

Declaração de Privacidade

INTRODUÇÃO

Esta declaração aplica-se à Paysafe Group Limited e às empresas do grupo, que, por vezes, utilizam nomes comerciais como Paysafe, paysafecard, Payolution, Skrill e Neteller. A lista de empresas da Paysafe que recolhem informações pessoais de acordo com esta declaração encontra-se [abaixo](#). A referência à Paysafe (incluindo "nós", "nos" ou "nosso(a)") inclui as empresas indicadas acima e todas as afiliadas relevantes do grupo. A Paysafe esforça-se por proteger a sua privacidade e tomará todas as medidas apropriadas para garantir que as suas informações pessoais são tratadas com segurança e são recolhidas, utilizadas, armazenadas e divulgadas de acordo com esta declaração.

As referências a "**Utilizador**", "si", "seu/sua", etc., constantes nesta declaração referem-se à pessoa que está a aceder ou a registar-se para utilizar os Serviços da Paysafe (conforme definido abaixo) por conta própria ou em nome de uma empresa. Isto inclui, em relação a um cliente existente ou potencial da Paysafe, qualquer comerciante único e quaisquer gestores, incluindo diretores gerais e financeiros, quaisquer outros diretores e executivos, acionistas, parceiros e beneficiários efetivos de um cliente, bem como qualquer funcionário da Paysafe que aceda ou utilize os Serviços da Paysafe em nome de um cliente.

Esta declaração (juntamente com os nossos termos de utilização aplicáveis a serviços específicos que possa comprar ou utilizar) aplica-se:

- às funcionalidades e serviços do site/portal fornecidos quando visita os nossos sites, portais ou painéis de pagamento que os nossos clientes podem utilizar nos seus sites;
- quando se regista para utilizar e/ou utilizar os produtos e serviços da Paysafe (incluindo qualquer esquema de fidelidade ou recompensas, seja ele baseado em pontos ou de outro tipo ("**Fidelidade**" ou "**Promoção**"));
- à utilização de software, incluindo terminais, aplicações móveis e para computador fornecidas pela Paysafe; e
- e-mails e outras mensagens eletrónicas, incluindo SMS, chamadas telefónicas, web chat, sites/portais e outras comunicações entre si e a Paysafe.

Em conjunto, todos estes são denominados nesta declaração como "**Serviços da Paysafe**".

Pedimos que leia atentamente esta declaração para entender as nossas políticas e práticas relativas às suas informações pessoais e à forma como as processamos. A Paysafe recorre a uma "abordagem em camadas" para explicar as suas práticas de privacidade, conforme recomendado pelas entidades reguladoras. Isto significa que tentamos fornecer inicialmente as principais informações de privacidade na forma de uma declaração de privacidade de "abreviada". No entanto, o presente documento trata-se da nossa declaração de privacidade abrangente que explica as nossas práticas de proteção de dados na íntegra e à qual a declaração de privacidade abreviada está associada. Os nossos dados de contacto são fornecidos no final da declaração e pode utilizá-los para enviar feedback ou esclarecer eventuais dúvidas que possa ter sobre questões de privacidade.

INFORMAÇÕES QUE PODEMOS RECOLHER SOBRE SI

Informações pessoais e não pessoais

Recolhemos e processamos informações pessoais e não pessoais sobre si.

As informações pessoais são informações que podem ser utilizadas para identificar uma pessoa específica, tanto direta como indiretamente.

A Paysafe também recolhe informações não pessoais ou pode anonimizar as informações pessoais para torná-las não pessoais. As informações não pessoais são informações que não permitem a identificação de uma pessoa específica, tanto direta como indiretamente. A Paysafe pode recolher, criar, armazenar, utilizar e divulgar essas informações não pessoais para qualquer finalidade comercial razoável. Por exemplo, a Paysafe pode utilizar informações transacionais agregadas para fins comerciais, tal como análise de tendências e análise de dados para obter informações sobre padrões e modos de utilização das transações de pagamento.

Na medida em que os endereços IP (ou identificadores semelhantes) sejam claramente definidos como sendo informações pessoais ao abrigo de qualquer legislação local e se essa legislação local for aplicável aos Serviços da Paysafe, iremos tratar esses identificadores como sendo informações pessoais.

Tenha em atenção que a Paysafe fornece serviços a consumidores individuais e a empresas e que esta declaração de privacidade aplica-se a ambos e deve ser lida e interpretada nesse sentido.

Recolha das suas informações

Recolhemos as seguintes informações através dos seguintes meios:

Informações fornecidas por si: recebemos e armazenamos as informações pessoais (incluindo informações financeiras) fornecidas pelo Utilizador, inclusive quando o Utilizador (ou a sua empresa) solicita ou faz um pedido para utilizar os Serviços da Paysafe, se regista para utilizar e/ou utiliza qualquer Serviço da Paysafe, carrega e/ou armazena informações utilizando os Serviços da Paysafe e quando comunica connosco por e-mail, SMS, pelo site/portal ou por telefone ou outros meios eletrónicos. Essas informações podem fazer referência ou estar relacionadas consigo ou com os seus clientes e incluem:

- Nome, incluindo o primeiro nome e o apelido, data de nascimento, endereço de e-mail, morada de faturação, nome de utilizador, palavra-passe e/ou fotografia, morada, nacionalidade e país de residência;
- Número da conta principal do cartão, data de validade do cartão, número CVC (código de segurança do cartão), detalhes do banco e/ou do emissor;
- Informações relacionadas com artigos adquiridos, incluindo o local da compra, o valor, a hora e qualquer feedback que seja dado em relação à compra, incluindo informações pessoais relacionadas com deslocações quando o Utilizador ou o seu cliente efetuam transações para a compra de passagens aéreas ou outros serviços de viagem;

- Pontos ou recompensas ganhos ou resgatados em qualquer esquema de Fidelidade;
- Fotografias e vídeos gravados durante os eventos da Paysafe nos quais se registou, para fins de distribuição aos participantes do evento e em materiais promocionais para eventos futuros; e
- Quaisquer outras informações que o Utilizador ou o seu cliente forneça.

Informações que recolhemos sobre si automaticamente: A Paysafe recebe e armazena certas informações automaticamente sempre que interage com a Paysafe; por exemplo, através de "cookies" ou tecnologias semelhantes. Também obtemos algumas informações quando o seu browser acede aos Serviços da Paysafe ou anúncios e outros conteúdos fornecidos por/em nome da Paysafe noutros sites ou quando clica em e-mails. A recolha destas informações permite-nos entender melhor os visitantes e clientes que utilizam e interagem com a Paysafe, de onde vêm e como utilizam os nossos serviços. Utilizamos estas informações para fins de análise e para melhorar a qualidade e a relevância dos nossos serviços para os nossos visitantes e clientes. Estas informações incluem:

- Informações técnicas, incluindo o endereço IP utilizado para ligar o seu computador ou dispositivo à Internet, as suas informações de início de sessão, o tipo e a versão do browser, a configuração do fuso horário, o tipo e as versões de plug-ins do browser e a plataforma do sistema operativo;
- Informações sobre a sua visita e informações que indicam se abriu algum e-mail, incluindo o clickstream completo do URL (Uniform Resource Locators) para/através/do nosso site (incluindo a data e hora); produtos ou serviços que visualizou ou pesquisou; tempos de resposta da página, erros de transferência, duração das visitas a determinadas páginas, informações de interação na página (cliques e utilização do rato) e métodos utilizados para sair da página do site, bem como o número de telefone utilizado para ligar para o nosso número de atendimento ao cliente.

Consulte também a nossa [Política de Cookies](#) para obter mais informações. Caso contrário, clique na hiperligação "Contacte-nos".

Informações recolhidas através das nossas aplicações: Se transferir ou utilizar as aplicações móveis ou de computador fornecidas pela Paysafe, poderemos receber informações sobre a sua localização e o seu dispositivo ou o serviço que está a utilizar (inclusive se ocorrer uma transação de pagamento). Alguns dispositivos permitem que as aplicações acedam a informações de localização em tempo real (por exemplo, GPS). As nossas aplicações móveis e de computador podem recolher essas informações do seu dispositivo móvel ou do seu computador a qualquer momento enquanto estiver a transferir ou a utilizar as nossas aplicações se o dispositivo tiver o acesso aos dados de localização em tempo real ativado. Sempre que necessário, iremos tentar notificá-lo se pretendermos recolher informações de localização em tempo real e iremos obter o seu consentimento se tal for exigido por lei. Podemos utilizar essas informações para fins de regulamentação, para as nossas próprias verificações prévias, para entender melhor os padrões de transação e para otimizar a sua experiência.

E-mails e outras comunicações: podemos receber informações sobre si e a sua utilização dos Serviços da Paysafe quando estabelecemos algum tipo de comunicação consigo, inclusive quando abre mensagens nossas e quando são utilizados identificadores eletrônicos (por vezes conhecidos como "impressões digitais do dispositivo"), por exemplo, endereços IP ou números de telefone.

Informações de outras fontes: podemos receber informações sobre si de outras fontes e adicioná-las às informações da nossa conta. Por exemplo, trabalhamos em estreita colaboração e recebemos informações de terceiros como parceiros comerciais, instituições financeiras, comerciantes, empresas subcontratadas para serviços técnicos, de pagamento e fornecimento, redes de publicidade, fornecedores de serviços de análise, fornecedores de informações de busca, agências de referência de crédito e agências de prevenção de fraude. A utilização de agências de referência de crédito e prevenção de fraude é explicada abaixo. Também podemos ler comentários e opiniões públicos feitos nas redes sociais (p. ex., no Facebook e no Twitter) para entender melhor os nossos clientes e a nossa prestação e desenvolvimento de Serviços da Paysafe.

Informações sobre outras pessoas: se nos der informações sobre outras pessoas, deve tê-las informado com antecedência (por exemplo, fornecendo-lhes esta declaração de privacidade) e deve garantir que tem o direito de o fazer.

PARA QUE SÃO UTILIZADAS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Podemos utilizar e partilhar as informações pessoais que recolhemos para os seguintes fins:

- **Fornecer os nossos Serviços da Paysafe ao Utilizador e à sua empresa,** incluindo o cumprimento das obrigações da Paysafe para consigo ou para com instituições financeiras ou outras instituições no âmbito dos Serviços da Paysafe que lhe fornecemos (e/ou à sua empresa). Neste contexto, registamos e rastreamos detalhes das transações que o Utilizador (e/ou os seus clientes) realiza em relação aos Serviços da Paysafe; analisamos e comunicamos a sua utilização de qualquer serviço de Fidelidade (e/ou dos seus clientes); possibilitamos a recolha ou o resgate de pontos ou outras recompensas em relação a qualquer programa de Fidelidade; enviamos-lhe notificações sobre alterações ou desenvolvimentos importantes no nosso site ou nos nossos bens e serviços;
- **Melhorar e desenvolver as nossas atividades,** incluindo, sem limitação, otimizar os nossos sites/portais, produtos e serviços. Isto pode incluir a utilização de informações inseridas em formulários, mas não enviadas para nós, por exemplo, a utilização dessas informações para otimizar o(s) nosso(s) site(s) e entrar em contacto consigo para fins de atendimento ao cliente em relação a esses formulários. Também podemos utilizar as suas informações pessoais para desenvolver e testar novos produtos e serviços.
- **Administrar e exercer os nossos direitos, termos de utilização ou quaisquer outros contratos celebrados consigo** (e/ou com a sua empresa), inclusive administrar circunstâncias de contestação de transações, recompensas ou pontos; administrar, investigar e resolver reclamações; ou recuperar dívidas ou em relação à sua insolvência;

- **Gerir e atenuar riscos de crédito.** se solicitar um dos nossos produtos financeiros, iremos avaliar a sua posição financeira (e/ou da sua empresa), na medida em que isto esteja previsto nos Termos de Utilização aplicáveis. Esta verificação de crédito também afetará quaisquer partes vinculadas, como gestores, acionistas e diretores. Podemos fazê-lo pela receção e partilha de informações de/com agências de referência de crédito e agências de prevenção de fraude. Esta verificação de crédito também afetará qualquer pessoa com quem tenha uma conta conjunta ou uma associação financeira semelhante. Caso se trate de um pedido conjunto e se essa associação ainda não existir, esta poderá ser criada. Esta associação permanecerá em vigor até apresentar uma "notificação de dissociação" às agências de referência de crédito. Para sua informação, as agências irão registar os nossos inquéritos, que podem ser vistos por outras empresas que fizerem os seus próprios inquéritos sobre questões de crédito, sendo que poderá ser colocada uma "pegada" no seu processo, quer seja aceita como nosso cliente ou não. Se for um Diretor, iremos obter confirmação das agências de referência de crédito de que o endereço residencial fornecido é o mesmo que o que consta no registo das empresas em questão (quando aplicável). Além disso, quando recebe serviços nossos, fornecemos informações sobre a forma como administra as suas contas às agências de referência de crédito. Se não pagar as quantias de forma integral e pontual, as agências de referência de crédito irão registar a dívida pendente e poderão partilhar estas informações com outras organizações que realizem verificações semelhantes às nossas. Os registos permanecem arquivados nessas tais agências durante 6 anos após o encerramento, seja por acordo ou por inadimplência. Se quiser obter mais informações sobre a utilização de agências de referência de crédito, contacte-nos;
- **Evitar, detetar e processar casos de fraude ou crime.** A Paysafe participa em iniciativas antifraude que envolvem uma avaliação sua (e/ou dos seus clientes) e a monitorização das suas transações e/ou instalações para detetar padrões que necessitem de investigação ou analisar e avaliar a probabilidade de ocorrência de fraude. Podemos fazê-lo utilizando produtos e serviços de terceiros. Além disso, se nos fornecer informações falsas ou incorretas ou se identificarmos ou suspeitarmos de fraude ou crime, poderemos transferir as suas informações para agências de prevenção de fraude e autoridades da lei e podemos decidir intentar uma ação judicial contra si;
- **Prevenir ou atenuar o risco de quebra de segurança das informações;**
- **Enviar mensagens de marketing,** para lhe fornecer as informações sobre os produtos e serviços que solicitou ou que pensamos que podem ser do seu interesse; obter a sua opinião sobre os nossos produtos, serviços e o(s) nosso(s) site(s); no âmbito de atividades de marketing, pesquisa de mercado e atividades semelhantes, podemos utilizar as suas informações pessoais para essa finalidade, quer seja, ou não, aceite para receber ou continue e receber os Serviços da Paysafe. Se não quiser receber mais informações promocionais ou de marketing da Paysafe, pode cancelá-las. Para obter mais informações, consulte a secção "Os seus direitos de proteção de dados";
- **Cumprir as leis locais e nacionais;**
- **Cumprir os pedidos das autoridades policiais e reguladoras** por motivos de interesse público, para estabelecer, exercer ou defender processos legais ou para proteger os seus interesses vitais ou dos de outras pessoas, por exemplo, para ajudar essas autoridades na luta contra o crime e o terrorismo; e

- **Cumprir as regras dos esquemas de cartões.**

Se fornecer informações para serem publicadas ou exibidas em áreas públicas do site/portal ou transmitidas a outros utilizadores do site/portal ou a terceiros, entende que essas informações podem ser utilizadas por terceiros que acedam às informações para quaisquer fins. Estas informações são publicadas por si por sua própria conta e risco, devendo sempre cumprir os termos de utilização desse site.

DIVULGAÇÃO DAS SUAS INFORMAÇÕES

Não divulgamos informações que possam identificá-lo pessoalmente a qualquer pessoa/entidade, exceto conforme descrito nesta declaração e para os fins descritos na mesma, incluindo:

- **Dentro do Grupo Paysafe** para nos ajudar a fornecer os nossos serviços e para a nossa própria gestão do relacionamento com clientes internos e para fins analíticos e de comunicação;
- **Agências de referência de crédito** (se for permitido no âmbito de quaisquer Termos de Utilização ou outro contrato), conforme descrito acima. Para obter mais informações sobre a forma como utilizamos agências de referência de crédito, contacte-nos;
- **Agências de prevenção de fraude**, conforme descrito acima, incluindo Action Fraud, Financial Fraud Action e Financial Fraud Bureau;
- **Instituições financeiras e de crédito externas** (se for permitido no âmbito de quaisquer Termos de Utilização ou outro contrato), incluindo a instituição de crédito na qual o Utilizador (ou a sua empresa) mantém a(s) sua(s) conta(s) bancária(s) e os sistemas de cartões que regem a emissão e utilização de cartões de crédito, débito, despesas, compra ou outros cartões de pagamento, esquemas alternativos de pagamento e quaisquer outras instituições financeiras que possam processar pagamentos e que não funcionem sob o controlo da Paysafe e cujas ações ou omissões não sejam da responsabilidade da Paysafe;
- **Prestadores de serviços terceirizados**, incluindo fornecedores que nos ajudem na prestação dos Serviços da Paysafe, incluindo o processamento de pedidos, entrega de pedidos, processamento de pagamentos, gestão de crédito, segurança e riscos de fraude e atividades de marketing, pesquisa de mercado e inquéritos realizados em nome da Paysafe;
- **Se formos obrigados ou autorizados a fazê-lo por lei**, a Paysafe poderá ter de transferir informações sobre si às autoridades reguladoras e aos órgãos de segurança pública de todo o mundo ou poderá determinar que é necessário fazê-lo. Esta divulgação também pode incluir pedidos de autoridades governamentais ou públicas ou organizações comerciais com as quais possa ter mantido atividades e que procurem atenuar os riscos de fraude ou para fins de litígio, processos legais e segurança nacional ou caso consideremos que fazê-lo é do interesse nacional ou público;
- **Transferências de empresas**, a Paysafe pode comprar ou vender unidades de negócios ou afiliadas. Nestas circunstâncias, podemos transferir informações dos clientes como ativos comerciais. Sem limitar o precedente, se a nossa empresa fizer parte de um empreendimento conjunto (joint venture) ou for vendida ou se fundir a

outra entidade de negócios, as suas informações poderão ser divulgadas aos nossos novos parceiros de negócios ou proprietários. Nestas circunstâncias, iremos informar o destinatário que as suas informações devem ser tratadas de acordo com as normas descritas nesta declaração; e

- **Com a sua permissão**, as suas informações também podem ser utilizadas para outros fins para os quais concedeu permissão específica.

Exceto conforme necessário para o desempenho dos seus serviços e conforme descrito acima, a Paysafe não vende, aluga, partilha nem divulga informações pessoais sobre os seus clientes a terceiros para fins comerciais.

MONITORIZAÇÃO

Podemos monitorizar ou gravar chamadas telefónicas, e-mails, chats ou outras comunicações estabelecidas consigo para fins de regulamentação, segurança, garantia de qualidade ou formação. Quando visita os nossos escritórios, podem ser utilizados sistemas como CFTV, sistemas de controlo de acesso e/ou outros sistemas de monitorização por motivos de segurança e saúde.

ONDE ARMAZENAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nós, os nossos prestadores de serviços e outras partes com quem podemos partilhar as suas informações pessoais (conforme descrito acima) podemos processar as suas informações pessoais em regiões fora do Espaço Económico Europeu ("EEE") ou fora da região em que reside. Também podem ser processadas por funcionários que trabalham fora do EEE ou da região em que foram recolhidas e que trabalham para nós ou para um dos nossos fornecedores. Esses funcionários podem estar envolvidos, entre outras coisas, na entrega de pedidos, no processamento de detalhes de pagamento e em serviços de apoio à prestação dos Serviços da Paysafe. Estes países podem ter normas de proteção de dados diferentes (e, em alguns casos, inferiores) das normas do país onde reside.

Nestas circunstâncias, tomaremos as medidas apropriadas para proteger as suas informações pessoais de acordo com esta declaração de privacidade e com as leis de proteção de dados aplicáveis, inclusive através da utilização de proteções apropriadas exigidas por lei para assegurar que todas as transferências internacionais de dados são legais. Geralmente, a Paysafe utiliza "[Cláusulas-Tipo](#)" aprovadas pela Comissão Europeia quando estabelece contratos com destinatários de dados externos que residem fora do EEE e que recebem dados de dentro do EEE para fins de processamento de informações pessoais transferidas fora do EEE. Ocasionalmente, se o destinatário estiver nos Estados Unidos, podemos utilizar o [Escudo de Proteção da Privacidade](#) (Privacy Shield) com empresas que aderiram a esse esquema.

COMO GARANTIMOS A SEGURANÇA DAS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Implementamos medidas destinadas a proteger as suas informações pessoais contra perda acidental e acesso, utilização, alteração e divulgação não autorizados.

A segurança das suas informações também depende de si. Se lhe fornecermos (ou se tiver escolhido) uma palavra-passe ou um código de acesso para aceder a determinadas partes do

nosso site/portal ou de aplicações móveis e aplicações semelhantes, será responsável por guardar esta palavra-passe e/ou código de acesso e mantê-los em confidencialidade. Não deve partilhar a sua palavra-passe e/ou código de acesso com qualquer pessoa. Deve garantir que a sua palavra-passe e o seu código de acesso não são utilizados de forma não autorizada. A Paysafe irá tomar medidas de acordo com as instruções e informações recebidas de qualquer pessoa que utilize o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe, sendo que o Utilizador entende que é totalmente responsável pela utilização e por todas as ações realizadas durante a utilização da sua conta. Deve notificar a Paysafe imediatamente se alguma das informações que nos forneceu tiver mudado.

A transmissão de informações pela Internet não é completamente segura. Embora nos esforcemos ao máximo por proteger as suas informações pessoais, não podemos garantir a segurança das informações transmitidas para o nosso site, a menos que comunique connosco através de um canal seguro fornecido por nós. Depois de recebermos as suas informações, utilizamos procedimentos e funções de segurança rigorosos para tentar impedir o acesso não autorizado.

POR QUANTO TEMPO MANTEMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

O período durante o qual mantemos as suas informações pessoais é determinado com base na natureza e no tipo de informações, no Serviço da Paysafe e no país em que são fornecidas, bem como nos requisitos legais ou regulamentares locais aplicáveis. De um modo geral, quando já não forem necessárias, as suas informações serão eliminadas, mas também podemos anonimizá-las ou agregá-las a outras informações para que deixem de ser informações pessoais.

Se utilizar os Serviços da Paysafe, iremos manter as suas informações pessoais pelo tempo necessário para lhe fornecer os serviços à sua escolha. Isso geralmente significa que mantemos as suas informações pessoais enquanto for nosso cliente e durante um determinado período de tempo posterior.

Mesmo depois de a nossa relação consigo terminar, ainda precisamos de manter algumas das suas informações pessoais durante algum tempo, consoante os requisitos legais e regulamentares do país onde se encontra. Por exemplo, iremos manter as suas informações pelo tempo permitido pelas leis locais para iniciar uma reivindicação legal (o chamado "período de prescrição") ou pelo tempo que for exigido de acordo com uma ordem emitida pelos tribunais, pelas autoridades ou pelas nossas entidades reguladoras.

Também podemos continuar a enviar-lhe marketing direto, sujeito às leis locais e considerando que não se opôs a receber essas comunicações de marketing.

OS SEUS DIREITOS NO ÂMBITO DA PROTEÇÃO DE DADOS

Há vários direitos que pode exercer em relação às suas informações pessoais. Se assim quiser, pode aceder, corrigir ou atualizar as suas informações pessoais. Em determinadas circunstâncias, também pode pedir que eliminemos as suas informações pessoais, contestar o seu processamento ou restringir temporariamente o seu processamento. Além disso, pode

solicitar a transferência de algumas das suas informações pessoais para outro prestador de serviços (a chamada portabilidade dos dados).

Pode retirar o seu consentimento para a utilização das suas informações pessoais a qualquer momento. A retirada do seu consentimento não irá afetar a legalidade de qualquer processamento que tenhamos realizado antes da mesma nem irá afetar o processamento das suas informações pessoais realizado com base em motivos legais que não o consentimento. Por exemplo, pode interromper qualquer comunicação de marketing que lhe enviarmos clicando na hiperligação "cancelar subscrição" ou "cancelar comunicação" que aparece nas comunicações recebidas ou seguindo as instruções que fornecemos, mas continuaremos a enviar-lhe mensagens operacionais ou de serviço em relação aos seus Serviços da Paysafe.

Tenha em atenção que, consoante o país a partir do qual utiliza os Serviços da Paysafe, nem todos os direitos acima podem estar disponíveis para si. Além disso, pode haver casos em que estes direitos não podem ser exercidos: por exemplo, não pode contestar a utilização das suas informações quando tal for exigido por lei ou necessário para tratar de uma reivindicação; da mesma forma, não pode pedir-nos para eliminar as suas informações se quiser continuar a utilizar os Serviços da Paysafe.

Terá sempre o direito de reclamar a uma autoridade de proteção de dados sobre a nossa recolha e utilização das suas informações pessoais. Para obter mais informações, contacte a autoridade local de proteção de dados. Além disso, pode intentar uma ação judicial para obter indemnização por danos ou problemas causados pelo nosso incumprimento da legislação de proteção de dados.

Se quiser saber mais sobre os seus direitos ou se quiser exercê-los, contacte-nos utilizando os dados fornecidos na secção "Contacte-nos".

TOMADA DE DECISÕES AUTOMATIZADA

Em alguns casos, a nossa utilização das suas informações pessoais pode resultar na tomada de decisões automatizadas (incluindo a criação de perfis) que o afetam legalmente ou de forma semelhante.

A tomada de decisões automatizadas significa que é tomada uma decisão sobre si automaticamente com base numa determinação do computador (utilizando algoritmos de software), sem revisão humana. Por exemplo, utilizamos decisões automatizadas para realizar avaliações de crédito quando se candidata a determinados Serviços da Paysafe ou para realizar verificações antifraude, conforme explicado na secção "Para que são utilizadas as suas informações pessoais". Implementamos medidas para salvaguardar os direitos e interesses das pessoas cujas informações pessoais estão sujeitas a decisões automatizadas. Além disso, se estiver a utilizar os Serviços da Paysafe na União Europeia, se tomarmos uma

decisão automatizada sobre si, tem o direito de contestar a decisão, expressar o seu ponto de vista e exigir uma revisão humana da decisão. Para exercer este direito, contacte-nos utilizando os dados indicados abaixo.

BASE JURÍDICA PARA O PROCESSAMENTO

A Paysafe apenas irá processar as suas informações pessoais se tiver autoridade legal para tal. Essas leis variam consoante a região, pelo que podemos disponibilizar informações mais específicas sobre as mesmas mediante pedido. De um modo geral, a Paysafe processa informações:

- Com base no seu consentimento, por exemplo, para enviar mensagens de marketing sobre produtos e serviços de acordo com os seus interesses e preferências;
- Quando necessário para a execução ou celebração de qualquer contrato que tenhamos consigo, por exemplo, para lhe fornecer os Serviços da Paysafe que subscreveu;
- Se a Paysafe tiver um interesse legítimo em processar os dados, desde que esse processamento não se sobreponha aos seus próprios direitos e liberdades de contestação do processamento, por exemplo, para mantê-lo informado sobre a utilização dos dos serviços, para melhorar e desenvolver os nossos serviços e para administrar e aplicar qualquer reivindicação;
- Se a Paysafe tiver a obrigação legal de recolher as suas informações pessoais ou precisar das suas informações pessoais para proteger os seus interesses vitais ou os de outra pessoa. Por exemplo, se for necessário para cumprir as regras impostas pelas nossas entidades reguladoras; ou
- Excecionalmente, podemos partilhar as suas informações com terceiros se tal for necessário no interesse público, por exemplo, quando as autoridades solicitam informações para investigar um crime.

Se tiver dúvidas ou precisar de mais informações sobre a base jurídica segundo a qual recolhemos e utilizamos as suas informações pessoais para qualquer atividade de processamento específica, contacte-nos utilizando os de contacto fornecidos na secção "Contacte-nos" abaixo.

ALTERAÇÕES À DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Podemos alterar a nossa declaração de privacidade periodicamente. Se fizermos alterações significativas à forma como tratamos as suas informações, iremos notificá-lo por meio de um aviso publicado neste site/portal. A data em que a declaração de privacidade foi modificada pela última vez está indicada na parte inferior da página. O Utilizador é responsável por visitar periodicamente o nosso site/portal e ler esta declaração de privacidade para verificar se foram implementadas alterações. No entanto, se formos obrigados por lei a dar-lhe uma notificação mais detalhada de eventuais alterações efetuadas a esta declaração de privacidade e/ou a solicitar o seu consentimento para efetuarmos alterações à nossa utilização das suas informações pessoais, iremos fazê-lo nesse momento.

HIPERLIGAÇÕES PARA SITES EXTERNOS

Periodicamente, o nosso site pode conter hiperligações de/para sites das nossas redes de parceiros, anunciantes e afiliadas. Se seguir uma hiperligação deste tipo, tenha em atenção que estes sites têm as suas próprias políticas de privacidade e cookies, pelo que a Paysafe não aceita qualquer responsabilidade ou obrigação por estes sites externos.

DECLARAÇÃO GLOBAL

Esta declaração é de carácter global, mas não pretende substituir os direitos legais ou proibições de qualquer região onde esses direitos ou proibições prevaleçam. Nesse caso, aplicar-se-ão os direitos e obrigações estabelecidos nesta declaração, sujeitos apenas a alterações no âmbito da legislação aplicável que tiver precedência.

CONTACTE-NOS

Todos os comentários, perguntas e pedidos relacionados com a utilização das suas informações são bem-vindos. Se quiser exercer algum dos seus direitos ou receber mais informações sobre as empresas do grupo Paysafe às quais esta declaração se aplica, deve enviar uma carta para a morada indicada abaixo, assinalada como Departamento de Privacidade da FAO ou [Contacte-nos](#).

O Diretor de Proteção de Dados do Grupo Paysafe está o indicado abaixo e pode ser contactado através da hiperligação "Contacte-nos" indicada acima ou na morada indicada abaixo:

Derek A Wynne

Paysafe, Floor 27, 25 Canada Square, Londres, E17 4AU

Esta declaração foi revista pela última vez a 24 de maio de 2018

A Paysafe Group Limited e as empresas do grupo

ÁUSTRIA

Payolution GmbH

Sede / Sitz der Gesellschaft: Am Euro Platz 2, A-1120 Wien
Registo comercial / Firmenbuch: FN 359641i
Tribunal de registo / Registergericht: Handelsgericht Wien

paysafecard.com Wertkarten GmbH

Sede / Sitz der Gesellschaft: Am Euro Platz 2, A-1120 Wien
Registo comercial / Firmenbuch: FN 194434h
Tribunal de registo / Registergericht: Handelsgericht Wien

paysafecard.com Wertkarten Vertriebs GmbH

sede / Sitz der Gesellschaft: Am Euro Platz 2, A-1120 Wien
Registo comercial / Firmenbuch: FN 200580x
Tribunal de registo / Registergericht: Handelsgericht Wien

BULGÁRIA

Paysafe Bulgaria EOOD

Registada na Bulgária com o registo comercial 175274614, com sede em 90 Tsarigradsko shose blvd, 1784 Sofia, Bulgária.

CANADÁ

Paysafe Merchant Services Inc.

Registada no Canadá com o número de pessoa coletiva 771857 – 4, com sede em 3500 de Maisonneuve Blvd. W., 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Canadá.

NT Services Limited

Registada em Alberta (Canadá) com o número de pessoa coletiva 2010819585, com sede em Crowsnest Pass - 12537-21 Avenue, Blairmore, AB, T0K 0E0, Canadá.

Paysafe Technologies Inc.

Registada no Canadá com o número de pessoa coletiva 771862 - 4, com sede em 3500 de Maisonneuve Blvd. W., 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Canadá.

EcomAccess Inc.

Registada no Canadá com o número de pessoa coletiva 987838-6, com sede em 3500 de
Maisonneuve Blvd. W. 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal QC H3Z 3C1, Canadá

ALEMANHA

Skrill Services GmbH

Conselho de Administração / Geschäftsführung: Daniel Chazonoff, Elliott Wiseman
Sede / Sitz der Gesellschaft: Roßstraße 92, 40476, Düsseldorf, Alemanha
Tribunal de registo / Registergericht: AG Charlottenburg, HRB 145569 B

paysafecard.com Deutschland, Filial da Prepaid Services Company Limited / Zweigniederlassung der Prepaid Services Company Limited

Morada / Adresse: Roßstraße 92, 40476 Düsseldorf, Alemanha
Registo comercial / Registernummer: HRB 68659 Amtsgericht Düsseldorf

ILHA DE MAN

Paysafe Group plc

Registada na Ilha de Man, com o número de registo 109535C, com sede em 3rd Floor,
Queen Victoria House, 41-43 Victoria Street, Douglas IM1 2LF.

Paysafe Merchant Services Limited

Registada na Ilha de Man com o registo comercial 115193C, com sede em 3rd Floor, Queen
Victoria House, 41-43 Victoria Street, Douglas IM1 2LF. Licenciada pela Autoridade de
Serviços Financeiros da Ilha de Man (Ref. 1357) para prestar serviços de transmissão de
dinheiro.

SUIÇA

paysafecard.com Schweiz GmbH

Registada na Suíça com o registo comercial CHE-113.779.646, com sede em Business Village
Luzern, Platz 6, Root 4, 6039, Suíça. Autorizada pela Autoridade do Mercado Financeiro da
Suíça na qualidade de intermediário financeiro.

REINO UNIDO

Paysafe Processing Limited

Registada em Inglaterra e no País de Gales com o registo comercial 3202516, com sede em
Compass House, Vision Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ.

Paysafe Financial Services Limited

Registada em Inglaterra e no País de Gales com o registo comercial 04478861, com sede em Compass House, Vision Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ. Autorizada e regulada pela Autoridade de Conduta Financeira nos termos dos Regulamentos de Fundos Eletrónicos de 2011 (FRN: 900015) para a emissão de dinheiro eletrónico.

Prepaid Services Company Limited

Registada em Inglaterra e no País de Gales com o registo comercial 05761861, com sede em 25 Canada Square, Londres E14 5LQ. Autorizada e regulada pela Autoridade de Conduta Financeira nos termos dos Regulamentos de Fundos Eletrónicos de 2011 (FRN: 900021) para a emissão de dinheiro eletrónico.

Skrill Limited

Registada em Inglaterra e no País de Gales com o registo comercial 04260907, com sede em 25 Canada Square, Londres E14 5LQ. Autorizada e regulada pela Autoridade de Conduta Financeira nos termos dos Regulamentos de Fundos Eletrónicos de 2011 (FRN: 900001) para a emissão de dinheiro eletrónico.

Skrill International Payments Limited

Registada em Inglaterra e no País de Gales com o registo comercial 04260907, com sede em 25 Canada Square, Londres E14 5LQ. Autorizada e regulada pela Autoridade de Conduta Financeira na qualidade de instituição de pagamento (número de referência 536371).

ESTADOS UNIDOS

Paysafe Merchant Services Corp

Registada em Delaware (EUA) com o número de pessoa coletiva 4904974, com sede em 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, EUA.

Paysafe Payment Services LLC

Registada em Delaware (EUA) com o número de pessoa coletiva 5388030, com sede em 1679 S. Dupont Highway, Suite 100, Dover, DE, 19901, EUA.

Optimal Payments Services Inc.

Registada em Delaware (EUA) com o número de pessoa coletiva 5382574, com sede em 2711 Centerville Road, Suite 400 Wilmington, DE, 19808, EUA. Registada na Rede de Combate a Crimes Financeiros (EUA) na qualidade de empresa registada no Setor de Serviços Financeiros (Money Services Business) com o número de registo MSB 31000058914216.

Paysafe Partners LP

Registada na Califórnia (EUA) com o número de pessoa coletiva 200809510033, com sede em 1901 E Alton Avenue, Suite 220, Santa Ana, CA, 92705, EUA.

Global Merchant Advisors LLC

Registada em Delaware (EUA) com o número de pessoa coletiva 5551112, com sede em 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, EUA.

Paysafe Payment Processing Solutions LLC

Registada em Delaware (EUA) com o número de pessoa coletiva 6390925, com sede em 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, EUA.

Paysafe Services (US) Corp

Registada em Delaware (EUA) com o número de pessoa coletiva 5551111, com sede em 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, EUA.