

Oznámenie o ochrane osobných údajov – celé znenie

ÚVOD

Toto oznámenie sa vzťahuje na spoločnosť Paysafe Group Limited a jej spoločnosti skupiny, ktoré niekedy používajú obchodné mená vrátane Paysafe, paysafecard, Payolution, Skrill a Neteller. Zoznam spoločností spoločnosti Paysafe, ktoré zhromažďujú osobné údaje podľa tohto oznámenia, nájdete [nižšie](#). Odkaz na spoločnosť Paysafe (vrátane slova „my“ vo všetkých gramatických tvaroch) zahŕňa uvedené spoločnosti a všetky príslušné pridružené subjekty skupiny. Spoločnosť Paysafe sa zaväzuje chrániť vaše osobné údaje a prijme všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie toho, aby vaše osobné údaje boli bezpečné a chránené.

Odvola sa na slovo „vy“ v tomto oznámení sa týkajú osoby, ktorá má prístup alebo alebo žiada o používanie služieb Paysafe (ako sú definované nižšie) buď na svoj vlastný účet alebo v menej spoločnosti. To zahŕňa vo vzťahu k zákazníkovi alebo budúcemu zákazníkovi spoločnosti Paysafe akéhokoľvek živnostníka a akéhokoľvek osoby vrátane riadiacich a finančných riaditeľov, akýchkoľvek ďalších riaditeľov a úradníkov, akcionárov, partnerov a skutočných vlastníkov zákazníka, ako aj všetkých členov zamestnancom prístupujúcich alebo využívajúcich služby Paysafe v mene zákazníka.

Toto oznámenie (spolu s našimi zmluvnými podmienkami, ktoré sa vzťahujú na akéhokoľvek konkrétne služby, ktoré môžete zakúpiť alebo používať) sa vzťahuje:

- na webové stránky/portály a služby poskytované pri návšteve našich webových stránok, portálov alebo platobných panelov, ktoré naši klienti môžu používať na svojich webových stránkach;
- keď žiadate o používanie a/alebo používate produkty a služby spoločnosti Paysafe (vrátane akýchkoľvek vernostných systémov alebo systémov odmienu, či už ide o bodové alebo iné („**vernostný program**“ alebo „**propagačná akcia**“));
- na používanie softvéru vrátane terminálov, mobilných a desktopových aplikácií poskytovaných spoločnosťou Paysafe; a
- na e-mail, iné elektronické správy vrátane SMS, telefónu, webového rozhovoru, webových stránok/portálu a iných komunikácií medzi vami a spoločnosťou Paysafe.

Spolu sa všetky v tomto oznámení označujú ako „**služby Paysafe**“.

Prečítajte si pozorne túto informáciu o vašich osobných údajoch a o tom, ako s nimi zaobchádzať. Spoločnosť Paysafe prijíma „vrstvený prístup“ na vysvetlenie svojich postupov ochrany osobných údajov, ako to odporúčajú regulačné orgány. Znamená to, že sa snažíme najprv poskytnúť kľúčové informácie o ochrane osobných údajov vo forme oznámenia o ochrane osobných údajov v „skrátenej podobe“. Toto je však naše komplexné upozornenie o ochrane osobných údajov, ktoré úplne vysvetľuje naše postupy ochrany údajov a na ktoré sa bude odvolávať krátka forma oznámenia o ochrane osobných údajov. Kontaktné údaje sú uvedené na konci oznámenia pre spätnú väzbu alebo akéhokoľvek otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, ktoré môžete mať.

INFORMÁCIE, KTORÉ OD VÁS MÔŽEME ZHROMAŽĎOVAŤ

Osobné a iné ako osobné údaje

Zhromažďujeme a spracovávame osobné a neosobné údaje, ktoré sa vás týkajú.

Osobné informácie sú informácie, ktoré môže jednoznačne identifikovať jedna osoba, či už priamo alebo nepriamo.

Spoločnosť Paysafe tiež zhromažďuje neosobné informácie alebo môže anonymizovať osobné údaje, aby sa stali neosobnými. Neosobné informácie sú informácie, ktoré neumožňujú identifikáciu konkrétnej osoby, či už priamo alebo nepriamo. Spoločnosť Paysafe môže zhromažďovať, vytvárať, ukladať, používať a zverejňovať takéto osobné údaje na akýkoľvek rozumný obchodný účel. Napríklad spoločnosť Paysafe môže používať agregované transakčné informácie na komerčné účely, ako je trendová analýza a použitie dátovej analýzy na získanie učenia a pochopenia.

V rozsahu, v akom sú adresy IP (alebo podobné identifikátory) jasne definované ako osobné informácie podľa akéhokoľvek miestneho zákona a kde sa takéto miestne zákony vzťahujú na služby Paysafe, spravujeme takéto identifikátory ako osobné informácie.

Upozorňujeme, že spoločnosť Paysafe poskytuje služby jednak individuálnym spotrebiteľom, jednak podnikateľským subjektom, pričom toto upozornenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na obidve osoby a malo by sa to prečítať a interpretovať.

Zhromažďovanie informácií

Nasledujúce informácie zhromažďujeme nasledovne:

Informácie, ktoré nám poskytnete: prevezmeme a uložíme všetky osobné informácie (vrátane finančných informácií), ktoré nám poskytnete vrátane prípadov, keď vy (alebo vaša firma) zisťujete informácie alebo podávate žiadosť o službu Paysafe; zaregistrujete na používanie a/alebo používate akékoľvek služby Paysafe; načítate a/alebo uložíte informácie u nás prostredníctvom služieb Paysafe; a keď s nami komunikujete prostredníctvom e-mailu, SMS, webovej stránky alebo portálu alebo telefonicky alebo iným elektronickým spôsobom. Takéto informácie môžu odkazovať alebo súvisieť s vašimi zákazníkmi a zahŕňajú:

- meno, teda meno a priezvisko, dátum narodenia, e-mailovú adresu, fakturačnú adresu, používateľské meno, heslo a/alebo fotografiu, adresu, štátnu príslušnosť a krajinu bydliska;
- číslo hlavného účtu karty, dátum skončenia platnosti karty, podrobnosti kódu CVC (bezpečnostný kód karty), údaje o banke a/alebo emitentovi;
- informácie týkajúce sa všetkých zakúpených položiek, vrátane miesta nákupu, hodnoty, času a všetkých spätných väzieb, ktoré sú súčasťou tejto transakcie, vrátane informácií súvisiacich s cestovaním. služby;
- body alebo odmeny získané alebo odčerpané v ľubovoľnom vernostnom programe;
- fotografie a videá urobené počas podujatí spoločnosti Paysafe, ktoré ste sa zaregistrovali na distribúciu účastníkov udalosti a do propagačných materiálov pre budúce podujatia; a
- akékoľvek ďalšie informácie, ktoré poskytnete vy alebo váš zákazník.

Informácie, ktoré o vás automaticky zhromažďujeme: Spoločnosť Paysafe prijíma a ukladá určité informácie automaticky, keď s ňou komunikujete; napríklad prostredníctvom súborov „cookie“ alebo podobných technológií. Taktiež získavame určité informácie, keď sa váš webový prehliadač prihlási do služieb Paysafe alebo k reklame a inému obsahu poskytovanému spoločnosťou Paysafe alebo v jej mene na iných webových stránkach alebo pri kliknutí na e-maily. Zhromažďovanie týchto informácií nám umožňuje lepšie porozumieť návštevníkom a zákazníkom, ktorí používajú a spolupracujú so spoločnosťou Paysafe, odkiaľ pochádzajú a ako využívajú naše služby. Tieto informácie používame na účely našich analýz a na zlepšenie kvality a relevantnosti našich služieb pre našich návštevníkov a zákazníkov. Medzi tieto informácie patria:

- technické informácie vrátane adresy internetového protokolu (IP), ktorá sa používa na pripojenie vášho počítača alebo zariadenia na internet, vaše prihlasovacie informácie, typ prehliadača a verzia, nastavenie časového pásma, typy a verzie zásuvného modulu prehliadača, platforma operačného systému;
- informácie o vašej návšteve alebo o tom, či ste otvorili e-mail vrátane úplného kliknutia na adresu URL (Uniform Resource Locators) na, prostredníctvom a z našich stránok (vrátane dátumu a času); produktoch alebo službách, ktoré ste si prezreli alebo hľadali; čase odozvy na stránke, chybách pri sťahovaní, dĺžke návštev určitých stránok, informácií o interakcii stránok (ako sú posúvanie, kliknutia a prechody myšou) a metódach používaných na prehliadanie stránok stránky a akomkoľvek telefónnom čísle použitom na zavolanie na číslo zákazníckeho servisu.

Ďalšie informácie nájdete aj v našich [zásadách týkajúcich sa súborov cookie](#). V opačnom prípade použite odkaz [Kontaktujte nás](#).

Informácie získané prostredníctvom našich aplikácií: ak si stiahnete alebo použijete mobilné alebo stolové aplikácie poskytované spoločnosťou Paysafe, môžeme dostať platobné informácie o vašej polohe a vašom zariadení. Niektoré zariadenia umožňujú aplikáciám prístup k informáciám založeným na polohe v reálnom čase (napríklad GPS). Naše aplikácie pre mobilné zariadenia a počítače môžu kedykoľvek počas preberania alebo používania našich aplikácií z mobilného zariadenia zhromažďovať takéto informácie. Pokiaľ je to potrebné, budeme vás vždy usilovať o upozornenie, ak je naším cieľom zhromaždiť informácie o polohe v reálnom čase. Tieto informácie môžeme používať na regulačné účely, naše vlastné kontroly náležitej starostlivosti, lepšie pochopiť vzory transakcií a optimalizovať vaše skúsenosti.

E-mail a iné komunikácie: môžeme získať informácie o vás a vašom používaní Paysafe služieb, keď komunikujeme navzájom, a to aj keď nám otvárate správy a používame elektronické identifikátory (niekedy označované ako „odtlačky prstov“), napríklad adresy internetového protokolu telefónne čísla.

Informácie z iných zdrojov: môžeme získať informácie o vás z iných zdrojov a pridať ich do našich informácií o účte. Napríklad úzko spolupracujeme a získavame informácie od tretích strán, ako sú obchodní partneri, finančné inštitúcie, obchodníci, subdodávatelia v technických, platobných a doručovateľských službách, reklamné siete, poskytovatelia analytických služieb, poskytovatelia vyhľadávacích informácií, agentúry poskytujúce

informácie o úveroch a predchádzanie podvodom. Použitie agentúry na prevenciu úverov a predchádzanie podvodom je ďalej vysvetlené nižšie. Môžeme tiež skontrolovať verejné pripomienky a názory na webových stránkach sociálnych sietí (napr. Facebook a Twitter), aby sme lepšie porozumeli našim zákazníkom a poskytovali a rozvíjali služby Paysafe.

Informácie o iných osobách: ak nám poskytnete informácie o iných osobách, musíte ich vopred informovať (napríklad tým, že im dáte toto oznámenie o ochrane osobných údajov), a musíte zabezpečiť, aby ste na to mali právo.

NA ČO POUŽÍVAME VÁŠ OSOBNÉ ÚDAJE

Môžeme používať a zdieľať osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, na nasledujúce účely:

- **na poskytovanie služieb Paysafe vám a vašej spoločnosti**, vrátane plnenia záväzkov spoločnosti Paysafe voči vám alebo voči finančným alebo iným inštitúciám v súvislosti so službami Paysafe, ktoré vám poskytneme (a/alebo vašou spoločnosťou). V tomto kontexte zaznamenávame a sledujeme podrobnosti o transakciách, ktoré ste vy (a/alebo vaši zákazníci) vykonali vo vzťahu k službám Paysafe; analyzovať a podávať správy o vašom (a/alebo vašom zákazníkovi) využívaní ľubovoľnej Vernostnej služby; uľahčiť zhromažďovanie alebo spätné vyplatenie akýchkoľvek bodov alebo iných mien odmien v súvislosti s akýmkoľvek vernostným programom; upozorňujeme vás na dôležité zmeny alebo vývoj našich webových stránok alebo našich tovarov a služieb;
- **na vylepšovanie a rozvíjanie nášho podnikania**, okrem iného aj vrátane optimalizácie našich webových stránok/portálov, produktov a služieb. Môže to zahŕňať použitie informácií, ktoré ste vložili do formulárov, ale nepredložili nám, napríklad pomocou týchto informácií na optimalizáciu našich webových stránok a kontaktovanie vás na účely služieb zákazníkom vo vzťahu k tomuto formuláru. Môžeme tiež použiť vaše osobné údaje na vývoj a testovanie nových produktov a služieb.
- **Spravovať a presadzovať naše práva, podmienky používania alebo akékoľvek iné zmluvy s vami** (a/alebo vašou firmou), vrátane riadenia akýchkoľvek okolností, v ktorých sú transakcie, odmeny alebo body sporné; riadiť, vyšetrovať a riešiť sťažnosti; alebo vymáhať dlh alebo vo vzťahu k vašej platobnej neschopnosti;
- **Riadiť a zmierňovať naše kreditné riziká**. ak žiadate o jeden z našich finančných produktov, zhodnotíme vašu finančnú pozíciu (a/alebo vašu firmu) v rozsahu, v akom je to uvedené v príslušných zmluvných podmienkach. Táto kontrola úveru bude mať vplyv aj na prepojené strany, ako sú riaditelia, akcionári a riaditelia. Môžeme tak urobiť prostredníctvom prijímania a zdieľania informácií od agentúr poskytujúcich úverové referenčné služby a agentúr na predchádzanie podvodom. Táto kontrola úveru bude mať vplyv aj na každého, s ktorým máte spoločný účet alebo podobné finančné združenie. Ak ide o spoločnú aplikáciu a takýto odkaz ešte neexistuje, môže sa vytvoriť. Tieto prepojenia zostanú až dovtedy, kým neuvediete "oznámenie o oddelení" v referenčných agentúrach poskytujúcich úvery. Pre vaše informácie agentúry zaznamenajú naše otázky, ktoré môžu vidieť aj iné spoločnosti, ktoré robia svoje vlastné úverové otázky; a na vašom kreditnom súbore môžete umiestniť "stopu", bez ohľadu na to, či ste ako zákazník prijatí. Ak ste riaditeľom, budeme sa snažiť potvrdenie od úverových referenčných agentúr, že adresa bydliska, ktorú ste poskytli, je rovnaká ako tá, ktorú má registratúra príslušných spoločností (kde je to možné). Navyše, keď

od nás odoberáte služby, poskytneme vám informácie o tom, ako spravujete svoje účty, na úverové referenčné agentúry. Ak nečerpáte žiadne peniaze v plnej výške a včas, úverové referenčné agentúry zaznamenajú nesplatené dlhy a môžu tieto informácie zdieľať s inou organizáciou, ktorá vykonáva kontroly podobné našim. Záznamy zostávajú uložené u takýchto agentúr po dobu 6 rokov od ich uzavretia, či už vyriešených vami alebo v prípade zlyhania. Ak by ste chceli získať ďalšie informácie o používaní úverových referenčných agentúr, kontaktujte nás;

- **na zabránenie, odhaľovanie a stíhanie podvodov alebo trestných činov.** Spoločnosť Paysafe sa podieľa na iniciatívach proti podvodom, ktoré zahŕňajú posúdenie vás (a/alebo vašich zákazníkov) a monitorovanie vašich transakcií a/alebo miest, odhaľovanie modelov vyžadujúcich vyšetrovanie alebo iný profil a posúdenie pravdepodobnosti vzniku podvodu. Môžeme tak urobiť s využitím produktov a služieb od tretích strán. Okrem toho, ak nám poskytnete nepravdivé alebo nepresné informácie o vás, alebo zisťujeme alebo podozrivame z podvodu alebo zločinu, môžeme poskytnúť vaše informácie agentúram na predchádzanie podvodom a orgánom činným v trestnom konaní a my sa môžeme rozhodnúť, že podáme proti vám žalobu;
- **Zabrániť alebo zmierniť riziko bezpečnosti informácií;**
- **Ak chcete posilať marketingové správy,** poskytnúť vám informácie o produktoch a službách, o ktoré ste požiadali alebo o ktorých si myslíme, že by vás mohli zaujímať, získate svoje názory na naše výrobky, služby a naše webové stránky; v súvislosti s marketingom, prieskumom trhu a podobnými aktivitami môžeme použiť vaše osobné informácie na tieto účely bez ohľadu na to, či ste prijatí alebo neakceptujete služby Paysafe. Ak už nechcete získať marketingové alebo propagačné informácie od spoločnosti Paysafe, môžete ju vždy zastaviť. Viac informácií nájdete v časti „Vaše práva na ochranu osobných údajov“.
- **Dodržiavať miestne a národné zákony;**
- **Dodržiavanie požiadaviek orgánov činných v trestnom konaní a regulačných orgánov** z dôvodov verejného záujmu, vytvorenie, uplatňovanie alebo obhajoba právnych nárokov alebo ochrana vašich životných záujmov záujmami iných osôb, napríklad na pomoc týmto orgánom v boji proti zločinu a terorizmu; a
- **Dodržiavanie pravidiel schémy kariet.**

Ak poskytnete informácie, ktoré sa majú zverejniť alebo zobraziť vo verejných priestoroch webových stránok/portálov, alebo ich odovzdáte iným používateľom webovej stránky/portálu alebo tretím stranám, uvedomíte si, že tieto informácie môžu používať všetky tretie strany, ktoré pristupujú k informáciám na akékoľvek účely. Tieto informácie uverejníte na vlastné riziko a musíte dodržiavať podmienky používania týchto stránok.

ZVEREJNENIE VAŠICH ÚDAJOV

Nezverejňujeme informácie, ktoré by vás mohli osobne identifikovať, nikomu okrem tých, ktoré sú opísané v tomto oznámení a na účely opísané v tomto oznámení, vrátane:

- **V rámci skupiny Paysafe** nám pomôžeme poskytovať naše služby a vlastné interné riadenie vzťahov so zákazníkmi, analytické a reportovacie účely;

- **Úverové referenčné agentúry** (ak sú povolené podľa akýchkoľvek podmienok používania alebo iných zmlúv), ako je uvedené vyššie. Ak by ste chceli získať ďalšie informácie o tom, ako používame úverové referenčné agentúry, kontaktujte nás;
- **Agentúry na predchádzanie podvodom** opísané vyššie, vrátane akčného podvodu, finančného podvodu a kancelárie pre finančné podvody;
- **Úverové a finančné inštitúcie tretích strán** (v prípade akýchkoľvek podmienok použitia alebo iných zmlúv), vrátane úverovej inštitúcie, v ktorej ste (alebo vaša spoločnosť) vedie váš bankový účet a systémy kariet, ktorými sa riadi vydávanie a používanie úveru, poplatkov, nákupných alebo iných platobných kariet, alternatívnych platobných kariet a akýchkoľvek iných finančných inštitúcií, ktoré môžu spracovávať platby a ktoré nepracujú pod kontrolou spoločnosti Paysafe ani pre koho, ktorých konanie alebo opomenutie má spoločnosť Paysafe zodpovednosť;
- **Poskytovatelia služieb tretích strán** vrátane dodávateľov, ktorí nám pomáhajú pri poskytovaní služieb Paysafe vrátane spracovania objednávok, plnenia objednávok, spracovania platieb, riadenia úverových, bezpečnostných, sektorových a podvodných rizík a marketingových aktivít, prieskumu trhu a prieskumu vykonávaných v mene spoločnosti Paysafe;
- **V prípade, že to od nás vyžadujú alebo to spoločnosti Paysafe povoľujú právne predpisy**, aby informácie o vás poskytla regulačnému orgánu a orgánom činným v trestnom konaní na celom svete, alebo ak by inak určila, že je to vhodné lebo nevyhnutné. Takéto zverejnenia môžu zahŕňať aj požiadavky vládnych alebo verejných orgánov alebo s obchodnými organizáciami, s ktorými ste mohli mať obchodné vzťahy a ktoré sa snažia zmierniť riziko podvodu alebo na účely súdneho konania alebo súdneho procesu, národnej bezpečnosti alebo tam, kde to považujeme za národný alebo verejný záujem alebo inak oprávnený tak urobiť;
- **Prevody podnikov**, spoločnosť Paysafe môžu nakupovať alebo predávať obchodné jednotky alebo pridružené spoločnosti. Za takýchto okolností môžeme preniesť informácie o zákazníkoch ako obchodné aktíva. Bez obmedzenia vyššie uvedeného, ak naše podnikanie vstúpi do spoločného podniku alebo sa predá alebo zlúči s iným obchodným subjektom, vaše informácie môžu byť zverejnené našim novým obchodným partnerom alebo vlastníkom. Za týchto okolností budeme informovať príjemcu, že s vašimi informáciami sa musí zaobchádzať v súlade s normami opísanými v tomto oznámení; a
- **S vašim súhlasom** môžu byť vaše informácie použité aj na iné účely, na ktoré udeľujete konkrétne povolenie.

S výnimkou prípadov, keď je to potrebné pre výkon svojich služieb a ako je uvedené vyššie, spoločnosť Paysafe nepredáva, nepožičiav, neposkytuje ani inak nezverejňuje osobné údaje o svojich zákazníkoch tretím stranám na komerčné účely.

MONITORING

Môžeme sledovať alebo zaznamenávať telefonické hovory, e-maily, webový rozhovor alebo inú komunikáciu s vami na účely regulácie, bezpečnosti, zabezpečenia kvality alebo školení. Pri návšteve našich kancelárií môžu byť bezpečnostné kamery, systémy kontroly prístupu a/alebo iné monitorovacie systémy v prevádzke z bezpečnostných dôvodov a pre účely riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia.

KDE UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

My, naši poskytovatelia služieb a ďalšie strany, s ktorými môžeme zdieľať vaše osobné informácie (ako je uvedené vyššie), môžu spracúvať vaše osobné informácie na územiach mimo Európskeho hospodárskeho priestoru („EHP“) alebo inak mimo územia, na ktorom ste zdržiavať. Môžu byť spracované aj personálmi pôsobiacimi mimo EHP alebo na území, v ktorom boli zhromaždené, ktorí pracujú pre nás alebo jedného z našich dodávateľov. Takíto zamestnanci sa okrem iného môžu zaoberať plnením objednávok, spracovaním údajov o platbe a podpornými službami pri poskytovaní služieb Paysafe. Tieto krajiny môžu mať štandardy na ochranu údajov, ktoré sa líšia od (a v niektorých prípadoch aj nižšie) od tých, v ktorých máte bydlisko.

Za týchto okolností prijmem vhodné kroky na ochranu vašich osobných údajov v súlade s týmto oznámením o ochrane osobných údajov a platnými zákonmi na ochranu údajov. a to aj prostredníctvom použitia akýchkoľvek vhodných záruk vyžadovaných zákonom, aby sa zabezpečilo, že akékoľvek medzinárodné prenosy údajov sú zákonné. Spoločnosť Paysafe vo všeobecnosti používa „vzorové doložky“ schválené Európskou komisiou pri uzatváraní zmlúv s príjemcami údajov tretích strán mimo EHP, ktorí prijímajú údaje z EHP na účely spracovania osobných informácií prenesených mimo EHP. Príležitostne, keď sa príjemca nachádza v Spojených štátoch, môžeme použiť [štít ochrany osobných údajov](#) so spoločnosťami, ktoré sa pripojili k tejto schéme.

AKO ZAIŠŤUJEME BEZPEČNOSŤ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Zavedli sme opatrenia určené na zabezpečenie vašich osobných informácií pred náhodnou stratou a neoprávneným prístupom, používaním, zmenami a zverejnením.

Bezpečnosť a ochrana vašich informácií závisí aj od vás. Ak sme vám (alebo ste si vybrali) zadali heslo alebo prístupový kód pre prístup k určitým častiam našej webovej stránky/portálu alebo mobilných aplikácií a podobne, ste zodpovední za zachovanie dôvernosti tohto hesla a prístupového kódu. Nesmiete zdieľať svoje heslo a/alebo prístupový kód s nikým. Musíte zabezpečiť, aby vaše heslo a prístupový kód neboli neoprávnené. Spoločnosť Paysafe bude konať podľa pokynov a informácií, ktoré dostane od akejkoľvek osoby, ktorá zadá vaše užívateľské meno a heslo a uvedomíte si, že ste plne zodpovední za každé použitie a akékoľvek kroky, ktoré sa môžu vyskytnúť počas používania vášho účtu. Musíte okamžite informovať spoločnosť Paysafe o všetkých informáciách, ktoré ste nám poskytli, ktoré sa zmenili.

Prenos údajov cez internet nie je zabezpečený dokonale. Aj keď sa budeme snažiť chrániť vaše osobné údaje, nemôžeme zaručiť bezpečnosť vašich informácií prenášaných na našich stránkach, ak s nami neposkytujeme bezpečný kanál, ktorý sme poskytli. Akonáhle dostaneme vaše informácie, použijeme prísne postupy a bezpečnostné prvky, aby sme sa pokúsili zabrániť neoprávnenému prístupu.

AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

Lehoty, za ktoré uchovávame vaše osobné informácie, sú určené na základe charakteru a typu informácií, služby Paysafe a krajiny, v ktorej sú poskytované, ako aj všetky príslušné miestne

právne alebo regulačné požiadavky. Vo všeobecnosti, ak už nie je potrebné, vaše údaje budú vymazané alebo môžeme ich anonymizovať alebo zoskupiť s inými informáciami, aby sme boli neosobní.

Ak používate službu Paysafe, uchováme vaše osobné údaje tak dlho, ako je potrebné na poskytnutie služieb podľa vášho výberu. To by vo všeobecnosti znamenalo, že si ponecháme vaše osobné informácie, ak ste našim zákazníkom a po určitom čase potom.

Keď náš vzťah s vami skončí, stále si musíme zachovať určité osobné informácie na čas, ktorý závisí od právnych a regulačných požiadaviek krajiny, v ktorej sa nachádzate. Vaše údaje budeme uchovávať napríklad v čase povolenom miestnymi zákonmi na začatie právneho nároku (tzv. „štatút obmedzenia“), alebo tak dlho, kým sme povinní na základe uznesenia súdu alebo orgánmi činnými v trestnom konaní alebo našimi regulačnými orgánmi.

Môžeme vám aj naďalej posilať priamy marketing podliehajúci miestnym zákonom a tam, kde ste nenamietali proti takémuto marketingu.

VAŠE PRÁVA TÝKAJÚCE SA OCHRANY ÚDAJOV

Máte veľa práv, ktoré môžete uplatniť vo vzťahu k vašim osobným informáciám. Ak chcete, môžete získať prístup, opraviť alebo aktualizovať svoje osobné údaje. Za určitých okolností môžete tiež požiadať, aby sme vymazali vaše osobné údaje, namietali proti ich spracovaniu alebo dočasne obmedzili ich spracovanie pri výkone vašich ďalších práv. Okrem toho môžete požiadať o prenos niektorých vašich osobných informácií na iného poskytovateľa služieb (tzv. Prenositeľnosť údajov).

Keď nám dáte súhlas s používaním vašich osobných údajov, môžete ho kedykoľvek odvolať. Stiahnutie vášho súhlasu nebude mať vplyv na zákonnosť akéhokoľvek spracovania, ktoré sme vykonali pred odobratím, ani nebude mať vplyv na spracovanie vašich osobných informácií vykonávaných na základe iných zákonných dôvodov spracovania ako súhlas. Môžete napríklad zastaviť akúkoľvek marketingovú komunikáciu, ktorú vám pošleme kliknutím na odkaz "odhlásiť sa" alebo "odhlásiť sa" v komunikácii, ktorú dostanete, alebo podľa pokynov, ktoré vám poskytneme, ale budeme vás ďalej posilať prevádzkových alebo servisných správ vo vzťahu k vašim službám Paysafe.

Berte do úvahy, že v závislosti od krajiny, z ktorej používate služby Paysafe, nemusíte mať k dispozícii všetky vyššie uvedené práva. Môžu sa vyskytnúť aj prípady, kedy sa tieto práva nedajú presadiť: napríklad nemôžete namietiť proti tomu, že používame vaše informácie, keď to vyžaduje zákon, alebo spravovať sťažnosť; podobne nemôžete nás požiadať o vymazanie vašich informácií, ak chcete pokračovať v používaní našich služieb Paysafe.

Máte vždy právo sťažovať sa orgánu na ochranu údajov o našej zbierke a používaní vašich osobných údajov. Ďalšie informácie získate od miestneho orgánu na ochranu údajov. Tiež

môžete začať súdnu žalobu na náhradu škody alebo núdze spôsobenej nedodržaním právnych predpisov o ochrane údajov.

Ak sa chcete dozvedieť viac o svojich právach alebo ich chcete využiť, môžete sa k nám dostať na základe podrobností uvedených v sekcii Kontaktujte nás.

AUTOMATICKÉ ROZHODOVANIE

V niektorých prípadoch môže naše používanie vašich osobných informácií viesť k automatickému rozhodnutiu (vrátane profilovania), ktoré vás právne dotýka, alebo vás podobne významne ovplyvňuje.

Automatické rozhodnutia znamenajú, že rozhodnutie, ktoré sa vás týka, sa vykoná automaticky na základe určenia počítača (pomocou softvérových algoritmov) bez nášho preskúmania. Používame napríklad automatické rozhodnutia na dokončenie hodnotenia úverov, keď sa prihlásite na určité služby Paysafe alebo vykonávate kontroly proti podvodom, ako je vysvetlené v časti „Na čo používame vaše osobné údaje“. Zaviedli sme opatrenia na ochranu práv a záujmov jednotlivcov, ktorých osobné informácie podliehajú automatizovanému rozhodovaniu. Okrem toho, ak používate služby Paysafe v Európskej únii, keď sa o vás rozhodnete automatizovaným spôsobom, máte právo napadnúť rozhodnutie, vyjadriť svoj názor a vyžadovať, aby ste o rozhodnutí rozhodli ľudsky. Toto právo môžete využiť tým, že nás kontaktujete na nižšie uvedených podrobnostiach.

PRÁVNÝ ZÁKLAD PRE SPRACOVANIE

Spoločnosť Paysafe bude spracovávať vaše osobné údaje iba vtedy, ak to máme zákonnú oprávnenosť. Takéto zákony sa líšia v rôznych oblastiach a na požiadanie sú k dispozícii ďalšie špecifické informácie. Vo všeobecnosti spoločnosť Paysafe buď spracuje:

- Na základe vášho súhlasu vám napríklad posielam marketingové správy o produktoch a službách v súlade s vašimi záujmami a preferenciami.
- Ak je to potrebné pre vykonanie alebo vstup do akejkoľvek zmluvy, ktorú máme s vami, napríklad s cieľom poskytnúť vám Paysafe služby, ktoré ste si objednali;
- Ak spoločnosť Paysafe má oprávnený záujem spracovávať údaje, ktoré podliehajú takémuto spracovaniu, nepredstavujú prekážky vo vašich vlastných právach a slobodách, keď namietajú proti takémuto spracovaniu, napríklad aby vás informovali o vašom používaní služieb, zlepšili a rozvíjali naše služby a riadili a presadzovali tvrdí;
- Ak má spoločnosť Paysafe právnu povinnosť zhromažďovať vaše osobné informácie alebo inak potrebuje vaše osobné informácie na ochranu vašich životných záujmov alebo záujmov inej osoby. Napríklad v prípade potreby dodržiavať pravidlá uložené našimi regulačnými orgánmi; alebo
- Výnimočne môžeme vaše informácie zdieľať s treťou stranou, ak je to potrebné vo verejnom záujme, napríklad keď orgány činné v trestnom konaní požadujú informácie na vyšetrovanie trestného činu.

Ak máte otázky alebo potrebujete ďalšie informácie týkajúce sa právneho základu, na ktorom zhromažďujeme a používame vaše osobné údaje pre akúkoľvek konkrétnu spracovateľskú činnosť, kontaktujte nás prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v sekcii Kontaktujte nás.

ZMENY OZNÁMENIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Z času na čas môžeme zmeniť naše oznámenie o ochrane osobných údajov. Ak dôjde k významným zmenám v tom, ako zaobchádzame s vašimi informáciami, upozorníme vás prostredníctvom oznámenia na tejto webovej stránke/portáli. Dátum posledného modifikovania oznámenia o ochrane osobných údajov je v dolnej časti stránky. Zodpovedáte za to, že pravidelne navštevujete našu webovú stránku/portál a toto oznámenie o ochrane osobných údajov, aby ste si overili akékoľvek zmeny. Avšak ak sa od nás vyžaduje, aby sme vás podrobne informovali o akýchkoľvek zmenách tohto oznámenia o ochrane osobných údajov a/alebo požiadali o súhlas so zmenami v používaní vašich osobných údajov, urobíme to.

ODKAZY NA STRÁNKY TRETÍCH STRÁN

Naša stránka môže z času na čas obsahovať odkazy na webové stránky našich partnerských sietí, inzerentov a pridružených spoločností. Ak sledujete takýto odkaz, vezmite na vedomie, že tieto webové stránky majú svoje vlastné zásady ochrany osobných údajov a cookies a spoločnosť Paysafe nenesie žiadnu zodpovednosť alebo zodpovednosť za tieto webové stránky tretích strán.

GLOBALNE OZNÁMENIE

Toto oznámenie má celosvetovú pôsobnosť, ale nie je zamýšľané na prekonanie akýchkoľvek zákonných práv alebo zákazov na akomkoľvek území, kde prevláda takéto práva alebo zákazy. V takom prípade sa uplatnia práva a povinnosti uvedené v tomto oznámení, s výhradou zmeny a doplnenia podľa akéhokoľvek platného miestneho práva, ktoré majú prednosť.

KONTAKTUJTE NÁS

Všetky pripomienky, otázky a požiadavky súvisiace s používaním vašich informácií sú vítané. Ak chcete vykonávať akékoľvek vaše práva alebo získať ďalšie informácie o príslušných spoločnostiach skupiny Paysafe, na ktoré sa toto oznámenie vzťahuje, mali by ste napísať na nižšie uvedenú adresu označenú ako oddelenie ochrany súkromia FAO alebo [Kontaktujte nás](#).

Pracovník pre ochranu údajov Skupiny Paysafe je uvedený nižšie a je možné ho kontaktovať prostredníctvom odkazu Kontaktujte nás vyššie alebo na nižšie uvedenej adrese:

Pán Derek A Wynne

Paysafe, poschodie 27, 25 Square Canada, Londýn, E17 4AU

Toto oznámenie bolo naposledy revidované 24. mája 2018

Spoločnosť Paysafe Group Limited a jej združenia v skupine

RAKÚSKO

Payolution GmbH

Sídlo spoločnosti/Sitz der Gesellschaft: Am Euro Platz 2, A-1120 Wien
Registračné číslo spoločnosti/Firmenbuch: FN 359641i
Súd prvého stupňa/Registračný súd: Handelsgericht Wien

paysafecard.com Wertkarten GmbH

Sídlo spoločnosti/Sitz der Gesellschaft: Am Euro Platz 2, A-1120 Wien
Registračné číslo spoločnosti/Firmenbuch: FN 194434h
Súd prvého stupňa/Registračný súd: Handelsgericht Wien

paysafecard.com Wertkarten Vertriebs GmbH

Sídlo spoločnosti/Sitz der Gesellschaft: Am Euro Platz 2, A-1120 Wien
Registračné číslo spoločnosti/Firmenbuch: FN 200580x
Súd prvého stupňa/Registračný súd: Handelsgericht Wien

BULHARSKO

Paysafe Bulgaria EOOD

Registrované v Bulharsku s číslom spoločnosti 175274614 so sídlom na adrese 90
Tsarigradsko shose blvd, 1784 Sofia, Bulharsko.

CANADA

Paysafe Merchant Services Inc.

Registrované v Kanade pod obchodným číslom 771857 - 4 so sídlom na adrese 3500 de
Maisonneuve Blvd. W., 2 Miesto Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Kanada.

NT Services Limited

Registrovaná v Alberte (Kanada) pod obchodným číslom 2010819585 so sídlom na adrese
Crowsnest Pass - 12537-21 Avenue, Blairmore, AB, T0K 0E0, Kanada.

Paysafe Technologies Inc.

Registrované v Kanade pod obchodným číslom 771862 - 4 so sídlom na adrese 3500 de
Maisonneuve Blvd. W., 2 Miesto Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Kanada.

EcomAccess Inc.

Registrovaná v Kanade pod obchodným číslom 987838-6 so sídlom na adrese 3500 de Maisonneuve Blvd. W. 2 Miesto Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal QC H3Z 3C1, Kanada

NEMECKO

Skrill Services GmbH

Správna rada/Geschäftsführung: Daniel Chazonoff, Elliott Wiseman
Sídlo spoločnosti/Sitz der Gesellschaft: Roßstraße 92, 40476, Düsseldorf, Nemecko
Regierungsanstalt/Registračný súd: AG Charlottenburg, HRB 145569 B

paysafecard.com Deutschland, pobočka spoločnosti Prepaid Services Company Limited/Zweigniederlassung der Prepaid Services Company Limited

Adresa/adresa: Roßstraße 92, 40476 Düsseldorf, Nemecko
IČO/REGISTRUMMER: HRB 68659 Amtsgericht Düsseldorf

OSTROV MAN

Paysafe Group plc

Registrovaný na ostrove Man s registrovaným číslom 109535C so sídlom na adrese 3rd Floor, Queen Victoria House, 41-43 Victoria Street, Douglas IM1 2LF.

Paysafe obchodník Services Limited

Registrovaná na ostrove Man s číslom spoločnosti 115193C so sídlom na adrese 3rd Floor, Queen Victoria House, 41-43 Victoria Street, Douglas IM1 2LF. Povolený orgánom pre finančné služby na ostrove Man (ref.1357) na vykonávanie služieb prevodu peňazí.

ŠVAJČIARSKO

paysafecard.com Schweiz GmbH

Registrovaný vo Švajčiarsku s obchodným číslom CHE-113.779.646 so sídlom v Business Village Luzern, Platz 6, Root 4, 6039 Švajčiarsko. Schválený Švajčiarskym úradom pre finančný trh ako finančný sprostredkovateľ.

SPOJENÉ KRÁĽOVSTVO

Platí bezpečne spracované obmedzené

Registrovaná v Anglicku a Walese s obchodným číslom 3202516 so sídlom na adrese Compass House, Vision Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ.

Platíte bezpečné finančné služby obmedzené

Registrovaná v Anglicku a Walese s obchodným číslom 04478861 so sídlom na adrese Compass House, Vision Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ. Autorizovaný a regulovaný orgánom pre finančné správanie podľa nariadenia o elektronických peniazoch 2011 (FRN: 900015) na vydávanie elektronických peňazí.

Predplatené služby Company Limited

Registrovaná v Anglicku a Walese pod obchodným číslom 05761861 so sídlom na adrese 25 Canada Square, London E14 5LQ. Autorizovaný a regulovaný orgánom pre finančné správanie podľa nariadenia o elektronických peniazoch 2011 (FRN: 900021) na vydávanie elektronických peňazí.

Skrill Limited

Registrovaná v Anglicku a Walese s obchodným číslom 04260907 so sídlom na adrese 25 Canada Square, London E14 5LQ. Autorizovaný a regulovaný orgánom pre finančné správanie podľa nariadenia o elektronických peniazoch 2011 (FRN: 900001) na vydávanie elektronických peňazí.

Skrill International Payments Limited

Registrovaná v Anglicku a Walese s obchodným číslom 04260907 so sídlom na adrese 25 Canada Square, London E14 5LQ. Autorizovaný a regulovaný orgánom pre finančné správanie ako platobnou inštitúciou (referenčné číslo 536371).

SPOJENÉ ŠTÁTY AMERICKÉ

Paysafe Merchant Services Corp

Registrovaná v Delaware (USA) s obchodným číslom 4904974 so sídlom na adrese 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, USA.

Paysafe Payment Services LLC

Registrovaná v Delaware (USA) s obchodným číslom 5388030 so sídlom na adrese 1679 S. Dupont Highway, Suite 100, Dover, DE, 19901, USA.

Optimal Payments Services Inc.

Registrovaná v Delaware (USA) s obchodným číslom 5382574 so sídlom na adrese 2711 Centerville Road, Suite 400 Wilmington, DE, 19808, USA. Registered with the Financial Crimes Enforcement Network (US) as an MSB Registrant under MSB Registration Number 31000058914216.

Paysafe Partners LP

Registrovaná v California (USA) s obchodným číslom 200809510033 so sídlom na adrese 1901 E Alton Avenue, Suite 220, Santa Ana, CA, 92705, USA.

Global Merchant Advisors LLC

Registrovaná v Delaware (USA) s obchodným číslom 5551112 so sídlom na adrese 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, USA.

Paysafe Payment Processing Solutions LLC

Registrovaná v Delaware (USA) s obchodným číslom 6390925 so sídlom na adrese 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, USA.

Paysafe Services (US) Corp

Registrovaná v Delaware (USA) s obchodným číslom 5551111 so sídlom na adrese 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, USA.