

paysafecard: pagos seguros online

La seguridad en Internet es un tema muy importante, tanto para cada uno de nuestros usuarios como para paysafecard. Con esta hoja informativa de seguridad pretendemos hacer que el método de pago de paysafecard sea transparente para usted y ofrecerle una breve visión de nuestra empresa. Para nosotros, es primordial ofrecer a nuestros clientes productos con los mejores estándares de calidad. Con nuestro propio departamento de seguridad, detección y prevención del fraude, creado por especialistas en seguridad y lucha contra el fraude, desarrollamos nuestro sistema de forma continua para proteger a nuestros clientes de la mejor manera y prevenir un uso incorrecto de nuestro producto. Para nosotros, la seguridad es lo más importante. Para ello, paysafecard ha reunido aquí la información más importante para la seguridad de los pagos en Internet.

paysafecard: Pioneros en Internet y expertos en prepago internacional

paysafecard, con sede en Viena y empresas filiales, en lugares como Londres, Dusseldorf, Lucerna, Nueva York y Buenos Aires se fundó en el año 2000 y es parte del Paysafe Group plc. paysafecard es hoy en día una de las principales soluciones para el prepago en Internet. Con su innovador producto estrella, paysafecard, la empresa está presente en 43 países y dispone de más de 500.000 puntos de venta repartidos por todo el mundo.

paysafecard: tan valioso y útil como pagar en metálico

paysafecard es un método de pago con el que los clientes pueden pagar online de forma tan segura, fácil y rápida como con dinero en efectivo. Todo el mundo puede utilizar paysafecard. Para pagar con paysafecard no se debe indicar ninguna información personal ni datos bancarios o de tarjeta de crédito. ¡Con ello, la privacidad financiera se mantiene completamente protegida en todo momento! La solución de prepago de paysafecard funciona como una tarjeta de teléfono móvil. El cliente adquiere paysafecard en un punto de venta y paga mediante el PIN de 16 dígitos. Los importes pagados se descuentan del saldo de paysafecard, que puede consultarse online en todo momento. De esta forma, el cliente mantiene un control pleno sobre sus gastos y sabe siempre cuánto dinero tiene todavía disponible en paysafecard.

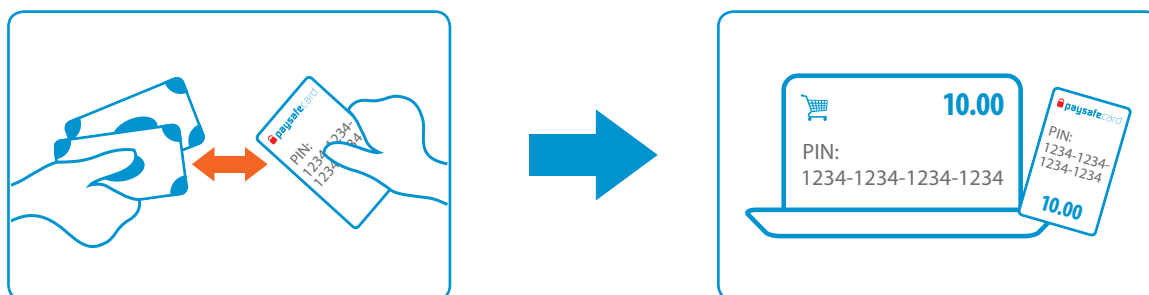
paysafecard: pagos seguros online

El manejo es muy sencillo

paysafecard es un medio de pago muy apreciado por proveedores conocidos de ámbitos como los juegos, las redes sociales y las comunidades, el cine, la industria de la música y el entretenimiento, y muchos otros.

Su uso se desarrolla en tres sencillos pasos:

1. En la página web: <https://www.paysafecard.com/de/kaufen/verkaufsstellen/> podrá encontrar los puntos de venta correspondientes (quioscos, gasolineras, tiendas o máquinas de venta expendedoras para tarjetas de prepago) y adquirir paysafecard. Se obtiene un impreso con un PIN de 16 dígitos correspondiente al valor del importe pagado.
2. Haga clic en la opción de pago online „paysafecard“ en la tienda online correspondiente.
3. Introduzca el PIN de 16 dígitos que aparece en la tarjeta o en el impreso. Con el ello habrá efectuado el pago.



Consejos para un pago seguro con paysafecard

1. ¡Utilice paysafecard como si se tratase de dinero en efectivo!

paysafecard es tan seguro y práctico como el dinero en efectivo; e igual de útil. Cuando usted ofrece paysafecard a terceros, usted permite que otras personas tengan acceso al saldo que usted ha pagado. Por ello, sea tan cuidadoso con los PIN de paysafecard como con el dinero en efectivo.

2. ¡Compre paysafecard exclusivamente en tiendas online y socios distribuidores oficiales!

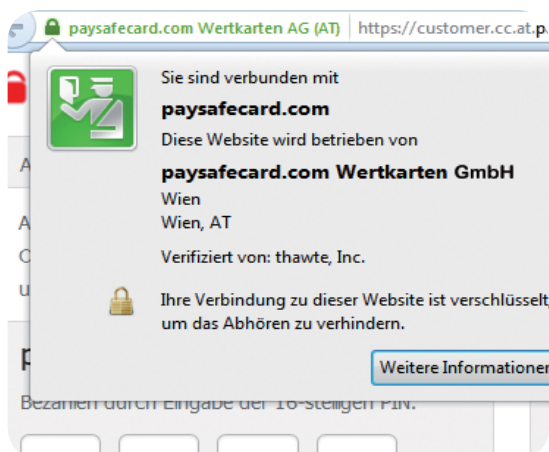
Para ello ofrecemos en la página <https://www.paysafecard.com/de/kaufen/verkaufsstellen> una búsqueda de los puntos de venta oficiales más cercanos. Compre paysafecard en Internet únicamente en las tiendas de PIN reconocidas por nosotros:

> <https://epin.paysafecard.com>

¡Manténgase alejado de proveedores que le exigen paysafecard sin habérselo consultado previamente o que le ofrecen un trueque!

3. ¡Pague con paysafecard solo con socios oficiales!

Introduzca su PIN de paysafecard solo en la ventana de pago de puntos aceptados por paysafecard. Así podrá reconocer un punto autorizado aceptado por paysafecard: La dirección web de la ventana de pago comienza con <https://customer.cc.at.paysafecard.com/>. El certificado de seguridad se ha expedido para „customer.cc.at.paysafecard.com“. Usted puede comprobar esto haciendo click en el „candado“ que se encuentra cerca o en la barra de introducción de datos de su navegador.



4 consejos rápidos para los usuarios

1. ¡Utilice paysafecard como si fuese dinero en efectivo!
2. ¡Compre solo en distribuidores oficiales!
3. ¡Canjee PIN en Internet solo con socios!
4. ¡Nunca transfiera sus PIN a otras personas!

4. ¡Guarde paysafecard en un lugar seguro!

Nunca transfiera los PIN de paysafecard por e-mail o por teléfono, sea cual sea el motivo por el cual otra persona se los pide. paysafecard nunca pedirá datos confidenciales por PIN, correo electrónico, SMS o teléfono.

paysafecard: pagos seguros online

Cómo opera paysafecard de forma activa contra el fraude

Los pagos seguros constituyen un tema central en el mundo online. paysafecard es una de las empresas que se han comprometido de forma especial con este tema. paysafecard colabora de forma estrecha con las autoridades y con las oficinas de consumidores para proteger a sus usuarios y socios frente al fraude. Nuestro departamento, creado para la prevención y la detección del fraude, que cuenta con especialistas en la lucha contra el fraude, busca continuamente riesgos razonables y desarrolla medidas de prevención tanto a nivel local como a nivel internacional:

- › Los casos sospechosos se analizan y se notifican a las autoridades.
- › Los empleados de paysafecard acuden a seminarios y congresos para aprovechar lo antes posible las experiencias acumuladas a nivel internacional.
- › En los vales que los socios distribuidores entregan a los clientes aparecen impresas medidas de seguridad en el idioma del país correspondiente.
- › Las indicaciones sobre intentos de fraude se imprimen continuamente para el personal de venta, según las necesidades, en la zona en la que se hayan detectado intentos de fraude.
- › Se informa de forma exhaustiva desde el principio a los nuevos distribuidores.

Tolerancia cero con el blanqueo de dinero

paysafecard se emite a través de una licencia de dinero electrónico concedida por la autoridad de supervisión financiera británica, la FCA (Financial Conduct Authority) a la empresa filial británica Prepaid Services Company Ltd. Como entidad emisora de dinero electrónico, paysafecard está sometida a las disposiciones de supervisión legal vigentes en la UE. En el marco de la supervisión también se comprueba el cumplimiento de las disposiciones contra el blanqueo de dinero. Todos los socios de paysafecard, antes de firmar el contrato, deben superar con éxito un control de conformidad e, incluso después de ello, estarán sometidos al control regular de paysafecard para comprobar que se cumple con la normativa. Con paysafecard no es posible realizar transferencias a cuentas bancarias ni otras transacciones P2P.

El compromiso va mucho más allá de las disposiciones legales

En el marco de una cooperación selecta, paysafecard también colabora con proveedores de tarjetas de crédito de prepago que pueden cargarse con paysafecard. Dichos proveedores solo serán aceptados como socios si se garantiza que verifican la identidad de sus clientes conforme a la normativa legal. Con estos socios, paysafecard también comprobará por medio de estrictos límites de carga y mediante la supervisión constante de grandes transacciones la prevención de un uso incorrecto y, en caso de darse dicho uso incorrecto, su detección y seguimiento.

paysafecard: pagos seguros online

Directivas para puntos de venta

Ahora ya es posible adquirir paysafecard en más de 500.000 puntos de venta en todo el mundo. Estos puntos de venta, al igual que paysafecard como entidad emisora de dinero electrónico, quedan sometidos de manera automática a disposiciones contra el blanqueo de dinero. Además, la empresa paysafecard cuenta con directivas internas adicionales, así como recomendaciones para sensibilizar a los puntos de venta en lo que se refiere a la venta de productos de paysafecard. Estos requisitos se encargan de que ya con la venta de paysafecard se garanticen las normas de calidad más exigentes.

Contacto para el tema de seguridad

El equipo de paysafecard estará siempre y en todo momento a su disposición para responder a sus dudas acerca del tema de seguridad en la [página \[paginainfo@paysafecard.com\]\(mailto:paginainfo@paysafecard.com\)](mailto:paginainfo@paysafecard.com).

Für Medienanfragen kontaktieren Sie bitte:

Karin Korschan

Gerente de relaciones públicas y comunicación

Telf. +43 1 / 720 83 80-217

presse@paysafecard.com