



## **SAFETY FIRST**

Hilfreiche Sicherheitstipps und aktuelle Verbraucherinformationen  
rund um das Online-Zahlungsmittel paysafecard

## paysafecard: Online sicher bezahlen.



Udo Müller, CEO paysafecard

Liebe Leserin, lieber Leser,

wir befinden uns mitten im Internetzeitalter: Menschen lesen online die aktuellsten Nachrichten, kommunizieren via E-Mail über das Web oder tauschen sich weltweit in sozialen Netzwerken mit ihren Freunden aus.

Auch Einkäufe werden vermehrt im Internet erledigt. Schließlich kann man online besonders bequem shoppen – wann und wo immer man will! Mit paysafecard bezahlen tagtäglich zehntausende Menschen auf der ganzen Welt einfach und sicher für ihre Online-Unterhaltung, ohne Angabe von persönlichen Informationen wie Bankkonto- oder Kreditkartendaten. Die Produkte von paysafecard erfüllen allerhöchste Sicherheitsstandards, die eine eigens eingerichtete Security-Abteilung kontinuierlich weiterentwickelt.

Es ist uns ein besonderes Anliegen, unsere Kunden optimal und proaktiv zu schützen. Denn für paysafecard steht Sicherheit an erster Stelle.

Mit der vorliegenden Broschüre präsentieren wir Ihnen transparent das Online-Prepaid-Zahlungsmittel paysafecard, liefern Ihnen wertvolle Sicherheitstipps und gewähren Ihnen einen detaillierten sowie spannenden Einblick in unser Unternehmen.

Viel Spaß bei der Lektüre!

Es grüßt Sie herzlich Ihr

## paysafecard ist besonders wertvoll und sicher

**paysafecard ist heute eine der größten Prepaid-Lösungen zum Bezahlen im Internet. Aktuell ist paysafecard weltweit in 46 Ländern bei über 600.000 Verkaufsstellen erhältlich. Tausende renommierte Webshops und Anbieter von Online-Unterhaltung akzeptieren paysafecard als Zahlungsmittel.**

paysafecard ist ein beliebtes Zahlungsmittel bei bekannten Anbietern aus den Bereichen Games, Social Media & Communities, Musik, Film & Entertainment und vielen anderen. Dazu gehören beispielsweise Anbieter wie Spotify, PlayStation®Store, PlayStation®4 Bigpoint, Gameforge, EA Games, NC Soft oder Skype.



**MIT PAYSAFECARD ONLINE  
SCHNELL UND EINFACH BEZAHLEN**

Die Nutzung erfolgt in drei einfachen Schritten:

1. Auf der Website <https://www.paysafecard.com/de/> kaufen/verkaufsstellen passende Verkaufsstelle (Kioske, Tankstellen, Shops oder Verkaufsautomaten für Prepaid-Guthabekarten) finden und paysafecard kaufen. Man erhält einen Ausdruck mit einer 16-stelligen PIN im Gegenwert des bezahlten Betrages.
2. Um im Internet zu bezahlen, klickt man im jeweiligen Webshop einfach auf die Zahlungsoption „paysafecard“.
3. Nach Eingabe der 16-stelligen PIN, die sich auf jeder paysafecard findet, ist die Zahlung abgeschlossen – ohne Angabe einer Bankkonto- oder Kreditkartennummer.

### > Die Vorteile von paysafecard genießen

Mit paysafecard bezahlt man online besonders sicher und einfach. Die finanzielle Privatsphäre bleibt dabei vollständig gewahrt, da keine Angabe von Kreditkarten- oder Kontonummer notwendig ist. Außerdem kann man mit paysafecard auch für Kleinbeträge ab einem Cent bezahlen. Die Benutzung von paysafecard ist kinderleicht, da das Prinzip der PIN bereits bekannt ist, beispielsweise von Handy-Prepaid-Karten. paysafecard ist für jeden Menschen innerhalb von wenigen Minuten erhältlich, entweder per SMS, online oder beim Shop um die Ecke. Mehr als 600.000 Verkaufsstellen weltweit ermöglichen allen Menschen den unkomplizierten Zugang zu einem absolut sicheren Zahlungsmittel.

### > Mit my paysafecard noch einfacher bezahlen

Mit dem Zahlungskonto my paysafecard bietet paysafecard zudem die Möglichkeit, erworbene paysafecard PINs in einem übersichtlichen Konto zu verwalten. Damit erhalten Nutzer maximalen Überblick über ihr aktuelles Guthaben und ihre getätigten Transaktionen. Nutzer bezahlen mit my paysafecard online einfach mit Benutzernamen und Passwort. my paysafecard kombiniert automatisch die gekauften und hochgeladenen paysafecard PINs für jede Zahlung. So ist sichergestellt, dass auch Restguthaben optimal aufgebraucht wird. Die Registrierung für my paysafecard ist kostenlos. Zudem müssen selbstverständlich keine persönlichen Bankkonto- oder Kreditkartendaten angegeben werden. **my PLUS** ist das Treueprogramm von my paysafecard: Nutzer bezahlen einfach mit my paysafecard und sammeln so Punkte, die dann im my PLUS Shop gegen interessante Rewards und exklusive Angebote eintauscht werden können.

### > paysafecard App für Android und iOS

Neben dem klassischen PC und Laptop besitzen heutzutage immer mehr Menschen Smartphones und Tablets – auch hier hat paysafecard die richtige Lösung parat: So kann man mit der paysafecard App beispielsweise das Guthaben einer paysafecard abfragen, Verkaufsstellen finden oder my paysafecard nutzen. Zudem werden Nutzer über aktuelle Aktionen und Gewinnspiele informiert, um noch mehr von paysafecard zu profitieren. Die paysafecard App steht für die mobilen Betriebssysteme **iOS** und **Android** gratis zum Download bereit!

### > Weitere komfortable Zahlungsmittel

Die **Prepaid-Kreditkarte paysafecard MasterCard®** ergänzt das Portfolio von paysafecard um ein weiteres sicheres und komfortables Zahlungsmittel. Sie kann weltweit überall dort verwendet werden, wo MasterCard akzeptiert wird. Das Produkt ist ebenfalls an kein Bankkonto gebunden und garantiert so höchstmöglichen Datenschutz. Kunden greifen mit der paysafecard MasterCard® auf ein Guthaben zurück, das im Voraus auf der jeweiligen Karte gutschrieben wird und das sich jederzeit online abfragen lässt.

Mit **paysafecard direct** kann jeder registrierte Kunde des Online-Zahlungskontos my paysafecard noch einfacher Guthaben in sein my paysafecard Konto laden. Der Betrag ist sofort nach Bezahlung in der Verkaufsstelle verfügbar, die Eingabe der 16-stelligen PIN entfällt. Der Kunde wählt im Webshop „**Paysafecash**“ als Bezahlmethode aus, ladet den generierten QR/Barcode auf sein Wallet, schickt ihn sich auf sein Mobiltelefon oder druckt ihn sich aus. Der Kunde lässt den QR/Barcode vom Verkaufspersonal in einer Partnerfiliale scannen und bezahlt den offenen Betrag – fertig.

## Sicherheit und Betrugsprävention

Heutzutage ist sicheres Bezahlen im Internet ein sehr zentrales und wichtiges Thema. paysafecard engagiert sich hier besonders stark. So arbeitet eine eigens bei paysafecard eingerichtete Abteilung kontinuierlich daran, potenzielle Risiken proaktiv zu erkennen und zu beseitigen.

paysafecard ist ein besonders sicheres Zahlungsmittel, mit dem Nutzer online- bezahlen können, ohne dabei sensible Informationen wie Bank- oder Kreditkartendaten preiszugeben. paysafecard ermöglicht volle Kostenkontrolle und bietet zahlreiche Vorteile: So kann etwa bei Verlust einer paysafecard maximal der Betrag abhanden kommen, mit dem das Produkt aufgeladen ist. Ein Rückschluss auf Bankkonto- oder Kreditkartendaten ist nicht möglich.

### > paysafecard engagiert sich weit über gesetzliche Bestimmungen hinaus

paysafecard ist einer der weltweit größten und erfolgreichsten E-Geld-Emittenten. paysafecard ermöglicht das einfache und sichere Bezahlen für Millionen von Kunden. Um paysafecard als Zahlungsoption anbieten zu können, muss der jeweilige Webshop verpflichtend bestimmte Kriterien erfüllen. Anhand der paysafecard Akzeptanzrichtlinien wird jeder Webshop von paysafecard umfangreich geprüft. In enger Zusammenarbeit mit den zuständigen Behörden und Verbraucherschutzzentralen in den jeweiligen Ländern setzt sich paysafecard dafür ein, Menschen nachhaltig vor Betrug zu schützen. paysafecard wird über eine E-Geld-Lizenz herausgegeben, welche die britische Finanzmarktaufsicht FCA vergeben hat. Als E-Geld-Institut unterliegt paysafecard damit der Bankenaufsicht, die im Rahmen ihrer Tätigkeit auch

die Einhaltung der Geldwäschebestimmungen überprüft. Der Prüfprozess von paysafecard entspricht den geltenden gesetzlichen Anforderungen an Zahlungsdienstleister und ist mit den Vorgaben und Rahmenbedingungen abgestimmt, welche durch die E-Geld-Lizenz definiert sind.

### > Geldwäsche einen Riegel verschieben

Alle Partner von paysafecard müssen bereits vor Vertragsabschluss erfolgreich einen Compliance Check absolvieren und werden auch danach regelmäßig von paysafecard hinsichtlich der Richtlinienübereinstimmung kontrolliert. paysafecard prüft jeden einzelnen Webshop ausführlich auf Unternehmensgegenstand, Firmenstruktur und Firmeninhaberverhältnisse. Darüber hinaus untersucht paysafecard, ob der jeweilige Webshop über alle notwendigen Lizenzen bzw. Genehmigungen verfügt, die notwendig sind, um das jeweilige Geschäft betreiben zu dürfen. Zudem hat paysafecard standardisierte Prüfprozesse und -protokolle. So ist garantiert, dass Partner den hohen Ansprüchen von paysafecard hinsichtlich Transparenz und Sicherheit entsprechen. paysafecard überprüft jeden Webshop in regelmäßigen Abständen nach den oben genannten Kriterien, auch nach der Aufnahme als Partner. Insbesondere das Geschäftsmodell der Partner wird kontinuierlich untersucht und getestet. Im Rahmen exklusiver Kooperationen arbeitet paysafecard auch mit Anbietern von Prepaid-Kreditkarten zusammen, die sich mit paysafecard aufladen lassen. paysafecard akzeptiert Anbieter allerdings nur dann als Vertragspartner, wenn gewährleistet ist, dass sie die Identität ihrer Kunden den gesetzlichen Vorschriften entsprechend verifizieren. Des Weiteren stellt paysafecard gemeinsam mit

diesen Partnern sicher, dass missbräuchlicher Verwendung vorgebeugt bzw. diese proaktiv erkannt und verfolgt wird. Dies wird durch besonders strikte Ladelimits und die stetige Überwachung auffälliger Transaktionen garantiert.

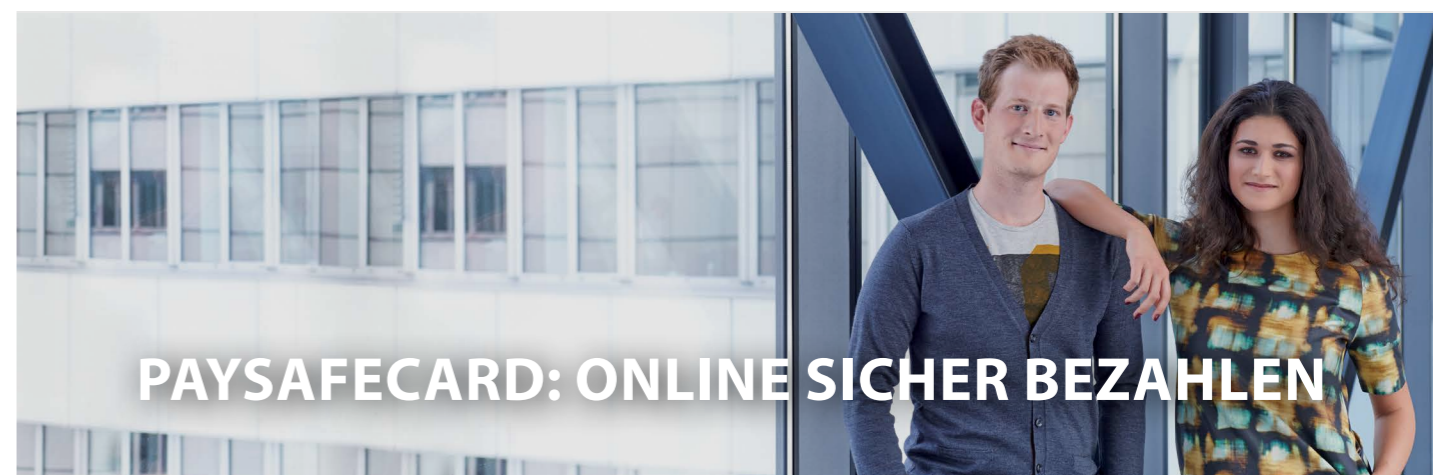
### > Klare Richtlinien für allerhöchste Sicherheitsstandards

Mittlerweile ist paysafecard weltweit bei über 600.000 Verkaufsstellen erhältlich. Diese Verkaufsstellen unterliegen automatisch den Geldwäschebestimmungen, wie paysafecard als E-Geld-Institut auch. Darüber hinaus hat paysafecard

Sicherheitsrichtlinien und -empfehlungen herausgegeben. So werden Verkaufsstellen zusätzlich sensibilisiert. Damit ist sichergestellt, dass schon beim Verkauf von paysafecard allerhöchste Sicherheitsstandards garantiert sind.

### > Umfangreiche Sicherheitsinformationen

paysafecard steht für einfaches und sicheres Bezahlen im Internet. Unter <https://www.paysafecard.com/sicherheit/> informiert paysafecard umfangreich über die Gefahren, die von Cyberkriminellen ausgehen und wie sich Endkunden davor schützen können.





### 1. Behandeln Sie paysafecard wie Bargeld!

Wenn Sie paysafecard PINs an Dritte weitergeben, ermöglichen Sie fremden Personen Zugang zu bereits bezahlten Guthaben. Gehen Sie daher mit paysafecard PINs genauso achtsam um wie mit Bargeld.

### 2. Kauf nur bei offiziellen Vertriebspartnern!

Dazu bieten wir unter <https://www.paysafecard.com/de/kaufen/verkaufsstellen> eine Suche nach den nächstgelegenen offiziellen Verkaufsstellen. Im Internet kaufen Sie paysafecard nur bei den von uns anerkannten PIN-Shops:

- > <https://www.paysafecard.com/pinshop>
- > <https://epin.paysafecard.com>

### 3. PIN-Einlösung nur bei Vertragspartnern!

So erkennen Sie eine autorisierte paysafecard Akzeptanzstelle:

- > Die Webadresse des Zahlungsfensters beginnt mit <https://customer.cc.at.paysafecard.com>
- > Das Sicherheitszertifikat wurde für „customer.cc.at.paysafecard.com“ ausgestellt. Dies können Sie überprüfen, indem Sie auf das „Vorhängeschloss“ klicken, das sich neben oder in der Eingabeleiste Ihres Browsers befindet.

### 4. Bewahren Sie paysafecard sicher auf!

Geben Sie paysafecard-PINs keinesfalls per E-Mail oder am Telefon weiter. paysafecard wird niemals vertrauliche Daten etwa die PIN per E-Mail, SMS oder Telefon abfragen.

### > Gründungsgeschichte

In den späten 1990er Jahren gewann Online-Shopping mit der Internetverbreitung rasant an Bedeutung. Zunächst bremsten jedoch fehlende geeignete Zahlungsmittel die Entwicklung des E-Commerce-Marktes. Die Lösung hierfür präsentierten die paysafecard Gründer im Jahr 2000: Seit der Einführung des Produkts paysafecard gelten sie völlig zu Recht als die Online-Payment-Pioniere. Denn schließlich können Nutzer seither mit paysafecard im Internet schnell und einfach bezahlen – ohne Angabe von Bankkonto- oder Kreditkartendaten.

### > Weltweite Expansion

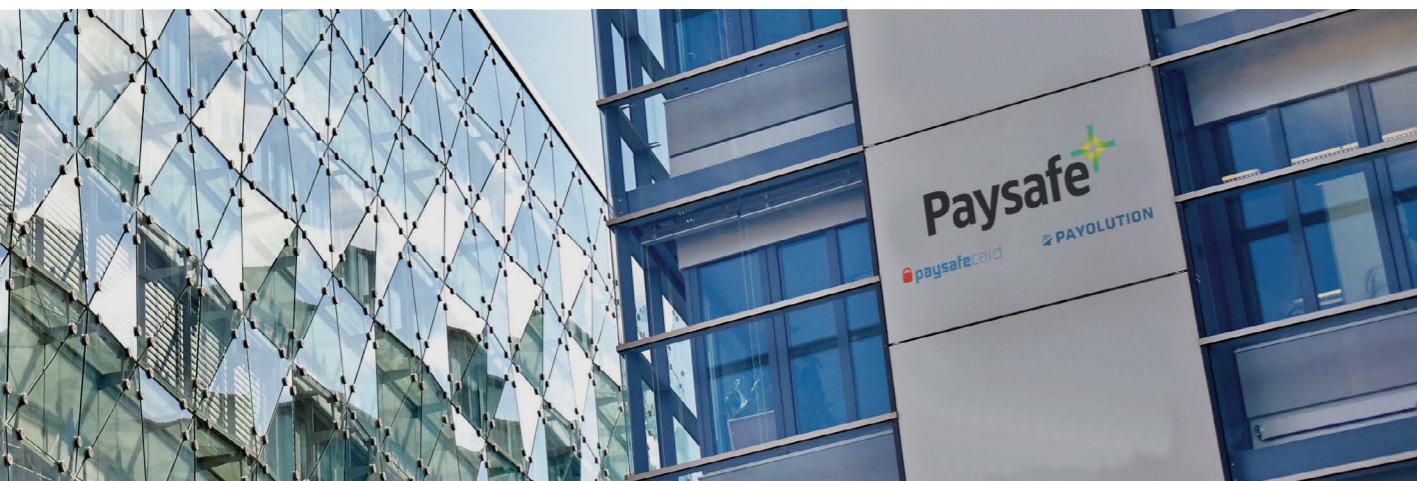
Nach dem Start in Österreich expandierte paysafecard nach Deutschland, den größten E-Commerce-Markt Europas. Heute ist paysafecard weltweit in 46 Ländern aktiv, an über 600.000 Verkaufsstellen erhältlich und beschäftigt rund 280 Mitarbeiter. Neben dem seit der Gründung erfolgreichen Produkt paysafecard hat das Unternehmen weitere innovative Zahlungslösungen auf den Markt gebracht und sich so zu einem der führenden Anbieter von Prepaid-Online-Zahlungslösungen entwickelt.

### > Internationale Lizenzen

Eine Tochtergesellschaft von paysafecard, die Prepaid Services Company Ltd. mit Sitz in London, Großbritannien, hält eine E-Geld-Lizenz und eine MasterCard-Lizenz. Unter diesen Lizenzen kann paysafecard im gesamten EU-Raum elektronisches Geld und MasterCard-Produkte herausgeben. Die E-Geld-Lizenz wurde von der britischen Finanzmarktaufsichtsbehörde (FCA) vergeben. Damit einhergehen unsere hohen Auflagen und Richtlinien, die regelmäßig überprüft werden.

### > Zahlreiche Auszeichnungen

paysafecard ist über die Jahre mit zahlreichen Awards ausgezeichnet worden. Unter anderem mit dem Paybefore Award in den Kategorien „Best Digital Currency“, „Best virtual or digital Program“, „Top Digital Dollars“ sowie „Consumer Value“. Zusätzlich wurden paysafecard auch noch Paybefore Awards Europe in den Kategorien „Most Innovative Prepaid Solution“ sowie „Consumer Champion“ verliehen. 2016 wurde paysafecard mit dem Pay Award in der Kategorie „best Online or Mobile Commerce Solution“ ausgezeichnet. Im Heimatmarkt Österreich erreichte paysafecard seit 2014 Top-Platzierungen beim Austrian Leading Companies Award. 2017 wurde das Unternehmen mit dem 1. Platz in der Kategorie „International tätige Unternehmen“ in Wien prämiert und erreichte 2018 den 2. Gesamtrang österreichweit.



## Kontakt – Wir stehen sehr gerne zu Ihrer Verfügung

### > Kontakt Unternehmen

paysafecard.com Wertkarten GmbH

Am Euro Platz 2

1120 Vienna, Austria

**Telefon** + 43 1 720 83 80 - 0

**Fax** + 43 1 720 83 80 - 12

**E-Mail** [info@paysafecard.com](mailto:info@paysafecard.com)

**Internet** <https://www.paysafecard.com>

### > Kontakt Presse

**Public Relations & Communications Team**

**Telefon** + 43 1 720 83 80 - 214

**E-Mail** [presse@paysafecard.com](mailto:presse@paysafecard.com)

 **paysafe**card