes (URL), a y desde nuestro sitio (incluyendo la fecha y la hora); productos o servicios que haya visto o buscado; tiempos de respuesta de páginas, errores de descarga, longitud de visitas a ciertas páginas, información de interacción con páginas (como el desplazamiento, clics y pasos de ratón) y métodos empleados para alejar la navegación de la página del sitio y cualquier número de teléfono empleado para llamar a nuestro número de atención al cliente.

Consulte también nuestra [Política sobre cookies](#) para obtener más información. En caso contrario, utilice el vínculo Contacto.

**Información recopilada a través de nuestras aplicaciones:** si descarga o utiliza aplicaciones móviles o de escritorio proporcionadas por Paysafe, podremos recibir información sobre su ubicación y su dispositivo o el servicio que esté utilizando (incluyendo el lugar donde se realice una transacción de pago). Algunos dispositivos permiten que las aplicaciones accedan a información basada en la ubicación en tiempo real (por ejemplo, GPS). Nuestras aplicaciones móviles y de escritorio pueden recopilar dicha información desde su dispositivo móvil o su ordenador en cualquier momento mientras descargue o utilice nuestras aplicaciones, si su dispositivo tiene habilitado el acceso a datos de ubicación en tiempo real. Cuando se nos exija,

trataremos siempre de notificarle a Usted si es nuestra intención recopilar información de ubicación en tiempo real y, también cuando se nos exija por ley, obtener su consentimiento. Podremos utilizar dicha información para fines reguladores, nuestras propias comprobaciones de diligencia debida, para comprender mejor patrones de transacciones y para optimizar su experiencia.

**Correo electrónico y otras comunicaciones:** podremos recibir información sobre Usted y su uso de los Servicios de Paysafe cuando nos comuniquemos mutuamente, incluyendo cuando abra mensajes nuestros y procedentes del uso de identificadores electrónicos (a veces conocidos como “huellas de dispositivo”), como por ejemplo, direcciones de Protocolo de Internet o números de teléfono.

**Información de otras fuentes:** Podemos recibir información sobre Usted de otras fuentes y añadirla a nuestra información de su cuenta. Por ejemplo, trabajamos estrechamente y recibimos información de terceros como socios comerciales, instituciones financieras, comerciantes, subcontratistas en servicios técnicos, de pago y de entrega, redes de publicidad, proveedores de datos analíticos, proveedores de información de búsquedas, agencias de referencia de crédito y prevención del fraude. Se amplía la explicación del uso de las agencias de referencia de crédito y de prevención de fraude a continuación. También podremos revisar comentarios y opiniones de carácter público realizados en sitios de redes sociales (p.ej. Facebook y Twitter) para comprender mejor a nuestros clientes y proporcionar y desarrollar los Servicios de Paysafe.

**Información acerca de otras personas:** si Usted nos da información sobre otras personas, Usted debe haber informado previamente a dichas personas (por ejemplo, dándoles este aviso de privacidad) y debe asegurarse de contar con derecho para hacerlo.

## **PARA QUÉ USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Podremos usar y compartir la información personal que recopilamos para los siguientes fines:

- **Para proporcionar Servicios de Paysafe a Usted y a su negocio,** incluyendo el cumplimiento de las obligaciones de Paysafe para Usted o a instituciones financieras y de otra naturaleza en conexión con los Servicios de Paysafe que le proporcionamos (y/o a su negocio); En este contexto, registramos y hacemos seguimiento de los datos referentes a las transacciones que Usted (y / o sus clientes) llevan a cabo en relación con los Servicios de Paysafe; analizamos e informamos de su (y / o sus clientes) uso de cualquier servicio de Fidelidad; facilitamos la recopilación o canje de cualquier punto u otra moneda de recompensa relacionada con cualquier programa de Fidelidad; le notificamos a Usted cambios o desarrollos importantes en nuestro sitio web o en nuestros bienes y servicios;
- **Mejorar y desarrollar nuestra empresa,** incluyendo pero sin limitarse a optimizar nuestros sitios web/portales, productos y servicios. Esto puede incluir el uso de la información que inserte en formularios pero que no nos envíe a nosotros, como por ejemplo el uso de esa información para optimizar nuestros sitios web y ponernos en contacto con Usted para fines de atención al cliente en relación a ese formulario;

También podremos usar su información personal para desarrollar y probar nuevos productos y servicios.

- **Gestionar y ejercer nuestros derechos, condiciones de uso o cualquier otro contrato con Usted** (y/o su empresa), incluyendo gestionar cualquier circunstancia en la que se hallen en disputa transacciones, recompensas o puntos; gestionar, investigar y resolver quejas; o recuperar deudas o en relación con su insolvencia;
- **Gestionar y mitigar nuestros riesgos crediticios.** Si solicita uno de nuestros productos financieros nos aseguraremos de su posición financiera (y / o la de su empresa), en la medida en que esto se especifique en las Condiciones de uso pertinentes. La comprobación de crédito también afectará a cualquier tercera parte vinculada como los directores, accionistas y directivos. Podremos hacerlo así recibiendo y compartiendo información de y con agencias de referencia de crédito y agencias de prevención de fraude. La comprobación de crédito también afectará a cualquiera con quien Usted tenga una cuenta común o una asociación financiera similar. Si es una solicitud conjunta y dicho vínculo aún no existe, podrá crearse uno. Estos vínculos permanecerán hasta que registre un “aviso de disociación” en las agencias de referencia de crédito. Para su información, las agencias registrarán nuestras consultas, que podrán ver otras empresas que realicen sus propias consultas crediticias, y podrá colocarse una “huella” en su expediente de crédito, se le acepte o no como cliente. Si Usted es un Director, donde estemos proporcionándole servicios en lo referente a su negocio, buscaremos la confirmación procedente de agencias de referencia de crédito de que la dirección de residencia que nos proporcione es la misma alojada en el registro de empresas relevante (cuando proceda). Además, cuando Usted se acoja a servicios nuestros, daremos a las agencias de referencia de crédito información acerca de cómo gestiona sus cuentas. Si no restituye fondos a tiempo y de forma completa, las agencias de referencia de crédito registrarán la deuda pendiente y podrán compartir esta información con otra organización que efectúe comprobaciones similares a las nuestras. Los registros permanecen vigentes en dichas agencias durante un plazo de 6 años después de cerrarse, ya sean pagados por Usted o por defecto. Si desea información adicional sobre nuestro uso de las agencias de referencia de crédito, póngase en contacto con nosotros;
- **Prevenir, detectar y perseguir el fraude o el crimen.** Paysafe participa en iniciativas antifraude, que pueden llevar aparejadas su evaluación (y/o de sus clientes), y hacer seguimiento de sus transacciones y/o ubicaciones, para detectar patrones que requieran investigaciones o perfilar y evaluar de cualquier otra manera la probabilidad de que ocurra un fraude. Podremos hacerlo así utilizando productos y servicios de terceras partes. Por otra parte, si Usted nos da información falsa o inexacta acerca de Usted, o identificamos o sospechamos un fraude o un delito, podemos pasar su información a agencias de prevención de fraudes y a cuerpos de cumplimiento de la ley, y podríamos decidir emprender acciones legales contra Usted;
- **Prevenir o mitigar el riesgo de seguridad de la información;**
- **Enviar mensajes de marketing,** para proporcionarle información sobre productos y servicios que Usted haya solicitado o que creamos que pueden ser de su interés; para obtener sus opiniones acerca de nuestros bienes, servicios y sitio(s) web; en relación con el marketing, la investigación de mercado y actividades similares, podemos usar su información personal para dichos fines tanto si Usted es aceptado o no para recibir o seguir recibiendo Servicios de Paysafe. Si no desea seguir recibiendo información de

marketing o promocional de Paysafe, siempre podrá interrumpirlo. Encontrará más información al respecto en “Sus derechos de protección de datos”;

- **Cumplir con las leyes nacionales y locales;**
- **Cumplir con solicitudes de autoridades normativas y cuerpos de cumplimiento de la ley** en base a razones de interés público, para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales, o para proteger sus intereses vitales o los de otras personas; por ejemplo, para ayudar a estas autoridades en la lucha contra el crimen y el terrorismo; y
- **Cumplir con las normas del plan de tarjetas.**

Si proporciona información para que se publique o se muestre en áreas públicas del sitio web/portal o se transmita a otros usuarios del sitio web/portal o terceros, Usted comprende que dicha información podrá ser utilizada por terceros que accedan a la información para cualquier propósito. Esta información esta publicada por Usted bajo su propia responsabilidad y debe cumplir las condiciones de uso de dicho sitio.

## **REVELACIÓN DE SU INFORMACIÓN**

Nosotros no revelaremos a nadie información que pueda identificarle personalmente, a excepción de los casos que se describen en este aviso y con los fines descritos en este aviso, incluyendo:

- **En el seno del Paysafe Group** para ayudarnos a proporcionar nuestros servicios y para nuestros propios fines internos de gestión de relaciones con los clientes, analíticos y de presentación de informes;
- **Agencias de referencia de crédito** (donde se permita bajo las Condiciones de uso u otro contrato) como se ha descrito anteriormente. Si desea información adicional sobre nuestro uso de las agencias de referencia de crédito, póngase en contacto con nosotros;
- **Agencias de prevención de fraude** tal y como se describe anteriormente, incluyendo Action Fraud, Financial Fraud Action and the Financial Fraud Bureau;
- **Instituciones de crédito y financieras externas** (donde se permita bajo las Condiciones de uso u otro contrato): incluyendo la institución de crédito donde Usted (o su negocio) mantenga su cuenta bancaria y los sistemas de tarjeta que rija la emisión y uso de tarjetas de crédito, débito, carga, compra u otros pagos, sistemas de pago alternativos y cualquier otra institución financiera que pueda procesar pagos y que no esté operando bajo el control de Paysafe ni para aquellas acciones u omisiones donde Paysafe tenga responsabilidad;
- **Proveedores de servicio externos**, incluyendo proveedores que nos ayudan a proporcionar los Servicios de Paysafe, incluyendo el procesamiento de pedidos, el cumplimiento de pedidos, el procesamiento de pagos, la gestión de créditos, la seguridad, la seguridad del sector y el fraude, las investigaciones de mercado y las actividades de encuestas realizadas en nombre de Paysafe;
- **Cuando se nos exija o permita hacerlo por ley**, Paysafe puede tener, por ley, la obligación de trasladar información acerca de Usted a autoridades reguladoras y cuerpos policiales de todo el mundo, o que lleguemos a la conclusión de que es apropiado o necesario hacerlo. Dichas revelaciones podrán incluir también peticiones

de autoridades gubernamentales o públicas, o con organizaciones comerciales con las que podamos tener tratos y que estén buscando la mitigación del riesgo de fraude, o bien para fines de litigio o proceso legal, seguridad nacional, o donde creamos que exista interés público o nacional o sea legítimo hacerlo;

- **Transferencias comerciales,** Paysafe podrá comprar o vender afiliados o unidades comerciales. En dichas circunstancias, podremos transferir información de clientes como un activo comercial. Sin limitarnos a lo anterior, si nuestro negocio entrara en una asociación de empresas o se vendiera o fusionara con otra entidad comercial, su información podrá revelarse a nuestros nuevos socios comerciales o propietarios. En estas circunstancias, informaremos al receptor de que su información debe tratarse de conformidad con los estándares descritos en este aviso; y
- **Con su permiso,** su información también puede usarse para otros fines para los cuales Usted conceda su permiso específico.

Excepto cuando sea necesario para la ejecución de sus servicios tal y como se describe anteriormente, Paysafe no vende, alquila, comparte o revela de ninguna otra forma información personal acerca de sus clientes a terceros para fines comerciales.

## SEGUIMIENTO

Supervisamos o registramos llamadas telefónicas, mensajes de correo electrónico, sesiones de chat en Internet u otras comunicaciones con Usted para fines normativos, de seguridad, de control de calidad, de atención al cliente o de formación. Cuando visite nuestras oficinas, pueden estar en funcionamiento sistemas de control de acceso, CCTV y/o otros sistemas de monitorización por razones de seguridad y con fines de gestión de la salud y la seguridad.

## DÓNDE ALMACENAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Nosotros, nuestros proveedores de servicios, y otras partes con quienes podríamos compartir su información personal (tal y como se describe anteriormente), podremos procesar su información personal en territorios que se encuentren fuera del Área Económica Europea (“AEE”) o fuera del territorio en el que Usted resida. También podrá procesarse a manos de personal fuera de la AEE o del territorio donde se recopiló que trabaje para nosotros o uno de nuestros proveedores. Dicho personal podrá estar ocupado, entre otras cosas, en el cumplimiento de pedidos, el procesamiento de detalles de pago y servicios de asistencia al proporcionar los Servicios de Paysafe. Estos países pueden tener estándares de traducción que sean diferentes (y, en algunos casos, inferiores) de aquellos en los que Usted resida.

En estas circunstancias, tomaremos medidas apropiadas para proteger su información personal de conformidad con este aviso de privacidad y las leyes pertinentes relativas a la protección de datos; incluyendo el uso de cualquier medida de protección apropiada que sea requerida por ley para asegurar que todas las transferencias internacionales de datos sean lícitas. Paysafe normalmente utiliza “[Cláusulas modelo](#)” aprobadas por la Comisión Europea al contratar con destinatarios de datos externos fuera de la AEE que estén recibiendo datos desde el interior de la AEE para fines de procesamiento de información personal transferida fuera de la AEE. Ocasionalmente, cuando el receptor se encuentre en Estados Unidos, podremos usar el [Escudo de Privacidad](#) con empresas que se hayan unido al plan.

## **CÓMO MANTENEMOS LA SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Hemos implantado medidas diseñadas para asegurar su información personal ante la pérdida accidental y el acceso, el uso, la alteración y la revelación no autorizados.

La seguridad de su información también depende de Usted. Si le hemos asignado (o Usted ha elegido) una contraseña o un código de acceso para acceder a ciertas partes de nuestro sitio web/portal o aplicaciones móviles y similares, Usted es responsable de mantener esta contraseña y/o código de acceso de forma confidencial. No debe compartir su contraseña y/o código de acceso con nadie. Debe asegurarse de que no hay un uso no autorizado de su contraseña y/o código de acceso. Paysafe actuará siguiendo instrucciones e información que reciba de cualquier persona que introduzca su identificación de usuario y su contraseña y comprende que es completamente responsable de todo uso y toda acción que pueda tener lugar durante el uso de su cuenta. También debe notificar de inmediato a Paysafe sobre cualquier información que nos haya proporcionado que haya cambiado.

La transmisión de la información a través de Internet no es completamente segura. Si bien hacemos todo lo posible por proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de su información transmitida a nuestro sitio, a menos que Usted se esté comunicando con nosotros a través de un canal seguro que nosotros hayamos proporcionado. Una vez hayamos recibido su información, utilizaremos procedimientos estrictos y funciones de seguridad para intentar evitar el acceso no autorizado.

## **CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Los períodos durante los que conservamos su información personal se determinan en base a la naturaleza y el tipo de información, el Servicio de Paysafe y el país en el que se proporcionen, además de cualquier requisito normativo o legal local que sea pertinente. En general, una vez que ya no se necesite, su información será eliminada, o podríamos anonimizarla o combinarla con otra información para convertirla en no personal.

Si Usted utiliza los Servicios de Paysafe, conservaremos su información personal el tiempo que sea necesario para proporcionarle los servicios de su elección. Generalmente, esto significaría que conservamos su información personal durante tanto tiempo como Usted sea cliente nuestro y durante un período de tiempo con posterioridad a esto.

Cuando nuestra relación con Usted termina, seguimos necesitando conservar determinada información personal suya durante un tiempo que depende de los requisitos legales y normativos del país en el que Usted se encuentre. Por ejemplo, conservaremos su información durante el tiempo que permitan las leyes locales para dar inicio a una reclamación legal (el llamado “estatuto de limitación”) o durante tanto tiempo como se nos ordene en virtud de una orden judicial, o por agencias de cumplimiento de la ley o nuestros reguladores.

También podremos seguir enviándole nuestro marketing directo, sujeto a las leyes locales y siempre que Usted no haya objetado a dicho marketing.

## **SUS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS**



Usted tiene una serie de derechos que puede ejercer en relación con su información personal. Si desea acceder, corregir o actualizar su información personal. En ciertas circunstancias, Usted también puede solicitar que eliminemos su información personal, objetar a su procesamiento o restringir temporalmente su procesamiento mientras ejerce sus otros derechos. Además, puede solicitar que se transfiera determinada información personal suya a otro proveedor de servicios (lo que se conoce como portabilidad de datos).

Cuando nos da su consentimiento para utilizar su información personal, puede retirarlo en cualquier momento. Retirar su consentimiento no afectará a la legalidad de cualquier procesamiento que hayamos llevado a cabo antes de su retirada, ni afectará al procesamiento de su información personal que se lleve a cabo bajo supuestos de procesamiento legales ajenos a su consentimiento. Por ejemplo, Usted puede interrumpir cualquier comunicación de marketing que le enviemos haciendo clic en el botón “cancelar suscripción” o “abandonar” que aparezca en las comunicaciones que reciba, o siguiendo las instrucciones que proporcionamos en cada ocasión, pero seguiremos enviándole mensajes de tipo operativo o de servicio en relación con sus Servicios de Paysafe.

Tenga en cuenta que, dependiendo del país desde el que Usted utilice los Servicios de Paysafe, puede que no todos los derechos expuestos anteriormente estén disponibles para Usted. Además, puede que haya casos en que estos derechos no puedan ejercerse: por ejemplo, Usted no puede objetar a la utilización de su información por nuestra parte si este se debe a un requisito legal, o para gestionar una reclamación; de forma similar, no puede solicitar que eliminemos su información si quiere seguir utilizando nuestros Servicios de Paysafe.

Siempre tendrá derecho a presentar una reclamación a la autoridad de protección de datos pertinente en relación con la recopilación y la utilización de su información personal. Para más información, póngase en contacto con su autoridad de protección de datos local. Además, puede incoar a una acción judicial para reclamar compensación por daños o problemas originados por nuestro incumplimiento de la legislación relativa a la protección de datos.

Si desea saber más acerca de sus derechos, o desea ejercerlos, puede ponerse en contacto con nosotros empleando los datos que proporcionamos en la sección Contacto.

## **TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADA**

En algunos casos, nuestra utilización de su información personal puede que tenga como resultado que se tomen decisiones automatizadas (incluyendo la creación de perfiles) que le afecten legalmente o de forma significativa de forma parecida.

Decisiones automatizadas significa que una decisión que le concierne se toma automáticamente en base a una determinación informática (usando algoritmos de software),

sin nuestra revisión humana. Por ejemplo, empleamos decisiones automatizadas para completar evaluaciones de crédito acerca de Usted cuando solicita determinados Servicios de Paysafe o para llevar a cabo comprobaciones antifraude, tal como se explica en la sección “Para qué usamos su información personal”. Hemos implantado medidas para proteger los derechos e intereses de las personas cuya información personal esté sujeta a toma de decisiones automatizada. Además, si Usted está utilizando los Servicios de Paysafe en la Unión Europea, Usted tiene el derecho, cuando tomemos una decisión automatizada acerca de Usted, de cuestionar la decisión, de expresar su punto de vista, y de requerir una revisión humana de la decisión. Usted puede ejercer este derecho poniéndose en contacto con nosotros mediante los datos que aparecen a continuación.

## **BASE LEGAL PARA EL PROCESAMIENTO**

Paysafe solo procesará su información personal donde tengamos la autoridad legal para hacerlo. Dichas leyes varían entre los diversos territorios y existe información específica bajo solicitud. En general, Paysafe procesará:

- En base a su consentimiento, por ejemplo para enviarle mensajes de marketing acerca de productos y servicios con arreglo a sus intereses y preferencias;
- Cuando sea necesario para la ejecución o la celebración de cualquier contrato con Usted, por ejemplo para proporcionarle los Servicios de Paysafe que Usted haya suscrito;
- Cuando Paysafe tenga un interés legítimo para procesar datos, sujeto a que dicho interés no invalide sus propios derechos y libertades a objetar a dicho procesamiento, por ejemplo para mantenerle informado acerca de su utilización de los servicios, mejorar y desarrollar nuestros servicios y gestionar y ejecutar cualquier reclamación;
- Cuando Paysafe tenga una obligación legal de recopilar su información personal o necesite su información personal para proteger sus intereses vitales o los de otra persona. Por ejemplo, cuando sea necesario para cumplir con las normas impuestas por nuestros reguladores; o
- Excepcionalmente, podremos compartir su información con una tercera parte cuando sea necesario por cuestiones de interés público, por ejemplo cuando las agencias de cumplimiento de la ley soliciten información para investigar un delito.

Si tiene alguna pregunta al respecto o necesita información adicional acerca de la base legal sobre la que recopilamos y utilizamos su información personal para cualquier actividad de procesamiento específica, póngase en contacto con nosotros usando los datos de contacto que se proporcionan en la sección Contacto.

## **CAMBIOS EN NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD**

Podremos, cambiar nuestro aviso de privacidad de manera oportuna. Si realizáramos cambios materiales en nuestro modo de tratar su información, le notificaremos a través de un aviso en este sitio web/portal. La fecha en la que se modificó por última vez el aviso de privacidad está en la parte inferior de la página. Usted es responsable de realizar una visita periódica a nuestro sitio web/portal y a este aviso de privacidad para consultar si se han realizado

cambios. No obstante, si se nos requiere por ley avisarle de forma realizada de cualquier cambio en este aviso de privacidad y/o pedir su consentimiento a cambios en nuestra utilización de su información personal, entonces obraremos así al respecto.

## **VÍNCULOS A SITIOS EXTERNOS**

Nuestro sitio podrá, de vez en cuando, contener vínculos de sitios web de nuestras redes asociadas, anunciantes y filiales. Si sigue alguno de estos vínculos, tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad y cookies y Paysafe no acepta ninguna responsabilidad u obligación por estos sitios web externos.

## **AVISO GLOBAL**

Este aviso es global en su ámbito, pero no está destinando a invalidar cualquier derecho o prohibición legal en cualquier territorio donde dichos derechos o prohibiciones prevalezcan. En dicho caso, los derechos y obligaciones establecidos en este aviso se aplicarán, sujetos únicamente a correcciones procedentes de cualquier legislación local aplicable que tenga precedencia.

## **CONTACTO**

Todos los comentarios, consultas y solicitudes relacionadas con nuestro uso de su información son bienvenidos. Si desea ejercer cualquiera de sus derechos o recibir más información sobre las empresas del grupo Paysafe a las que se aplica este aviso, debe escribir a la siguiente dirección marcada como FAO Privacy Department o [Contacto](#).

El Responsable de Protección de Datos del Grupo Paysafe es el que se especifica a continuación y puede ponerse en contacto con él a través del enlace Contacto que aparece arriba o a través de la siguiente dirección:

Mr. Derek A Wynne

Paysafe, Floor 27, 25 Canada Square, Londres, E17 4AU

El presente Aviso se revisó por última vez el día 24 de mayo de 2018

## **Paysafe Group Limited y las empresas de su grupo**

### **AUSTRIA**

#### **Payolution GmbH**

Domicilio social / Sitz der Gesellschaft: Am Euro Platz 2, A-1120 Wien  
Número de registro de empresa / Firmenbuch: FN 359641i  
Tribunal de registro / Registergericht: Handelsgericht Wien

#### **paysafecard.com Wertkarten GmbH**

Domicilio social / Sitz der Gesellschaft: Am Euro Platz 2, A-1120 Wien  
Número de registro de empresa / Firmenbuch: FN 194434h  
Tribunal de registro / Registergericht: Handelsgericht Wien

#### **paysafecard.com Wertkarten Vertriebs GmbH**

Domicilio social / Sitz der Gesellschaft: Am Euro Platz 2, A-1120 Wien  
Número de registro de empresa / Firmenbuch: FN 200580x  
Tribunal de registro / Registergericht: Handelsgericht Wien

### **BULGARIA**

#### **Paysafe Bulgaria EOOD**

Registrada en Bulgaria con número de empresa 175274614 con su domicilio social en 90 Tsarigradsko shose blvd, 1784 Sofia, Bulgaria.

### **CANADÁ**

#### **Paysafe Merchant Services Inc.**

Registrada en Canadá con el número de empresa 771857 – 4 con su domicilio social en 3500 de Maisonneuve Blvd. W., 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Canadá.

#### **NT Services Limited**

Registrada en Alberta (Canadá) con el número de empresa 2010819585 con su domicilio social en Crowsnest Pass – 12537-21 Avenue, Blairmore, AB, T0K 0E0, Canadá.

#### **Paysafe Technologies Inc.**

Registrada en Canadá con el número de empresa 771862 - 4 con su domicilio social en 3500 de Maisonneuve Blvd. W., 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Canadá.

## **EcomAccess Inc.**

Registrada en Canadá con el número de empresa 987838-6 con su domicilio social en 3500 de Maisonneuve Blvd. W. 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal QC H3Z 3C1, Canadá

## **ALEMANIA**

### **Skrill Services GmbH**

Junta directiva / Geschäftsführung: Daniel Chazonoff, Elliott Wiseman  
Domicilio social / Sitz der Gesellschaft: Roßstraße 92, 40476 , Düsseldorf, Alemania  
Tribunal de registro / Registergericht: AG Charlottenburg, HRB 145569 B

### **paysafecard.com Deutschland, Rama de empresa limitada de servicios de prepago / Zweigniederlassung der Prepaid Services Company Limited**

Dirección / Adresse: Roßstraße 92, 40476 Düsseldorf, Alemania  
Número de registro de empresa / Registernummer: HRB 68659 Amtsgericht Düsseldorf

## **ISLA DE MAN**

### **Paysafe Group plc**

Registrada en la Isla de Man con el número de registro 109535C con su domicilio social en 3rd Floor, Queen Victoria House, 41-43 Victoria Street, Douglas IM1 2LF.

### **Paysafe Merchant Services Limited**

Registrada en la Isla de Man con el número de empresa 115193C con su domicilio social en 3rd Floor, Queen Victoria House, 41-43 Victoria Street, Douglas IM1 2LF. Con licencia de la Financial Services Authority de la Isla de Man (Ref. 1357) para realizar servicios de transferencia de dinero.

## **SUIZA**

### **paysafecard.com Schweiz GmbH**

Registrada en Suiza con el número de empresa CHE-113.779.646 con su domicilio social en Business Village Luzern, Platz 6, Root 4, 6039 Suiza. Autorizada por la Swiss Financial Market Authority como intermediaria financiera.

## **REINO UNIDO**

### **Paysafe Processing Limited**

Registrada en Inglaterra y Gales con el número de empresa 3202516 con su domicilio social en Compass House, Vision Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ.

### **Paysafe Financial Services Limited**

Registrada en Inglaterra y Gales con el número de empresa 04478861 con su domicilio social en Compass House, Vision Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ. Autorizada y regulada por la Financial Conduct Authority en virtud de las regulaciones sobre dinero electrónico de 2011 (FRN: 900015) para la emisión de dinero electrónico.

### **Prepaid Services Company Limited**

Registrada en Inglaterra y Gales con el número de empresa 05761861 con su domicilio social en 25 Canada Square, Londres E14 5LQ. Autorizada y regulada por la Financial Conduct Authority en virtud de las regulaciones sobre dinero electrónico de 2011 (FRN: 900021) para la emisión de dinero electrónico.

### **Skrill Limited**

Registrada en Inglaterra y Gales con el número de empresa 04260907 con su domicilio social en 25 Canada Square, Londres E14 5LQ. Autorizada y regulada por la Financial Conduct Authority en virtud de las regulaciones sobre dinero electrónico de 2011 (FRN: 900001) para la emisión de dinero electrónico.

### **Skrill International Payments Limited**

Registrada en Inglaterra y Gales con el número de empresa 04260907 con su domicilio social en 25 Canada Square, Londres E14 5LQ. Autorizada y regulada por la Financial Conduct Authority como institución de pago (número de referencia 536371).

## **ESTADOS UNIDOS**

### **Paysafe Merchant Services Corp**

Registrada en Delaware (EE.UU.) con el número de empresa 4904974 con su domicilio social en 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, EE.UU.

### **Paysafe Payment Services LLC**

Registrada en Delaware (USA) con el número de empresa 5388030 con su domicilio social en 1679 S. Dupont Highway, Suite 100, Dover, DE, 19901, EE.UU.

### **Optimal Payments Services Inc.**

Registrada en Delaware (USA) con el número de empresa 5382574 con su domicilio social en 2711 Centerville Road, Suite 400 Wilmington, DE, 19808, EE.UU. Registrada con la Financial Crimes Enforcement Network (EE.UU.) como empresa de servicios monetarios (MSB) con el número de registro de MSB 31000058914216.

### **Paysafe Partners LP**

Registrada en California (EE.UU.) con el número de empresa 200809510033 con su domicilio social en 1901 E Alton Avenue, Suite 220, Santa Ana, CA, 92705, EE.UU.

**Global Merchant Advisors LLC**

Registrada en Delaware (EE.UU.) con el número de empresa 5551112 con su domicilio social en 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, EE.UU.

**Paysafe Payment Processing Solutions LLC**

Registrada en Delaware (USA) con el número de empresa 6390925 con su domicilio social en 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, EE.UU.

**Paysafe Services (US) Corp**

Registrada en Delaware (USA) con el número de empresa 5551111 con su domicilio social en 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, EE.UU.