

# paysafecard : payer en ligne en toute sécurité

La sécurité sur Internet est un sujet important pour tous les utilisateurs, mais également pour paysafecard. Les informations des médias au sujet des tentatives de fraude inquiètent de nombreux clients. Nous souhaitons vous présenter le moyen de paiement paysafecard de façon transparente grâce à cette fiche d'information de sécurité et vous fournir des informations détaillées au sujet de notre entreprise.

Notre première préoccupation est d'offrir à nos clients des produits répondant aux normes de sécurité les plus strictes. Grâce à notre service interne « Security, Fraud Detection & Prevention » regroupant des spécialistes en matière de sécurité et de lutte contre la fraude, nous poursuivons continuellement le développement de notre système afin de protéger nos clients de façon optimale et de prévenir toute utilisation abusive du produit. La sécurité occupe pour nous la première place. C'est pourquoi paysafecard a rassemblé ici toutes les informations utiles en matière de sécurité lors du paiement sur Internet.

## paysafecard : pionnier d'Internet et expert international des solutions de paiement prépayées

L'entreprise paysafecard.com Wertkarten GmbH (société de portefeuille de paysafecard), dont le siège social est établi à Vienne et dont les filiales sont basées notamment à Londres, Düsseldorf, Lucerne, New York, Mexico et Buenos Aires, a été fondée en 2000 et fait partie du Paysafe Group plc. paysafecard est aujourd'hui la solution prépayée prédominante pour le paiement sur Internet. Avec son produit phare innovant paysafecard, l'entreprise est présente dans 43 pays et dans plus de 500 000 points de vente à travers le monde.

## paysafecard : aussi sûr et aussi précieux que du cash

paysafecard est un moyen de paiement qui permet au client de payer en ligne de manière aussi sécurisée, simple et rapide qu'avec du cash. paysafecard est accessible à tous. Aucune information personnelle, bancaire ou relative à la carte de crédit ne doit être renseignée pour payer avec paysafecard. Vos données financières privées sont ainsi à tout moment préservées !

La solution prépayée paysafecard fonctionne comme une carte de recharge pour téléphone mobile. Le client se procure un bon paysafecard dans un point de vente et paie à l'aide d'un code PIN paysafecard imprimé à 16 chiffres. Les montants ainsi payés sont déduits du crédit paysafecard disponible qui peut être consulté à tout moment en ligne. Le client garde ainsi le contrôle absolu de ses dépenses et sait toujours combien d'argent est encore disponible sur son bon paysafecard.

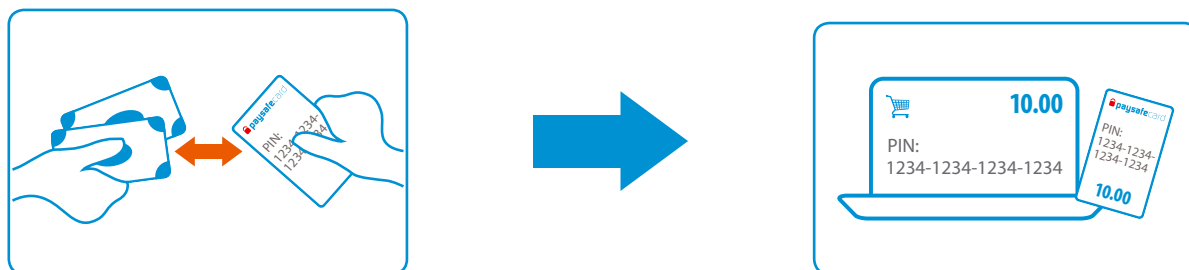
## paysafecard : payer en ligne en toute sécurité

### Son utilisation est ultra simple

paysafecard est un moyen de paiement très apprécié disponible chez de nombreux fournisseurs de renom du domaine des jeux, des médias sociaux et des communautés, de la musique, des films, du divertissement et bien d'autres encore.

Son utilisation se résume en trois étapes très simples :

- 1 Surfer sur le site <https://www.paysafecard.com/sales-outlets> pour trouver un point de vente (bureaux de tabac, stations-service, boutiques ou distributeurs de cartes prépayées) et acheter paysafecard. On reçoit ensuite un code PIN imprimé à 16 chiffres équivalent au montant payé.
- 2 Dans la boutique en ligne, cliquer sur l'option de paiement « paysafecard ».
- 3 Introduire le code PIN à 16 chiffres qui figure que le bon ou sur l'impression. Le paiement est ainsi terminé.



## Conseils pour payer avec paysafecard en toute sécurité

### 1. Manipulez paysafecard comme du cash !

paysafecard est aussi sécurisé et pratique que du cash, mais également tout aussi précieux. Si vous communiquez des codes PIN paysafecard à des tiers, vous donnez accès aux montants déjà payés à ces mêmes personnes. Soyez dès lors aussi prudent avec vos codes PIN paysafecard qu'avec votre cash.

### 2. Achetez paysafecard exclusivement auprès des distributeurs et boutiques en ligne officiels !

Nous mettons pour ce faire à votre disposition sur <https://www.paysafecard.com/sales-outlets> un outil permettant de chercher les points de vente officiels les plus proches. Sur Internet, achetez paysafecard exclusivement dans nos points de vente PIN officiels :

> <https://www.paysafecard.com/pinshop>

Ne faites pas confiance aux fournisseurs qui vous imposent paysafecard sans que vous l'ayez demandé ou qui vous proposent des échanges !

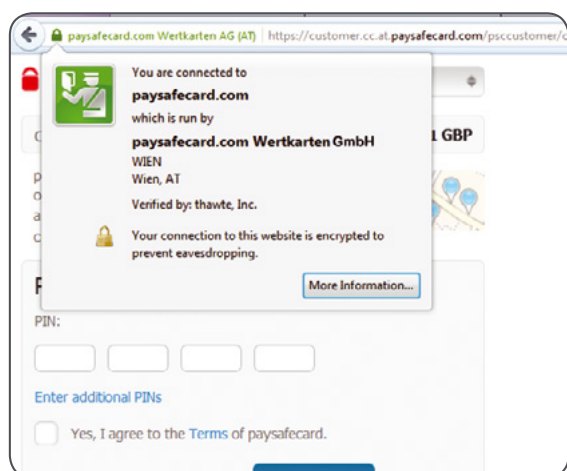
### 3. N'effectuez des paiements avec paysafecard qu'auprès de partenaires contractuels officiels !

Introduisez le code PIN paysafecard uniquement dans la fenêtre de paiement des points de vente acceptant paysafecard. Voici comment reconnaître un point de vente officiel paysafecard :

L'adresse Internet de la fenêtre de paiement commence par <https://customer.cc.at.paysafecard.com>

Le certificat de sécurité a été établi pour « customer.cc.at.paysafecard.com ».

Vous pouvez le contrôler en cliquant sur le « cadenas » qui se trouve à côté ou dans la barre de saisie de votre navigateur.



### 4 conseils pour les utilisateurs

1. Manipulez paysafecard comme du cash !
2. Achetez paysafecard exclusivement auprès des distributeurs officiels !
3. Utilisez les codes PIN sur Internet uniquement chez des partenaires contractuels !
4. Ne jamais communiquer de codes PIN !

### 4. Conservez paysafecard dans un endroit sûr !

Ne communiquez jamais vos codes PIN paysafecard par e-mail ou par téléphone, peu importe la raison que l'on vous donne. paysafecard ne demandera jamais de communiquer des données confidentielles comme les codes PIN par e-mail, sms ou téléphone.

## paysafecard: payer en ligne en toute sécurité

### Ce que fait paysafecard pour lutter activement contre la fraude

Le paiement sécurisé est un sujet crucial sur la toile. paysafecard fait partie des entreprises qui travaillent d'arrache-pied pour garantir la sécurité de ses produits. En collaboration étroite avec les autorités compétentes et les associations de protection des consommateurs, paysafecard met tout en œuvre afin de protéger les utilisateurs et les distributeurs contre les tentatives de fraude. Le service interne « Fraud Detection & Prevention » regroupant des spécialistes en matière de lutte contre la fraude, est constamment à la recherche de risques potentiels et développe en permanence des mesures préventives au niveau local et international.

- › Tout cas suspect est immédiatement analysé et signalé aux autorités compétentes.
- › Les collaborateurs paysafecard assistent constamment à des séminaires et des congrès afin de se tenir au fait des expériences internationales en matière de fraude.
- › Des conseils de sécurité imprimés dans la langue du pays figurent sur les bons qui sont remis aux clients par les distributeurs.
- › Les avertissements concernant les tentatives de fraude sont imprimés automatiquement pour le personnel de vente, en fonction des besoins de chaque région où des tentatives de fraude ont été constatées .
- › Les nouveaux distributeurs (par ex. bureaux de tabac) reçoivent des formations et des informations complètes dès le début.

### Mettre un terme au blanchiment de capitaux

paysafecard est émis par le biais d'une licence E-Money qui a été octroyée par l'Autorité britannique de régulation du secteur financier (FCA : Financial Conduct Authority) à la filiale britannique Prepaid Services Company Ltd. En tant qu'organisme agréé pour émettre de l'argent électronique, paysafecard est soumis aux réglementations en vigueur au sein de l'UE en matière de surveillance. Dans le cadre de cette surveillance, le respect des réglementations en matière de blanchiment d'argent est également contrôlé. Tous les partenaires de paysafecard doivent réussir un « Compliance Check » avant la conclusion du contrat et le respect des directives est ensuite régulièrement contrôlé par paysafecard. Il n'est pas possible de réaliser des versements sur des comptes bancaires ni d'autres transactions P2P avec paysafecard.

### Engagement qui va bien au-delà des dispositions légales

paysafecard collabore également avec une sélection de fournisseurs de cartes de crédit prépayées qui peuvent être chargées avec paysafecard. Ces fournisseurs sont uniquement acceptés en tant que partenaires contractuels s'il est garanti que ceux-ci vérifient la conformité de l'identité de leurs clients vis-à-vis des prescriptions légales. Par le biais de limites de chargement strictes et d'une surveillance continue, paysafecard s'assure en outre avec ces partenaires de prévenir tout usage abusif, et le cas échéant, de les identifier et d'en effectuer le suivi.

## paysafecard : payer en ligne en toute sécurité

### Directives pour les points de vente

Il est désormais possible de se procurer paysafecard dans plus de 500 000 points de vente à travers le monde. Tout comme paysafecard en tant qu'organisme agréé pour émettre de l'argent, les points de vente s'engagent automatiquement à respecter les dispositions relatives au blanchiment de capitaux. L'entreprise a également établi des directives et recommandations internes supplémentaires afin de sensibiliser les points de vente sur les conditions de remise du produit paysafecard. Ces dispositions garantissent le respect des normes de sécurité les plus strictes, et ce, dès la vente du bon paysafecard.

### Interlocuteur au sujet de la sécurité

L'équipe paysafecard est à tout moment disponible pour toute question relative à la sécurité à l'adresse [info@paysafecard.com](mailto:info@paysafecard.com).

Pour les questions des médias, veuillez vous adresser à

#### **Dr. Michaela Unger**

Public Relations & Communication Manager

Tel. +43 1 / 720 83 80-214

[michaela.unger@paysafe.com](mailto:michaela.unger@paysafe.com)