

## paysafecard: Online sicher bezahlen

Sicherheit im Internet ist ein wichtiges Thema – für jeden User ebenso wie für paysafecard. Mit diesem Sicherheits-Fact-Sheet möchten wir das Zahlungsmittel paysafecard für Sie transparent machen und Ihnen einen Einblick in unser Unternehmen geben. Es ist uns ein zentrales Anliegen, unseren Kunden Produkte mit höchstem Sicherheitsstandard anzubieten. Mit unserer eigens eingerichteten Security- sowie Fraud Detection & Prevention-Abteilung – die Spezialisten für Sicherheit und Betrugsbekämpfung – entwickeln wir unser System kontinuierlich weiter, um so unsere Kunden optimal zu schützen und missbräuchlicher Nutzung des Produkts vorzubeugen. Für uns steht Sicherheit an erster Stelle. Darum hat paysafecard hier die wichtigsten Informationen zur Sicherheit beim Bezahlen im Internet zusammengestellt.

### paysafecard: Internet-Pionier und internationaler Prepaid-Experte

paysafecard, mit Firmensitz in Wien und Tochtergesellschaften u.a. in London, Düsseldorf, Luzern, New York und Buenos Aires wurde im Jahr 2000 gegründet und ist Teil der Paysafe Group plc. paysafecard ist heute eine der führenden Prepaid-Lösungen zum Bezahlen im Internet. Mit dem innovativen Kernprodukt paysafecard ist das Unternehmen in fast 50 Ländern bei über 600.000 Verkaufsstellen weltweit präsent.

### paysafecard: So sicher und wertvoll wie Bargeld

paysafecard ist ein Zahlungsmittel, mit dem Kunden online bezahlen können – und zwar genauso sicher, einfach und schnell wie mit Bargeld. paysafecard kann jeder nutzen. Um mit paysafecard zu bezahlen, müssen keine persönlichen Informationen wie Bank- oder Kreditkartendaten angegeben werden. Die finanzielle Privatsphäre bleibt also jederzeit vollständig gewahrt! Die Prepaid-Lösung paysafecard funktioniert wie eine Wertkarte für Mobiltelefone. Der Kunde erwirbt eine paysafecard bei einer Verkaufsstelle und bezahlt mit der aufgedruckten 16-stelligen paysafecard PIN. Die bezahlten Beträge werden vom Guthaben der jeweiligen paysafecard abgebucht, das jederzeit online abgefragt werden kann. Der Kunde hat somit stets die volle Kostenkontrolle und weiß immer, wie viel Geld noch auf seiner paysafecard verfügbar ist.

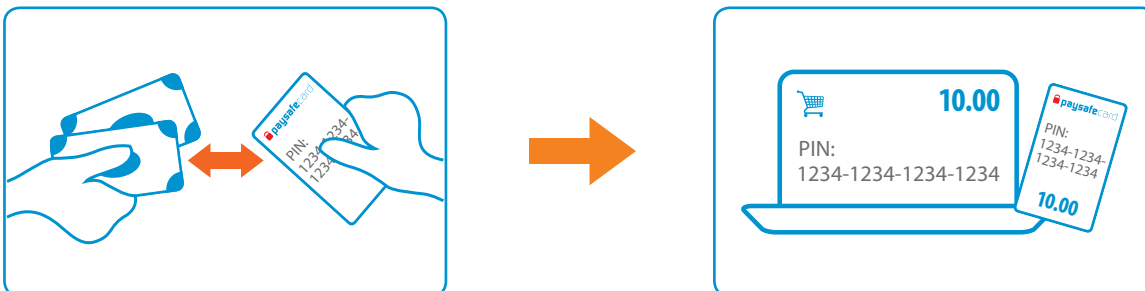
## paysafecard: Online sicher bezahlen

### Die Handhabung ist ganz einfach

paysafecard ist ein beliebtes Zahlungsmittel bei bekannten Anbietern aus den Bereichen Games, Social Media & Communities, Musik, Film & Entertainment und vielen anderen.

Die Nutzung erfolgt in drei einfachen Schritten:

1. Auf der Website <https://www.paysafecard.com/de/kaufen/verkaufsstellen/> die passende Verkaufsstelle (Kioske, Tankstellen, Shops oder Verkaufsautomaten für Prepaid-Guthabekarten) finden und paysafecard kaufen. Man erhält einen Ausdruck mit einer 16-stelligen PIN im Gegenwert des bezahlten Betrages.
2. Im jeweiligen Online-Shop auf die Zahloption „paysafecard“ klicken.
3. 16-stellige PIN eingeben, die auf der Karte oder dem Ausdruck angegeben ist. Die Zahlung ist damit abgeschlossen.



## Tipps für sicheres Bezahlen mit paysafecard

### 1. Behandeln Sie paysafecard wie Bargeld!

paysafecard ist sicher und praktisch wie Bargeld - und genauso wertvoll. Wenn Sie paysafecard PINs an Dritte weitergeben, ermöglichen Sie fremden Personen Zugang zu bereits bezahlten Guthaben. Gehen Sie daher mit paysafecard PINs genauso achtsam um wie mit Bargeld.

### 2. Kaufen Sie paysafecard nur bei offiziellen Vertriebspartnern und Onlineshops!

Dazu bieten wir unter <https://www.paysafecard.com/de/kaufen/verkaufsstellen> eine Suche nach den nächstgelegenen offiziellen Verkaufsstellen an. Im Internet kaufen Sie paysafecard nur bei den von uns anerkannten PIN-Shops:

> <https://epin.paysafecard.com>

> <https://www.paysafecard.com/pinshop>

Hände weg von Anbietern, die Ihnen ungefragt paysafecard aufdrängen oder zum Tausch anbieten!

### 3. Bezahlen Sie mit paysafecard nur bei offiziellen Vertragspartnern!

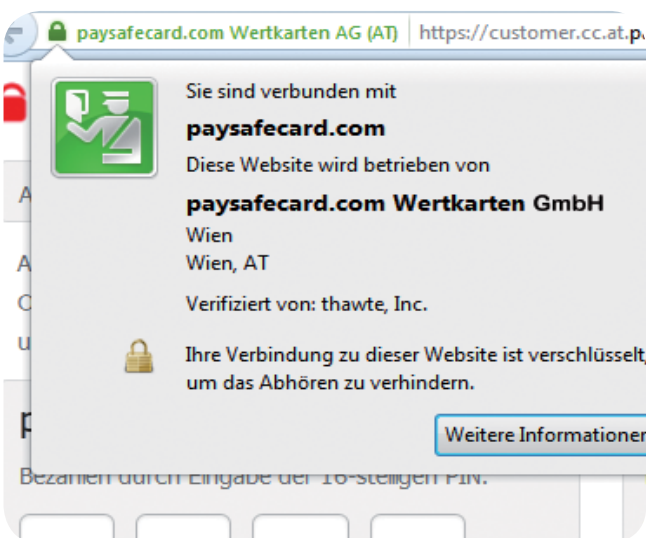
Geben Sie die paysafecard PIN nur im Zahlungsfenster von paysafecard Akzeptanzstellen ein.

So erkennen Sie eine autorisierte paysafecard Akzeptanzstelle:

Die Webadresse des Zahlungsfensters beginnt mit <https://customer.cc.at.paysafecard.com>

Das Sicherheitszertifikat wurde für „customer.cc.at.paysafecard.com“ ausgestellt.

Dies können Sie überprüfen, indem Sie auf das „Vorhängeschloss“ klicken, das sich neben oder in der Eingabeleiste Ihres Browsers befindet.



### 4 Tipps für User auf einen Blick

1. Behandeln Sie paysafecard wie Bargeld!
2. Nur bei offiziellen Vertriebspartnern kaufen!
3. PINs nur bei Vertragspartnern im Internet einlösen!
4. PINs nie weitergeben!

### 4. Bewahren Sie paysafecard sicher auf!

Geben Sie paysafecard PINs keinesfalls per E-Mail oder am Telefon weiter, egal mit welcher Begründung jemand dies erbittet oder verlangt. paysafecard wird niemals vertrauliche Daten wie etwa die PIN per E-Mail, SMS oder Telefon abfragen.

## paysafecard: Online sicher bezahlen

### Was paysafecard aktiv gegen Betrug tut

Sicheres Bezahlen ist ein zentrales Thema in der Online-Welt. paysafecard gehört zu den Unternehmen, die sich besonders intensiv für dieses Thema einsetzen. In enger Zusammenarbeit mit den zuständigen Behörden und Verbraucherschutzzentralen engagiert sich paysafecard, um Nutzer und Vertriebspartner vor Betrug zu schützen. Die eigens eingerichtete Abteilung Fraud Detection & Prevention – die Spezialisten für Betrugsbekämpfung – sucht kontinuierlich nach denkbaren Risiken und entwickelt auf lokaler und internationaler Ebene laufend vorbeugende Maßnahmen:

- › Verdachtsfälle werden eingehend analysiert und an Behörden gemeldet.
- › paysafecard-Mitarbeiter besuchen laufend Seminare und Kongresse, um internationale Erfahrungswerte frühzeitig verwerten zu können.
- › Auf den PINs, die dem Kunden vom Vertriebspartner übergeben werden, sind Sicherheitshinweise in der jeweiligen Landessprache aufgedruckt.
- › Hinweise zu Betrugsversuchen werden für das Vertriebspersonal laufend ausgedruckt – je nach Bedarf in der Region von bekannt gewordenen Betrugsversuchen oder darüber hinaus.
- › Neue Vertriebspartner werden zum Beginn umfassend geschult und informiert.

### Der Geldwäsche einen Riegel vorschieben

paysafecard wird über eine E-Geld-Lizenz herausgegeben, die die britische Finanzmarktaufsicht FCA (Financial Conduct Authority) an die britische Tochterfirma Prepaid Services Company Ltd. vergeben hat. Als E-Geld-Institut unterliegt paysafecard den geltenden aufsichtsrechtlichen Bestimmungen der EU. Im Rahmen der Aufsicht wird auch die Einhaltung der Geldwäschebestimmungen überprüft. Alle Partner von paysafecard müssen vor Vertragsabschluss einen Compliance Check erfolgreich absolvieren und werden auch danach regelmäßig von paysafecard hinsichtlich der Richtlinienübereinstimmung kontrolliert. Überweisungen auf Bankkonten oder andere P2P-Transaktionen sind mit paysafecard nicht möglich.

### Engagement weit über gesetzliche Bestimmungen hinaus

Im Zuge ausgewählter Kooperationen arbeitet paysafecard auch mit Anbietern von Prepaid-Kreditkarten zusammen, welche mit paysafecard aufgeladen werden können. Diese Anbieter werden nur dann als Vertragspartner akzeptiert, wenn gewährleistet ist, dass sie die Identität ihrer Kunden den gesetzlichen Vorschriften entsprechend verifizieren. Darüber hinaus stellt paysafecard mit diesen Partnern durch besonders strikte Ladelimits und durch die stetige Überwachung auffälliger Transaktionen sicher, dass missbräuchlicher Verwendung vorgebeugt bzw. diese im Falle des Auftretens erkannt und verfolgt wird.

## paysafecard: Online sicher bezahlen

### Richtlinien für Verkaufsstellen

Mittlerweile ist es bei mehr als 600.000 Verkaufsstellen weltweit möglich, paysafecard zu erwerben. Diese Verkaufsstellen unterliegen, wie paysafecard als E-Geld-Institut auch, automatisch den Geldwäschebestimmungen. Darüber hinaus hat das Unternehmen paysafecard zusätzliche interne Richtlinien bzw. Empfehlungen aufgestellt, um die Verkaufsstellen hinsichtlich der Abgabe des Produkts paysafecard zu sensibilisieren. Diese Bestimmungen sorgen dafür, dass schon beim Verkauf von paysafecard höchste Sicherheitsstandards eingehalten werden.

### Ansprechpartner zum Thema Sicherheit

Als Kontakt für unterschiedlichste Fragen rund um das Thema Sicherheit steht das paysafecard-Team jederzeit unter [info@paysafecard.com](mailto:info@paysafecard.com) zur Verfügung.

### Für Medienanfragen kontaktieren Sie bitte:

#### **Public Relations & Communications Team**

Tel. +43 1 720 83 80 - 205,  
[presse@paysafecard.com](mailto:presse@paysafecard.com)