



LA SÉCURITÉ AVANT TOUT

Précieux conseils et informations de consommation actuelles au sujet
du moyen de paiement en ligne paysafecard

paysafecard : payer en ligne en toute sécurité.



Udo Müller, PDG de paysafecard

Chères lectrices, chers lecteurs,

Nous vivons actuellement l'âge d'or d'Internet : tout le monde lit les nouvelles en ligne, communique par e-mail sur la toile ou échange avec leurs amis du monde entier par le biais des médias sociaux. Les achats sont également de plus en plus souvent réalisés via Internet. C'est finalement assez pratique de faire son shopping en ligne, où que l'on soit et quand on le veut !

Avec paysafecard, des dizaines de milliers de personnes du monde entier paient quotidiennement leurs divertissements en ligne de façon simple et sécurisée, sans divulguer d'informations personnelles, de données bancaires ou relatives à la carte de crédit. Les produits de paysafecard remplissent les normes de sécurité les plus strictes qui sont développées en permanence par un service interne de sécurité.

L'une de nos priorités est de protéger nos clients de façon optimale et proactive. Car la sécurité occupe la première place pour paysafecard.

Cette brochure a pour but de vous présenter le moyen de paiement prépayé paysafecard de façon transparente, de vous prodiguer des conseils précieux en matière de sécurité et de vous fournir des informations détaillées et passionnantes au sujet de notre entreprise. Bonne lecture !
Sincères salutations

Reciba un cordial saludo

paysafecard est particulièrement précieux et sûr

paysafecard est aujourd'hui la solution prépayée prédominante en Europe pour payer sur Internet. paysafecard est aujourd'hui disponible dans 43 pays et dans plus de 500 000 points de vente à travers le monde. Des milliers de boutiques en ligne et fournisseurs de divertissement en ligne de renom acceptent paysafecard comme moyen de paiement.

paysafecard est un moyen de paiement très apprécié disponible chez de nombreux fournisseurs de renom connus du domaine des jeux, des médias sociaux et des communautés, de la musique, des films, du divertissement et bien d'autres encore. Parmi ces fournisseurs, on compte par exemple Bigpoint, Gameforge, EA Games, NC Soft ou Skype.



**PAYER EN LIGNE EN UN RIEN DE TEMPS AVEC
PAYSAFECARD**

Son utilisation se résume en trois étapes très simples :

1. Trouver les points de vente adaptés (bureaux de tabac, stations-service, boutiques ou distributeurs de carte prépayées) sur le site <https://www.paysafecard.com/sales-outlets> et acheter paysafecard. Le client obtient un code PIN imprimé à 16 chiffres équivalent au montant payé.
2. Pour réaliser un paiement sur Internet, il suffit de cliquer dans la boutique en ligne choisie sur l'option de paiement « paysafecard ».
3. Après avoir introduit le code PIN à 16 chiffres qui figure sur chaque bon paysafecard, le paiement est terminé, sans divulguer de donnée bancaire ni relative à la carte de crédit.

> Profiter des nombreux avantages de paysafecard.

Avec my paysafecard, le paiement en ligne se déroule de façon très simple et sécurisée. Vos données financières privées sont à tout moment préservées, car aucune inscription avec des données personnelles ni données relatives à la carte de crédit ou à un numéro de compte n'est requise. Il est outre possible de payer avec paysafecard même en cas de petits montants à partir d'un cent. L'utilisation de paysafecard est un vrai jeu d'enfant. Tout le monde connaît déjà le principe du code PIN, par exemple pour les cartes prépayées de téléphone mobile. paysafecard est disponible pour chaque personne en seulement quelques minutes, soit par sms, soit en se rendant dans un commerce de proximité. 500 000 points de vente à travers le monde offrent un accès aisé à ce moyen de paiement ultra sécurisé.

> Payer encore plus facilement avec « my paysafecard ».

Avec le compte de paiement my paysafecard, paysafecard offre également aux utilisateurs la possibilité de gérer les codes PIN paysafecard qu'ils ont achetés dans un compte bien structuré. Les utilisateurs conservent ainsi un aperçu permanent de leur crédit actuel et des transactions effectuées.

Les utilisateurs paient en ligne avec my paysafecard simplement à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. my paysafecard combine automatiquement les codes PIN achetés et téléchargés lors de chaque paiement. Cela permet de garantir que les crédits restants sont également utilisés de façon optimale. L'inscription à my paysafecard est gratuite. Il n'est en outre pas nécessaire d'introduire de données bancaires personnelles ni d'informations relatives à

la carte de crédit.

my PLUS est le programme de fidélité de my paysafecard : Les utilisateurs paient simplement avec my paysafecard et collectent des points qu'ils peuvent ensuite échanger dans le Shop my PLUS contre de fantastiques Rewards et des offres exclusives.

> La MasterCard® peut être rechargée avec du cash, en toute sécurité et avec un contrôle absolu des dépenses.

La paysafecard MasterCard est une carte prépayée avec laquelle le client peut effectuer ses paiements comme avec une carte de crédit. Le principe est similaire au système de carte de rechargement pour téléphones mobiles. Le client charge sa paysafecard MasterCard en seulement quelques clics via son compte my paysafecard et paie ensuite en ligne et hors ligne partout dans le monde dans encore plus de commerces qu'auparavant.

> Télécharger maintenant l'App paysafecard pour Android et iOS

En plus des PC et portables classiques, de plus en plus de gens possèdent aujourd'hui des smartphones et tablettes. paysafecard propose ici aussi une solution adaptée : L'App paysafecard offre de nombreuses fonctions pour que les utilisateurs puissent profiter davantage de leurs divertissements en ligne lorsqu'ils sont en déplacement. L'App paysafecard permet entre autres de consulter son crédit paysafecard, de trouver un point de vente ou d'utiliser my paysafecard. Les utilisateurs sont également tenus informés des nouvelles actions et jeux-concours afin de profiter au maximum de paysafecard. L'App paysafecard peut être téléchargée gratuitement pour les systèmes d'exploitation iOS et Android !

Sécurité et prévention des fraudes

Le paiement sécurisé sur Internet est un sujet plus que crucial de nos jours. paysafecard met tout en oeuvre pour garantir une sécurité maximale. Un service interne de paysafecard travaille en effet continuellement afin d'identifier tout risque potentiel de façon proactive et de les éliminer.

paysafecard est un moyen de paiement particulièrement sécurisé permettant à l'utilisateur de payer ses divertissements en ligne sans divulguer d'informations personnelles sensibles, de données bancaires ou relatives à une carte de crédit. paysafecard garantit un contrôle absolu des dépenses et offre de nombreux avantages : En cas de perte, seul le montant chargé sur le produit est perdu. Il n'est pas possible de le relier à des données de compte bancaire ou de carte de crédit.

› L'engagement de paysafecard va bien au-delà des dispositions légales

paysafecard est l'un des plus importants émetteurs d'argent électronique à travers le monde. paysafecard permet à des millions d'utilisateurs finaux de payer de manière simple et sécurisée. Afin de pouvoir proposer paysafecard en tant qu'option de paiement, la boutique en ligne doit obligatoirement remplir certains critères. Chaque boutique en ligne de paysafecard est contrôlée de façon approfondie sur base de critères d'acceptation internes et communiqués publiquement. En collaboration étroite avec les autorités compétentes et les associations de protection des consommateurs de chaque pays, paysafecard s'engage à protéger toute personne contre d'éventuelles tentatives de fraude.

paysafecard est émis par le biais d'une licence E-Money qui a été octroyée par l'Autorité britannique de régulation du secteur financier (FCA). En tant qu'organisme disposant d'une licence relative à l'émission d'argent électronique, paysafecard agit sous le contrôle de l'Autorité financière qui est chargée de veiller au respect des dispositions relatives au blanchiment de capitaux. Le processus de vérification interne de paysafecard répond aux exigences légales en vigueur destinées aux fournisseurs de services de paiement et est conforme aux directives et conditions générales définies par la licence E-Money.

› Mettre un terme au blanchiment de capitaux

Tous les partenaires de paysafecard doivent réussir un « Compliance Check » avant la conclusion du contrat et sont ensuite contrôlés régulièrement par paysafecard par rapport au respect des directives. paysafecard contrôle chaque boutique en ligne en détail au niveau de l'objet de l'entreprise, de la structure de la société et des moyens du chef d'entreprise. paysafecard analyse également si la boutique en ligne dispose bien de toutes les licences et autorisations nécessaires pour exercer l'activité en question. paysafecard suit également des processus et protocoles de contrôle standardisés. Cela garantit que les partenaires répondent aux hautes exigences de paysafecard en matière de transparence et de sécurité. paysafecard vérifie chaque boutique en ligne à intervalles réguliers sur base des critères connus, également après leur intégration en tant que partenaires. Le modèle commercial des partenaires est en permanence examiné et testé.

Dans le cadre de coopérations exclusives, paysafecard travaille également avec des fournisseurs de cartes de crédit prépayées qui peuvent être chargées avec paysafecard. Ces fournisseurs sont uniquement acceptés en tant que partenaires contractuels de paysafecard s'il est garanti que ceux-ci vérifient la conformité de l'identité de leurs clients vis-à-vis des prescriptions légales. paysafecard s'assure en outre avec ces partenaires de prévenir tout usage abusif, et le cas échéant, de les identifier de façon proactive et d'en effectuer le suivi. Pour ce faire, paysafecard impose des limites de chargement strictes et une surveillance continue des transactions suspectes.

› Directives claires pour des normes de sécurité maximales

paysafecard est désormais disponible dans plus de 500 000 points de vente à travers le monde. Tout comme paysafecard

en tant qu'organisme agréé pour émettre de l'argent, les points de vente s'engagent automatiquement à respecter les dispositions relatives au blanchiment de capitaux. paysafecard a également établi des directives et des recommandations. Cela permet de sensibiliser davantage les points de vente. Et cela garantit des normes de sécurité maximales dès l'achat de paysafecard.

› Informations de sécurité complètes

paysafecard est un moyen simple et sécurisé de payer sur Internet. paysafecard informe les clients finaux de façon détaillée sur son site Internet des risques potentiels émanant des cybercriminels et de la manière dont il faut s'en protéger : <https://www.paysafecard.com/security>



Conseils pour payer avec paysafecard en toute sécurité

Le paiement sécurisé est un sujet crucial sur la toile. paysafecard fait partie des entreprises qui travaillent d'arrache-pied pour garantir la sécurité de ses produits. C'est pourquoi paysafecard a rassemblé tous les conseils utiles en matière de sécurité lors du paiement sur Internet :

1. Manipulez paysafecard comme du cash !

Si vous donnez des codes PIN paysafecard à des tiers, vous donnez accès aux montants déjà payés à ces mêmes personnes. Soyez dès lors aussi prudent avec vos codes PIN paysafecard qu'avec votre cash.

2. Achetez exclusivement chez les distributeurs officiels !

Pour ce faire, un outil est mis à disposition sur le site <https://www.paysafecard.com/sales-outlets> afin de chercher le point de vente officiel le plus proche. Sur Internet, achetez paysafecard exclusivement dans nos points de vente PIN officiels :

➤ <https://www.paysafecard.com/pinshop>

3. Utilisez les codes PIN uniquement chez les partenaires contractuels !

Voici comment reconnaître un point de vente officiel paysafecard :

➤ L'adresse Internet de la fenêtre de paiement commence par <https://customer.cc.at.paysafecard.com>.

➤ Le certificat de sécurité a été établi pour « customer.cc.at.paysafecard.com ». Vous pouvez le contrôler en cliquant sur le « cadenas » qui se trouve à côté ou dans la barre de saisie de votre navigateur.

4. Conservez paysafecard dans un endroit sûr !

Ne communiquez jamais vos codes PIN paysafecard par e-mail ou par téléphone. paysafecard ne demandera jamais de communiquer des données confidentielles comme les codes PIN par e-mail, sms ou téléphone.como por ejemplo el PIN.

paysafecard : pionnier d'Internet et expert international des solutions de paiement prépayées

paysafecard, dont le siège est situé à Vienne, emploie actuellement 200 collaboratrices et collaborateurs dans pas moins de 43 pays. À côté du produit phare du même nom, paysafecard commercialise d'autres solutions de paiement innovantes telles que my paysafecard et paysafecard MasterCard®.

> Historique

À la fin des années 1990, le shopping en ligne connaît un essor colossal avec la propagation d'Internet. Par manque de moyens de paiement adaptés, l'essor du marché de l'E-commerce est ensuite freiné. C'est en l'an 2000 que les fondateurs de paysafecard présentent leur solution innovante. Depuis l'introduction du produit paysafecard, ils sont devenus à juste titre de véritables pionniers du paiement en ligne. Cela permet en effet aux utilisateurs de payer facilement, rapidement et en toute sécurité sur Internet, sans introduire de donnée relative à un compte bancaire ou à une carte de crédit.

> Expansion mondiale

Après ses débuts en Autriche, paysafecard s'est étendu vers l'Allemagne, le plus important marché de l'E-Commerce en Europe. paysafecard est aujourd'hui présent dans 43 pays à travers le monde. En plus du produit paysafecard qui a connu un franc succès dès son lancement, l'entreprise a également lancé d'autres solutions de paiement innovantes sur le marché et s'est ainsi hissée au rang de leader européen des solutions prépayées de paiement en ligne.

> Licences internationales

Une filiale de paysafecard, la Prepaid Services Company Ltd. dont le siège se situe à Londres (Grande-Bretagne), dispose d'une licence E-Money et d'une licence MasterCard. Ces licences permettent à paysafecard d'émettre de l'argent électronique et des produits MasterCard au sein de l'espace européen. La licence E-Money a été octroyée par l'Autorité britannique de régulation du secteur financier (FCA). Cette licence implique que nous sommes soumis à de hautes obligations ainsi qu'à des directives qui imposent une vérification régulière.

> Nombreuses distinctions

paysafecard s'est vu décerner bon nombre de distinctions au fil des ans, notamment le Paybefore Award dans les catégories « Best Digital Currency », « Best virtual or digital Program » et « Top Digital Dollars » ainsi que dans la catégorie nouvellement créée début 2015 : « Consumer Value ». De plus, paysafecard s'est également vu octroyer le Paybefore Awards Europe dans les catégories « Most Innovative Prepaid Solution » ainsi que « Consumer Champion ». En 2014, « The New Economy » a mis à l'honneur paysafecard en l'intégrant dans la liste des 40 entreprises les plus innovantes de 2013.

> Atout pour les exploitants de boutiques en ligne

Il est clair qu'avec paysafecard les boutiques en ligne attirent de nouveaux groupes cibles ainsi que de nouvelles catégories d'acheteurs. L'intégration de paysafecard a par exemple permis d'atteindre des personnes qui ne pouvaient ou ne voulaient pas effectuer de paiement via Internet auparavant. paysafecard permet ainsi aux boutiques en ligne d'augmenter considérablement leur chiffre d'affaires d'au moins 10 à 20 pour cent. Avantage supplémentaire : Puisque paysafecard est un moyen de paiement prépayé, il ne peut y avoir de défaut de paiement.

> Chiffre d'affaires en hausse avec paysafecard

L'expérience a également montré que les points de vente réalisent également des augmentations non négligeables grâce à paysafecard puisqu'ils participent aux recettes de chaque bon paysafecard vendu. De plus, la fréquentation de la clientèle augmente étant donné que les utilisateurs paysafecard sont en majorité des clients réguliers. La visibilité supplémentaire garantit la présentation du point de vente sur le site Internet. <https://www.paysafecard.com>.



Contact – Nous sommes à votre entière disposition

> Coordonnées de l'entreprise

paysafecard.com Wertkarten GmbH

Am Euro Platz 2

1120 Vienne, Autriche

Téléphone + 43 1 720 83 80 - 0

Fax + 43 1 720 83 80 - 12

E-mail info@paysafecard.com

Internet <https://www.paysafecard.com>

> Contact pour les médias

Nom Dr. Michaela Unger

Public Relations & Communication Manager

Téléphone + 43 1 720 83 80 - 214

E-Mail presse@paysafecard.com



A Paysafe Company