

Laaja tietosuojaseloste

JOHDANTO

Tämä tietosuojaseloste koskee Paysafe Group Limitediä ja sen konserniyhtiöitä, jotka joskus käyttävät kauppanimiä Paysafe, paysafecard, Payolution, Skrill ja Neteller. Tämän tietosuojaselosteen mukaisesti henkilötietoja keräävien Paysafe-yritysten luettelo on nähtävissä [jäljempänä](#). Viittaus Paysafeen (mukaan luettuna "me", "meitä" tai "meidän") sisältää edellä mainitut yritykset ja kaikki konserniin kuuluvat tytäryhtiöt. Paysafe on sitoutunut suojelemaan yksityisyyttäsi ja ryhtyy kaikkiin soveltuviin toimenpiteisiin varmistaakseen, että henkilötietosi käsitellään turvallisesti ja kerätään, käytetään, tallennetaan ja jaetaan tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Tässä selosteessa viittauksilla sanaan "sinä" tarkoitetaan yksilöä, joka käyttää Paysafen palveluja tai anoo niiden käyttöä (kuvattu jäljempänä) joko yksityishenkilönä tai yrityksen edustajana. Tämä tarkoittaa Paysafen asiakasta tai mahdollista tulevaa asiakasta, joihin kuuluvat yksityisyrittäjät ja kaikki päämiehet, kuten toimitusjohtajat ja talousjohtajat, muut johtajat ja virkamiehet, osakkaat, liikekumppanit ja etuuden omistajat sekä kaikki Paysafen palveluihin asiakkaan puolesta pääsevät tai niitä käyttävät henkilökunnan jäsenet.

Tämä seloste (yhdessä mahdollisesti ostamiasi tai käyttämiäsi palveluja koskevien käyttöehtojemme kanssa) koskee:

- verkkosivuston/portaalin ominaisuuksia sekä sivustoillamme, portaaleissamme tai maksujärjestelmissä tarjottavia palveluja, joita asiakkaamme voivat käyttää omilla verkkosivustoillaan
- Paysafen tuotteiden ja palvelujen käytön anomista ja/tai käyttöä (mukaan luettuna kanta-asiakas- tai palkkio-ohjelmat, joko pisteperusteiset tai muut ["**kanta-asiakkuus**" tai "**kampanja**"])
- käyttämiäsi ohjelmia, joihin kuuluvat Paysafen tarjoamat pääte-, mobiili- ja pöytäkonesovellukset ja
- sähköpostia, muuta sähköistä viestintää, kuten tekstiviestejä, puhelinta, verkkojuttelua, verkkosivustoa/portaalia ja muita sinun ja Paysafen välisiä viestintätapoja.

Näitä kaikkia palveluja kutsutaan tässä selosteessa yhteisesti "**Paysafen palveluiksi**".

Lue tämä seloste huolellisesti, jotta ymmärrät henkilötietojasi ja niiden käsittelyä koskevat menettelytapamme ja käytäntömme. Paysafe selittää tietosuojakäytäntönsä sääntelyviranomaisten suosittelemalla monikerroksisella lähestymistavalla. Tämä tarkoittaa, että pyrimme ensiksi antamaan sinulle tärkeimmät tietosuojaa koskevat tiedot suppeassa tietosuojaselosteessa. Tässä laajassa tietosuojaselosteessamme selitämme sen sijaan kokonaisuudessaan tietosuojakäytäntömme, johon suppea tietosuojaseloste linkitetään. Voit antaa palautetta ja esittää tietosuojaa koskevia kysymyksiä tämän selosteen lopussa olevassa Ota yhteyttä -osiossa annettujen yhteystietojen kautta.

TIEDOT, JOITA MAHDOLLISESTI KERÄÄMME SINUSTA

Henkilötiedot ja ei-henkilökohtaiset tiedot

Keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi ja ei-henkilökohtaisia tietojasi.

Henkilötiedot ovat tietoja, joiden avulla yksittäinen henkilö voidaan tunnistaa yksilöidysti joko suoraan tai epäsuorasti.

Paysafe kerää myös ei-henkilökohtaisia tietoja tai voi muuttaa henkilötiedot nimettömiksi, jolloin ne muuttuvat ei-henkilökohtaisiksi. Ei-henkilökohtaiset tiedot ovat tietoja, joista yksittäistä henkilöä ei voida tunnistaa, ei suoraan eikä epäsuorasti. Paysafe voi kerätä, luoda, tallentaa, käyttää ja luovuttaa tällaisia ei-henkilökohtaisia tietoja mistä tahansa perustellusta liiketoiminnallisesta syystä. Paysafe voi esimerkiksi käyttää koottuja liiketoimintatietoja kaupallisiin tarkoituksiin, kuten trendianalyysia ja data-analytiikkaa saadakseen tietoa ja näkemyksiä maksutapahtumiin liittyvistä käyttäymismalleista ja käyttötavoista.

Siinä määrin kuin internetprotokolla (IP) -osoitteet (tai vastaavat tunnisteet) on selvästi määritelty henkilötiedoiksi jonkin paikallisen lain mukaan, ja kun tällainen paikallinen laki on sovellettavissa Paysafen palveluihin, käsittelemme näitä tunnisteita henkilötietoina.

Huomaa, että Paysafe tarjoaa palveluja sekä yksittäisille kuluttajille että yrityksille. Tämä tietosuojaseloste koskee molempia, mikä on otettava huomioon sitä luettaessa ja tulkittaessa.

Tietojesi kerääminen

Keräämme seuraavia tietoja ja käytämme tietojen keräämiseen seuraavia menetelmiä:

Tiedot, jotka annat meille: saamme ja tallennamme kaikki henkilötiedot (mukaan luettuna taloudelliset tiedot), jotka annat meille, kun sinä (tai yrityksesi) lähetät Paysafen palveluihin tiedustelun tai hakemuksen; rekisteröidyt Paysafen palveluiden käyttäjäksi ja/tai käytät palveluja; lataat ja/tai tallennat meille tietoja käyttämällä Paysafen palveluja ja viestit kanssamme sähköpostitse, tekstiviestillä, verkkosivustolla tai portaalissa, puhelimitse tai muun elektronisen välineen kautta. Tällaiset tiedot voivat viitata tai liittyä sinuun tai asiakkaisiisi ja voivat sisältää seuraavia tietoja:

- nimi (etu- ja sukunimi), syntymäaika, sähköpostiosoite, laskutusosoite, käyttäjänimi, salasana ja/tai valokuva, osoite, kansallisuus ja asuinmaa
- kortin ensisijainen tilinumero, kortin viimeinen voimassaolopäivä, CVC-tiedot (kortin turvakoodi), pankin ja/tai kortin myöntäjän tiedot
- tiedot, jotka liittyvät johonkin hankittuun tuotteeseen, mukaan luettuna ostoksen sijainti, arvo, ostoajankohta ja mahdollinen ostoksesta annettava palaute, mukaan luettuna matkustamiseen liittyvät henkilötiedot, kun sinä tai asiakkaasi hankitte lentolippuja tai muita matkustamiseen liittyviä palveluja
- pisteet tai palkkiot, jotka on ansaittu tai lunastettu jossakin kanta-asiakasohjelmassa
- valokuvat ja videot, jotka on otettu sellaisten Paysafe-tapahtumien aikana, joihin olet rekisteröitynyt, jaettavaksi tapahtuman osallistujille ja käytettäväksi tulevien tapahtumien mainosmateriaaleissa
- muut mahdolliset sinun tai asiakkaasi antamat tiedot.

Tiedot, jotka keräämme sinusta automaattisesti: Paysafe vastaanottaa ja tallentaa tiettyjä tietoja automaattisesti aina, kun olet vuorovaikutuksessa Paysafen kanssa. Tämä tapahtuu esimerkiksi evästeiden tai vastaavan tekniikan avulla. Saamme myös tiettyjä tietoja, kun internetselaimellasi avautuu Paysafen palvelu tai mainos tai muu Paysafen tarjoama tai sen puolesta muilla sivustoilla tarjottu sisältö, tai kun napsautat sähköposteja. Keräämällä tällaista tietoa voimme ymmärtää paremmin verkkosivustolla vierailijoita ja asiakkaita, jotka käyttävät Paysafea ja ovat sen kanssa vuorovaikutuksessa. Saamme tietoa siitä, missä he ovat ja miten he käyttävät palvelujamme. Käytämme tätä tietoa analyttisiin tarkoituksiin sekä parantamaan vierailijoille ja asiakkaillemme tarkoitettujen palvelujemme laatua ja tarkoituksenmukaisuutta.. Tällaisia tietoja ovat:

- tekniset tiedot, kuten internetprotokolla (IP) -osoite, jota on käytetty tietokoneesi tai laitteesi yhdistämiseen internetiin, sisäänkirjautumistietosi, selaintyyppi ja -versio, aikavyöhyke, selaimen laajennustyypit ja -versiot ja käyttöjärjestelmäympäristö
- tiedot vierailustasi sivustolla tai sähköpostin avaamisesta, mukaan luettuna kaikki URL-käyttötiedot liikenteestä sivustollemme, sen kautta tai siitä pois (mukaan luettuna päivä ja kellonaika); tuotteet tai palvelut, joita olet katsellut tai etsinyt; sivun vastausajat, latausvirheet, vierailujen pituudet tietyillä sivuilla, sivun käyttötiedot (kuten vieritys, napsautukset ja hiiren käyttö) sekä menetelmät, joita on käytetty siirryttäessä pois sivuston sivulta ja mahdolliset puhelinnumerot, joita on käytetty soittaessa asiakaspalveluumme.

Lue lisätietoja myös [Evästekäytännöstämme](#). Käytä tarvittaessa Ota yhteyttä -linkkiä.

Sovellustemme kautta kerätyt tiedot: Jos lataat tai käytät Paysafen tarjoamia mobiili- tai työpöytäsovelluksia, saatamme saada tietoa sijainnistasi ja laitteestasi tai käyttämästäsi palvelusta (mukaan luettuna maksutapahtuman paikka). Jotkut laitteet sallivat sovelluksille pääsyn reaaliaikaisiin paikkaan perustuviin tietoihin (esimerkiksi GPS). Mobiili- ja työpöytäsovelluksemme voivat kerätä sellaista tietoa mobiililaitteeltasi tai tietokoneeltasi milloin tahansa, kun lataat tai käytät sovelluksiamme, jos laitteessasi on käytössä pääsy reaaliaikaisiin sijaintitietoihin. Tarvittaessa pyrimme aina ilmoittamaan sinulle, jos tarkoituksemme on kerätä reaaliaikaisia sijaintitietoja, ja lain niin edellyttäessä myös pyydämme siihen suostumuksesi. Saatamme käyttää tällaista tietoa sääntelytarkoituksiin, omiin due diligence -tarkastuksiin sekä ymmärtääksemme paremmin liiketapahtumamalleja ja optimoidaksemme kokemuksesi.

Sähköposti ja muut viestintämenetelmät: Saatamme saada tietoja sinusta ja siitä, kuinka käytät Paysafen palveluita viestiessämme toistemme kanssa, kuten silloin, kun avaat lähettämämme viestin tai käytät sähköisiä tunnisteita (joista joskus käytetään nimitystä ”laitteen sormenjäljet”), kuten internetprotokollan osoitteet tai puhelinnumerot.

Tiedot muista lähteistä: Saatamme saada sinusta tietoa muista lähteistä ja lisätä nämä tiedot asiakastilitietoihimme. Saamme tietoja esimerkiksi kolmansilta osapuolilta, joiden kanssa työskentelemme tiiviisti. Tällaisia kolmansia osapuolia ovat liikekumppanimme, rahoituslaitokset, tukkumyyjät, tekniikka-, maksu- ja toimituspalvelujen alihankkijat, markkinointiverkostot, analyysipalvelujen ja hakupalvelujen tarjoajat sekä

luottotietoyritykset ja petostentorjuntayritykset. Yhteistyötä luottotieto- ja petostentorjuntaviraston kanssa kuvataan tarkemmin jäljempänä. Saatamme tarkastella myös sosiaalisten verkostojen sivustoilla (kuten Facebookissa ja Twitterissä) esitettyjä julkisia kommentteja ja mielipiteitä, jotta ymmärtäisimme paremmin asiakkaitamme ja oppisimme lisää Paysafen palvelujen tarjoamisesta ja kehittämisestä.

Tiedot muista ihmisistä: Jos annat tietoja muista ihmisistä, sinun on ilmoitettava siitä heille etukäteen (esimerkiksi lähettämällä heille tämä tietosuojaseloste) ja varmistettava, että sinulla on oikeus antaa heistä tietoja.

MIHIN KÄYTÄMME HENKILÖTIETOJASI

Voimme käyttää ja jakaa keräämiämme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- **Paysafen palvelujen tarjoaminen sinulle ja liikeyrityksellesi**, mukaan luettuna Paysafen velvoitteiden täyttäminen sinua, rahoituslaitoksia tai muita laitoksia kohtaan, kun ne liittyvät sinulle (ja/tai liikeyrityksellesi) tarjoamiimme Paysafen palveluihin. Tässä yhteydessä kirjaamme ja seuraamme Paysafen palveluihin liittyvät liiketapahtumat, jotka sinä (ja/tai asiakkaasi) suoritat; analysoimme ja raportoimme sinun (ja/tai asiakkaasi) kanta-asiakaspalvelujen käyttöä; **järjestämme kanta-asiakasohjelmiimme liittyvien pisteiden tai muiden palkkioiden keräämisen tai lunastamisen; ilmoitamme sinulle tärkeistä verkkosivustoamme tai tavaroitamme ja palvelujamme koskevista muutoksista tai kehitystyöstä.**
- **liiketoimintamme parantaminen ja kehittäminen**, mikä sisältää muun muassa verkkosivustojemme/portaaliemme, tuotteidemme ja palvelujemme optimoinnin. Tähän saattaa sisältyä sellaisten tietojen käyttö, jotka syötät lomakkeisiin mutta et lähetä meille. Käytämme tällaista tietoa esimerkiksi optimoidessamme verkkosivustojamme ja ottaessamme sinuun yhteyttä tähän lomakkeeseen liittyvissä asiakaspalvelukysymyksissä. Voimme käyttää henkilötietojasi myös uusien tuotteiden ja palvelujen kehittämiseen ja testaamiseen.
- **oikeuksiemme, käyttöehtojemme ja kanssasi (ja/tai liikeyrityksesi kanssa) solmimiemme muiden sopimusten hallinta ja toteuttaminen.** Tähän sisältyvät sellaisten olosuhteiden hallinta, joissa tilitapahtumat, palkkiot tai pisteet ovat kiistanalaiset; reklamaatioiden hallinta, tutkiminen ja ratkaiseminen; velkasi perimiseen tai maksukyvyttömyyteesi liittyvien ongelmien ratkaiseminen.
- **luottoriskiemme hallinta ja pienentäminen.** Jos haet jotakin rahoitustuotettamme, me arvioimme taloudellisen tilanteesi (ja/tai yrityksesi taloudellisen tilanteen) käyttöehtojen sallimissa rajoissa. Tämä luottotietojen tarkistus koskee myös mahdollisia sidososapuolia, kuten johtajia, osakkaita ja päämiehiä. Voimme tehdä tämän vastaanottamalla tietoja luottotieto- ja petostentorjuntayrityksiltä ja jakamalla tietoa niiden kanssa. Tämä luottotietojen tarkistus koskee myös kaikkia, joiden kanssa sinulla on ollut yhteistili tai vastaava taloudellinen yhteys. Jos kyseessä on yhteishakemus eikä edellä mainittua yhteyttä vielä ole, sellainen voidaan luoda. Nämä yhteydet ovat voimassa, kunnes lähetät luottotietoyrityksille irtisanomisilmoituksen. Tiedoksesi: luottotietoyritykset kirjaavat tiedustelumme, jotka voivat olla omia luottotiedustelujaan tekevien muiden yritysten nähtävissä. "Jalanjälki" voi jäädä luottotietoihisi riippumatta siitä, onko sinua hyväksytty asiakkaaksi vai ei. Jos olet

johtaja, pyydämme luottotietotoimistoja tarvittaessa vahvistamaan, että antamasi asuinosoite on sama kuin asianomaisten yritysten rekisterissä. Jos käytät palvelujamme, annamme lisäksi tietoja tilien hallinnastasi luottotietotoimistoille. Jos et maksa rahasummaa takaisin kokonaisuudessaan ja määräaikaan mennessä, luottotietotoimistot kirjaavat velkasumman ja voivat antaa tämän tiedon muille yrityksille, jotka tekevät samanlaisia tarkistuksia. Luottotietotoimistot säilyttävät tallennetut tiedot arkistoissaan kuuden vuoden ajan tapauksen jälkeen riippumatta siitä, oletko suorittanut velanmaksun vai jättänyt maksamatta. Voit halutessasi pyytää meiltä lisätietoja luottotietotoimistojen käytöstä.

- **petosten tai rikosten ehkäiseminen ja havaitseminen sekä tällaisten tapausten esiintyessä rikosoikeudelliseen vastuuseen asettaminen.** Paysafe osallistuu petostentorjuntahankkeisiin, joissa arvioidaan sinua (ja/tai asiakkaitasi) ja seurataan tilitapahtumiasi ja/tai sijaintiasi, jotta voidaan havaita tutkintaa vaativia toimintamalleja tai profiloida ja arvioida muulla tavoin petoksen esiintymisen todennäköisyyttä. Voimme käyttää tähän toimintaan kolmansien osapuolten tuotteita ja palveluja. Jos annat meille virheellisiä tai epätarkkoja tietoja itsestäsi tai havaitsemme petoksen tai rikoksen tai epäilemme sellaista, voimme lisäksi antaa tietosi petoksentorjuntavirastoihin ja lainvalvontavirastoihin ja voimme päättää kanteen nostamisesta sinua vastaan.
- **tietoturvariskin ehkäiseminen tai pienentäminen**
- **markkinointiviestien lähettäminen,** tietojen välittäminen sinulle tuotteista ja palveluista, joista olet tehnyt tiedusteluja tai joista ajatteleme sinun olevan kiinnostunut; sinulle suunnattu mielipidekysely tuotteistamme, palveluistamme ja verkkosivusto(i)stamme; saatamme käyttää henkilötietojasi tällaiseen tarkoitukseen markkinoinnissa, markkinatutkimuksessa ja vastaavissa toiminnoissa riippumatta siitä, onko sinua hyväksytty vastaanottamaan Paysafen palveluja vai ei tai jatkko niiden vastaanottamista. Jos et enää halua saada markkinointi- tai kampanjaviestejä Paysafelta, voit milloin tahansa keskeyttää niiden vastaanottamisen. Lisätietoja on kohdassa Tietosuojaoikeutesi.
- **paikallisten ja kansallisten lakien noudattaminen**
- **lainvalvonta- ja sääntelyviranomaisten pyyntöjen noudattaminen** yleisen edun vuoksi, oikeusvaateiden asettaminen, käyttäminen tai puolustaminen tai omien ja toisten henkilöiden elintärkeiden etujen suojeleminen, esimerkiksi auttamalla viranomaisia torjumaan rikoksia ja terrorismia ja
- **korttijärjestelmien noudattaminen.**

Jos annat tietoja julkaistavaksi tai näytettäväksi verkkosivustojen/portaalien julkisilla alueilla tai välitettäväksi muille verkkosivuston/portaalin tai kolmansien osapuolien käyttäjille, ymmärrät, että kuka tahansa tietoon pääsevä kolmas osapuoli voi käyttää niitä mihin tahansa tarkoitukseen. Lähetät tällaisen tiedon omalla vastuullasi, ja sinun on noudatettava kyseisen sivuston käyttöehtoja.

TIETOJESI LUOVUTTAMINEN

Emme luovuta kenellekään tietoja, joista sinut voitaisiin tunnistaa yksilönä, lukuun ottamatta tässä selosteessa kuvattuja tahoja ja tietojen luovuttamisen syitä. Tällaisia ovat:

- **Paysafe-konsernin sisällä** palvelujemme tarjonnan edistäminen ja oma sisäinen asiakassuhteiden hallintamme sekä analyysieihin ja raportointiin liittyvät syyt
- **luottotietotoimistot** (jos sallittua käyttöehtojen tai muun sopimuksen perusteella) edellä kuvatulla tavalla. Voit halutessasi pyytää meiltä lisätietoja luottotietotoimistojen käytöstä.
- **petostentorjuntavirastot** edellä kuvatulla tavalla, mukaan luettuna Action Fraud, Financial Fraud Action ja Financial Fraud Bureau
- **kolmannen osapuolen luotto- ja rahoituslaitokset** (jos sallittu käyttöehtojen tai muun sopimuksen perusteella), mukaan luettuna luottolaitos, jossa sinä (tai liikeyrityksesi) ylläpidät pankkitiliä tai -tilejä ja korttijärjestelmiä, jotka koskevat luotto-, pankki-, asiakas- ja ostokortteja tai muita maksukortteja ja vaihtoehtoisia maksujärjestelmiä, ja muut mahdolliset rahoituslaitokset, jotka voivat käsitellä maksuja eivätkä toimi Paysafen valvonnassa ja joiden toiminnasta tai laiminlyönneistä Paysafe ei ole vastuussa
- **kolmannen osapuolen palveluntarjoajat**, mukaan luettuna hankkijat, jotka avustavat meitä Paysafen palvelujen tuottamisessa, kuten tilausten käsittelyssä, tilausten toteuttamisessa, laskujen käsittelyssä, luotto-, tietoturva-, sektori- ja petosriskien hallinnassa ja markkinoinnin, markkinatutkimuksen ja kyselytutkimusten toteuttamisessa Paysafen puolesta
- **kun se on lakisääteisesti välttämätöntä tai sallittua** Paysafea voidaan vaatia lakisääteisesti antamaan tietojasi sääntelyviranomaisille ja lainvalvontaelimille joka puolella maailmaa. Muulloin voimme itse määrittää, onko se asiaanmukaista tai välttämätöntä. Tällaiseen tietojen luovuttamiseen voi myös sisältyä valtion tai muun julkisen alan viranomaisilta tulleita tiedusteluja tai sellaisiin kaupallisiin yrityksiin kohdistuvia tiedusteluja, joiden kanssa sinulla on voinut olla liiketoimia, petosriskien pienentämiseen liittyvistä syistä, tai kyseessä voi olla oikeusriita tai lakiprosessi tai kansallinen turvallisuus tai katsomme tietojen luovuttamisen kansallisen tai julkisen edun mukaiseksi tai muulla **tavoin lainmukaiseksi**.
- **liiketoiminnan siirrot:** Paysafe voi ostaa tai myydä liiketoimintayksiköitään tai tytäryhtiöitään. Tällaisissa tapauksissa saatamme siirtää asiakkaan tietoja liikeomaisuutena. Jos liiketoimintamme siirtyy yhteisyritykseen tai se myydään tai yhdistetään toiseen liiketoimintayksikköön, tietojasi voidaan edellä mainittua rajoittamatta luovuttaa uusille liikekumppaneillemme tai omistajille. Näissä olosuhteissa ilmoitamme tietojen vastaanottajalle, että tietojasi on käsiteltävä tämän selosteen ehtojen mukaisesti.
- **luvallasi** tietojasi voidaan käyttää myös muihin tarkoituksiin, joihin annat meille nimenomaisen luvan.

Ellei sen palvelujen tarjoamisen kannalta ole välttämätöntä ja siten kuin edellä on kuvattu Paysafe ei myy, vuokraa, jaa tai muulla tavoin luovuta henkilötietojasi asiakkaistaan kolmansille osapuolille kaupallisiin tarkoituksiin.

SEURANTA

Voimme seurata tai tallentaa puheluita, sähköposteja, verkkojuttelua tai muuta tiedonvälitystäsi sääntely-, tietoturva-, laadunvalvonta- tai koulutustarkoituksiin. Kun käyt

toimistoissa, käytössä voi tietoturvaan ja työsuojeluun liittyvistä syistä olla valvontakamera, kulunvalvontajärjestelmiä ja/tai muita valvontajärjestelmiä.

HENKILÖTIETOJESI TALLENNUSPAIKKA

Me, palveluntuottajamme ja muut osapuolet, joiden kanssa voimme jakaa henkilötietojasi (edellä olevan kuvauksen mukaisesti) voimme käsitellä henkilötietojasi Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella sijaitsevilla alueilla tai muutoin asuinalueesi ulkopuolella. Lisäksi tietojasi voi käsitellä henkilöstö, joka toimii ETA:n tai sen alueen ulkopuolella, jossa tiedot on kerätty, ja joka työskentelee meille tai hankkijoillemme. Tämä henkilökunta voi osallistua, muun muassa, toimeksiantojen täyttämiseen, maksutietojen käsittelyyn ja Paysafen palvelujen tarjonnan tukemiseen. Näiden maiden tietosuojastandardit saattavat olla erilaiset (ja joissakin tapauksissa lievemmat) kuin oman asuinmaasi tietosuojastandardit.

Tällaisessa tilanteessa ryhdymme asianmukaisesti toimiin, jotta voimme suojella henkilötietojasi tämän tietosuojaselosteen ja sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti, mukaan luettuna soveltuvien lakisääteisten suojamekanismien käyttö, millä varmistetaan, että kaikki kansainväliset tiedonsiirrot ovat lainmukaisia. Paysafe käyttää yleensä Euroopan komission hyväksymiä ”[vakiolausekkeita](#)” solmiessaan sopimuksia ETAn ulkopuolella tietojen vastaanottavien kolmansien osapuolien kanssa, jotka saavat dataa ETAn sisältä ETAn ulkopuolelle siirrettävien henkilötietojen käsittelyyn. Joskus vastaanottajan ollessa Yhdysvalloissa voimme käyttää [Privacy Shield](#) -järjestelyä sellaisten yritysten kanssa, jotka ovat liittyneet tähän ohjelmaan.

KUINKA PIDÄMME HENKILÖTIETOSI TURVASSA

Olemme ottaneet käyttöön toimenpiteitä, jotka on suunniteltu varmistamaan, että henkilötietosi eivät vahingossa häviä eikä kukaan pääse lukemaan, käyttämään, muuttamaan tai julkaisemaan niitä.

Tietojesi tallessa pysyminen ja tietosuojan säilyttäminen riippuvat myös itsestäsi. Jos olemme antaneet sinulle (tai jos olet itse valinnut) salasanan tai käyttäjätunnuksen, jolla pääset verkkosivustomme/portaalimme, mobiilisovellusten tai vastaavien tiettyihin osiin, tämän salasanan ja/tai käyttäjätunnuksen säilyttäminen luottamuksellisena on sinun vastuullasi. Et saa antaa salasanaasi ja/tai käyttäjätunnustasi kenellekään. Sinun on varmistettava, että kukaan ei ilman lupaa käytä salasanaasi tai käyttäjätunnustasi. Paysafe toimii niiden ohjeiden ja tietojen mukaan, jotka se saa keneltä tahansa henkilöltä, joka käyttää käyttäjätunnustasi ja salasanaasi. Ymmärrät, että olet täysin vastuussa kaikesta käytöstä ja kaikista toiminnoista, jotka voivat tapahtua tilisi käytön aikana. Sinun on ilmoitettava heti Paysafelle, jos jokin meille antamasi tieto muuttuu.

Tiedonsiirto Internetissä ei ole täysin turvallista. Vaikka teemme parhaamme suojellaksemme henkilötietojasi, emme voi taata sivustollemme välitettyjen tietojen turvallisuutta, ellet viesti meille tarjoamaamme turvallista kanavaa pitkin. Kun olemme saaneet tietosi, käytämme tiukkoja toimenpiteitä ja turvaominaisuuksia yrittäessämme estää luvattoman pääsyn.

KUINKA KAUAN SÄILYTÄMME HENKILÖTIETOJASI

Henkilötietojen säilytysajat määräytyvät tiedon luonteen ja tyyppin, Paysafen palvelun, maan, jossa palvelu on tarjolla, sekä mahdollisten sovellettavien paikallisten lakien tai sääntelyvaatimusten perusteella. Yleensä tiedot poistetaan, kun niitä ei enää tarvita. Voimme myös tehdä tiedot nimettömiksi tai liittää ne muihin tietoihin, jolloin ne eivät enää ole henkilökohtaisia.

Jos käytät Paysafen palveluja, säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin on tarpeen, jotta voimme tarjota sinulle valitsemasi palvelut. Yleensä tämä tarkoittaa, että säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin olet asiakkaamme ja jonkin aikaa sen jälkeen.

Kun suhteemme päättyy, meidän on edelleen säilytettävä tiettyjä henkilötietojasi jonkin aikaa. Aika riippuu sijaintimaasi lakien ja määräysten vaatimuksista. Säilytämme tietojasi esimerkiksi niin kauan kuin oikeusvaateen käynnistäminen paikallisten lakien mukaan on mahdollista (niin kutsuttu vanhentumissäännös), tai niin kauan kuin on määrätty oikeuden päätöksen, lainvalvontavirastojen tai säätelyelintemme mukaan.

Voimme edelleen kohdistaa sinuun suoramarkkinointia paikallisten lakien mukaisesti, ellei ole kieltänyt tällaista markkinointia.

TIETOSUOJAOIKEUTESI

Sinulla on käytettävissäsi useita henkilötietoihisi liittyviä oikeuksia. Jos haluat, saat pääsyn henkilötietoihisi ja voit korjata tai päivittää niitä. Tietyissä tilanteissa voit myös pyytää meitä poistamaan henkilötietosi, kieltää niiden käsittelyn tai rajoittaa tilapäisesti niiden käsittelyä, vaikka edelleen käytät muita oikeuksiasi. Lisäksi voit pyytää siirtämään tiettyjä henkilötietojasi toiselle palveluntarjoajalle (niin kutsuttu tietojen siirrettävyys).

Kun annat meille luvan käyttää henkilötietojasi, voit perua luvan milloin tahansa. Suostumuksen peruminen ei vaikuta minkään ennen perumista tapahtuneen tietojesi käsittelyn lainmukaisuuteen eikä sellaiseen henkilötietojesi käsittelyyn, joka riippuu jonkin muun kuin tämän sopimuksen lainmukaisen käsittelyn perusteista. Voit esimerkiksi keskeyttää minkä tahansa lähettämämme markkinointiviestinnän napsauttamalla ”Peruuta tilaus” tai ”Poista käytöstä” -linkkiä saamassasi viestissä tai voit toimia niiden ohjeiden mukaan, jotka lähetämme joka kerta viestin mukana. Jatkamme kuitenkin Paysafen palvelujen toimintaan ja palveluun liittyvien viestien lähettämistä.

Ota huomioon, että kaikki edellä mainitut oikeudet eivät ehkä ole käytettävissäsi maassa, jossa käytät Paysafen palveluja. On myös tapauksia, jolloin näitä oikeuksia ei voida toteuttaa: Et voi esimerkiksi vastustaa tietojesi käyttöä, jos niitä vaaditaan lain perusteella, tai käsittelemästä reklamaatiota. Et voi myöskään pyytää meitä poistamaan tietojasi, jos haluat jatkaa Paysafen palvelujen käyttämistä.

Sinulla on aina oikeus valittaa tietosuojaviranomaiselle henkilötietojesi keräämisestä ja käytöstä. Lisätietoja saat paikalliselta tietosuojaviranomaiselta. Voit myös nostaa kanteen,

jossa vaadit korvausta aiheutuneesta vahingosta tai ahdingosta, joka on aiheutunut kykenemättömyydestämme noudattaa tietosuojalainsäädäntöä.

Jos haluat tietää enemmän oikeuksistasi tai haluat käyttää niitä, voit ottaa meihin yhteyttä Ota yhteyttä -osiossa annettujen yhteystietojen kautta.

AUTOMATISOITU PÄÄTÖKSENTEKO

Käyttäessämme henkilötietojasi seurauksena voi joissakin tapauksissa olla automaattisia päätöksiä (kuten profilointi), joilla on sinuun oikeudellinen tai vastaava merkittävä vaikutus.

Automatisoidut päätökset tarkoittavat, että sinua koskeva päätös tehdään automaattisesti tietokonepäätelyn perusteella (ohjelmiston algoritmeilla) ilman ihmisen tekemää tarkastusta. Käytämme automatisoituja päätöksiä esimerkiksi sinusta tekemiimme luottoarviointeihin, kun haet tiettyjä Paysafen palveluja, tai kun teemme petoksantorjuntaan liittyviä tarkastuksia kohdassa ”Mihin käytämme henkilötietojasi” kuvatulla tavalla. Olemme ottaneet käyttöön toimenpiteitä, jotka suojaavat sellaisten yksilöiden oikeuksia ja etuja, joiden henkilötiedot ovat automatisoidun päätöksenteon alaisia. Jos lisäksi käytät Paysafen palveluja Euroopan unionissa, kun teemme automatisoidun päätöksen sinusta, sinulla on oikeus riitauttaa päätös, ilmaista oma näkemyksesi ja vaatia ihmisen tekemää päätöksen tarkastamista. Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyden meihin jäljempänä olevien yhteystietojen avulla.

KÄSITTELYN LAINMUKAISET PERUSTEET

Paysafe käsittelee henkilötietojasi ainoastaan silloin, kun meillä on siihen lainmukainen oikeus. Tällaiset lait ovat aluekohtaisia. Tarkempaa tietoa on saatavissa pyynnöstä. Yleensä Paysafe käsittelee henkilötietojasi:

- suostumuksesi perusteella esimerkiksi lähettäessään sinulle markkinointiviestejä, jotka koskevat tuotteita tai palveluita kiinnostuksesi ja mieltymystesi mukaisesti
- kun se on tarpeen jonkin meidän välisemme sopimuksen toteuttamiseksi tai siihen osallistumiseksi, esimerkiksi tarjotessamme sinulle tilaamiasi Paysafen palveluja
- kun Paysafella on oikeutettu etu tietojen käsittelyyn eikä tällainen käsittely ohita omia oikeuksiasi ja vapauttasi tällaisen käsittelyn kieltämiseen, esimerkiksi kun tiedotamme sinulle palvelujen käytöstä ja parannamme ja kehitämme palveluita ja käsittelemme ja toimeenpanemme korvausvaateita
- kun Paysafella on lainmukainen velvoite kerätä henkilötietojasi tai tarvitsemme muulla tavoin henkilötietojasi suojaamaan sinun tai jonkin toisen henkilön elintärkeitä etuja toimiessamme esimerkiksi tarvittaessa omien sääntelijöidemme asettamisen sääntöjen mukaan tai
- kun jaamme tietosi poikkeuksellisesti kolmannen osapuolen kanssa yleisen edun niin vaatiessa, esimerkiksi lainvalvontavirastojen vaatiessa tietoja rikoksen tutkintaa varten.

Jos sinulla on kysyttävää tai haluat lisätietoja lainmukaisesta perusteesta henkilötietojesi keräämiseen jotakin tiettyä käsittelytoimenpidettä varten, ota yhteys Ota yhteyttä -kohdassa annettujen yhteystietojen avulla.

MUUTOKSET TIETOSUOJASELOSTEESSEEMME

Voimme aika ajoin tehdä muutoksia tietosuojaselosteeseemme. Jos teemme materiaalisia muutoksia tietojesi käsittelytapaan, ilmoitamme sinulle siitä tämän verkkosivuston/portaalin kautta annettavalla tiedotteella. Tietosuojaselosteen viimeisimmän muutoksen päivämäärä on sivun alalaidassa. Sinun vastuullasi on varmistaa, että käyt säännöllisesti tarkistamassa verkkosivustollemme/portaaliimme ja tietosuojaselosteeseemme mahdollisesti tulleet muutokset. Jos meidän on kuitenkin lakisääteisesti annettava sinulle tämä tietosuojaseloste kohdennetusti ja/tai pyydyttävä suostumustasi henkilötietojesi käyttöä koskeviin muutoksiin, toimimme tämän vaatimuksen mukaisesti.

LINKIT KOLMANSIEN OSAPUOLTEN SIVUSTOILLE

Sivustomme saattaa silloin tällöin sisältää linkkejä kumppaniemme verkostojen, mainostajien ja tytäryhtiöiden sivustoille tai näiltä sivustoilta omalle sivustollemme. Jos seuraat tällaista linkkiä, huomaa, että näillä verkkosivustoilla on omat tietosuoja- ja evästekäytäntönsä eikä Paysafe ole missään vastuussa näistä kolmansien osapuolien verkkosivustoista.

MAAILMANLAAJUINEN TIETOSUOJASELOSTE

Tämä tietosuojaseloste on maailmanlaajuinen, mutta sitä ei ole tarkoitettu ohittamaan mitään laillisia oikeuksia tai kieltoja, joita joillakin alueilla mahdollisesti esiintyy. Tällaisessa tapauksessa sovelletaan tämän tietosuojaselosteen oikeuksia ja velvollisuuksia ja niihin tehdään muutos vain, jos jollakin sovellettavalla paikallisella lailla on ensisijaisuus.

OTA YHTEYTTÄ

Kaikki tietojesi käyttöön liittyvät kommentit, tiedustelut ja pyynnöt ovat tervetulleita. Jos haluat käyttää oikeuksiasi tai vastaanottaa lisätietoja Paysafe-konsernin yrityksistä, joita tämä tietosuojaseloste koskee, kirjoita jäljempänä olevaan osoitteeseen ja osoita tiedustelusi tietosuojaosastolle (FAO Privacy Department) tai [Ota meihin yhteyttä](#).

Paysafe-konsernin tietosuojavaltuutetun tiedot on annettu jäljempänä, ja häneen voi ottaa yhteyttä Ota yhteyttä -linkin tai seuraavan osoitteen kautta:

Hra Derek A Wynne

Paysafe, Floor 27, 25 Canada Square, London, E17 4AU

Tämä seloste on tarkastettu viimeksi 24. toukokuuta 2018.

Paysafe Group Limited ja sen konserniyhtiöt

ITÄVALTA

Payolution GmbH

Rekisteröity toimisto / Sitz der Gesellschaft: Am Euro Platz 2, A-1120 Wien
Yrityksen rekisterinumero / Firmenbuch: FN 359641i
Rekisterituomioistuin / Registergericht: Handelsgericht Wien

paysafecard.com Wertkarten GmbH

Rekisteröity toimisto / Sitz der Gesellschaft: Am Euro Platz 2, A-1120 Wien
Yrityksen rekisterinumero / Firmenbuch: FN 194434h
Rekisterituomioistuin / Registergericht: Handelsgericht Wien

paysafecard.com Wertkarten Vertriebs GmbH

Rekisteröity toimisto / Sitz der Gesellschaft: Am Euro Platz 2, A-1120 Wien
Yrityksen rekisterinumero / Firmenbuch: FN 200580x
Rekisterituomioistuin / Registergericht: Handelsgericht Wien

BULGARIA

Paysafe Bulgaria EOOD

Rekisteröity Bulgariassa, yrityksen numero 175274614, rekisteröity toimisto osoitteessa 90 Tsarigradsko shose blvd, 1784 Sofia, Bulgaria.

KANADA

Paysafe Merchant Services Inc.

Rekisteröity Kanadassa, yrityksen numero 771857 – 4, rekisteröity toimisto osoitteessa 3500 de Maisonneuve Blvd. W., 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Kanada.

NT Services Limited

Rekisteröity Albertassa (Kanada), yrityksen numero 2010819585, rekisteröity toimisto osoitteessa Crowsnest Pass – 12537-21 Avenue, Blairmore, AB, T0K 0E0, Kanada.

Paysafe Technologies Inc.

Rekisteröity Kanadassa, yrityksen numero 771862 - 4, rekisteröity toimisto osoitteessa 3500 de Maisonneuve Blvd. W., 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Kanada.

EcomAccess Inc.

Rekisteröity Kanadassa, yrityksen numero 987838-6, rekisteröity toimisto osoitteessa 3500 de Maisonneuve Blvd. W. 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal QC H3Z 3C1, Kanada

SAKSA

Skrill Services GmbH

Johtokunta / Geschäftsführung: Daniel Chazonoff, Elliott Wiseman
Rekisteröity toimisto / Sitz der Gesellschaft: Roßstraße 92, 40476 , Düsseldorf, Saksa
Rekisterituomioistuin / Registergericht: AG Charlottenburg, HRB 145569 B

paysafecard.com Deutschland, Prepaid Services Company Limitedin haarakonttori / Zweigniederlassung der Prepaid Services Company Limited

Osoite / Adresse: Roßstraße 92, 40476 Düsseldorf, Saksa
Yrityksen rekisterinnumero / Registernummer: HRB 68659 Amtsgericht Düsseldorf

MANSAARI

Paysafe Group plc

Rekisteröity Mansaarella, rekisterinnumero 109535C, rekisteröity toimisto osoitteessa 3rd Floor, Queen Victoria House, 41-43 Victoria Street, Douglas IM1 2LF.

Paysafe Merchant Services Limited

Rekisteröity Mansaarella, yrityksen numero 115193C, rekisteröity toimisto osoitteessa 3rd Floor, Queen Victoria House, 41-43 Victoria Street, Douglas IM1 2LF. Mansaaren rahoituspalveluviranomaisen (Financial Services Authority, FSA) (viitenro 1357) myöntämä lupa suorittaa rahansiirtopalveluita.

SVEITSI

paysafecard.com Schweiz GmbH

Rekisteröity Sveitsissä, yrityksen numero CHE-113.779.646, rekisteröity toimisto osoitteessa Business Village Luzern, Platz 6, Root 4, 6039 Sveitsi. Sveitsin finanssivalvontaviranomaisen (Swiss Financial Market Authority) valtuuttama rahoituksen välittäjä.

YHDISTYNYT KUNINGASKUNTA

Paysafe Processing Limited

Rekisteröity Englannissa ja Walesissa, yrityksen numero 3202516, rekisteröity toimisto osoitteessa Compass House, Vision Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ.

Paysafe Financial Services Limited

Rekisteröity Englannissa ja Walesissa, yrityksen numero 04478861, rekisteröity toimisto osoitteessa Compass House, Vision Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ. Sen toimintaa sääntelee Yhdistyneen kuningaskunnan finanssivalvontaviranomainen (Financial Conduct Authority), jonka valtuuttamana sillä on lupa laskea liikkeelle sähköistä rahaa sähköisestä rahasta annettujen asetusten 2011 (FRN: 900015) mukaisesti.

Prepaid Services Company Limited

Rekisteröity Englannissa ja Walesissa, yrityksen numero 05761861, rekisteröity toimisto osoitteessa 25 Canada Square, London E14 5LQ. Sen toimintaa sääntelee Yhdistyneen kuningaskunnan finanssivalvontaviranomainen (Financial Conduct Authority), jonka valtuuttamana sillä on lupa laskea liikkeelle sähköistä rahaa sähköisestä rahasta annettujen asetusten 2011 (FRN: 900021) mukaisesti.

Skrill Limited

Rekisteröity Englannissa ja Walesissa, yrityksen numero 04260907, rekisteröity toimisto osoitteessa 25 Canada Square, London E14 5LQ. Sen toimintaa sääntelee Yhdistyneen kuningaskunnan finanssivalvontaviranomainen (Financial Conduct Authority), jonka valtuuttamana sillä on lupa laskea liikkeelle sähköistä rahaa sähköisestä rahasta annettujen asetusten 2011 (FRN: 900001) mukaisesti.

Skrill International Payments Limited

Rekisteröity Englannissa ja Walesissa, yrityksen numero 04260907, rekisteröity toimisto osoitteessa 25 Canada Square, London E14 5LQ. Sen toimintaa sääntelevä rahoituslaitos on Yhdistyneen kuningaskunnan finanssivalvontaviranomainen (Financial Conduct Authority) (viitenumero 536371).

YHDYSVALLAT

Paysafe Merchant Services Corp

Rekisteröity Delawaressa (Yhdysvalloissa), yrityksen numero 4904974, rekisteröity toimisto osoitteessa 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, Yhdysvallat.

Paysafe Payment Services LLC

Rekisteröity Delawaressa (Yhdysvallat), yrityksen numero 5388030, rekisteröity toimisto osoitteessa 1679 S. Dupont Highway, Suite 100, Dover, DE, 19901, Yhdysvallat.

Optimal Payments Services Inc.

Rekisteröity Delawaressa (Yhdysvallat), yrityksen numero 5382574, rekisteröity toimisto osoitteessa 2711 Centerville Road, Suite 400 Wilmington, DE, 19808, Yhdysvallat.

Rekisteröity talousrikosten torjuntaverkosto Financial Crimes Enforcement Networkiin (Yhdysvallat) MSB-rekisterinpitäjänä, MSB-rekisterinumero 31000058914216.

Paysafe Partners LP

Rekisteröity Kaliforniassa (Yhdysvallat), yrityksen numero 200809510033, rekisteröity toimisto 1901 E Alton Avenue, Suite 220, Santa Ana, CA, 92705, Yhdysvallat.

Global Merchant Advisors LLC

Rekisteröity Delawaressa (Yhdysvallat), yrityksen numero 5551112, rekisteröity toimisto osoitteessa 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, Yhdysvallat.

Paysafe Payment Processing Solutions LLC

Rekisteröity Delawaressa (Yhdysvallat), yrityksen numero 6390925 rekisteröity toimisto osoitteessa 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, Yhdysvallat.

Paysafe Services (US) Corp

Rekisteröity Delawaressa (Yhdysvallat), yrityksen numero 5551111, rekisteröity toimisto osoitteessa 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, Yhdysvallat.