

Informativa completa sulla privacy

INTRODUZIONE

La presente informativa si applica a Paysafe Group Limited e alle sue società del gruppo, che a volte utilizzano nomi commerciali tra cui Paysafe, paysafecard, Payolution, Skrill e Neteller. L'elenco delle società Paysafe che raccolgono informazioni personali conformemente alla presente normativa possono essere trovate [qui sopra](#). Il riferimento a Paysafe (incluso “noi”, “ci” o “nostro”) include le summenzionate società e tutte le affiliate del gruppo. Paysafe si impegna a proteggere la sua privacy e adotterà tutte le misure necessarie per garantire che le sue informazioni personali siano trattate in modo sicuro e saranno raccolte, utilizzate, memorizzate e divulgate in conformità con la presente informativa.

I riferimenti a “lei” nella presente informativa riguardano l'individuo che accede o richiede l'utilizzo dei Servizi Paysafe (come definito qui di seguito) che si tratti di un account personale o per conto di un'azienda. Ciò include, in relazione a un cliente o potenziale cliente di Paysafe, qualsiasi operatore individuale e qualsiasi committente, compresi gli amministratori delegati e finanziari, qualsiasi altro amministratore e funzionario, azionisti, partner e beneficiari effettivi di un cliente, nonché qualsiasi membro del personale che accede o utilizza i Servizi Paysafe per conto di un cliente.

La presente informativa (insieme alle nostre condizioni di utilizzo applicabili a qualsiasi servizio specifico che l'utente può acquistare o utilizzare) si applica:

- alle funzioni del sito/portale e ai servizi che le vengono forniti quando visita i nostri siti web, portali o pannelli di pagamento che i nostri clienti possono utilizzare sui loro siti web;
- quando lei richiede di utilizzare e/o utilizza i prodotti di Paysafe (inclusa qualsiasi loyalty o schemi di ricompensa, che siano basati su punti o altro (“**Loyalty**” o “**Promozione**”));
- al suo utilizzo di software ivi compresi terminali, applicazioni mobili o desktop fornite da Paysafe; e
- per e-mail, altri messaggi elettronici tra cui SMS, telefono, chat web, sito web/portale e altre comunicazioni tra lei e Paysafe.

Unitamente, all'interno di questa informativa, ci si riferisce a questi come “**Servizi Paysafe**”.

Si prega di leggere attentamente la presente informativa per comprendere le nostre politiche e pratiche relative ai dati personali dell'utente e il modo in cui li tratteremo. Paysafe adotta un "approccio stratificato" per spiegare le sue prassi in materia di privacy, come raccomandato dai regolatori. Ciò significa che ci impegniamo a fornire inizialmente le informazioni chiave sulla privacy sotto forma di un'informativa sulla privacy "in forma abbreviata". Questa, tuttavia, è la nostra informativa completa sulla privacy che spiega le nostre pratiche di protezione dei dati in modo completo, e a cui si collega l'informativa sulla privacy in forma abbreviata. I nostri dettagli di contatto sono forniti alla fine della normativa per fornire un feedback o per qualsiasi domanda relativa alla privacy.

INFORMAZIONI CHE POTREMMO RACCOGLIERE

Dati personali e non personali

Noi raccogliamo dati personali o non personali che la riguardano.

I dati personali sono informazioni che possono essere usati unicamente per identificare una singola persona, sia direttamente che indirettamente.

Paysafe raccoglie inoltre dati non personali o potrebbe rendere anonimi i dati personali al fine di renderli non personali. I dati non personali sono informazioni che non consentono, direttamente o indirettamente, di identificare una persona specifica. Paysafe può raccogliere, creare, memorizzare, utilizzare e divulgare tali dati non personali per qualsiasi scopo commerciale ragionevole. Ad esempio, Paysafe può utilizzare informazioni transazionali aggregate per scopi commerciali, come l'analisi delle tendenze e l'uso dell'analisi dei dati per ottenere informazioni e approfondimenti sui modelli e l'uso delle transazioni di pagamento.

Nella misura in cui gli indirizzi IP (Internet Protocol) (o identificatori simili) siano chiaramente definiti come informazioni personali ai sensi di qualsiasi legge locale e laddove tale legge locale sia applicabile ai Servizi Paysafe, gestiremo tali identificatori come dati personali.

Le ricordiamo che Paysafe fornisce servizi a consumatori individuali e aziende e che questa informativa della privacy si applica ad entrambi senza distinzioni di sorta.

Raccolta delle informazioni

Raccogliamo le seguenti informazioni mediante i seguenti mezzi

Informazioni inviate da lei: riceviamo e memorizziamo qualsiasi informazione personale (comprese le informazioni finanziarie) fornita dall'utente, anche quando l'utente (o la sua azienda) richiede o presenta un'applicazione per i Servizi Paysafe; si registra per l'utilizzo e/o utilizzare i Servizi Paysafe; carica e/o memorizza informazioni con noi utilizzando i Servizi Paysafe; e quando comunica con noi tramite e-mail, SMS, un sito web o un portale, o il telefono o altri mezzi elettronici. Tali informazioni potrebbero riferirsi o essere connesse all'utente o ai clienti dell'utente e includono:

- nome comprensivo di nome e cognome, data di nascita, indirizzo e-mail, indirizzo di fatturazione, nome utente, password e/o fotografia, indirizzo, nazionalità e paese di residenza;
- numero di conto del titolare della carta, data di scadenza della carta, dati CVC (codice di sicurezza della carta), dati sulla banca e/o sul fornitore della carta;
- informazioni su acquisti effettuati, fra cui la località dell'acquisto, il valore, l'ora e qualsiasi commento fornito in relazione a tale acquisto, inclusi dati personali sui viaggi per transazioni relative a biglietti aerei o altri servizi di viaggio;
- punti o premi guadagnati o richiesti nell'ambito di schemi fedeltà;
- foto e video, realizzati durante gli eventi Paysafe a cui l'utente si è registrato, da distribuire ai partecipanti all'evento e nei nostri materiali promozionali per eventi futuri; e

- qualsiasi altra informazione fornita dall'utente o dal cliente dell'utente.

Informazioni che raccogliamo direttamente sull'utente: Paysafe riceve e memorizza automaticamente alcune informazioni ogni volta che l'utente interagisce con Paysafe, ad esempio tramite "cookie" o tecnologia simile. Inoltre otteniamo alcune informazioni quando il browser web dell'utente accede ai Servizi Paysafe o ad annunci pubblicitari e altri contenuti forniti da o per conto di Paysafe su altri siti web, o quando si clicca sulle email. La raccolta di queste informazioni ci consente di comprendere meglio i visitatori e i clienti che utilizzano e interagiscono con Paysafe, da dove provengono e come utilizzano i nostri servizi. Utilizziamo queste informazioni per i nostri scopi di analisi e per migliorare la qualità e la rilevanza dei nostri servizi per i nostri visitatori e clienti.. Queste informazioni includono:

- informazioni tecniche, fra cui l'indirizzo IP (Internet Protocol) utilizzato per collegare il computer dell'utente o il dispositivo a Internet, le sue informazioni di accesso, il tipo e la versione del browser, le impostazioni di fuso orario, i tipi e le versioni dei plug-in del browser, il sistema operativo;
- informazioni sulla sua visita o sull'eventuale apertura di messaggi e-mail, inclusi il flusso completo di click URL (Uniform Resource Locators) a, tramite e da il nostro sito (inclusi data e ora); prodotti o servizi visualizzati o cercati; i tempi di risposta delle pagine, gli errori di download, la durata delle visite a determinate pagine, le informazioni di interazione sulle pagine (come scrolling, clic e passaggi del mouse) e i metodi utilizzati per abbandonare la pagina, e qualsiasi numero di telefono utilizzato per contattare il nostro servizio clienti.

Si prega di fare riferimento anche alla nostra [Politica sui cookie](#) per maggiori informazioni. Altrimenti si prega di utilizzare il link [Contattaci](#).

Informazioni raccolte attraverso le nostre applicazioni: se l'utente scarica o utilizza applicazioni mobili o desktop fornite da Paysafe, potremmo ricevere informazioni sulla posizione dell'utente e sul dispositivo o sul servizio che sta utilizzando (compreso il luogo in cui avviene una transazione di pagamento). Alcuni dispositivi consentono alle applicazioni di accedere in tempo reale alle informazioni basate sulla posizione (ad esempio il GPS). Le nostre applicazioni mobili e desktop possono raccogliere tali informazioni dal dispositivo mobile o dal computer in qualsiasi momento durante il download o l'utilizzo delle nostre applicazioni, se il dispositivo dispone di un accesso ai dati di posizione in tempo reale abilitato. Se necessario, cercheremo sempre di informare l'utente se è nostra intenzione raccogliere informazioni in tempo reale sulla posizione e, laddove richiesto dalla legge, ottenere il consenso dell'utente. Potremmo utilizzare tali informazioni per scopi normativi, per i nostri controlli di due diligence, per comprendere meglio i modelli di transazione e per ottimizzare l'esperienza dell'utente.

E-mail e altre comunicazioni: potremmo ricevere informazioni sull'utente e sul suo utilizzo dei Servizi Paysafe quando comunichiamo con ciascun Altro, anche quando l'utente apre messaggi provenienti da noi e dall'utilizzo di identificatori elettronici (talvolta noti come "impronte digitali dei dispositivi"), ad esempio indirizzi di protocollo Internet o numeri di telefono.

Informazioni da altre fonti: possiamo ricevere informazioni sull'utente da altre fonti e aggiungerle alle informazioni del nostro account. Ad esempio, lavoriamo a stretto contatto e riceviamo informazioni da terzi come partner commerciali, istituzioni finanziarie, commercianti, subappaltatori di servizi tecnici, di pagamento e consegna, reti pubblicitarie, fornitori di analisi, fornitori di informazioni per la ricerca, agenzie di riferimento per il credito e la prevenzione delle frodi. Di seguito è illustrato ulteriormente l'uso delle agenzie di riferimento del credito e di prevenzione delle frodi. Possiamo anche esaminare i commenti e le opinioni del pubblico sui siti di social network (ad esempio Facebook e Twitter) per comprendere meglio i nostri clienti e la nostra fornitura e lo sviluppo dei Servizi Paysafe.

Informazioni in merito ad altre persone: se l'utente ci fornisce informazioni su altre persone, deve averle informate in anticipo (ad esempio, dando loro questa informativa sulla privacy) e deve assicurarsi di avere il diritto di farlo.

PER QUALE MOTIVO USIAMO LE INFORMAZIONI PERSONALI DELL'UTENTE

Possiamo utilizzare e condividere le informazioni personali che raccogliamo per i seguenti scopi:

- **Per fornire i nostri Servizi Paysafe all'utente o alla sua azienda,** incluso l'adempimento degli obblighi di Paysafe nei confronti dell'utente o per motivi finanziari o altre istituzioni in connessione ai Servizi Paysafe che forniamo all'utente (e/o alla sua azienda). In questo contesto registriamo e tracciamo i dettagli delle transazioni che l'utente (e / o i suoi clienti) effettua in relazione ai Servizi Paysafe; analizziamo e rendiamo conto del suo utilizzo (e / o dei suoi clienti) di qualsiasi servizio fedeltà; facilitiamo la raccolta o il riscatto di qualsiasi punto o altra valuta di ricompensa rispetto a qualsiasi programma fedeltà; notificiamo importanti modifiche o sviluppi al nostro sito web o ai nostri beni e servizi;
- **Per migliorare e sviluppare la nostra attività,** ivi compreso, ma senza limitazione alcuna, per ottimizzare i nostri siti web/portali, prodotti e servizi. Ciò può includere l'utilizzo di informazioni inserite nei moduli ma non inviate a noi, ad esempio utilizzando tali informazioni per ottimizzare il nostro sito web e contattando l'utente per scopi di servizio clienti in relazione a tale modulo. Possiamo inoltre utilizzare le informazioni personali dell'utente per sviluppare e testare nuovi prodotti e servizi.
- **Per gestire e fare valere i nostri diritti, termini di utilizzo o qualsiasi altro contratto con l'utente** (e/o la sua azienda), ivi compresa la gestione di circostanze nelle quali transazioni, premi o punti siano disputati; gestire, investigare e risolvere lamentele; oppure recuperare il debito o in relazione all'insolvenza dell'utente;
- **Per gestire e mitigare i nostri rischi di credito.** se l'utente richiede uno dei nostri prodotti finanziari, valuteremo la sua posizione finanziaria (e/o quella della sua azienda), nella misura in cui ciò sia previsto dalle Condizioni d'uso applicabili. Tale verifica riguarderà anche eventuali parti correlate quali amministratori, azionisti e committenti. Possiamo farlo ricevendo e condividendo informazioni da e con le agenzie di riferimento per il credito e le agenzie di prevenzione delle frodi. Questo controllo del credito interesserà anche chiunque abbia un conto congiunto o un'associazione finanziaria simile. Se si tratta di un'applicazione congiunta e tale collegamento non esiste già, è possibile crearne uno. Tali collegamenti rimarranno

attivi finché l'utente presenta un "avviso di dissociazione" alle agenzie di informazioni creditizie. Per informazione dell'utente, le agenzie registreranno le nostre richieste di informazioni che possono essere consultate da altre aziende che effettuano le proprie richieste di credito, e un "footprint" può essere inserito nel file di credito, indipendentemente dal fatto che l'utente sia accettato o meno come nostro cliente. Se lei è un amministratore, chiederemo conferma alle agenzie di riferimento del credito che l'indirizzo di residenza da lei fornito sia lo stesso del registro delle imprese pertinente (se del caso). Inoltre, qualora prenda servizi da noi, forniremo informazioni su come gestisce i suoi conti alle agenzie di riferimento per il credito. Qualora lei non restituisca il denaro per intero e puntualmente, le agenzie di riferimento registreranno il debito in sospeso e potranno condividere queste informazioni con altre organizzazioni che eseguono controlli simili ai nostri. I registri rimangono in archivio presso tali agenzie per 6 anni dopo la chiusura, indipendentemente dal saldo di eventuali debiti. Qualora desideri maggiori informazioni sul nostro utilizzo delle agenzie di riferimento del credito, la preghiamo di contattarci;

- **Per prevenire, individuare e perseguire frodi o crimini.** Paysafe partecipa a iniziative antifrode che implicano la valutazione dell'utente (e/o dei suoi clienti) e il monitoraggio delle sue transazioni e/o sedi, l'individuazione di modelli che richiedono indagini o altro profilo e la valutazione della probabilità che si verifichino frodi. Possiamo farlo anche utilizzando prodotti e servizi di parti terze. Inoltre, se l'utente ci fornisce informazioni false o inesatte su di sé o se identifichiamo o sospettiamo una frode o un crimine, possiamo trasmettere le informazioni alle autorità di prevenzione delle frodi e alle forze dell'ordine e possiamo decidere di intraprendere un'azione legale contro l'utente;
- **Per prevenire e mitigare i rischi per la sicurezza;**
- **Per inviare messaggi di marketing,** per fornire all'utente le informazioni sui prodotti e servizi richiesti o che riteniamo possano essere di suo interesse; per ottenere il suo parere sui nostri prodotti, servizi e sul nostro sito/i web; in relazione al marketing, alle ricerche di mercato e ad attività simili, possiamo utilizzare i suoi dati personali per tali scopi, indipendentemente dal fatto che l'utente sia accettato o meno come destinatario dei Servizi Paysafe o continui a riceverli. Qualora l'utente non desideri più ricevere informazioni di marketing o promozionali da parte di Paysafe, può sempre interromperli. E' possibile trovare maggiori informazioni nella sezione "I diritti dell'utente per la protezione dei dati personali";
- **Per garantire la conformità con le leggi locali e nazionali;**
- **Per conformarsi alle richieste delle autorità incaricate dell'applicazione della legge e delle autorità di regolamentazione** per motivi di interesse pubblico, per accertare, esercitare o difendere azioni legali o per proteggere i vostri interessi vitali o quelli di altre persone, ad esempio per aiutare tali autorità nella lotta contro la criminalità e il terrorismo; e
- **Per conformarsi con le regole dello schema della carta.**

Nel caso lei fornisca informazioni da pubblicare o visualizzare in parti pubbliche del sito web/portale o da trasmettere ad altri utenti del sito web/portale o a terzi, accetta che tali informazioni possano essere usate da terzi per qualsiasi scopo. Queste informazioni sono pubblicate da lei a suo esclusivo rischio e lei deve conformarsi con i termini di utilizzo di tale sito.

DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI DELL'UTENTE

Non divulghiamo informazioni che potrebbero identificare l'utente personalmente, a nessuno, ad eccezione di quanto descritto nella presente informativa e per le finalità descritte nel presente documento, tra cui:

- **all'interno del Gruppo Paysafe** per aiutarci a garantire i nostri servizi e per la nostra gestione interna della relazione con i clienti, per finalità analitiche e di reporting;
- **agenzie di riferimento del credito** (ove consentito in conformità con qualsiasi Termine di Utilizzo o altro contratto) come descritto in precedenza. Qualora desideri maggiori informazioni sul nostro utilizzo delle agenzie di riferimento del credito, la preghiamo di contattarci;
- **Agenzie di prevenzione della frode** come descritto sopra, ivi comprese la Action Fraud, Financial Fraud Action e il Financial Fraud Bureau;
- **Istituti di credito e finanziari di parte terza** (dove consentito da qualsiasi Termine di utilizzo o altro contratto), incluso l'istituto di credito dove lei (o la sua azienda) detiene il conto bancario e gli schemi di carte che regolano l'emissione e l'uso di carte di credito, debito, addebito, acquisto o altre carte di pagamento, schemi di pagamento alternativi e tutti gli altri istituti finanziari che possono elaborare i pagamenti e che non operano sotto il controllo di Paysafe né per le cui azioni od omissioni Paysafe sarà da ritenersi responsabile;
- **Fornitori di servizi di parte terza**, inclusi fornitori che ci assistono nell'erogazione dei Servizi Paysafe, inclusa l'elaborazione degli ordini, l'esecuzione degli ordini, l'elaborazione dei pagamenti, la gestione del rischio di credito, di sicurezza, di settore e di frode, e le attività di marketing, ricerche di mercato e sondaggi svolte per conto di Paysafe;
- **Laddove richiesto o consentito dalla legge**, Paysafe potrebbe essere tenuta per legge a trasmettere informazioni sull'utente alle autorità di regolamentazione e agli organismi preposti all'applicazione della legge in tutto il mondo o potremmo altrimenti stabilire che è opportuno o necessario farlo. Tali comunicazioni possono anche includere richieste da parte di autorità governative o pubbliche, o con organizzazioni commerciali con cui l'utente potrebbe avere avuto rapporti e che stanno cercando di mitigare il rischio di frode, o per scopi di contenzioso o procedimenti legali, la sicurezza nazionale o dove lo riteniamo lecito farlo nell'interesse nazionale o pubblico o di altro genere;
- **Trasferimenti aziendali**, Paysafe può acquistare o vendere unità aziendali o affiliate. In tali circostanze, potremmo trasferire le informazioni sui clienti come parte degli asset aziendali. Senza limitare quanto sopra, se la nostra attività entra in una joint venture o viene venduta o fusa con un'altra entità commerciale, le informazioni possono essere divulgate ai nostri nuovi partner commerciali o proprietari. In tali circostanze, informeremo il destinatario che le sue informazioni devono essere trattate in conformità con le norme descritte nella presente informativa; e
- **con il suo consenso**, le sue informazioni potrebbero anche essere utilizzate per scopi per i quali ha fornito il suo specifico consenso.

Salvo quanto necessario per l'esecuzione dei suoi servizi e come sopra descritto, Paysafe non vende, affitta, condivide o altrimenti divulga a terzi informazioni personali sui suoi clienti a fini commerciali.

MONITORAGGIO

Possiamo monitorare o registrare telefonate, e-mail, chat web o altre comunicazioni con l'utente a fini normativi, di sicurezza, di garanzia della qualità o di formazione. Durante le visite ai nostri uffici, per motivi di sicurezza e per la gestione della salute e della sicurezza, potrebbero essere in funzione TVCC, sistemi di controllo accessi e/o sistemi di monitoraggio.

DOVE VENGONO CONSERVATE LE INFORMAZIONI PERSONALI DELL'UTENTE

Noi, i nostri fornitori di servizi e le altre parti con cui possiamo condividere le informazioni personali dell'utente (come descritto sopra) possiamo elaborare le informazioni personali dell'utente in territori al di fuori dello Spazio economico europeo (“SEE”) o comunque al di fuori del territorio nel quale risiede l'utente. Esse potrebbero inoltre essere elaborate da membri del personale operanti al di fuori del SEE o nel territorio in cui sono state raccolte, impiegati presso di noi o presso uno dei nostri fornitori. Tali membri del personale potrebbero essere coinvolti, fra gli altri, nell'evasione degli ordini, nell'elaborazione dei dettagli di pagamento e nella fornitura di servizi di supporto per i Servizi Paysafe. Questi paesi possono avere standard di protezione dei dati diversi (e, in alcuni casi, inferiori) a quelli in cui l'utente risiede.

In tali circostanze, adotteremo le misure appropriate per proteggere le informazioni personali dell'utente in conformità con la presente informativa sulla privacy e le leggi applicabili in materia di protezione dei dati, anche attraverso l'uso di tutte le salvaguardie appropriate richieste dalla legge per garantire che qualsiasi trasferimento internazionale di dati sia lecito. Paysafe solitamente utilizza “[Model Clauses](#)” come approvato dalla Commissione europea quando stipula contratti con terzi destinatari di dati al di fuori del SEE che ricevono dati dall'interno del SEE ai fini del trattamento di dati personali trasferiti al di fuori del SEE. Occasionalmente, quando il destinatario è situato negli Stati Uniti, potremmo utilizzare lo [Privacy Shield](#) con società che hanno aderito a tale schema.

IN CHE MODO GARANTIAMO LA SICUREZZA DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE

Abbiamo implementato misure volte a proteggere le informazioni personali dell'utente da perdita accidentale e da accesso, utilizzo, alterazione e divulgazione non autorizzati.

La sicurezza e la protezione dei suoi dati personali, tuttavia, dipendono anche da lei. Nel caso in cui lei abbia ricevuto (o scelto) una password o un codice di accesso a determinate parti del sito web/portale o applicazioni mobili e simili, è responsabile per la protezione della riservatezza di tale password e/o codice di accesso. Non deve condividere la password e/o il codice di accesso con nessuno. Deve accertarsi che non si verifichi alcun uso non autorizzato della sua password e del suo codice di accesso. Paysafe agirà in base alle istruzioni e alle informazioni ricevute da qualsiasi persona che inserisca la propria user id e password e l'utente è consapevole di essere pienamente responsabile per qualsiasi utilizzo e per qualsiasi

azione che possa avvenire durante l'utilizzo del proprio account. L'utente deve tempestivamente avvisare Paysafe in merito a qualsiasi cambiamento nelle informazioni che ci ha fornito.

La trasmissione delle informazioni via Internet non è completamente protetta. Anche se faremo del nostro meglio per proteggere le informazioni personali dell'utente, non possiamo garantire la sicurezza delle informazioni trasmesse al nostro sito, a meno che l'utente non comunichi con noi attraverso un canale sicuro che abbiamo fornito. Una volta ricevute le informazioni personali dell'utente, utilizzeremo procedure rigorose e funzioni di sicurezza per tentare di prevenire un accesso non autorizzato.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE INFORMAZIONI PERSONALI DELL'UTENTE

I periodi di conservazione delle informazioni personali degli utenti sono determinati in base alla natura e al tipo di informazioni, al servizio Paysafe e al paese in cui vengono fornite, nonché a eventuali requisiti legali o normativi locali applicabili. In generale, una volta non più necessarie, le informazioni personali dell'utente verranno cancellate, oppure potranno essere rese anonime o aggregate con altre informazioni per renderle non personali.

Se l'utente utilizza i Servizi Paysafe, conserveremo i suoi dati personali per il tempo necessario a fornirgli i servizi di sua scelta. Ciò significa che generalmente conserviamo le informazioni personali dell'utente per tutto il tempo in cui è nostro cliente e per un periodo di tempo successivo.

Al termine del nostro rapporto con l'utente, abbiamo ancora bisogno di conservare alcune delle sue informazioni personali per un periodo di tempo che dipende dai requisiti legali e normativi del paese in cui si trova l'utente. Ad esempio, conserveremo le informazioni personali dell'utente per il tempo consentito dalla legge al fine di avviare un'azione legale (il così detto "tempo di prescrizione), o nella misura in cui ci venga ordinato da un tribunale, dalle forze dell'ordine o dai nostri regolatori.

Possiamo anche continuare a inviare all'utente informazioni di marketing diretto, nel rispetto delle leggi locali e laddove non abbia sollevato obiezioni a tale marketing.

I DIRITTI DELL'UTENTE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI

L'utente ha molti diritti che può esercitare in relazione ai propri dati personali. Se lo desidera, può accedere, correggere o aggiornare le sue informazioni personali. In determinate circostanze, l'utente può anche chiederci di cancellare i propri dati personali, di opporsi al loro trattamento o di limitarne temporaneamente il trattamento nell'esercizio dei propri diritti. Inoltre, è possibile richiedere il trasferimento di alcune informazioni personali a un altro fornitore di servizi (la cosiddetta portabilità dei dati).

Quando l'utente acconsente al trattamento dei dati personali, può ritirare il consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non influirà sulla legittimità di alcun trattamento da noi effettuato prima della revoca, né sul trattamento dei dati personali effettuato in base

a motivi legali diversi dal consenso. Ad esempio, è possibile interrompere qualsiasi comunicazione di marketing che invieremo all'utente facendo clic sul link "cancella l'iscrizione" o "opt-out" nelle comunicazioni che riceve, o secondo le istruzioni che forniamo di volta in volta, ma continueremo a inviargli messaggi operativi o di servizio in relazione ai Servizi Paysafe.

Si prega di considerare che, a seconda del paese da cui si utilizzano i Servizi Paysafe, non tutti i diritti di cui sopra possono essere disponibili per l'utente. Inoltre, esistono casi in cui questi diritti non possono essere rivendicati: ad esempio, l'utente non può opporsi all'utilizzo dei propri dati quando richiesto dalla legge, o alla gestione di un reclamo; analogamente, non può chiederci di eliminare i propri dati se si desidera continuare a utilizzare i nostri Servizi Paysafe.

L'utente ha sempre il diritto di sporgere reclamo presso un'autorità di protezione dei dati in merito alla raccolta e all'utilizzo dei propri dati personali. Per ulteriori informazioni, contattare l'autorità locale per la protezione dei dati. Inoltre, è possibile avviare un'azione legale per richiedere il risarcimento dei danni o delle difficoltà causate dal mancato rispetto della legislazione sulla protezione dei dati.

Per saperne di più sui propri diritti o per esercitarli, è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione Contattaci.

PRENDERE DECISIONI AUTOMATIZZATE

In alcuni casi, l'utilizzo delle informazioni personali dell'utente può comportare l'adozione di decisioni automatizzate (inclusa la profilazione) che lo riguardano legalmente o in modo altrettanto significativo.

Per decisioni automatizzate si intende che una decisione che riguarda l'utente viene presa automaticamente sulla base di una determinazione al computer (utilizzando algoritmi software), senza la nostra revisione umana. Per esempio, utilizziamo decisioni automatizzate per completare la valutazione del credito sull'utente quando quest'ultimo richiede determinati Servizi Paysafe o per eseguire controlli antifrode, come spiegato nella sezione "Per quale motivo usiamo le informazioni personali dell'utente". Abbiamo implementato misure per salvaguardare i diritti e gli interessi delle persone le cui informazioni personali sono soggette a processi decisionali automatizzati. Inoltre, se l'utente utilizza i Servizi Paysafe nell'Unione europea, quando adottiamo una decisione automatizzata nei suoi confronti, ha il diritto di contestare la decisione, esprimere il proprio punto di vista e richiedere un riesame umano della decisione stessa. L'utente può esercitare questo diritto contattandoci mediante i dettagli di contatto riportati di seguito.

BASI LEGALI PER IL TRATTAMENTO

Paysafe tratterà i dati personali dell'utente esclusivamente se concesso dalle normative in vigore. Tali normative variano in base ai differenti territori e ulteriori informazioni specifiche sono disponibili su richiesta. In generale, Paysafe tratterà i dati:

- sulla base del consenso dell'utente, ad esempio per inviargli messaggi di marketing su prodotti e servizi in base ai suoi interessi e preferenze;
- se necessario, per l'esecuzione o la stipula di qualsiasi contratto in essere con l'utente, ad esempio per fornire i Servizi Paysafe sottoscritti;
- laddove Paysafe abbia un interesse legittimo al trattamento dei dati, soggetto a tale trattamento che non prevalga sui propri diritti e libertà nell'opporsi a tale trattamento, ad esempio per tenere l'utente informato sull'utilizzo dei servizi, migliorare e sviluppare i nostri servizi e gestire e far valere qualsiasi rivendicazione;
- laddove Paysafe abbia l'obbligo legale di raccogliere le informazioni personali dell'utente o abbia altrimenti bisogno di tali informazioni per proteggere i suoi interessi vitali o quelli di un'altra persona. Ad esempio, quando è necessario per rispettare le regole imposte dai nostri regolatori; o
- in via eccezionale, possiamo condividere le informazioni dell'utente con terzi quando necessario nell'interesse pubblico, ad esempio quando le forze dell'ordine richiedono informazioni per indagare su un reato.

In caso di domande o se occorrono ulteriori informazioni in merito alla base giuridica su cui raccogliamo e utilizziamo le informazioni personali dell'utente per una specifica attività di elaborazione, è possibile contattarci utilizzando i dati di contatto forniti nella sezione [Contattaci](#) riportata di seguito.

MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Di volta in volta, potremo apportare modifiche alla nostra informativa sulla privacy. In caso di modifiche materiali alle modalità di elaborazione delle informazioni, l'utente sarà avvisato tramite notifica su questo sito web/portale. La data di modifica dell'informativa sulla privacy è riportata sul fondo della pagina. È responsabilità dell'utente controllare periodicamente il nostro sito web/portale e questa informativa sulla privacy per verificare la presenza di eventuali aggiornamenti. Tuttavia, se ci viene richiesto dalla legge di fornire all'utente una comunicazione migliorata di qualsiasi modifica alla presente informativa sulla privacy e/o di richiedere il consenso dell'utente alle modifiche relative al nostro uso delle sue informazioni personali, lo faremo.

LINK A SITI DI PARTI TERZE

Occasionalmente, il nostro sito web potrebbe contenere link a siti web di network, agenzie pubblicitarie e affiliati nostri partner. Se si segue tale link, si prega di notare che questi siti web hanno la loro privacy e le politiche sui cookie e Paysafe non si assume alcuna responsabilità per questi siti di terze parti.

INFORMATIVA GLOBALE

Questa informativa è globale, ma non intende sovrapporsi a qualsiasi diritto o divieto di legge in qualsiasi territorio in cui tali diritti o divieti prevalgano. In tal caso, diritti e doveri stabiliti dalla presente informativa si applicano soggetti a modifica secondo qualsiasi legge locale applicabile.

CONTATTACI

Invitiamo l'utente a contattarci per qualsiasi commento, domanda o richiesta relativi all'uso dei suoi dati personali. Se l'utente desidera esercitare i propri diritti o ricevere ulteriori informazioni in merito alle società del Gruppo Paysafe a cui si applica la presente informativa, deve scrivere all'indirizzo riportato di seguito, contrassegnato dal Dipartimento Privacy della FAO, oppure mediante [Contattaci](#).

Il Responsabile della Protezione dei Dati del Gruppo Paysafe è come indicato di seguito e può essere contattato tramite il link Contattaci qui sopra o all'indirizzo qui sotto:

Mr Derek A Wynne

Paysafe, Floor 27, 25 Canada Square, London, E17 4AU

L'ultima revisione della presente Informativa è datata 24 maggio 2018

Paysafe Group Limited e le sue società del gruppo

AUSTRIA

Payolution GmbH

Sede legale / Sitz der Gesellschaft: Am Euro Platz 2, A-1120 Wien
Numero registro società / Firmenbuch: FN 359641i
Tribunale di registrazione / Registergericht: Handelsgericht Wien

paysafecard.com Wertkarten GmbH

Sede legale / Sitz der Gesellschaft: Am Euro Platz 2, A-1120 Wien
Numero registro società / Firmenbuch: FN 194434h
Tribunale di registrazione / Registergericht: Handelsgericht Wien

paysafecard.com Wertkarten Vertriebs GmbH

Sede legale / Sitz der Gesellschaft: Am Euro Platz 2, A-1120 Wien
Numero registro società / Firmenbuch: FN 200580x
Tribunale di registrazione / Registergericht: Handelsgericht Wien

BULGARIA

Paysafe Bulgaria EOOD

Registrato in Bulgaria con il numero di società 175274614 con sede a 90 Tsarigradsko shose blvd, 1784 Sofia, Bulgaria.

CANADA

Paysafe Merchant Services Inc.

Registrato in Canada con il numero do società 771857 - 4 con sede legale al 3500 di
Maisonneuve Blvd. W., 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Canada.

NT Services Limited

Registrato in Alberta (Canada) con il numero di società 2010819585 con sede legale al
Crowsnest Pass - 12537-21 Avenue, Blairmore, AB, T0K 0E0, Canada.

Paysafe Technologies Inc.

Registrato in Canada con il numero do società 771862 - 4 con sede legale al 3500 di
Maisonneuve Blvd. W., 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Canada.

EcomAccess Inc.

Registrato in Canada con il numero do società 987838-6 con sede legale al 3500 di
Maisonneuve Blvd.W. 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal QC H3Z 3C1, Canada

GERMANIA

Skrill Services GmbH

Consiglio di amministrazione / Geschäftsführung: Daniel Chazonoff, Elliott Wiseman
Sede legale / Sitz der Gesellschaft: Roßstraße 92, 40476, Düsseldorf, Germania
Tribunale di registrazione / Registergericht: AG Charlottenburg, HRB 145569 B

paysafecard.com Deutschland, filiale di Prepaid Service Company Limited / Zweigniederlassung der Prepaid Services Company Limited

Indirizzo / Adresse: Roßstraße 92, 40476 Düsseldorf, Germania
Numero registro azienda / Registernummer: HRB 68659 Amtsgericht Düsseldorf

ISLE OF MAN

Paysafe Group plc

Registrato nell'Isola di Man con numero registrato 109535C con sede legale al 3 ° piano,
Queen Victoria House, 41-43 Victoria Street, Douglas IM1 2LF.

Paysafe Merchant Services Limited

Registrato nell'Isola di Man con il numero di società 115193C con sede legale al 3 ° piano,
Queen Victoria House, 41-43 Victoria Street, Douglas IM1 2LF. Operante su licenza del
Financial Services Authority dell'Isola di Man (Ref. 1357) per servizi di trasmissione di
denaro.

SVIZZERA

paysafecard.com Schweiz GmbH

Registrato in Svizzera con numero di azienda CHE-113.779.646 con sede legale presso
Business Village Luzern, Platz 6, Root 4, 6039 Svizzera. Autorizzato dall'Autorità federale dei
mercati finanziari come intermediario finanziario.

REGNO UNITO

Paysafe Processing Limited

Registrato in Inghilterra e Galles con il numero di telefono 3202516 con sede legale presso
Compass House, Vision Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ.

Paysafe Financial Services Limited

Registrato in Inghilterra e Galles con il numero di telefono 04478861 con sede legale presso Compass House, Vision Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ. Autorizzata dal Financial Conduct Authority (FCA) sotto il Electronic Money Regulations 2011 (FRN: 900015) per l'emissione di moneta elettronica.

Prepaid Services Company Limited

Registrato in Inghilterra e Galles con il numero 05761861 con sede legale a 25 Canada Square, Londra E14 5LQ. Autorizzata dal Financial Conduct Authority (FCA) sotto il Electronic Money Regulations 2011 (FRN: 900021) per l'emissione di moneta elettronica.

Skrill Limited

Registrato in Inghilterra e Galles con il numero 04260907 con sede legale a 25 Canada Square, Londra E14 5LQ. Autorizzata dal Financial Conduct Authority (FCA) sotto il Electronic Money Regulations 2011 (FRN: 900001) per l'emissione di moneta elettronica.

Skrill International Payments Limited

Registrato in Inghilterra e Galles con il numero 04260907 con sede legale a 25 Canada Square, Londra E14 5LQ. Autorizzato e regolato dalla Financial Conduct Authority come istituto di pagamento (numero di riferimento 536371).

STATI UNITI

Paysafe Merchant Services Corp

Registrato in Delaware (USA) con il numero 4904974 con sede legale in 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, USA.

Paysafe Payment Services LLC

Registrato in Delaware (USA) con il numero 5388030 con sede legale al 1679 S. Dupont Highway, Suite 100, Dover, DE, 19901, USA.

Optimal Payments Services Inc.

Registrato in Delaware (USA) con il numero 5382574 con sede legale in 2711 Centreville Road, Suite 400 Wilmington, DE, 19808, USA. Registrato presso la Financial Crimes Enforcement Network (US) come un Registrante MSB con numero di registrazione MSB 31000058914216.

Paysafe Partners LP

Registrato in California (USA) con il numero di azienda 200809510033 con sede legale al 1901 E Alton Avenue, Suite 220, Santa Ana, CA, 92705, USA.

Global Merchant Advisors LLC

Registrato in Delaware (USA) con il numero 5551112 con sede legale in 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, USA.

Paysafe Payment Processing Solutions LLC

Registrato in Delaware (USA) con il numero 6390925 con sede legale in 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, USA.

Paysafe Services (US) Corp

Registrato in Delaware (USA) con il numero 5551111 con sede legale in 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, USA.