

paysafecard: ασφαλείς online πληρωμές

Η ασφάλεια στο διαδίκτυο αποτελεί ένα σημαντικό θέμα για κάθε χρήστη, αλλά είναι εξίσου σημαντική και για την paysafecard. Με αυτό το ενημερωτικό δελτίο περί ασφάλειας θα θέλαμε να δείξουμε πόσο διαφανής είναι η paysafecard ως μέσο πληρωμών και να σας δώσουμε μια εικόνα της εταιρείας μας. Κεντρική μέριμνά μας είναι να προσφέρουμε στους πελάτες μας προϊόντα που συμβαδίζουν με ύψιστα πρότυπα ασφαλείας. Με τη βοήθεια του ειδικού Τμήματος Ασφάλειας, Εντοπισμού και Πρόληψης της Απάτης, το οποίο απαρτίζεται από τους ειδικούς μας για την ασφάλεια και την καταπολέμηση των περιστατικών εξαπάτησης, βελτιώνουμε διαρκώς το σύστημά μας, ούτως ώστε να παρέχουμε βέλτιστη προστασία στους πελάτες μας και να προλαμβάνουμε την κακόβουλη χρήση του προϊόντος. Για εμάς η ασφάλεια βρίσκεται στην πρώτη θέση. Γι' αυτόν τον λόγο η paysafecard έχει συγκεντρώσει εδώ τις σημαντικότερες πληροφορίες για την ασφάλεια κατά την πραγματοποίηση πληρωμών στο διαδίκτυο.

paysafecard: πρωτοπόροι στο διαδίκτυο και ειδικοί στα προπληρωμένα μέσα διεθνώς

Η paysafecard ιδρύθηκε το 2000 με έδρα τη Βιέννη και είναι μέλος του ομίλου Paysafe Group plc. Διαθέτει θυγατρικές εταιρείες μεταξύ άλλων στο Λονδίνο, το Ντίσελντορφ, τη Λουκέρνη, τη Νέα Υόρκη και το Μπουένος Άιρες. Η paysafecard αποτελεί σήμερα ένα από τα κορυφαία προπληρωμένα μέσα για την εκτέλεση πληρωμών στο διαδίκτυο. Με το καινοτόμο κεντρικό προϊόν της paysafecard η εταιρεία είναι παρούσα σε 43 χώρες και σε περισσότερα από 500.000 σημεία πώλησης παγκοσμίως.

paysafecard: τόσο ασφαλής και πολύτιμη όπως και τα μετρητά

Η paysafecard συνιστά ένα μέσο πληρωμών, με το οποίο οι πελάτες μπορούν να πραγματοποιήσουν online πληρωμές με την ίδια ασφάλεια, ευκολία και ταχύτητα όπως και με μετρητά. Όλοι μπορούν να χρησιμοποιήσουν την paysafecard. Για να πραγματοποιήσετε πληρωμές με την paysafecard, δεν απαιτείται να δώσετε προσωπικές πληροφορίες, όπως στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού ή πιστωτικής κάρτας. Με αυτόν τον τρόπο προστατεύονται πλήρως ανά πάσα στιγμή τα οικονομικά προσωπικά σας δεδομένα!

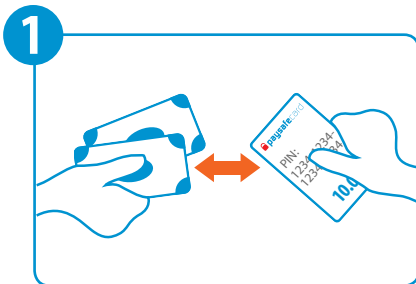
paysafecard: ασφαλείς online πληρωμές

Η χρήση είναι πολύ απλή.

Η paysafecard είναι ένα δημοφιλές μέσο πληρωμών στις συναλλαγές με γνωστούς παρόχους που προέρχονται από τους τομείς των παιχνιδιών, των μέσων και κοινοτήτων κοινωνικής δικτύωσης, της μουσικής, του κινηματογράφου και της ψυχαγωγίας καθώς και από πολλούς άλλους κλάδους.

Η χρήση επιτυγχάνεται με τρία απλά βήματα:

1. Εντοπίστε κατάλληλα σημεία πώλησης (περίπτερα, βενζινάδικα, καταστήματα ή μηχανήματα αυτόματης πώλησης για προπληρωμένες κάρτες ανανέωσης υπολοίπου) μέσω του ιστότοπου <https://www.paysafecard.com/sales-outlets> και αγοράστε την paysafecard. Θα λάβετε εκτυπωμένο έναν 16ψήφιο κωδικό PIN που αντιστοιχεί στο αντίτιμο του καταβληθέντος ποσού.
2. Προσθέστε τους κωδικούς PIN της paysafecard που αγοράσατε στον προσωπικό σας λογαριασμό online πληρωμών HYPERLINK „<https://www.paysafecard.com/el-gr/products/my-paysafecard/>“ my paysafecard. Η εγγραφή είναι δωρεάν.
3. Πραγματοποιήστε εύκολες online πληρωμές σε HYPERLINK „<https://www.paysafecard.com/el-gr/use/>“ χιλιάδες ηλεκτρονικά καταστήματα εισάγοντας το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης.



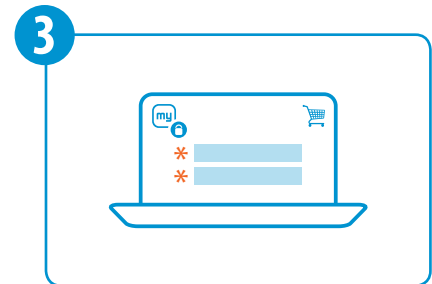
ΑΓΟΡΑ

Πηγαίνετε στο πλησιέστερο σημείο πώλησης και αγοράστε την paysafecard – Μπορείτε να επιλέξετε κωδικούς PIN αξίας 5, 10, 25, 50 ή 100 EUR.



ΠΙΣΤΩΣΗ

Προσθέστε τους κωδικούς PIN της paysafecard που αγοράσατε στον προσωπικό σας λογαριασμό online πληρωμών my paysafecard. Η εγγραφή είναι δωρεάν.



ΠΛΗΡΩΜΗ

Πραγματοποιήστε εύκολες online πληρωμές σε χιλιάδες ηλεκτρονικά καταστήματα εισάγοντας το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης.

Συμβουλές για την εκτέλεση ασφαλών πληρωμών με paysafecard

1. Μεταχειριστείτε την paysafecard όπως και τα μετρητά!

Η paysafecard είναι ασφαλής, πρακτική και το ίδιο πολύτιμη όπως και τα μετρητά. Εάν δώσετε κωδικούς PIN της paysafecard σε τρίτους, κάνετε δυνατή την πρόσβαση ξένων σε υπόλοιπο που έχει ήδη αγοραστεί. Συνεπώς θα πρέπει να είστε εξίσου προσεκτικοί με τους κωδικούς PIN της paysafecard, όπως με τα μετρητά σας.

2. Αγοράζετε την paysafecard μόνο από επίσημους διανομείς και online καταστήματα!

Για τον σκοπό αυτό παρέχουμε τη δυνατότητα αναζήτησης των πλησιέστερων επίσημων σημείων πώλησης στη διεύθυνση <https://www.paysafecard.com/de/kaufen/verkaufsstellen>. Όσον αφορά το διαδίκτυο, συνηγορούμε να αγοράζετε την paysafecard μόνο στα αναγνωρισμένα από εμάς καταστήματα πώλησης κωδικών PIN:

> <https://epin.paysafecard.com>

Μείνετε μακριά από παρόχους που επίμονα προσπαθούν να σας πουλήσουν paysafecard χωρίς να τους το ζητήσετε ή προσφέρονται να προβούν σε ανταλλαγή!

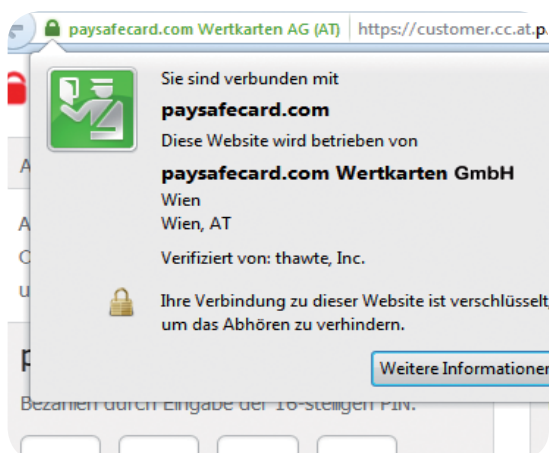
3. Πραγματοποιήστε πληρωμές με την paysafecard μόνο σε επίσημους συμβεβλημένους συνεργάτες!

Εισάγετε τον κωδικό PIN της paysafecard μόνο στο παράθυρο πληρωμής των συνεργαζόμενων με την paysafecard σημείων αποδοχής. Μπορείτε να διακρίνετε ένα εγκεκριμένο σημείο αποδοχής της paysafecard με τον ακόλουθο τρόπο: Η ηλεκτρονική διεύθυνση του παραθύρου πληρωμής ξεκινά ως εξής:

> <https://customer.cc.at.paysafecard.com>

Το πιστοποιητικό ασφαλείας εκδόθηκε για τον τομέα «customer.cc.at.paysafecard.com».

Αυτό μπορείτε να το ελέγξετε πατώντας στο εικονίδιο του «λουκέτου», το οποίο βρίσκεται δίπλα ή μέσα στο πεδίο εισαγωγής διεύθυνσης του προγράμματος περιήγησής σας.



4 συμβουλές με μια ματιά για τους χρήστες

1. Μεταχειριστείτε την paysafecard όπως και τα μετρητά!
2. Αγοράζετε την μόνο από επίσημους διανομείς!
3. Εξαργυρώνετε τους κωδικούς PIN μόνο σε συμβεβλημένους συνεργάτες στο διαδίκτυο!
4. Μην δίνετε ποτέ τους κωδικούς PIN σε τρίτους!

4. Φυλάσσετε την paysafecard με ασφάλεια!

Σε καμία περίπτωση μην κοινοποιείτε τους κωδικούς PIN της paysafecard μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφώνου σε τρίτους, όποιος και να είναι ο λόγος για τον οποίο κάποιος ζητά ή απαιτεί κάτι τέτοιο. Η paysafecard δεν θα σας ζητήσει ποτέ απόρρητα στοιχεία, όπως για παράδειγμα τον κωδικό PIN, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μηνύματος SMS ή τηλεφώνου.

paysafecard: ασφαλείς online πληρωμές

Τι ενέργειες ακολουθεί η paysafecard για την καταπολέμηση της απάτης;

Οι ασφαλείς πληρωμές συνιστούν κεντρικό ζήτημα για τον κόσμο των online συναλλαγών. Η paysafecard συγκαταλέγεται στις εταιρείες, που υπερασπίζονται ιδιαίτερα έντονα αυτό το θέμα. Σε στενή συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές και τα κέντρα προστασίας καταναλωτών η paysafecard αναλαμβάνει δράση για να προστατέψει χρήστες και διανομείς από περιστατικά εξαπάτησης. Το ειδικό Τμήμα Εντοπισμού και Πρόληψης της Απάτης, το οποίο απαρτίζεται από τους ειδικούς μας για την καταπολέμηση περιστατικών εξαπάτησης, ερευνά διαρκώς πιθανούς κινδύνους και σχεδιάζει συνεχώς προληπτικά μέτρα σε τοπικό και διεθνές επίπεδο:

- Οι ύποπτες περιπτώσεις αναλύονται ενδελεχώς και προωθούνται στις αρχές.
- Οι εργαζόμενοι της paysafecard παρακολουθούν συνεχώς σεμινάρια και συνέδρια για να μπορέσουν να αξιοποιήσουν εγκαίρως διεθνείς εμπειρικές εκτιμήσεις.
- Στα παραστατικά που δίνουν οι διανομείς στους πελάτες αναγράφονται υποδείξεις ασφαλείας στην εκάστοτε εθνική γλώσσα.
- Υποδείξεις σχετικά με απόπειρες εξαπάτησης αναγράφονται τακτικά για το προσωπικό των διανομέων λαμβάνοντας κάθε φορά υπόψη τις ανάγκες της περιοχής, στην οποία έχουν γίνει γνωστές απόπειρες εξαπάτησης, ή και άλλων περιοχών.
- Οι νέοι διανομείς λαμβάνουν εκτενή εκπαίδευση και ενημέρωση κατά το ξεκίνημα της συνεργασίας.

Δίδεται τέλος στο ξέπλυμα βρώμικου χρήματος.

Η paysafecard εκδίδεται μέσω μιας άδειας ηλεκτρονικού χρήματος, η οποία αποδόθηκε από τη βρετανική αρχή εποπτείας χρηματοπιστωτικών αγορών FCA (Financial Conduct Authority) στη βρετανική θυγατρική Εταιρεία Προπληρωμένων Υπηρεσιών Ε.Π.Ε. (Prepaid Services Company Ltd.). Ως ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος η paysafecard υπόκειται στις ισχύουσες νομικές διατάξεις περί εποπτείας της Ε.Ε. Στο πλαίσιο της εποπτείας ελέγχεται επίσης η τήρηση των διατάξεων για το ξέπλυμα βρώμικου χρήματος. Όλοι οι συνεργάτες της paysafecard πρέπει να περάσουν επιτυχώς από έλεγχο συμμόρφωσης πριν από τη σύναψη συμβολαίου και στη συνέχεια ελέγχονται επίσης τακτικά από την paysafecard όσον αφορά την τήρηση των κανονισμών. Η αποστολή εμβασμάτων σε τραπεζικούς λογαριασμούς και οι συναλλαγές μεταξύ προσώπων δεν είναι εφικτές με την paysafecard.

Δέσμευση και πέραν των νομικών διατάξεων

Στο πλαίσιο επιλεγμένων συνεργασιών η paysafecard συμπράττει επίσης με παρόχους προπληρωμένων πιστωτικών καρτών, οι οποίες μπορούν να φορτιστούν με την paysafecard. Οι εν λόγω πάροχοι γίνονται αποδεκτοί ως συμβεβλημένοι συνεργάτες μόνο εφόσον διασφαλίζεται ότι επαληθεύουν την ταυτότητα των πελατών τους σύμφωνα με τις νομικές προδιαγραφές. Επιπλέον, με τη διαρκή επιτήρηση ασυνήθιστων συναλλαγών και μέσω ιδιαίτερα αυστηρών ορίων φόρτισης η paysafecard μαζί με τους εν λόγω συνεργάτες διασφαλίζει ότι προλαμβάνονται περιστατικά κακόβουλης χρήσης ή σε περίπτωση που αυτά εμφανιστούν, αναγνωρίζονται και διώκονται.

paysafecard: ασφαλείς online πληρωμές

Οδηγίες για σημεία πώλησης

Μέχρι στιγμής η απόκτηση της paysafecard είναι δυνατή σε περισσότερα από 500.000 σημεία πώλησης παγκοσμίως. Όπως και η paysafecard ως ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος, αυτά τα σημεία πώλησης υπόκεινται αυτόματα στις διατάξεις για το ξέπλυμα βρώμικου χρήματος. Επιπλέον, η εταιρεία paysafecard έχει θεσπίσει περαιτέρω εσωτερικές οδηγίες και/ή συστάσεις για να ευαισθητοποιήσει τους υπεύθυνους σημείων πώλησης όσον αφορά τη διάθεση του προϊόντος της paysafecard. Αυτές οι οδηγίες εξασφαλίζουν την τήρηση ύψιστων προτύπων ασφαλείας ήδη κατά την πώληση της paysafecard.

Υπεύθυνος επικοινωνίας για θέματα ασφάλειας

Η ομάδα της paysafecard είναι ανά πάσα στιγμή στη διάθεσή σας στη διεύθυνση info@paysafecard.com και μπορείτε να έρθετε σε επαφή μαζί της για διάφορες ερωτήσεις σχετικά με το ζήτημα της ασφάλειας.

Για ερωτήσεις σχετικά με τα ΜΜΕ παρακαλούμε επικοινωνήστε με την:

Karin Korschan

Διευθύντρια Δημοσίων Σχέσεων και Επικοινωνίας

Τηλ. +43 1 / 720 83 80-217

presse@paysafecard.com