

Kapsamlı Gizlilik Bildirimi

GİRİŞ

Bu bildirim, Paysafe Group Limited ve onun, zaman zaman Paysafe, paysafecard, Payolution, Skrill ve Neteller gibi ticari isimleri kullanan grup şirketleri için geçerlidir. Kişisel bilgileri bu bildirimde göre toplayan Paysafe şirketlerinin listesi [aşağıda](#) yer almaktadır. Paysafe (“biz”, “bizi” veya “bizim” dahil) ile ilgili atıflar yukarıdaki şirketleri ve tüm ilgili grup iştiraklerini kapsar. Paysafe gizliliğinizi korumayı taahhüt eder ve kişisel bilgilerinizin güvenli bir şekilde ele alınmasını ve bu bildirimde uygun olarak toplanmasını, kullanılmasını, saklanmasını ve paylaşılmasını sağlamak için gerekli tüm adımları atar.

Bu bildirimde “siz”e yapılan atıflar, kendi hesabınızda veya bir işletme adına kullanmak üzere Paysafe Hizmetlerine (aşağıda açıklandığı üzere) erişim sağlayan veya başvuruda bulunan kişiye işaret etmektedir. Bu, mevcut veya potansiyel bir Paysafe müşterisi ile ilgili olarak, tüm tüccarları, genel müdür ve finans direktörleri de dahil olmak üzere tüm yöneticileri, diğer tüm direktör ve görevlileri, hissedarları, ortakları ve intifa hakkı sahiplerinin yanı sıra, bir müşteri adına Paysafe Hizmetlerine erişim sağlayan veya bu hizmetleri kullanan tüm personeli içerir.

Bu bildirim (satın aldığınız veya kullandığınız belirli hizmetler için geçerli olan kullanım şartlarımız ile birlikte) aşağıdakileri kapsamaktadır:

- web sitelerimizi, portallarımızı veya müşterilerimizin kendi web sitelerinde kullandıkları ödeme panellerimizi ziyaret ettiğinizde size sunulan web sitesi/portal özellikleri ve hizmetleri;
- Paysafe’in ürünlerini ve hizmetlerini kullanmak için başvuruda bulunduğunuz ve/veya kullandığınız durumlar (puan bazlı olsun ya da olmasın, tüm sadakat veya ödül programları dahil (“Sadakat” veya “Promosyon”)) ;
- Paysafe tarafından sağlanan terminaller, mobil ve masaüstü uygulamaları da dahil olmak üzere yazılım kullanımınız; ve
- e-posta, ve SMS, telefon, web sohbeti, web sitesi/portal ve siz ve Paysafe arasındaki diğer iletişimler de dahil olmak üzere diğer elektronik mesajlar.

Bunların hepsi, bu bildiride “Paysafe Hizmetleri” olarak anılacaktır.

Kişisel bilgileriniz ve bu bilgileri nasıl ele alacağımız ile ilgili politikalarımızı ve uygulamalarımızı anlamak için lütfen bu bildirimi dikkatli bir şekilde okuyun. Paysafe, düzenleyici kurumların önerdiği gibi, gizlilik uygulamalarını açıklama konusunda “aşamalı bir yaklaşım” benimsemektedir. Yani, başlangıçta, önemli gizlilik bilgilerini, size, “kısa” bir gizlilik bildirimi şeklinde sunmaya gayret ediyoruz. Bununla birlikte, bu, veri koruma uygulamalarımızı eksiksiz olarak açıklayan ve kısa gizlilik bildiriminin bağlı olacağı kapsamlı gizlilik bildirimidir. İletişim bilgileri, geribildirim veya gizliliğe ilişkin sorularınız için bildirimin sonunda verilmektedir.

SİZDEN TOPLAYABİLECEĞİMİZ BİLGİLER

Kişisel ve kişisel olmayan bilgiler

Sizinle ilgili kişisel ve kişisel olmayan bilgileri topluyor ve işliyoruz.

Kişisel bilgiler, tek bir kişiyi doğrudan ya da dolaylı olarak tanımlamak için kullanılabilecek bilgilerdir.

Paysafe ayrıca kişisel olmayan bilgileri toplar ya da kişisel bilgileri kişisel olmayan şekle getirmek üzere anonim olarak kullanabilir. Kişisel olmayan bilgiler, belirli bir bireyin doğrudan veya dolaylı olarak tanımlanmasına izin vermeyen bilgilerdir. Paysafe, bu gibi kişisel olmayan bilgileri, makul herhangi bir iş amacıyla toplayabilir, oluşturabilir, depolayabilir, kullanabilir ve paylaşabilir. Örneğin, Paysafe, ödeme işlemi modelleri ve kullanımı ile ilgili bilgi ve veri elde etmek için yapılan trend analizi ve veri analizi gibi ticari amaçlarla, toplu işlem bilgilerini kullanabilir.

Internet Protokolü (IP) adresleri (veya benzer tanımlayıcılar), herhangi bir yerel yasa kapsamında ve söz konusu yerel yasanın Paysafe Hizmetlerini kapsadığı durumlarda, kişisel bilgi olarak tanımlandığı sürece, bu tür tanımlayıcıları kişisel bilgiler olarak yöneteceğiz.

Paysafe'in hem bireysel tüketicilere hem de işletmelere hizmet sunduğunu ve bu gizlilik bildiriminin her ikisine de uygulanacağını ve buna göre okunup yorumlanması gerektiğini lütfen unutmayın.

Bilgilerinizin toplanması

Aşağıdaki bilgileri şu yollarla topluyoruz:

Bize verdiğiniz bilgiler: sizin veya (işletmenizin) Paysafe Hizmetleri için başvuruda bulunduğunuz; herhangi bir Paysafe Hizmetini kullandığınız ve/veya bu hizmetleri kullanmak için kayıt yaptığınız; Paysafe Hizmetleri aracılığıyla veritabanımıza bilgi yüklediğiniz ve/veya depoladığınız; ve bizimle e-posta, SMS, web sitesi veya portal, ya da telefon veya diğer elektronik yollarla iletişim kurduğunuz durumlarda verdikleriniz de dahil olmak üzere, bizimle paylaştığınız tüm kişiler bilgileri (finansal bilgiler dahil) alıyor ve depoluyoruz. Bu tür bilgiler sizinle veya müşterilerinizle ilişkilendirilebilir veya ilgili olabilir ve şunları içerir:

- Adı ve soyadı, doğum tarihi, e-posta adresi, fatura adresi, kullanıcı adı, şifre ve/veya fotoğraf, adres, uyruk ve yaşadığı ülke;
- Kart birincil hesap numarası, kart son kullanma tarihi, CVC ayrıntıları (kart güvenlik kodu), banka ve / veya kart veren kurumun ayrıntıları;
- Siz veya müşterileriniz uçak bileti veya diğer seyahatlerle ilgili işlem yaptığınızda, satın alma yeri, bu satın alımla ilgili olarak verilen değer, saat ve geribildirim de dahil olmak üzere satın alınan herhangi bir öğeyle ilgili bilgi, seyahatle ilgili kişisel bilgiler de dahil olmak üzere hizmetler;
- Herhangi bir Sadakat programı kapsamında kazanılan veya geri alınan puan veya ödüller;
- Kayıt yaptığınız Paysafe etkinlikleri sırasında, etkinlik katılımcılarına dağıtılmak üzere ve gelecekteki etkinliklerde tanıtım materyalleri olarak çekilen fotoğraf ve videolar; ve
- Sizin veya müşterinizin sağladığı diğer tüm bilgiler.

Hakkınızda otomatik olarak topladığımız bilgiler: Paysafe, Paysafe ile iletişime geçtiğinizde belirli bilgileri, örneğin “çerezler” veya benzer teknolojiler ile otomatik olarak alır ve depolar. Ayrıca, web tarayıcınızdan Paysafe Hizmetlerine veya diğer web sitelerinde veya e-postalara tıkladığınızda Paysafe tarafından veya adına sunulan diğer reklam ve içeriklere erişim sağladığınızda **da belirli bilgiler toplarız**. Bu bilgileri toplamak, nereden gelirlerse gelsinler ve hizmetlerimizi nasıl kullanırlarsa kullansınlar, Paysafe’i kullanan ve onunla iletişime geçen ziyaretçileri ve müşterileri daha iyi anlamamızı sağlamaktadır. Bu bilgileri analitik amaçlar doğrultusunda ve ziyaretçilerimiz ve müşterilerimiz için hizmetlerimizin kalitesini ve uygunluğunu artırmak amacıyla kullanıyoruz. Bu bilgiler şunları içerir:

- Bilgisayarınızı veya cihazınızı İnternet'e bağlamak için kullanılan İnternet protokolü (IP) adresi, oturum açma bilgileriniz, tarayıcı türünüz ve sürümü, saat dilimi ayarı, tarayıcı eklentisi türleri ve sürümleri, işletim sistemi platformu gibi teknik bilgiler;
- Ziyaretiniz hakkında veya sitemizden (Tarih ve saat dahil olmak üzere) tam Tekdüzen Kaynak Konum Belirleme (URL) tıklama akışını da içeren bir e-posta açıp açmadığınız; görüntülediğiniz veya aradığınız ürünler veya hizmetler; sayfa yanıt süreleri, indirme hataları, belirli sayfalara yapılan ziyaretlerin uzunluğu, sayfa etkileşimi bilgileri (kaydırma, tıklama ve fare hareketi gibi) ve site sayfasından başka bir yere göz atmak için kullanılan yöntemler ve müşteri hizmetleri numaramızı aramak için kullanılan herhangi bir telefon numarası hakkındaki bilgiler.

Daha fazla bilgi için lütfen ayrıca [Çerez Politikamıza](#) göz atın. Aksi halde, lütfen İletişim bağlantı adresini kullanın.

Uygulamalarımız aracılığıyla toplanan bilgiler: Paysafe tarafından sağlanan mobil veya masaüstü uygulamaları indirmeniz veya kullanmanız durumunda, konumunuz ve kullandığınız cihaz veya hizmet (bir ödeme işleminin gerçekleştiği yer dahil) hakkında bilgi alabiliriz. Bazı cihazlar, uygulamaların, gerçek zamanlı konum tabanlı bilgilere (örneğin GPS) erişmesine izin vermektedir. Mobil ve masaüstü uygulamalarımız, eğer cihazınızın gerçek zamanlı konum veri erişimi etkinleştirilmiş ise, uygulamalarımızı indirirken veya kullanırken, herhangi bir zamanda mobil cihazınızdan veya bilgisayarınızdan bu bilgileri toplayabilir. Gerektiğinde, gerçek zamanlı konum bilgisi toplayacağımız zaman sizi bilgilendirecek ve yasaların gerektirdiği durumlarda izninizi alacağız. Bu tür bilgileri, düzenleyici amaçlar, kendi durum tespit kontrollerimiz, işlem modellerini daha iyi anlamak ve deneyiminizi optimize etmek için kullanabiliriz.

E-Posta ve Diğer İletişim Yolları: bizden gelen mesajları açtığınız ve bu mesajları elektronik tanımlayıcıları (bazen “cihaz parmak izleri” olarak da bilinir) kullanarak açtığınız durumlar, örneğin İnternet Protokol adresleri veya telefon numaraları, dahil olmak üzere, birbirimizle iletişim kurarken sizin hakkınızda ve Paysafe Hizmetlerini kullanımınız hakkında bilgi alabiliriz.

Diğer Kaynaklardan Gelen Bilgiler: sizinle ilgili olarak diğer kaynaklardan bilgi alabilir ve bunları hesap bilgilerimize ekleyebiliriz. Örneğin, iş ortakları, finans kurumları, tüccarlar, teknik, ödeme ve teslimat hizmetlerindeki alt yükleniciler, reklam ağları, analiz sağlayıcılar, arama bilgi sağlayıcıları, kredi referansı ve dolandırıcılık önleme ajansları gibi üçüncü taraflarla yakın bir işbirliği içinde çalışıyor ve onlardan bilgi alıyoruz. Kredi referansı ve dolandırıcılık

önleme ajansı kullanımına ilişkin daha fazla açıklama aşağıda yer almaktadır. Müşterilerimizi ve Paysafe Hizmetlerinin sağlanması ve geliştirilmesini daha iyi anlamak için sosyal paylaşım sitelerinde (örn. Facebook ve Twitter) yapılan kamuya açık yorumları ve görüşleri de inceleyebiliriz.

Diğer kişiler ile ilgili bilgiler: Bize diğer kişiler hakkında bilgi vereceğiniz durumlarda, onları önceden bilgilendirmiş olmalı (örneğin, onlara bu gizlilik bildirimini vererek) ve bunu yapma hakkına sahip olduğunuzdan emin olmalısınız.

KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİ NİÇİN KULLANIYORUZ

Topladığımız kişisel bilgileri şu amaçlarla kullanabilir ve paylaşabiliriz:

- **Paysafe'in, size (ve/veya işletmenize) sunduğumuz Paysafe Hizmetleri ile ilgili olarak, size veya finans kurumlarına ya da diğer kurumlara karşı yükümlülüklerini yerine getirmek de dahil olmak üzere, size ve işletmenize Paysafe Hizmetlerimizi sunmak.** Bu bağlamda, sizin (ve/veya müşterilerinizin) Paysafe Hizmetleri ile ilgili olarak yaptığınız/yaptığı işlemlere ait bilgileri kayıt ve takip ediyor; sizin (ve/veya müşterilerinizin) herhangi bir Sadakat hizmetini nasıl kullandığınızı/kullandığını analiz ediyor ve raporluyor; herhangi bir Sadakat programı ile ilgili herhangi bir puanın veya diğer ödüllerin toplanması veya geri ödenmesi sürecini kolaylaştırıyor; ve web sitemize veya ürün ve hizmetlerimize yönelik önemli değişiklikler veya gelişmeler hakkında sizi bilgilendiriyoruz;
- **Web sitelerimizi/portallarımızı, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi optimize etmek de dahil olmak üzere, işimizi büyütmek ve geliştirmek.** Bu, formlara eklediğiniz fakat bize göndermediğiniz bilgilerin kullanımını, örneğin web sitemizi/sitelerimizi optimize etmek için bu bilgileri kullanmayı ve bu formla ilgili olarak müşteri hizmetleri amacıyla sizinle iletişim kurmayı içerebilir. Kişisel bilgilerinizi, yeni ürün ve hizmetler geliştirmek ve bunları test etmek için de kullanabiliriz.
- **İşlemlerin, ödüllerin veya puanların tartışmalı olduğu herhangi bir durumu yönetmek** de dahil olmak üzere, haklarımızı, kullanım şartlarımızı veya sizinle (ve/veya işletmenizle) yapılan diğer sözleşmeleri yönetmek ve uygulamak; şikayetleri yönetmek, araştırmak ve çözüme kavuşturmak; borç tahsil etmek veya borcunuzu ödeyememeniz ile ilgili olarak;
- **Kredi risklerimizi yönetmek ve azaltmak.** Finansal ürünlerimizden biri için başvuru yaptığınızda, geçerli Kullanım Şartlarında belirtildiği ölçüde, mali durumunuzu (ve/veya işinizi) değerlendiririz. Bu kredi kontrolü, direktörler, hissedarlar ve yöneticiler gibi tüm bağlı tarafları da etkileyecektir. Bunu, kredi referans ajansları ve dolandırıcılık önleme ajanslarından bilgi alarak ve bunlarla bilgi paylaşarak yapabiliriz. Bu kredi kontrolü, ayrıca, ortak bir hesabınızın veya benzer bir finansal ortaklığınızın olduğu kişileri de etkileyecektir. Ortak bir uygulama ise ve böyle bir bağlantı adresi mevcut değilse, o zaman bir bağlantı adresi oluşturulabilir. Bu bağlantı adresleri, siz kredi referans ajanslarına bir "ayrılma bildirimi" verene kadar aktif kalacaktır. Ajanslar, kendi kredi sorgulamalarını yapan diğer şirketler tarafından görülmesi mümkün olan taleplerimizi kaydedecektir; ve müşteri olarak kabul edilin ya da edilmeyin, kredi dosyanıza bir "ayak izi" eklenebilir. Eğer bir Direktörseniz, kredi referans ajanslarına, belirtmiş olduğunuz ikamet adresinin, (geçerli olduğu durumlarda) ilgili şirketlerin

kayıt defterinde tutulan adres ile aynı olduğunu teyit ettireceğiz. Ayrıca, bizden hizmet aldığınız durumlarda, hesaplarınızı nasıl yönettiğinize dair bilgileri kredi referans ajansları ile paylaşacağız. Herhangi bir parayı tam ve zamanında geri ödememeniz halinde, kredi referans ajansları ödenmemiş borcu kaydeder ve bu bilgileri, bizim gibi denetimler yapan diğer kuruluşlarla paylaşabilir. Sizin tarafınızda ödenmiş olsa da, gecikmeye düşmüş olsa da; kayıtlar bu tür kurumlarda 6 sene boyunca tutulur. Kredi referans ajanslarını kullanımlarımız hakkında daha fazla bilgi almak için, lütfen bizimle iletişime geçin;

- **Dolandırıcılığı veya suçu önlemek, tespit ve takip etmek.** Paysafe, soruşturma gerektiren modelleri tespit etmek veya bir dolandırıcılık olasılığına ilişkin profil oluşturmak ve değerlendirme yapmak üzere, sizi (ve/veya müşterilerinizi) değerlendirmeyi ve işlemlerinizi ve/veya konumlarınızı takip etmeyi içeren dolandırıcılık karşıtı girişimlere katılmaktadır. Bunu, üçüncü taraflardan aldığımız ürün ve hizmetlerden yararlanarak yapabiliriz. Ayrıca, hakkınızda yanlış veya hatalı bilgi vermeniz, ya da bir dolandırıcılığı veya suçu tespit etmemiz veya bunlardan şüphelenmemiz durumunda, bilgilerinizi dolandırıcılık önleme ajanslarına ve emniyet yetkililerine iletebilir ve hakkınızda yasal işlem başlatma kararı alabiliriz;
- **Bilgi güvenliğini riskini önlemek veya azaltmak;**
- **Pazarlama mesajları göndermek,** talep ettiğiniz veya ilginizi çekebileceğini düşündüğümüz ürün ve hizmetler hakkında size bilgi vermek; ürünlerimiz, hizmetlerimiz ve web sitelerimiz ile ilgili görüşlerinizi almak; pazarlama, pazar araştırması ve benzer faaliyetlerle ilgili olarak, kişisel bilgilerinizi, Paysafe Hizmetlerini almaya devam ediyor olun veya olmayın, bu tür amaçlar için kullanabiliriz. Paysafe'ten pazarlama veya promosyon ile ilgili bilgiler almak istemiyorsanız, bunu dilediğiniz zaman durdurabilirsiniz. Bununla ilgili daha fazla bilgiyi "Veri Koruma Haklarınız" bölümünde bulabilirsiniz;
- **Yerel ve ulusal yasalara uymak;**
- **Emniyet yetkilileri ve düzenleyici kurumların kamu yararı gerekçeleriyle yaptıkları taleplere uymak,** yasal iddialar oluşturmak, bunları uygulamak veya savunmak, veya hayati çıkarlarınızı korumak, örneğin suç ve terörle mücadelede söz konusu kurum ve otoritelere yardım etmek; ve
- **Kart programı kurallarına uymak.**

Web sitesinin / portalın ortak alanlarında yayınlanacak veya görüntülenecek veya web sitesinin / portalın veya üçüncü tarafların diğer kullanıcılarına iletilecek bilgileri sunmanız halinde, bu tür bilgilerin bilgiye erişen herhangi bir üçüncü kişi tarafından herhangi bir amaçla kullanılabileceğini kabul edersiniz. Bu bilgiler, sizin tarafınızdan ve riski size ait olmak üzere gönderilir ve site kullanım şartlarına uymanız gerekir.

BİLGİLERİNİZİN PAYLAŞILMASI

Sizi kişisel olarak tanımlayabilecek bilgileri, bu bildirimde belirtilenler dışında ve aşağıdakiler de dahil olmak üzere, bu bildirimde belirtilen amaçlar haricinde hiç kimse ile paylaşmıyoruz:

- **Paysafe Group içerisinde** hizmetlerimizi sunmamıza yardımcı olmak için ve kendi iç müşteri ilişkileri yönetimi, analitik ve raporlama amaçlarımız doğrultusunda;

- **Yukarıda açıklandığı üzere kredi referans ajansları** (herhangi bir Kullanım Şartı veya başka bir sözleşme kapsamında izin verilen durumlarda). Kredi referans ajanslarını nasıl kullandığımız hakkında daha fazla bilgi almak isterseniz, lütfen bizimle iletişime geçin;
- Eylem Dolandırıcılığı, Finansal Dolandırıcılık Eylemi ve Finansal Dolandırıcılık Bürosu da dahil olmak üzere, yukarıda açıklandığı gibi **dolandırıcılık önleme ajansları**;
- **Sizin (veya işletmenizin) banka** hesabınızı/hesaplarınızı tuttuğunuz kredi kuruluşu ve kredi kartı, banka kartı, harcama kartı, alışveriş kartı veya diğer ödeme kartlarının ihraç ve kullanımını yöneten kart programları, alternatif ödeme planları ve ödemeleri işleyen ve Paysafe'in kontrolü altında faaliyet göstermeyen ve Paysafe'in eylem ve hatalarından sorumlu olmadığı diğer finans kurumları da dahil olmak üzere, (herhangi bir Kullanım Şartı veya başka bir sözleşme kapsamında izin verilen durumlarda) Üçüncü Taraf Kredi ve Finans Kuruluşları;
- Siparişleri işleme, siparişleri karşılama, ödemeleri işleme, kredi, güvenlik, sektör ve dolandırıcılık riskini yönetme ve Paysafe adına yürütülen pazarlama, pazar araştırması ve anket çalışmalarını da içeren Paysafe Hizmetlerini sağlama konusunda bize yardımcı olan tedarikçiler de dahil, **Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcıları**;
- **Yasaların gerektirdiği veya izin verdiği durumlarda**, Paysafe, yasalar gereği, hakkınızdaki bilgileri tüm dünyadaki düzenleyici kurumlara ve emniyet yetkililerine iletebilir veya böyle yapmanın uygun veya gerekli olduğuna karar verebilir. Bu tür ifşaatlar, ayrıca, devlet veya kamu makamlarından gelen, ya da anlaşma yaptığınız ve dolandırıcılık riskini azaltmaya çalışan ticari kuruluşlardan gelen, ya da dava veya hukuki süreç, ulusal güvenlik amacıyla yapılan veya ülke veya kamu yararına olduğunu düşündüğümüz veya bunu yapmanın yasal olduğu talepleri içerebilir.
- **İş transferleri**, Paysafe iş birimlerini veya bağlı şirketleri satın alabilir veya satabilir. Bu gibi durumlarda, müşteri bilgilerini bir işletme varlığı olarak aktarabiliriz. Yukarıda belirtilenlerle sınırlı olmamak kaydıyla, işletmemizin başka bir ticari işletmeyle iş ortaklığı kurması veya başka bir ticari işletmeye satılması veya başka bir ticari işletmeyle birleşmesi durumunda, bilgileriniz yeni iş ortaklarımız veya sahiplerimiz ile paylaşılabilir. Bu tür durumlarda, alıcıya, bilgilerinizin bu bildirimde belirtilen standartlara uygun olarak ele alınması gerektiğini bildireceğiz; ve
- **İzniniz doğrultusunda**, bilgileriniz ayrıca, özel izninizi verdiğiniz diğer amaçlar için de kullanılabilir.

Hizmetlerin yerine getirilmesi için gerekli olan durumlar ve yukarıda açıklananlar dışında, Paysafe, müşterileri hakkındaki kişisel bilgileri ticari amaçlarla üçüncü taraflara satmaz, kiralamaz, paylaşmaz veya başka bir şekilde ifşa etmez.

İZLEME

Düzenleme, güvenlik, kalite güvencesi veya eğitim amaçlı olarak, sizinle yapılan telefon görüşmelerini, e-postaları, web sohbetini veya diğer iletişimlerini izleyebilir veya kaydedebiliriz. Ofislerimiz ziyaret edildiğinde, CCTV, erişim kontrol sistemleri ve/veya diğer izleme sistemleri, güvenlik gerekçeleriyle ve sağlık ve güvenlik yönetimi amaçları için etkin olabilir.

KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİ NEREDE DEPOLUYORUZ

Biz, hizmet sağlayıcılarımız ve kişisel bilgilerinizi paylaşabileceğimiz diğer taraflar (yukarıda açıklandığı gibi), kişisel bilgilerinizi, Avrupa Ekonomik Alanı (“**AEA**”) dışındaki veya yaşadığınız ülke haricindeki bölgelerde işleyebiliriz. Ayrıca, AEA dışında veya bu bilgilerin toplandığı bölgelerde bizim ya da tedarikçilerimizden biri adına faaliyet gösteren çalışanlarca da işlenebilir. Bu gibi personel, diğer şeylerin yanı sıra, Paysafe Hizmetlerinin sağlanmasında emirlerin yerine getirilmesi, ödeme detaylarının işlenmesi ve destek hizmetleri ile meşgul olabilir. Bu ülkeler, yaşadığınız ülkeden farklı (ve bazı durumlarda, daha düşük) veri koruma standartlarına sahip olabilir.

Bu gibi durumlarda, kişisel bilgilerinizi bu gizlilik bildirimi ve geçerli veri koruma yasalarına uygun olarak korumak için, herhangi bir uluslararası veri transferinin yasal olmasını sağlamak amacıyla yasaların gerektirdiği uygun önlemleri alınması da dahil olmak üzere gerekli adımları atacağız. Paysafe, genellikle, AEA dışından aktarılan kişisel bilgileri işlemek amacıyla AEA içerisinde veri alan AEA dışındaki üçüncü taraf veri alıcıları ile sözleşme yaparken, Avrupa Komisyonu tarafından onaylanmış olan “[Model Hükümleri](#)”ni kullanır. Bazen, alıcının Amerika Birleşik Devletleri’nde bulunduğu durumlarda, üyesi olan şirketlerle birlikte [Gizlilik Kalkanı](#)’nı kullanabiliriz.

KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİ NASIL GÜVENDE TUTUYORUZ

Kişisel bilgilerinizi, kaza eseri meydana gelen kayıplardan veya izinsiz erişim, kullanım, değiştirme veya ifşaattan korumak için hazırlanmış tedbirler uyguluyoruz.

Bilgilerinizin emniyeti ve güvenliği aynı zamanda size bağlıdır. Web sitemizin, portalımızın veya mobil uygulamalarımızın belirli bölümlerine ve benzerlerine erişmek için size bir şifre veya erişim kodu verdiğimizde, bu şifreyi ve / veya kodu korumak ve gizli tutmakla yükümlüsünüz. Şifrenizi ve / veya erişim kodunuzu kimseyle paylaşmamalısınız. Şifrenizin ve erişim kodunuzun yetkisiz bir şekilde kullanılmadığından emin olmalısınız. Paysafe, kullanıcı kimliğinizi ve şifrenizi giren herhangi bir kişiden alınan talimatlara ve bilgilere göre hareket eder ve hesabınızın kullanımı sırasında meydana gelebilecek tüm kullanımlardan ve eylemlerden tamamen kendinizin sorumlu olduğunuzu kabul edersiniz. Bize verdiğiniz ve daha sonra değiştirdiğiniz tüm bilgileri Paysafe’e derhal bildirmelisiniz.

Bilgilerin İnternet üzerinden aktarılması, tamamen güvenli değildir. Kişisel bilgilerinizi korumak için elimizden gelenin en iyisini yapsak da, sağladığımız güvenli bir kanal aracılığıyla bizimle iletişim kurmadığınız sürece, sitemize aktarılan bilgilerin güvenliğini garanti edemiyoruz. Bilgilerinizi aldıktan sonra, yetkisiz erişimi önlemek için sıkı prosedürler ve güvenlik önlemleri uyguluyoruz.

KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİ NE KADAR SÜRE ELİMİZDE TUTUYORUZ

Kişisel bilgilerinizi elimizde tutma süreleri, bilginin niteliği ve türüne, Paysafe Hizmetine ve bu hizmetlerin sunulduğu ülkeye ve yürürlükteki yerel yasal veya düzenleyici şartlara göre belirlenmektedir. Genel olarak, daha fazla ihtiyaç duyulmadığında, bilgileriniz silinecektir, ya da kişisel olmayan bilgi haline getirmek için anonimleştirilebiliriz veya başka bilgilerle birleştirebiliriz.

Paysafe Hizmetlerini kullanmanız durumunda, kişisel bilgilerinizi, seçtiğiniz hizmetleri size sunmamız için gerekli olduğu sürece koruyacağız. Yani, müşterimiz olduğunuz sürece ve daha sonra da belirli bir süre boyunca kişisel bilgilerinizi elimizde tutarız.

Sizinle olan ilişkimiz sona erdiğinde, kişisel bilgilerinizin belirli bir kısmını, bulunduğunuz ülkenin yasal ve düzenleyici gereksinimlerine bağlı bir süre boyunca elimizde tutmamız gerekmektedir. Örneğin, yerel yasaların yasal hak talebinde bulunmanıza izin verdiği süre boyunca (“zaman aşımı” olarak adlandırılır) ya da mahkeme veya emniyet yetkilileri veya düzenleyici kurumlarımız emrettiği sürece bilgilerinizi elimizde tutarız.

Size, ayrıca, yerel yasalara bağlı kalmak kaydıyla ve bu tür pazarlama faaliyetlerine karşı çıkmadığınız sürece doğrudan pazarlama materyalleri göndermeye devam edebiliriz.

VERİ KORUMA HAKLARINIZ

Kişisel bilgilerinizle ilgili olarak kullanabileceğiniz birçok hakkınız bulunmaktadır. Dilerseniz kişisel bilgilerinizi erişim sağlayabilir, düzeltebilir veya güncelleyebilirsiniz. Bazı durumlarda, kişisel bilgilerinizi silmemizi isteyebilir, işlenmesine itiraz edebilir veya diğer haklarınızı kullanırken bu bilgilerin işlenmesini geçici olarak sınırlandırabilirsiniz. Ayrıca, kişisel bilgilerinizin belirli kısımlarının başka bir hizmet sağlayıcısına aktarılmasını isteyebilirsiniz (veri taşınabilirliği).

Kişisel bilgilerinizi kullanmamıza izin verdiğinizde, dilediğiniz zaman bu izni iptal edebilirsiniz. Onayınızı iptal etmek, ne iptal eyleminden önce yaptığımız herhangi bir işlemin hukuka uygunluğunu, ne de izinler dışındaki yasal işlem gerekçelerine bağlı olarak yürütülen kişisel bilgilerinizin işlenmesi sürecini etkileyecektir. Örneğin, aldığınız mesajda yer alan “aboneliği iptal et” veya “abonelikten çık” bağlantı adresine tıklayarak veya size verdiğimiz talimatları izleyerek, gönderdiğimiz pazarlama ile ilgili tüm mesajları durdurabilirsiniz, ancak Paysafe Hizmetleriniz ile ilgili operasyonel veya hizmet mesajlarını göndermeye devam edeceğiz.

Paysafe Hizmetlerini kullandığınız ülkeye bağlı olarak, yukarıdaki hakların tamamından yararlanamayabileceğinizi lütfen göz önünde bulundurun. Ayrıca, bu hakların kullanılamadığı durumlar olabilir: örneğin, yasaların gerektirdiği durumlarda veya bir şikayeti yönetmek için bilgilerinizi kullanarak bize itirazda bulunamazsınız; aynı şekilde, Paysafe Hizmetlerimizi kullanmaya devam etmek istiyorsanız bilgilerinizi silmemizi talep edemezsiniz.

Kişisel bilgilerinizi toplamamız ve kullanmamız ile ilgili olarak, her zaman bir veri koruma yetkilisine şikayette bulunma hakkınız bulunmaktadır. Daha fazla bilgi için lütfen bölgenizdeki veri koruma yetkilisiyle görüşün. Ayrıca, veri koruma mevzuatına uymamamızdan kaynaklanan hasar veya rahatsızlık için tazminat talebinde bulunmak üzere dava açabilirsiniz.

Haklarınız hakkında daha fazla bilgi edinmek veya bunları kullanmak istiyorsanız, İletişim bölümünde verilen bilgilerden bize ulaşabilirsiniz.

OTOMATİK KARAR VERME

Bazı durumlarda, kişisel bilgilerinizi kullanmamız, yasal olarak veya benzer şekilde ve önemli ölçüde sizi etkileyen otomatik kararların alınmasına (profil oluşturma dahil) neden olabilir.

Otomatik kararlar; sizinle ilgili bir kararın, bizzat incelememiz olmadan, bilgisayar tayinine (yazılım algoritmaları kullanarak) göre otomatik olarak verilmesi anlamına gelmektedir. Örneğin, “Kişisel Bilgilerinizi Niçin Kullanıyoruz” bölümünde de açıklandığı üzere, belirli Paysafe Hizmetlerine başvurduğunuzda kredi değerlendirmelerini tamamlamak veya dolandırıcılık karşıtı kontrolleri gerçekleştirmek için otomatik kararları kullanıyoruz. Kişisel bilgileri otomatik karar verme sürecine tabi olan kişilerin hak ve çıkarlarını korumak için belirli tedbirler uyguluyoruz. Ayrıca, Avrupa Birliği’nde Paysafe Hizmetlerini kullanıyorsanız, sizinle ilgili otomatik bir karar aldığımızda, karara itiraz etme, görüşünüzü ifade etme ve kararın insan gözüyle incelenmesini talep etme hakkınız bulunmaktadır. Aşağıdaki bilgiler üzerinden bizimle iletişime geçerek bu hakkı kullanabilirsiniz.

İŞLEME İÇİN YASAL DAYANAK

Paysafe, kişisel bilgilerinizi yalnızca yasal yetkiye sahip olduğumuz yerlerde işleyecektir. Bu tür yasalar farklı bölgelere göre değişiklik gösterebilir ve talep üzerine daha fazla bilgi verilebilir. Genel olarak, Paysafe aşağıdaki biçimlerde işler:

- Onayınızı aldığımız durumlar; örneğin, ilgi alanlarınıza ve tercihlerinize uygun olarak ürün ve hizmetler ile ilgili pazarlama mesajları göndermek için;
- Sizinle yaptığımız herhangi bir sözleşmenin ifası için veya sözleşme kapsamında gerekli olan durumlar; örneğin, abone olduğunuz Paysafe Hizmetlerini size sunmak için;
- bu tür işlemler söz konusu işlemlere itiraz etme haklarınızı ve özgürlüğünüzü geçersiz kılmamak kaydıyla, Paysafe’in verileri işlemek için meşru bir çıkarının bulunduğu durumlar; örneğin, hizmetleri kullanımınız ile ilgili sizi bilgilendirmek, hizmetlerimizi iyileştirmek ve geliştirmek, herhangi birini talebi yönetmek ve uygulamak için;
- Paysafe’in kişisel bilgilerinizi toplamak için yasal yükümlülüğünün bulunduğu veya sizin hayati çıkarlarınızı veya bir başkasının hayati çıkarlarını korumak için kişisel bilgilerinize ihtiyaç duyduğu durumlar. Örneğin, düzenleyicilerimiz tarafından konulan kurallara uymak gerektiğinde; veya
- İstisnai olarak, gerektiğinde, bilgilerinizi kamu yararına üçüncü bir taraf ile paylaşabiliriz, örneğin emniyet yetkilileri bir suçu araştırmak için bilgi talep ettiklerinde.

Herhangi bir belirli işleme faaliyeti için kişisel bilgilerinizi toplamamıza ve kullanmamıza ilişkin yasal dayanak hakkında sorularınız varsa veya daha fazla bilgi edinmek istiyorsanız, lütfen aşağıdaki İletişim bölümünde verilen irtibat bilgilerini kullanarak bizimle iletişime geçin.

GİZLİLİK BİLDİRİMİMİZDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Zaman zaman, gizlilik bildirimimiz üzerinde değişiklik yapabiliriz. Bilgilerinizi kullanmamızla ilgili önemli değişiklikler yaparsak, bu web sitesinde / portaldaki bir bildirim aracılığıyla sizi bilgilendireceğiz. Gizlilik bildiriminin son değiştirilme tarihi sayfanın altındadır. Herhangi bir değişiklik olup olmadığını kontrol etmek için periyodik olarak web sitemizi / portalımızı ve bu gizlilik bildirimini ziyaret etmek sizin sorumluluğunuzdadır. Bununla birlikte, yasalar gereği, bu gizlilik bildiriminde yapılan herhangi bir değişiklikten sizi haberdar etmemiz ve/veya kişisel bilgilerinizin kullanımındaki değişiklikler için onayınızı almamız gerektiğinde, bunu yapacağız.

ÜÇÜNCÜ TARAF SİTELERİ BAĞLANTI ADRESLERİ

Sitemiz zaman zaman ortak ağlarımız, reklam verenlerimiz ve bağlı kuruluşlarımızın internet sitelerine veya sitelerinden bağlantılar içerebilir. Böyle bir bağlantıyı takip ederseniz, lütfen bu web sitelerinin kendi gizlilik ve çerez ilkelerine sahip olduğunu ve Paysafe'in bu üçüncü taraf web siteleri için herhangi bir sorumluluk veya yükümlölük kabul etmediğini unutmayın.

KÜRESEL BİLDİRİM

Bu bildirim kapsamı küresel olmakla birlikte, söz konusu hak veya yasaklara uyan herhangi bir bölgedeki yasal hakları veya yasakları geçersiz kılmamaktadır. Böyle bir durumda, bu bildiride belirtilen hak ve yükümlölükler geçerli olan herhangi bir yerel yasanın önceliğine göre yalnızca değişikliğe tabi olacaktır.

İLETİŞİM

Bilgilerinizin kullanımıyla ilgili tüm yorumlar, sorular ve talepleriniz memnuniyetle karşılanmaktadır. Haklarınızdan herhangi birini kullanmak veya bu bildirimin kapsadığı geçerli Paysafe grup şirketleri hakkında daha fazla bilgi almak isterseniz, FAO Gizlilik Departmanı veya [İletişim](#) bölümünde belirtilen adrese yazmalısınız.

Paysafe'in Grup Veri Koruma Sorumlusu aşağıda belirtildiğı gibidir ve yukarıdaki İletişim bağlantı adresinden veya aşağıdaki adresten iletişime geçilebilir:

Bay Derek A Wynne

Paysafe, Floor 27, 25 Canada Square, Londra, E17 4AU

Bu Bildirim en son 24 Mayıs 2018 tarihinde revize edilmiştir.

Paysafe Group Limited ve grup şirketleri

AVUSTURYA

Payolution GmbH

Merkez / Sitz der Gesellschaft: Am Euro Platz 2, A-1120 Wien

Şirket sicil numarası / Firmenbuch: FN 359641i

Sicil mahkemesi / Registergericht: Handelsgericht Wien

paysafecard.com Wertkarten GmbH

Merkez / Sitz der Gesellschaft: Am Euro Platz 2, A-1120 Wien

Şirket sicil numarası / Firmenbuch: FN 194434h

Sicil mahkemesi / Registergericht: Handelsgericht Wien

paysafecard.com Wertkarten Vertriebs GmbH

Merkez / Sitz der Gesellschaft: Am Euro Platz 2, A-1120 Wien

Şirket sicil numarası / Firmenbuch: FN 200580x

Sicil mahkemesi / Registergericht: Handelsgericht Wien

BULGARİSTAN

Paysafe Bulgaria EOOD

Bulgaristan'da kayıtlı, şirket numarası 175274614, şirket merkezi 90 Tsarigradsko shose blvd, 1784 Sofia, Bulgaristan.

KANADA

Paysafe Merchant Services Inc.

Kanada'da kayıtlı, şirket numarası 771857 – 4, şirket merkezi 3500 de Maisonneuve Blvd. W., 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Kanada.

NT Services Limited

Alberta'da (Kanada) kayıtlı, şirket numarası 2010819585, şirket merkezi Crowsnest Pass – 12537-21 Avenue, Blairmore, AB, T0K 0E0, Kanada.

Paysafe Technologies Inc.

Kanada'da kayıtlı, şirket numarası 771862 - 4, şirket merkezi 3500 de Maisonneuve Blvd. W., 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Kanada.

EcomAccess Inc.

Kanada’da kayıtlı, şirket numarası 987838 - -6, şirket merkezi 3500 de Maisonneuve Blvd. W.
2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Kanada.

ALMANYA

Skrill Services GmbH

Yönetim Kurulu / Geschäftsführung: Daniel Chazonoff, Elliott Wiseman
Merkez / Sitz der Gesellschaft: Roßstraße 92, 40476 , Düsseldorf, Almanya
Sicil mahkemesi / Registergericht: AG Charlottenburg, HRB 145569 B

paysafecard.com Deutschland, Ön Ödemeli Hizmetler Limited Şirketi Şubesi / Zweigniederlassung der Prepaid Services Company Limited

Adres / Adresse: Roßstraße 92, 40476 Düsseldorf, Almanya
Şirket sicil numarası / Registernummer: HRB 68659 Amtsgericht Düsseldorf

MAN ADASI

Paysafe Group plc

Man Adası’nda kayıtlı, şirket numarası 109535C, şirket merkezi 3rd Floor, Queen Victoria
House, 41-43 Victoria Street, Douglas IM1 2LF.

Paysafe Merchant Services Limited

Man Adası’nda kayıtlı, şirket numarası 115193C, şirket merkezi 3rd Floor, Queen Victoria
House, 41-43 Victoria Street, Douglas IM1 2LF. Man Adası Finansal Yürütme Kurumu (Ref.
1357) tarafından para aktarım hizmetlerini gerçekleştirme izni verilmiştir.

İSVİÇRE

paysafecard.com Schweiz GmbH

İsviçre’de kayıtlı, şirket numarası CHE-113.779.646, şirket merkezi Business Village Luzern,
Platz 6, Root 4, 6039 İsviçre. İsviçre Finansal Market Otoritesi tarafından finansal aracı olarak
yetkilendirilmiştir.

BİRLEŞİK KRALLIK

Paysafe Processing Limited

İngiltere ve Galler’de kayıtlı, şirket numarası 3202516, şirket merkezi Compass House, Vision
Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ.

Paysafe Financial Services Limited

İngiltere ve Galler’de kayıtlı, şirket numarası 04478861, şirket merkezi Compass House, Vision Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ. Electronic Money Regulations 2011’e (Elektronik Para Yönetmeliği 2011) (FRN: 900015) göre elektronik para sağlama konusunda Finansal Yürütme Otoritesi tarafından yetkilendirilmiştir ve denetlenmektedir.

Prepaid Services Company Limited

İngiltere ve Galler’de kayıtlı, şirket numarası 05761861, şirket merkezi 25 Canada Square, Londra E14 5LQ. Electronic Money Regulations 2011’e (Elektronik Para Yönetmeliği 2011) (FRN: 900001) göre elektronik para sağlama konusunda Finansal Yürütme Otoritesi tarafından yetkilendirilmiştir ve denetlenmektedir.

Skrill Limited

İngiltere ve Galler’de kayıtlı, şirket numarası 04260907, şirket merkezi 25 Canada Square, Londra E14 5LQ. Electronic Money Regulations 2011’e (Elektronik Para Yönetmeliği 2011) (FRN: 900001) göre elektronik para sağlama konusunda Finansal Yürütme Otoritesi tarafından yetkilendirilmiştir ve denetlenmektedir.

Skrill International Payments Limited

İngiltere ve Galler’de kayıtlı, şirket numarası 04260907, şirket merkezi 25 Canada Square, Londra E14 5LQ. Finansal Yürütme Otoritesi tarafından ödeme kuruluşu olarak yetkilendirilmiştir ve denetlenmektedir (referans numarası 536371).

AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ

Paysafe Merchant Services Corp

Delaware’de (ABD) kayıtlı, şirket numarası 4904974, şirket merkezi 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, ABD.

Paysafe Payment Services LLC

Delaware’de (ABD) kayıtlı, şirket numarası 5388030, şirket merkezi 1679 S. Dupont Highway, Suite 100, Dover, DE, 19901, ABD.

Optimal Payments Services Inc.

Delaware’de (ABD) kayıtlı, şirket numarası 5382574, şirket merkezi 2711 Centerville Road, Suite 400 Wilmington, DE, 19808, ABD. 31000058914216 MSB Sicil Numarası ile, MSB Tescili olarak ABD Mali Suçlar Uygulama Ağı’na (ABD) kayıtlı.

Paysafe Partners LP

California’da (ABD) kayıtlı, şirket numarası 200809510033, şirket merkezi 1901 E Alton Avenue, Suite 220, Santa Ana, CA, 92705, ABD.

Global Merchant Advisors LLC

Delaware’de (ABD) kayıtlı, şirket numarası 5551112, şirket merkezi 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, ABD.

Paysafe Payment Processing Solutions LLC

Delaware’de (ABD) kayıtlı, şirket numarası 6390925, şirket merkezi 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, ABD.

Paysafe Services (US) Corp

Delaware’de (ABD) kayıtlı, şirket numarası 5551111, şirket merkezi 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, ABD.