

## Celovita izjava o varstvu podatkov

### UVOD

Ta izjava velja za skupino Paysafe Group Limited in njena podjetja v skupini, ki včasih uporabljajo trgovska imena, ki vključujejo paysafecard, paysafecard, Payolution, Skrill in Neteller. Seznam podjetij Paysafe, ki zbirajo osebne podatke v skladu s to izjavo, najdete [v nadaljevanju](#). Sklicevanje na Paysafe (vključno z "mi", "nas" ali "naše") vključuje zgoraj navedena podjetja in vse ustrezne podružnice skupine. Dužba Paysafe se zavezuje, da bo varovala vašo zasebnost in bo storila vse potrebno, da zagotovi, da se vaši osebni podatki varno obdelujejo ter da bodo zbrani, uporabljeni, shranjeni in razkriti v skladu s to izjavo.

Sklicevanje na "vi" v tej izjavi velja za posameznika, ki dostopa ali se prijavlja za uporabo storitev Paysafe (kot je opredeljeno spodaj), bodisi za svoj račun ali za račun podjetja. To v zvezi s stranko ali bodočo stranko Paysafe vključuje vsakega samostojnega podjetnika in glavnega zaveznika, izvršne in finančne direktorje, druge direktorje in uradnike, delničarje, partnerje in upravičene lastnike stranke, kot tudi vse člane osebja, ki v imenu stranke dostopajo ali uporabljajo storitve Paysafe.

Ta izjava (skupaj z našimi pogoji uporabe, ki vejajo za določene storitve, ki jih lahko kupite ali uporabljate) velja:

- za funkcije in storitve spletnega mesta/portala, ki so vam na voljo, ko obiščete naše spletne strani, portale ali plačilne nadzorne plošče, ki jih naše stranke lahko uporabljajo na svojih spletnih straneh;
- ko se prijavljate za uporabo izdelkov in storitev Paysafe (vključno s kakršnimi koli programi zvestobe ali nagrajevanja, bodisi na osnovi točk ali drugi podlagi ("**zvestoba**" ali "**promocija**"));
- za vašo uporabo programske opreme, vključno s terminalnimi, mobilnimi in namiznimi aplikacijami, ki jih ponuja Paysafe in
- za pošiljanje e-pošte, drugih elektronskih sporočil, vključno s sporočili SMS, spletnim klepetom, telefonsko, spletno in drugo komunikacijo med vami in družbo Paysafe.

Skupaj se vse to v izjavi imenuje "**storitve Paysafe**".

Prosimo, da pozorno preberete to izjavo, da boste razumeli naše politike in prakse v zvezi z vašimi osebnimi podatki in kako jih obdelujemo. Paysafe uporablja "večplasten pristop" za pojasnjevanje svojih praks zasebnosti, kot to priporočajo regulatorji. To pomeni, da si prizadevamo, da vam najprej zagotovimo ključne informacije o zasebnosti v obliki "kratke" izjave o varstvu podatkov. To pa je naša celovita izjava o varstvu podatkov, ki v celoti pojasnjuje naše načine varstva podatkov. Povezavo do te izjave najdete v kratki izjavi o varstvu podatkov. Kontaktne podatke za povratne informacije in morebitne poizvedbe o varovanju podatkov najdete na koncu izjave.

### PODATKI, KI JIH LAHKO ZBIRAMO OD VAS

#### Osebni in neosebni podatki

Zbiramo in obdelujemo osebne in neosebne podatke v zvezi z vami.

Osebni podatki so podatki, ki jih je mogoče uporabljati za enolično identifikacijo osebe, bodisi neposredno bodisi posredno.

Paysafe zbira tudi neosebne podatke ali pa lahko anonimizira osebne podatke, da postanejo neosebni. Neosebni podatki so podatki, ki ne omogočajo neposredne ali posredne identifikacije določenega posameznika. Paysafe lahko zbira, ustvraja, shranjuje, uporablja ali razkriva takšne neosebne podatke za kakršen koli razumen poslovni namen. Na primer, Paysafe lahko uporablja združene podatke o transakcijah v komercialne namene, kot so analiza trendov ter uporaba analitike podatkov za pridobivanje znanja in vpogleda v zvezi z vzoci plačilnih transakcij in njihovo uporabo.

V kolikor so naslovi internetnega protokola (IP) (ali podobni identifikatorji) jasno opredeljeni kot osebni podatki v skladu z lokalnimi zakoni ali kjer se taka lokalna zakonodaja uporablja za storitve Paysafe bomo takšne identifikatorje upravljali kot osebne podatke.

Upoštevajte, da Paysafe ponuja storitve tako posameznim potrošnikom kot podjetjem, ta izjava o zasebnosti pa velja za vse, zato se mora ustrezno prebrati in razlagati.

### **Zbiranje vaših podatkov**

Naslednje podatke zbiramo na naslednje načine:

**Podatki, ki nam jih posredujete:** prejmemo in shanimo vse osebne podatke (vključno s finančnimi podatki), ki nam jih posredujete, vključno s tem, ko vi (ali vaše podjetje) povpašujete po storitvah Paysafe ali zanje vložite prijavo; ki jih registrirate za uporabo in/ali uporabo katere koli storitve Paysafe; podatke, ki jih naložite in/ali shranite pri nas z uporabo storitev Paysafe, in ko komunicirate z nami prek e-pošte, sporočil SMS, spletnega mesta ali potala, telefonskega ali drugega elektronskega sredstva. Takšni podatki se lahko nanašajo na vas ali vaše stranke ter vključujejo:

- ime, vključno z lastnim imenom in priimkom, datum rojstva, e-poštni naslov, naslov za izstavitve računa, uporabniško ime, geslo in/ali fotografijo, naslov, državljanstvo in državo stalnega prebivališča;
- primarno številko računa kartice, datum poteka veljavnosti kartice, podatke CVC (varnostno kodo kartice), podatke o banki in/ali izdajatelju;
- informacije v zvezi z vsemi kupljenimi izdelki, vključno z lokacijo nakupa, vrednostjo, časom in povatno informacijo, ki je podana v zvezi z vašim nakupom, vključno z osebnimi podatki, povezanimi s potovanjem, ko vi ali vaša stranka kupujete letalske vozovnice ali druge potovalne storitve;
- točke ali nagrade, pridobljene ali odkupljene v katerem koli programu zvestobe;
- fotografije in video posnetke, posnete med dogodki Paysafe, na katere ste se prijavi, za distribucijo udeležencem dogodkov, in v našem promocijskem gradivu za prihodnje dogodke;
- vse druge podatke, ki nam jih vi ali vaša stranka posredujete.

**Podatki, ki jih zbiramo samodejno:** Paysafe prejme in shrani določene podatke samodejno, kadarkoli komunicirate s Paysafe; na primer, v obliki "piškotkov" ali podobne tehnologije. Določene podatke dobimo tudi, ko vaš spletni brskalnik dostopa do storitev Paysafe ali oglasov in drugih vsebin, ki jih ponuja Paysafe ali druge spletne strani v imenu Paysafe, ali če kliknete na e-pošte. Zbiranje teh podatkov nam omogoča, da bolje razumemo obiskovalce in stranke, ki uporabljajo in komunicirajo s Paysafe, od kod prihajajo in kako uporabljajo naše storitve. Te podatke uporabljamo za namene analize ter za izboljšanje kakovosti in relevantnosti naših storitev za naše obiskovalce in stranke. Ti podatki vključujejo:

- tehnične podatke, vključno z naslovom internetnega potokola (IP), ki se uporablja za povezavo vašega računalnika ali naprave z internetom, vaše podatke za prijavo, vrsto in različico brskalnika, nastavitve časovnega pasu, vrste in različice vtičnikov brskalnika, platformo operacijskega sistema;
- podatke o naših obiskovalcih ali komur koli, ki odpre e-poštno sporočilo, vključno s polnim naslovom URL (Uniform Resource Locators) do, prek ali z našega spletnega mesta (vključno z datumom in časom); izdelkih ali storitvah, ki ste si jih ogledali ali iskali; o odzivnih časih strani, napakah pri prenosu, dolžini obiskov določenih strani, podatke o interakciji strani (kot je pomikanje, klikanje in premikanje miške) in metodah, uporabljenih za brskanje v stran od strani, ter kateri koli telefonski številki, ki je uporabljena za klicanje naše številke za pomoč strankam.

Za več informacij si preberite tudi našo [Politiko o piškotkih](#). Ali pa uporabite povezavo Stopite v stik z nami.

**Podatki, ki se zbirajo prek naših aplikacij:** če prenesete ali uporabite mobilne ali namizne aplikacije, ki jih ponuja Paysafe, bomo morda prejeli podatke o vaši lokaciji in napravi ali storitvi, ki jo uporabljate (vključno s tem, kje je bila opravljena plačilna transakcija). Nekatere naprave omogočajo aplikacijam dostop do informacij na podlagi lokacije v realnem času (na primer, GPS). Naše mobilne in namizne aplikacije lahko zbirajo te podatke iz vaše mobilne naprave ali vašega računalnika, ko prenesete ali uporabite naše aplikacije, če ima vaša naprava omogočen dostop do podatkov o lokaciji v realnem času. Kadar je to potrebno, vas bomo vedno obvestili, če nameravamo zbirati podatke o lokaciji v realnem času, in posili za vaše soglasje, če to zahteva zakon. Te podatke lahko uporabimo za regulativne namene, za naša lastna prevejanja dolžnosti skbnosti, za boljše razumevanje vzorcev transakcij in za optimizacijo vaše izkušnje.

**E-poštna in druga komunikacija:** vaše podatke in podatke o vaši uporabi storitev Paysafe lahko prejmemo, ko komuniciramo z vami, tudi ko odprete naše sporočila, in z uporabo elektronskih identifikatorjev (včasih znani tudi kot "prtsne sledi napave"), na pimer, naslovi internetnega protokola ali telefonske številke.

**Podatki od drugih virov:** podatke o vas lahko prejmemo od drugih virov in jih dodamo našim podatkom o vašem računu. Na primer, tesno sodelujemo s tretjimi osebami in od njih prejmemo podatke. Te tretje osebe so: poslovni partnerji, finančne institucije, trgovci, podizvajalci v tehničnih, plačilnih in dostavnih storitvah, oglaševalska omrežja, ponudniki analitičnih storitev, ponudniki informacij o iskanju, bonitetne agencije in agencije za

preprečevanje goljufij. Uporaba bonitetnih agencij in agencij za preprečevanje goljufij je opisana v nadaljevanju. Prav tako lahko pregledamo javne pripombe in mnenja na straneh za družbeno mreženje (na primer, Facebook in Twitter), da bi boljše razumeli naše stranke ter našo ponudbo in razvoj storitev Paysafe.

**Podatki o drugih ljudeh:** Če nam posredujete podatke o drugih ljudeh, jih morate o tem predhodno obvestiti (na primer, tako da jim posredujete to izjavo o varstvu podatkov) in zagotoviti, da imate to pravico.

## **ZAKAJ UPORABLJAMO VAŠE OSEBNE PODATKE?**

Osebne podatke, ki jih zbiramo, lahko uporabljamo in delimo za naslednje namene:

- **Da vam in vašim poslovnim partnerjem zagotovimo naše storitve Paysafe,** vključno z izpolnjevanjem obveznosti Paysafe do vas ali finančnih ali drugih institucij v zvezi s storitvami Paysafe, ki jih nudimo vam (in/ali vašemu podjetju). V tem kontekstu beležimo in sledimo podrobnostim transakcij, ki jih vi (in/ali vaše stranke) izvajate v zvezi s storitvami Paysafe; analiziramo in poročamo o vaši uporabi (in/ali uporabi vaših strank) katere koli storitve zvestobe; omogočamo zbiranje ali odkup točk ali drugih nagrad v zvezi s programom zvestobe; vas obveščamo o pomembnih spremembah ali razvoju naše spletne strani ali naših izdelkov in storitev.
- **Da bi izboljšali in razvili naše poslovanje,** vključno brez omejitev za optimizacijo naših spletnih strani/portalov, izdelkov in storitev. To lahko vključuje uporabo podatkov, ki jih vnesete v obazce, vendar nam jih ne pošljete, na primer, da uporabimo te podatke za optimizacijo naših spletnih strani ali da se na vas obrnemo za namene storitev za stranke v zvezi s tem obrazcem. Vaše osebne podatke lahko uporabimo tudi za razvoj ter testiranje novih izdelkov in storitev.
- **Za upravljanje in uveljavljanje naših pravic, pogojev uporabe ali drugih pogodb z vami** (in/ali vašim podjetjem), vključno z upravljanjem vseh okoliščin, v katerih se transakcije, nagrade ali točke spodbijajo; upravljanje, preiskovanje in reševanje pritožb ali za izterjavo dolga ali v zvezi z vašo insolventnostjo.
- **Za upravljanje in ublažitev naših kreditnih tveganj.** Če zaprosite za katerega od naših finančnih izdelkov, bomo ocenili vaš finančni položaj (in/ali položaj vašega podjetja), v kolikor je to predvideno v ustreznih pogojih uporabe. Ta kreditni pregled bo vplival tudi na vse povezane stranke, kot so direktorji, delničaji in glavni zavezanci. To lahko storimo s prejemanjem podatkov od bonitetnih agencij in agencij za preprečevanje goljufij ter s posredovanjem podatkov tem agencijam. Ta kreditni pregled bo vplival tudi na vsakogar, s katerim imate skupni račun ali podobno finančno povezavo. Če ge za skupno aplikacijo in takšna povezava še ne obstaja, potem se lahko ustvari. Te povezave bodo ostale, dokler pri bonitetnih agencijah ne vložite "izjave o odstopu". Agencije bodo zabeležile naše poizvedbe, ki jih lahko vidijo druga podjetja, ki sama izvajajo kreditne poizvedbe; v vašo kreditno datoteko pa se lahko vnese "prstna sled" o tem, ali ste sprejeti kot naša stranka ali ne. Če ste direktor, bomo od bonitetnih agencij zahtevami potrditev, da je naslov prebivališča, ki ga navedete, enak tistemu, ki se hrani v ustreznem registru podjetij (kjer je primerno). Poleg tega bomo v primeru, ko od nas vzamete storitev, bonitetnim agencijam posredovali podatke o tem, kako upravljate svoje račune. Če ne boste v celoti in pravočasno povrnili denarnih sredstev,

bodo bonitetne agencije zabeležile neporavnani dolg in lahko to informacijo delijo z drugimi organizacijami, ki izvajajo podobne kontrole. Zapisi ostanejo zabeleženi v datoteki teh agencijah 6 let po zaprtju, ne glede na to, ali ste obveznosti poravnali ali so zapadle. Če želite dodatne informacije o naši uporabi bonitetnih agencij, se obrnite na nas;

- **Za preprečevanje, odkrivanje in preganjanje goljufije ali kaznivega dejanja.** Paysafe sodeluje pri pobudah za boj proti goljufijam, ki vključujejo spremljanje vas (in/ali vaših strank) ter spremljanje vaših transakcij in/ali lokacij, za odkrivanje vzorcev, ki zahtevajo preiskave ali kako dugače profilirajo in ocenjujejo verjetnost goljufij. To lahko storimo z uporabo izdelkov in storitev tretjih strank. Če nam posredujete napačne ali netočne podatke o vas oziroma ugotovimo ali sumimo na goljufijo ali kaznivo dejanje, lahko vaše podatke posredujemo agencijam za preprečevanje goljufij in agencijam kazenskega pregona ter se lahko odločimo za tožbo proti vam.
- **Za preprečevanje in ublažitev tveganja glede varnosti podatkov.**
- **Da vam pošljemo marketinška sporočila** ter vam posedujemo informacije o izdelkih in storitvah, ki ste jih zahtevali ali za katere menimo, da bi vas zanimali; da pridobimo vaše mnjenje o naših izdelkih, storitvah in spletnih straneh; v zvezi s trženjem, tržnimi raziskavami in podobnimi dejavnostmi lahko vaše osebne podatke uporabljamo v takšne namene, ne glede na to, ali ste sprejeti ali ne oziroma ali še naprej prejimate storitve Paysafe. Če ne želite več prejemati tržnih ali promocijskih informacij Paysafe, lahko to vedno ustavite. Več informacij o tem lahko najdete v poglavju "Vaše pravice do varstva podatkov".
- **Za skladnost z lokalnimi in nacionalnimi zakoni.**
- **Za izpolnjevanje zahtev organov kazenskega pregona in regulativnih organov,** na podlagi javnega interesa, da bi vzpostavili, uveljavljali ali branili pravne zahteve ali za zaščito vaših interesov in interesov drugih oseb, na primer, kot pomoč tem organom v boju proti kriminalu in terorizmu.
- **Za skladnost s pravili sistema kartic.**

Če posredujete podatke, ki se bodo objavili ali prikazali na javnih delih spletne strani/portala ali bodo posredovani drugim uporabnikom spletne strani/portala ali tretjim osebam, razumete, da lahko tretje osebe uporabljajo te podatke, da dostopajo do podatkov za kakršne koli namene. Te podatke objavljate na lastno odgovornost in morate upoštevati pogoje uporabe take strani.

## **RAZKRIVANJE VAŠIH PODATKOV**

Podatkov, ki bi vas lahko identificirali, ne razkrivamo nobenemu, razen kot je opisano v tej izjavi in za namene, opisane v tej izjavi, vključno z:

- **v okviru skupine Paysafe** za pomoč pri zagotavljanju naših storitev in za lastno interno upravljanje odnosov s strankami, za analitične namene in namene poročanja;
- **bonitetnim agencijam** (kjer je to dovoljeno v skladu s pogoji uporabe ali drugo pogodbo), kot je opisano zgoraj. Če želite dodatne informacije o tem, kako uporabljamo bonitetne agencije, se obrnite na nas;
- **agencijam za preprečevanje goljufij**, kot je opisano zgoraj, vključno z ukrepanjem proti goljufijam, ukrepom proti finančni goljufiji in uradom za finančne goljufije;

- **kreditnim in finančnim institucijam tretjih oseb** (kjer je dovoljeno v skladu s pogoji uporabe ali drugo pogodbo), vključno s kreditno institucijo, kjer vi (ali vaše podjetje) vodi(-te) bančni(-e) račun(-e) in kartične sheme, ki urejajo zadeve in uporabo kreditnih, debetnih ali drugih plačilnih kartic, alternativne plačilne sheme ter vse druge finančne institucije, ki lahko obdelujejo plačila in ne delujejo pod nadzorom Paysafe ter katerih dejanja ali opustitve niso odgovornost družbe Paysafe;
- **ponudnikom storitev tretjih oseb**, vključno z dobavitelji, ki nam pomagajo pri zagotavljanju storitev Paysafe, vključno z obdelavo naročil, izpolnjevanjem naročil, obdelavo plačil, upravljanjem kreditnih, varnostnih in sektorskih tveganj ter tveganj goljufije, trženjem, tržnimi raziskavami in raziskovalnimi dejavnostmi, ki jih izvajajo v imenu Paysafe;
- **kadar se od nas zahteva ali nam to dopušča zakon ali pa če kako drugače določimo, da je to ustrezno in potrebno storiti**, lahko Paysafe posreduje podatke o vas regulativnim organom in organom pregona po vsem svetu. Takšna razkritja lahko vključujejo tudi zahteve vladnih ali javnih organov ali komercialnih organizacij, s katerimi ste morda imeli opravke in katere želijo ublažiti tveganje goljufije, ali za namene pravnega ali pravne postopka, nacionalne varnosti ali če menimo, da je to v nacionalnem ali javnem interesu ali drugače zakonito;
- **prenosi podjetij**, Paysafe lahko kupi ali proda poslovne enote ali podružnice. V takih okoliščinah lahko podatke o strankah prenesemo kot poslovno sredstvo. Brez omejitev za zgoraj navedeno, če naše podjetje vstopi v skupno podjetje ali se proda ali združi z drugim poslovnim subjektom, se lahko vaši podatki razkrijejo našim novim poslovnim partnerjem ali lastnikom. V teh okoliščinah bomo prejemnika obvestili, da mora z vašimi podatki ravnati v skladu s standardi, ki so opisani v tej izjavi in
- **z vašim dovoljenjem**; vaši podatki se lahko prav tako uporabljajo za druge namene, za katere daste posebno dovoljenje.

Razen, če je to potrebno za izvajanje storitev in kot je opisano zgoraj, Paysafe ne prodaja, izposoja, deli ali kako drugače razkriva osebnih podatkov o svojih strankah tretjim osebam v komercialne namene.

## **SPREMLJANJE**

Lahko spremljamo ali beležimo telefonske klice, e-poštna sporočila, spletne klepete ali druge komunikacije z vami za zagotavljanje zakonitosti, varnosti in kakovosti ali za namene usposabljanja. Med obiskom naše pisarne lahko iz varnostnih razlogov ter za namene upravljanja zdravja in varnosti delujejo CCTV, sistemi za nadzor dostopa in/ali drugi sistemi spremljanja.

## **KJE HRANIMO VAŠE OSEBNE PODATKE?**

Mi, naši ponudniki storitev in druge stranke, s katerimi lahko delimo vaše osebne podatke (kot je opisno zgoraj), lahko obdelujemo vaše osebne podatke na območjih zunaj Evropskega gospodarskega prostora ("EGP") ali drugače zunaj območja, na katerem prebivate. Podatke lahko obdelujejo tudi zaposleni, ki delajo za nas ali enega od naših dobaviteljev in delujejo zunaj EGP ali območja, na katerem so podatki zbrani. Takšno osebje se lahko med drugim ukvarja z izpolnjevanjem naročil, obdelavo podrobnosti o plačilih in podpornimi storitvami pri

zagotavljanju storitev Paysafe. Te države imajo lahko vzpostavljene standarde varstva podatkov, ki se razlikujejo (in so v nekaterih primerih tudi nižji) od standardov, ki so vzpostavljeni v državi, v kateri prebivate.

V teh okoliščinah bomo sprejeli ustrezne ukrepe za zaščito vaših osebnih podatkov v skladu s to izjavo o varstvu podatkov in veljavnimi zakoni o varstvo podatkov; tudi z uporabo ustreznih zaščitnih ukrepov, ki jih zahteva zakon, da bi zagotovili zakonit mednarodni prenos podatkov. Paysafe na splošno uporablja "[vzorčne klavzule](#)", kot jih je odobrila Evropska komisija pri sklepanju pogodb s tretjimi prejemniki podatkov zunaj EGP, ki prejemajo podatke iz EGP za namene obdelave osebnih podatkov, prenesenih izven EGP. Občasno, ko se prejemnik nahaja v Združenih državah, lahko pri podjetjih, ki so se pridružila tej shemi uporabimo [varnostni ščit](#).

## **KAKO VARUJEMO VAŠE OSEBNE PODATKE?**

Izvedli smo ukrepe za zaščito vaših osebnih podatkov pred nenamerno izgubo ter nepooblaščenim dostopom, uporabo, spreminjanjem in razkritjem.

Varnost vaših osebnih podatkov pa je odvisna tudi od vas. Če smo vam dodelili (ali ste si izbrali) geslo ali kodo za dostop do določenih delov naše spletne strani/portala ali mobilnih aplikacij in podobno, ste odgovorni, da geslo in/ali kodo za dostop hranite v zaupnosti. Vašega gesla in/ali kode za dostop ne smete deliti z nikomer. Zagotoviti morate, da ne pride do nepooblaščen uporabe vašega gesla in kode za dostop. Družba Paysafe bo delovala na podlagi navodil in informacij, ki jih prejme od katere koli osebe, ki vnese vaše uporabniško ime in geslo, vi pa ste v celoti odgovorni za vsako uporabo in morebitna dejanja, do katerih lahko pride med uporabo vašega računa. Družbo Paysafe morate nemudoma obvestiti, če so se podatki, ki ste nam jih posredovali, spremenili.

Prenos podatkov prek spleta ni nikoli popolnoma varen. Čeprav se bomo potrudili, da zaščitimo vaše osebne podatke, ne moremo zagotoviti varnosti vaših osebnih podatkov, ki se posredujejo na našo spletno stran, razen če z nami komunicirate prek varnega kanala, ki smo ga zagotovili. Ko bomo prejeli vaše podatke, bomo za preprečitev nepooblaščenega dostopa uporabili stroge postopke in varnostne funkcije.

## **KAKO DOLGO HRANIMO VAŠE OSEBNE PODATKE?**

Obdobja hrambe vaših osebnih podatkov se določijo glede na naravo in vrsto podatkov, storitve Paysafe in države, v kateri so posredovani, kot tudi od veljavnih lokalnih zakonskih in regulativnih zahtev. Na splošno velja, da vaše podatke izbrišemo, ko jih ne potrebujemo več, ali pa jih anonimiziramo z drugimi podatki, da postanejo neosebni.

Če uporabljate storitve Paysafe, bomo vaše osebne podatke hranili tako dolgo, kot je to potrebno za zagotavljanje izbrane storitve. To bi v splošnem pomenilo, da vaše osebne podatke hranimo, dokler ste naša stranka in še nekaj časa po tem.

Ko se naš odnos z vami konča, moramo vaše osebne podatke hraniti še nekaj časa, ki je odvisen od zakonskih zahtev države, v kateri se nahajate. Na primer, vaše osebne podatke bomo hranili za čas, ki ga lokalni zakoni dovoljujejo za začetek pravnega zahtevka (tako

imenovana "določba o zastaranju") ali dokler nam to ne odredijo na podlagi odredbe sodišča, organov pregona ali naših regulatorjev.

Prav tako vam lahko še naprej pošiljamo neposredna marketinška sporočila v skladu z lokalnimi zakoni in če takšnemu trženju ne nasprotujete.

## **VAŠE PRAVICE DO VARSTVA PODATKOV**

Imate veliko pravic, ki jih lahko uveljavljate v zvezi z vašimi osebnimi podatki. Če želite, lahko do vaših osebnih podatkov dostopate, jih popravite ali posodobite. V določenih okoliščinah lahko tudi zahtevate, da vaše osebne podatke izbrišemo, ugovarjate obdelavi podatkov ali začasno omejite obdelavo, medtem ko uveljavljate druge pravice. Poleg tega lahko zaprosite, da se nekateri vaši osebni podatki prenesejo na drugega ponudnika storitev (tako imenovana prenosljivost podatkov).

Ko nam daste soglasje za uporabo vaših osebnih podatkov, ga lahko kadarkoli prekličete. Če prekličete vaše soglasje, to ne bo vplivalo na zakonitost kakršne koli obdelave, ki smo jo izvedli pred vašim preklicem, niti ne bo vplivalo na obdelavo vaših osebnih podatkov, ki se izvaja v odvisnosti od zakonitih razlogov za obdelavo, ki ni vaše soglasje. Na primer, prekinete lahko tržna sporočila, ki jih pošiljamo, tako da v sporočilih, ki jih prejmete, kliknete na povezavo "Odjava" ali "Preklic" ali v skladu z navodili, ki jih vedno posredujemo. Še naprej pa vam bomo pošiljali operativna ali servisna sporočila v zvezi z vašimi storitvami Paysafe.

Upoštevajte, da vam te pravice morda niso na voljo, saj so le-te odvisne od države, iz katere uporabljate storitve Paysafe. Prav tako obstajajo primeri, v katerih teh pravic ni mogoče uveljavljati: na primer, ne morete nasprotovati naši uporabi podatkov, če to zahteva zakon ali za upravljanje pritožbe; podobno ne morete zahtevati, da izbrišemo vaše podatke, če želite še naprej uporabljati storitve Paysafe.

Vedno imate pravico do pritožbe pri organu za varstvo podatkov glede našega zbiranja in uporabe vaših osebnih podatkov. Za več informacij se obrnite na lokalni organ za varstvo podatkov. Prav tako lahko sprožite sodni postopek in zahtevate odškodnino za škodo ali stisko, ki jo povzroči naše neupoštevanje zakonodaje o varstvu podatkov.

Če želite izvedeti več o svojih pravicah ali jih želite uveljaviti, nas lahko kontaktirate prek podatkov, ki so navedeni v poglavju "Stopite v stik z nami".

## **SAMODEJNO SPREJEMANJE ODLOČITEV**

V nekaterih primerih lahko uporaba vaših osebnih podatkov povzroči samodejno sprejemanje odločitev (vključno s profiliranjem), ki pravno ali podobno vplivajo na vas.



Samodejne odločitve pomenijo, da se odločitev, ki se nanaša na vas, samodejno sprejme na podlagi določitve računalnika (z uporabo algoritmov programske opreme), brez človeškega pregleda. Na primer, samodejne odločitve uporabljamo za opravljanje kreditnih ocen o vas, ko se prijavite na določene storitve Paysafe, ali za izvajanje pregledov proti goljufijam, kot je pojasnjeno v poglavju "Zakaj uporabljamo vaše osebne podatke". Izvedli smo ukrepe za zaščito pravic in interesov posameznikov, katerih osebni podatki so predmet samodejnega odločanja. Če uporabljate storitve Paysafe v Evropski uniji, mi pa samodejno sprejmemo odločitev o vas, imate pravico izpodbijati odločitev, izraziti svoje stališče ali zahtevati človeški pregled odločitve. To pravico lahko uveljavljate tako, da nas kontaktirate z uporabo podatkov, ki so navedeni v nadaljevanju.

## **PРАВNA PODLAGA ZA OBDELAVO**

Paysafe bo obdeloval vaše osebne podatke le, če imamo zakonsko pooblastilo za to. Takšni zakoni se razlikujejo na različnih območjih, na zahtevo pa so na voljo še dodatni specifični podatki. V splošnem bo družba Paysafe obdelovala podatke:

- na podlagi vašega soglasja, na primer, za pošiljanje tržnih sporočil o izdelkih in storitvah v skladu z vašimi interesi in preferencami;
- če je to potrebno za izvedbo ali sklenitev pogodbe, ki jo imamo z vami, na primer, da vam zagotovimo storitve Paysafe, ki ste jih naročili;
- če ima Paysafe legitimen interes za obdelavo podatkov ter takšna obdelava ne prevlada nad vašimi lastnimi pravicami in svoboščinami do nasprotovanja taki obdelavi, na primer, da vas obveščamo o vaši uporabi storitev, da izboljšamo in razvijamo naše storitve ter upravljamo in uveljavljamo zahteve;
- če ima Paysafe zakonsko obveznost do zbiranja vaših osebnih podatkov ali kako drugače rabi vaše osebne podatke za zaščito svojih bistvenih interesov ali interesov drugih oseb. Na primer, ko je to potrebno za upoštevanje pravil, ki jih določajo naši regulatorji, ali
- izjemoma lahko vaše osebne podatke posredujemo tretji osebi, kadar je to v javnem interesu, na primer, ko organi pregona zahtevajo podatke za preiskavo kaznivega dejanja.

Če imate vprašanja ali potrebujete dodatne informacije v zvezi s pravno podlago, na osnovi katere zbiramo in uporabljamo vaše osebne podatke za katero koli določeno dejavnost obdelave, se obrnite na nas z uporabo poglavja "Stopite v stik z nami" v nadaljevanju.

## **SPREMEMBE PRI NAŠI IZJAVI O VARSTVU PODATKOV**

Občasno lahko spremenimo našo izjavo o varstvu podatkov. Če bomo bistveno spremenili način obdelave vaših podatkov, vas bomo obvestili na tej spletni strani/portalu. Datum zadnje spremembe izjave o varstvu podatkov je naveden na dnu strani. Odgovorni ste za to, da redno obiskujete našo spletno stran/portal in to izjavo o varstvu podatkov ter preverite, če je prišlo do sprememb. Če zakon zahteva, da vas dodatno obvestimo o spremembah te izjave o varstvu podatkov in/ali pridobimo vaše soglasje za spremembo v naši uporabi vaših osebnih podatkov, potem bomo to storili.

## **POVEZAVE DO STRANI TRETJIH OSEB**

Naša spletna stran lahko občasno vsebuje povezave do spletnih strani naših partnerskih mrež, oglaševalcev in podružnic. Če sledite takšni povezavi, upoštevajte, da imajo te spletne strani lastne pravilnike o varstvu podatkov in piškotkih ter da Paysafe ne prevzema nobene odgovornosti za te spletne strani tretjih oseb.

## **GLOBALNA IZJAVA**

Ta izjava je globalnega značaja, vendar ni namenjena preglasitvi vseh zakonskih pravic ali prepovedi na katerem koli ozemlju, na katerem take pravice in prepovedi prevladajo. V takem primeru veljajo pravice in obveznosti, določene v tej izjavi, ki se spremenijo le s prevlado veljavnega lokalnega zakona.

## **STOPITE V STIK Z NAMI**

Vse pripombe, poizvedbe in zahteve v zvezi z našo uporabo vaših osebnih podatkov so dobrodošle. Če želite uveljavljati katero koli od svojih pravic ali prejeti dodatne informacije o veljavnih družbah skupine Paysafe, na katere se ta izjava nanaša, pišite na spodnji naslov, označenemu oddelku za varstvo podatkov FAO ali pa [Stopite v stik z nami](#).

Uradna oseba za varstvo podatkov skupine Paysafe je navedena v nadaljevanju. Nanjo se lahko obrnete prek povezave "Stopite v stik z nami" ali prek spodnjega naslova:

g. Derek A Wynne

Paysafe, Floor 27, 25 Canada Square, London, E17 4AU

Ta izjava je bila nazadnje spremenjena 24. maja 2018.

## **Paysafe Group Limited in njena podjetja v skupini**

### **AVSTRIJA**

#### **Payolution GmbH**

Sedež / Sitz der Gesellschaft: Am Euro Platz 2, A-1120 Dunaj  
Registracijska številka podjetja / Firmenbuch: FN 359641i  
Sodišče registracije / Registergericht: Handelsgericht Wien

#### **paysafecard.com Wertkarten GmbH**

Sedež / Sitz der Gesellschaft: Am Euro Platz 2, A-1120 Dunaj  
Registracijska številka podjetja / Firmenbuch: FN 194434h  
Sodišče registracije / Registergericht: Handelsgericht Wien

#### **paysafecard.com Wertkarten Vertriebs GmbH**

Sedež / Sitz der Gesellschaft: Am Euro Platz 2, A-1120 Dunaj  
Registracijska številka podjetja / Firmenbuch: FN 200580x  
Sodišče registracije / Registergericht: Handelsgericht Wien

### **BOLGARIJA**

#### **Paysafe Bulgaria EOOD**

Registrirano v Bolgariji s številko podjetja 175274614, s sedežem na 90 Tsarigradsko shose blvd, 1784 Sofia, Bolgarija.

### **KANADA**

#### **Paysafe Merchant Services Inc.**

Registrirano v Kanadi s številko podjetja 771857 – 4, s sedežem na 3500 de Maisonneuve Blvd. W., 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Kanada.

#### **NT Services Limited**

Registrirano v Alberti (Kanada) s številko podjetja 2010819585, s sedežem na Crowsnest Pass – 12537-21 Avenue, Blairmore, AB, T0K 0E0, Kanada.

#### **Paysafe Technologies Inc.**

Registrirano v Kanadi s številko podjetja 771862 - 4, s sedežem na 3500 de Maisonneuve Blvd. W., 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Kanada.

## **EcomAccess Inc.**

Registrirano v Kanadi s številko podjetja 987838-6, s sedežem na 3500 de Maisonneuve Blvd. W. 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Kanada.

## **NEMČIJA**

### **Skrill Services GmbH**

Uprava / Geschäftsführung: Daniel Chazonoff, Elliott Wiseman  
Sedež / Sitz der Gesellschaft: Roßstraße 92, 40476 , Düsseldorf, Nemčija  
Sodišče registracije / Registergericht: AG Charlottenburg, HRB 145569 B

### **paysafecard.com Deutschland, podružnica Prepaid Services Company Limited / Zweigniederlassung der Prepaid Services Company Limited**

Naslov / Adresse: Roßstraße 92, 40476 Düsseldorf, Nemčija  
Registracijska številka podjetja / Registracija: HRB 68659 Amtsgericht Düsseldorf

## **OTOK MAN**

### **Paysafe Group plc**

Registrirano na Otoku Man z registrsko številko 109535C, s sedežem v 3. nadstropju, Queen Victoria House, 41-43 Victoria Street, Douglas IM1 2LF.

### **Paysafe Merchant Services Limited**

Registrirano na Otoku Man s številko podjetja 115193C, s sedežem v 3. nadstropju, Queen Victoria House, 41-43 Victoria Street, Douglas IM1 2LF. Licencirano s strani Urada za finančne storitve (ref. 1357) za izvajanje storitev prenosa denarja.

## **ŠVICA**

### **paysafecard.com Schweiz GmbH**

Registrirano v Švici s številko podjetja CHE-113.779.646, s sedežem na Business Village Luzern, Platz 6, Root 4, 6039, Švica. Pooblaščen kot finančni posrednik s strani švicarskega organa za finančni trg.

## **ZDRUŽENO KRALJESTVO**

### **Paysafe Processing Limited**

Registrirano v Angliji in Walesu s številko podjetja 3202516, s sedežem na Compass House, Vision Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ.

### **Paysafe Financial Services Limited**

Registrirano v Angliji in Walesu s številko podjetja 04478861, s sedežem na Compass House, Vision Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ. Pooblaščno in regulirano s strani organa za finančne zadeve v skladu z Uredbo o elektronskem denarju 2011 (FRN: 900015) za izdajo elektronskega denarja.

### **Prepaid Services Company Limited**

Registrirano v Angliji in Walesu s številko podjetja 05761861, s sedežem na 25 Canada Square, London E14 5LQ. Pooblaščno in regulirano s strani organa za finančne zadeve v skladu z Uredbo o elektronskem denarju 2011 (FRN: 900021) za izdajo elektronskega denarja.

### **Skrill Limited**

Registrirano v Angliji in Walesu s številko podjetja 04260907, s sedežem na 25 Canada Square, London E14 5LQ. Pooblaščno in regulirano s strani organa za finančne zadeve v skladu z Uredbo o elektronskem denarju 2011 (FRN: 900001) za izdajo elektronskega denarja.

### **Skrill International Payments Limited**

Registrirano v Angliji in Walesu s številko podjetja 04260907, s sedežem na 25 Canada Square, London E14 5LQ. Pooblaščno in regulirano kot finančna institucija (referenčna številka 536371) s strani organa za finančne zadeve.

## **ZDRUŽENE DRŽAVE**

### **Paysafe Merchant Services Corp**

Registrirano v Delaware (ZDA) pod številko podjetja 4904974, s sedežem na 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, ZDA.

### **Paysafe Payment Services LLC**

Registrirano v Delaware (ZDA) pod številko podjetja 5388030, s sedežem na 1679 S. Dupont Highway, Suite 100, Dover, DE, 19901, ZDA.

### **Optimal Payments Services Inc.**

Registrirano v Delaware (ZDA) pod številko podjetja 5382574, s sedežem na 2711 Centerville Road, Suite 400 Wilmington, DE, 19808, ZDA. Registrirano pri Mreži za pregon finančnega kriminala (ZD) kot registracijski zavezanec MSB, pod registracijsko številko MSB 31000058914216.

### **Paysafe Partners LP**

Registrirano v Kaliforniji (ZDA) pod številko podjetja 200809510033, s sedežem na 1901 E Alton Avenue, Suite 220, Santa Ana, CA, 92705, ZDA.

**Global Merchant Advisors LLC**

Registrirano v Delaware (ZDA) pod številko podjetja 5551112, s sedežem na 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, ZDA.

**Paysafe Payment Processing Solutions LLC**

Registrirano v Delaware (ZDA) pod številko podjetja 6390925, s sedežem na 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, ZDA.

**Paysafe Services (US) Corp**

Registrirano v Delaware (ZDA) pod številko podjetja 5551111, s sedežem na 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, ZDA.