

paysafecard: bezpieczne płatności online

Bezpieczeństwo w sieci jest tematem bardzo istotnym – dla każdego użytkownika ale także dla paysafecard. W tej ulotce dotyczącej bezpieczeństwa chcemy przedstawić szczegóły o środku płatniczym paysafecard oraz zaprezentować naszą firmę. Naszym głównym założeniem jest oferowanie produktów, które spełniają najwyższe standardy bezpieczeństwa. Nasz dział odpowiedzialny za zabezpieczenia, wykrywanie i zapobieganie oszustwom – specjaliści w zakresie bezpieczeństwa i zwalczania malwersacji – nieustannie pracuje nad naszym systemem, aby nasi klienci mogli cieszyć się optymalną ochroną, a produkty były zabezpieczone przed nadużyciami. Bezpieczeństwo jest dla nas najważniejsze. Dlatego paysafecard przedstawia tutaj najważniejsze informacje dot. bezpieczeństwa przy dokonywaniu płatności w Internecie.

paysafecard: pionier internetowy i międzynarodowy ekspert w zakresie prepaid

paysafecard, z siedzibą w Wiedniu i spółkami zależnymi w m.in Londynie, Düsseldorfie, Lucernie, Nowym Jorku i Buenos Aires powstał w 2000 r. i jest częścią Paysafe Group plc. paysafecard jest dziś jedną z największych firm oferujących rozwiązania typu prepaid, umożliwiające realizację płatności w Internecie. Innowacyjny produkt kluczowy paysafecard jest dostępny w 43 krajach i ponad 500 000 punktach sprzedaży na całym świecie.

paysafecard: tak bezpieczna i wartościowa jak gotówka

paysafecard to metoda płatności, dzięki której użytkownicy mogą realizować płatności w Internecie – szybko, prosto i bezpiecznie tak jak gotówką. Z paysafecard może korzystać każdy. Aby dokonywać płatności przy pomocy paysafecard nie trzeba podawać żadnych osobistych informacji, jak np. dane dot. konta bankowego lub karty kredytowej. Zawsze zagwarantowana jest więc sfera prywatności finansowej! Rozwiązanie prepaid paysafecard funkcjonuje na tej samej zasadzie jak doładowanie do telefonów komórkowych. Klient nabywa paysafecard w punkcie sprzedaży i następnie dokonuje płatności podając wydrukowany 16-cyfrowy PIN paysafecard. Zapłacone kwoty są odpisywane od środków danej paysafecard i w każdej chwili można je sprawdzić online. Dzięki temu użytkownik ma zawsze pełną kontrolę nad wydatkami i wie, ile pieniędzy jest jeszcze dostępnych na jego paysafecard.

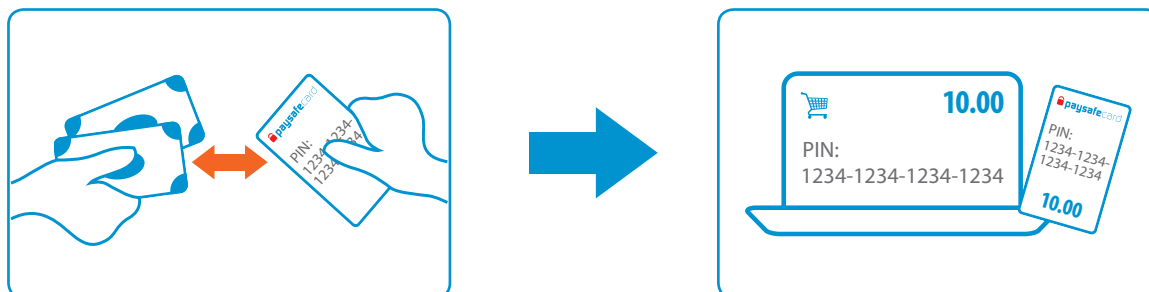
paysafecard: bezpieczne płatności online

Posługiwanie się paysafecard jest niezwykle proste

paysafecard jest popularnym środkiem płatniczym w przypadku dostawców gier, portali i serwisów społecznościowych, muzyki, filmu i rozrywki oraz wielu innych.

Aby używać paysafecard wystarczy wykonać trzy proste kroki:

1. Należy wyszukać na stronie internetowej <https://www.paysafecard.com/de/kaufen/verkaufsstellen/> odpowiedni punkt sprzedaży (kiosk, stację benzynową, sklep lub automat dla kart prepaid) i dokonać zakupu paysafecard. Otrzymuje się wydruk z 16-cyfrowym PIN-em jako równowartość zapłaconej kwoty.
2. W danym sklepie internetowym należy kliknąć na opcję zapłaty „paysafecard“.
3. Należy podać 16-cyfrowy PIN, który znajduje się na karcie lub wydruku. Płatność jest tym samym wykonana.



Wskazówki dotyczące bezpiecznego dokonywania płatności z paysafecard

1. paysafecard należy traktować jak gotówkę!

paysafecard jest tak samo bezpieczna i praktyczna jak gotówka, a także tak samo wartościowa. Jeżeli PIN-y paysafecard przekazane zostaną osobom trzecim, umożliwiamy obcym osobom dostęp do już zapłaconych środków. Dlatego też z PIN-ami paysafecard należy obchodzić się równie ostrożnie jak z gotówką.

2. paysafecard należy kupować jedynie u autoryzowanych partnerów dystrybucyjnych i w autoryzowanych sklepach internetowych!

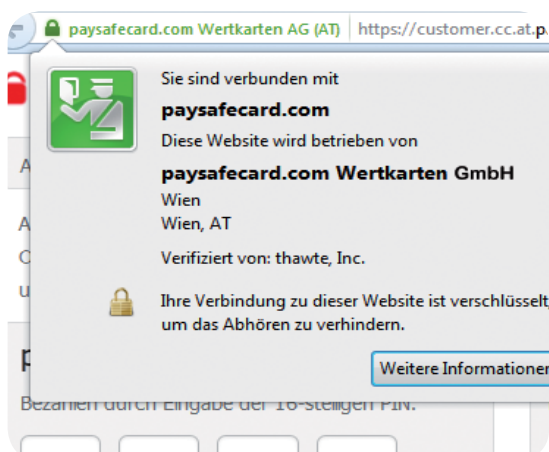
Dlatego pod linkiem <https://www.paysafecard.com/de/kaufen/verkaufsstellen> umożliwiamy wyszukiwanie najbliższego autoryzowanego punktu sprzedaży. W Internecie paysafecard należy kupować wyłącznie w autoryzowanych przez nas sklepach z PIN-ami:

> <https://epin.paysafecard.com>

Unikajcie dostawców, którzy oferują Wam paysafecard bez zapytania lub namawiają do zamiany!

3. Płatności należy dokonywać wyłącznie u oficjalnych partnerów handlowych!

Swoje PIN-y paysafecard należy wprowadzać jedynie w oknie płatności punktów honorujących paysafecard. W ten sposób rozpoznasz punkt honorujący paysafecard: adres strony internetowej okienka płatności rozpoczyna się od <https://customer.cc.at.paysafecard.com> Certyfikat bezpieczeństwa został wydany dla „customer.cc.at.paysafecard.com”. Można to sprawdzić, klikając na „kłódkę” umieszczoną obok lub na pasku, w którym wpisujesz adresy w Twojej przeglądarce internetowej.



4 krótkie wskazówki dla użytkowników

1. Traktuj paysafecard jak gotówkę!
2. Zakupu dokonuj wyłącznie u autoryzowanych partnerów dystrybucyjnych!
3. PIN-y w Internecie realizuj tylko u partnerów handlowych!
4. Nigdy nie udostępniaj PIN-ów!

4. paysafecard należy przechowywać w bezpiecznym miejscu!

W żadnym wypadku nie powinno się przekazywać PIN-ów paysafecard e-mailem lub telefonicznie, obojętnie z jakiego powodu ktoś mógłby o to prosić lub tego żądać. paysafecard nigdy nie sprawdza danych poufnych takich jak PIN-y wysyłając e-mail, SMS lub telefonicznie.

paysafecard: bezpieczne płatności online

W jaki sposób paysafecard aktywnie zapobiega oszustwom

Bezpieczne płatności są istotnym tematem w świecie online. paysafecard należy do przedsiębiorstw, które w sposób szczególny jest zainteresowane tą kwestią. W ścisłej współpracy z odpowiedzialnym organem administracyjnym i centralą ds. ochrony konsumentów paysafecard angażuje się w ochronę użytkowników i partnerów dystrybucyjnych przed oszustwem. Nasz dział odpowiedzialny za zabezpieczenia oraz wykrywanie i zapobieganie oszustwom – specjaliści w zakresie zwalczania malwersacji – poszukuje ciągle możliwych zagrożeń i pracuje nad rozwojem środków zapobiegawczych na poziomie lokalnym i międzynarodowym:

- › Podejrzane przypadki są dogłębnie analizowane i zgłaszane odpowiednim organom.
- › Pracownicy paysafecard uczestniczą w seminariach i konferencjach, aby odpowiednio wcześniej wykorzystać międzynarodowe doświadczenia.
- › Na ulotkach rozdawanych klientom przez partnerów dystrybucyjnych, wydrukowane są w języku urzędowym danego kraju wskazówki dot. bezpieczeństwa.
- › Doniesienia o próbach oszustwa są stale drukowane dla personelu sprzedażowego – w zależności od potrzeby w danym regionie informacje dotyczą udaremnionych prób malwersacji lub innych przypadków.
- › Nowi partnerzy dystrybucyjni są na początku całościowo szkoleni i przekazywane im są szczegółowe informacje.

Zapobieganie praniu brudnych pieniędzy

paysafecard jest wydawany na podstawie licencji dla instytucji pieniądza elektronicznego wydanej przez brytyjski urząd nadzoru finansowego FCA (Financial Conduct Authority) dla brytyjskiej spółki zależnej Prepaid Services Company Ltd. Jako instytucja pieniądza elektronicznego paysafecard podlega obowiązującym przepisom UE w zakresie nadzoru. W ramach tych wymogów kontroli podlega także przestrzeganie przepisów prawa w odniesieniu do prania brudnych pieniędzy. Wszyscy partnerzy paysafecard muszą przed zawarciem umowy zakończyć tzw. Compliance Check z wynikiem pozytywnym. Także w okresie późniejszym są oni regularnie kontrolowani przez paysafecard w zakresie przestrzegania wytycznych. Nie jest możliwe przekazanie pieniędzy na konto bankowe lub inne transakcje P2P.

Aktywne działanie wykraczające ponad regulacje ustawowe

W ramach zawartych porozumień paysafecard współpracuje z dostawcami kart kredytowych prepaid, które można doładować przy pomocy paysafecard. Dostawcy mogą zostać zaakceptowani jako partnerzy handlowi, jeżeli zagwarantują, że tożsamość klientów będzie weryfikowana zgodnie z przepisami ustawowymi. Ponadto paysafecard wraz z danym partnerem gwarantuje stosując precyzyjne limity doładowań oraz ciągłą kontrolę podejrzanych transakcji, że będzie zapobiegać nadużyciom wzgl. w przypadku ich wystąpienia będzie je aktywnie rozpoznawał i zwalczał.

paysafecard: bezpieczne płatności online

Wytyczne dla punktów sprzedaży

Obecnie zakup paysafecard jest możliwy w ponad 500 000 punktach sprzedaży na całym świecie. Punkty sprzedaży podlegają automatycznie, tak jak paysafecard będący instytucją pieniądza elektronicznego, przepisom dot. prania brudnych pieniędzy. Ponadto firma paysafecard wprowadziła dodatkowo wewnętrzne uregulowania wzgl. zalecenia, aby uwrażliwić punkty sprzedaży przy wydawaniu produktu paysafecard. Powyższe regulacje gwarantują zachowanie najwyższych standardów bezpieczeństwa już przy zakupie paysafecard.

Osoba do kontaktu w temacie bezpieczeństwa

Na różne pytania dot. tematu bezpieczeństwa odpowiedzi udzieli zespół paysafecard o każdej porze info@paysafecard.com.

W kwestiach współpracy z mediami prosimy o kontakt z:

Karin Korschan

Public Relations & Communication Manager

tel. +43 1 / 720 83 80-217

presse@paysafecard.com