



## Carte prépayée YUNA MasterCard® Conditions générales

Version: juillet 2020 / Suisse

Les présentes Conditions générales s'appliquent à l'utilisation de votre carte prépayée YUNA TO GO (appelée ci-après « **YUNA TO GO** »). Veuillez les lire attentivement, puisque vous êtes tenu d'utiliser votre YUNA TO GO selon ces Conditions générales. La relation contractuelle que vous entretenez avec nous est régie par ces Conditions générales (« **CG** »). En achetant votre carte YUNA TO GO, vous acceptez les présentes Conditions générales.

Dans les présentes CG, « **vous** » ou « **votre** » fait référence au titulaire indiqué de la YUNA TO GO qui en est l'utilisateur autorisé. « **Nous** » ou « **nos** » fait référence à la Société paysafecard.com Schweiz GmbH, y compris les sociétés du groupe et ses auxiliaires. « **site web** » signifie notre site web [www.yunacard.com](http://www.yunacard.com).

### 1. Votre Carte prépayée YUNA TO GO MasterCard®

YUNA TO GO est une MasterCard prépayée rechargeable. Votre YUNA TO GO est émise par la Société paysafecard.com Schweiz GmbH (numéro du registre du commerce CHE-113.779.646), dont le siège est à Root (Suisse), dans le cadre d'une licence accordée par MasterCard International Incorporated. Sous réserve des restrictions stipulées ci-après, vous pouvez utiliser votre YUNA TO GO dans la plupart des endroits qui affichent le logo indiquant que la carte MasterCard est acceptée, que ce soit en ligne sur Internet ou par téléphone.

Avant d'utiliser votre YUNA TO GO, veuillez-vous assurer qu'elle est activée et que son solde est suffisant. N'oubliez pas que chaque vendeur peut avoir des conditions générales de paiement spécifiques. N'oubliez pas non plus que vous ne pourrez par ailleurs pas employer votre YUNA TO GO si le vendeur n'a pas fait la demande **d'autorisation** de transaction par la voie électronique.

La durée de validité de votre YUNA TO GO est d'un an à partir de la date d'activation (mais tout au plus jusqu'à la fin de validité inscrite sur la YUNA TO GO).

Votre YUNA TO GO n'est pas une carte de crédit et n'est nullement reliée à votre compte en banque. Vous ne toucherez pas d'intérêts sur les fonds disponibles sur votre YUNA TO GO.



Après l'activation de votre YUNA TO GO (voir section « **Activer votre YUNA TO GO** »), vous recevez un code PIN pour l'exécution des paiements. Le retrait d'argent aux distributeurs automatiques de billets de banque n'est pas possible.

## **2. Activer votre YUNA TO GO**

Après l'achat de votre YUNA TO GO, celle-ci doit tout d'abord être activée pour permettre l'exécution des paiements.

Vous pouvez activer votre YUNA TO GO en ligne sur [www.yunacard.com](http://www.yunacard.com) en entrant les données nécessaires pour l'ouverture d'un compte myYUNA (« **Compte** ») selon les indications données sur le site web. Pour cela, il faut saisir un numéro de téléphone mobile suisse valide. Vous ne pouvez activer qu'une seule carte par numéro de téléphone mobile.

Après son activation, votre YUNA TO GO sera immédiatement débloquée. Vous pouvez alors créditer votre carte une seule fois d'un montant allant jusqu'à CHF 250.-.

Après votre inscription sur le site web, vous êtes tenu de mémoriser les détails d'enregistrement (notamment le nom de l'utilisateur et le mot de passe) de la YUNA TO GO. Vous ne devez pas les enregistrer à un endroit accessible à d'autres personnes.

Vous ne pouvez posséder qu'une seule YUNA TO GO à la fois dans un intervalle de 12 (douze) mois. C'est seulement à l'expiration des 12 (douze) mois que vous serez en mesure d'activer une nouvelle YUNA TO GO. Cela vaut également par exemple en cas de perte ou de vol de votre carte.

## **3. Charger votre YUNA TO GO**

Les YUNA TO GO sont émises sans crédit. Vous pouvez charger votre carte de différents montants fixes immédiatement après son achat, mais aussi à une date ultérieure, directement auprès du point de vente (PDV).

Nous nous réservons le droit d'ajouter de nouvelles options de chargement et de supprimer des options de chargement existantes. Nous vous informerons si nous ajoutons ou supprimons des options de chargement et nous vous communiquerons les conditions d'utilisation et frais liés à chaque option si elles ne font pas encore l'objet des présentes CG.



Des frais peuvent être appliqués à chacune de vos recharges (cf. Annexe 1).

Le premier chargement de votre YUNA TO GO auprès du point de vente est gratuit pour vous, s'il a lieu en même temps que l'achat de la carte. Pour pouvoir la recharger, votre YUNA TO GO doit déjà être activée et vous devez être enregistré, conformément à la Section 2 des présentes CG, sur notre site web. Pour tout autre rechargement auprès du point de vente vous devez payer une majoration de 6% du montant de la recharge, au minimum cependant CHF 1.80.

#### **4. Utilisation de votre YUNA TO GO**

Vous trouverez des instructions détaillées concernant l'utilisation de votre YUNA TO GO sur le site web mentionné au début des présentes Conditions générales. Vous devrez suivre ces instructions lors de l'utilisation de votre YUNA TO GO.

Nous débitons immédiatement le montant de vos transactions du solde de votre YUNA TO GO. Si nous ne débitons pas le montant immédiatement, nous nous réservons le droit de le faire ultérieurement. Nous débitons également tous les frais applicables (cf. Annexe 1) dès qu'ils sont exigibles. Si le solde disponible sur votre YUNA TO GO est insuffisant au moment d'une transaction pour couvrir le montant de la transaction et les frais, nous pouvons refuser la transaction.

Ne donnez jamais les détails de votre YUNA TO GO à un vendeur, à des fins de facturation périodique, parce que tout débit effectué sur votre compte à la suite d'un accord de ce type sera considéré comme ayant été autorisé par vos soins.

Pour de plus amples détails au sujet de l'utilisation de votre YUNA TO GO, veuillez vous référer à la Section 6.

#### **5. Résiliation et expiration de votre YUNA TO GO**

Conformément aux présentes CG, vous êtes habilité à résilier votre YUNA TO GO à tout moment par écrit et à vous laisser rembourser le crédit existant conformément à la section « **Votre droit à un remboursement** ». Dans ce cas, nous appliquons des frais de remboursement (Annexe 1). Si vous résiliez votre YUNA TO GO, nous la bloquons immédiatement pour qu'elle ne puisse plus être utilisée.

Vous devez découper ou détruire par tout autre moyen votre YUNA TO GO en cas de résiliation et nous confirmer cette destruction sur demande de notre part.



Nous sommes habilités à résilier et/ ou bloquer immédiatement votre YUNA TO GO si nous soupçonnons une fraude ou un abus en ce qui concerne votre YUNA TO GO, ou pour toute autre raison de sécurité ou si nous sommes tenus de le faire pour nous conformer à une disposition légale ou un ordre émanant d'une autorité. Nous vous notifierons de la prise d'une telle mesure dès que nous serons en mesure de le faire ou en serons autorisés.

Votre YUNA TO GO est assortie d'une date d'expiration inscrite au recto de votre carte. Nonobstant la date d'expiration indiquée, votre YUNA TO GO aura une durée de validité d'un (1) an à partir de son activation.

Après expiration de la durée de validité de 12 (douze) mois à compter de l'activation, le contrat prend automatiquement fin et votre YUNA TO GO sera automatiquement désactivée.

Le crédit que vous n'aurez pas utilisé persiste aussi après l'expiration de votre YUNA TO GO. Dans ce cas, nous appliquerons des frais mensuels d'entretien (cf. Annexe 1). Vous avez la possibilité de demander en tout temps le remboursement de votre avoir non utilisé (voir Section 10).

Les dispositions de ces Conditions générales qui nous autorisent à appliquer des frais d'entretien après l'expiration du contrat restent valables à l'expiration de votre YUNA TO GO.

## **6. Conserver la YUNA TO GO en lieu sûr**

Vous devez conserver votre YUNA TO GO comme vous le faites pour de l'argent liquide. En cas de perte ou de vol, vous risquez de perdre la totalité ou une partie du crédit disponible sur votre YUNA TO GO. Vous devez toujours prendre toutes les mesures raisonnables pour éviter de divulguer les données de votre YUNA TO GO, afin qu'aucun tiers ne puisse y avoir accès.

Nous vous recommandons de vérifier régulièrement le solde de votre YUNA TO GO en ligne sur le site web ([www.yunacard.com](http://www.yunacard.com)). Vous pouvez consulter le solde de votre YUNA TO GO et vos dernières transactions en ligne à tout moment.

En cas de perte ou de vol de votre YUNA TO GO ou si vous soupçonnez que votre YUNA TO GO a été utilisée par un tiers, vous devez nous en avvertir immédiatement en indiquant le numéro de carte, en téléphonant à notre service client pour pertes et vols (voir sur [www.yunacard.com](http://www.yunacard.com)), afin que nous puissions bloquer votre YUNA TO GO.



Si votre YUNA TO GO a été volée, perdue ou utilisée par un tiers sans votre permission, vous devez prendre en charge le préjudice survenu jusqu'au moment où vous informez notre service client pour pertes et vols, disponible 24h/24, de la perte, du vol ou du détournement de votre YUNA TO GO. Vous ne serez par contre pas responsable des pertes encourues après nous avoir informés de la perte ou du vol de votre YUNA TO GO. Si votre carte YUNA TO GO a été utilisée avec votre permission, vous devrez supporter vous-même TOUTES les pertes.

En cas de vol ou de perte de votre YUNA TO GO, aucune carte de remplacement ne vous sera délivrée.

Vous pouvez demander le paiement des fonds disponibles, en nous faisant parvenir les documents suivants: copie de la carte (recto et verso) ou copie du justificatif de paiement; copie de la déclaration de vol ou de perte effectuée auprès du poste de police compétent; copie de votre pièce d'identité officielle avec photographie en cours de validité; renseignements sur votre compte bancaire personnel (en Suisse avec IBAN et BIC) sur lequel les fonds disponibles devront être virés. Si vous avez enregistré votre carte chez nous, nous avons seulement besoin d'une copie de votre pièce d'identité et des renseignements sur votre compte bancaire pour le versement. Pour le versement des fonds disponibles impayés nous vous réclamerons des frais (cf. Annexe 1).

## **7. Responsabilité dans votre chef**

En cas de non-respect des règles d'utilisation de votre YUNA TO GO conformément aux présentes Conditions générales ou d'utilisation frauduleuse de celle-ci, nous nous réservons le droit de mettre à votre charge tous les coûts raisonnables encourus par nos services. Nous nous réservons en outre le droit de faire valoir contre vous les impenses supplémentaires (y inclus dommages) occasionnées.

Si vous découvrez sur le compte de votre YUNA TO GO une transaction que vous ne reconnaissez pas, vous êtes tenu de nous en informer immédiatement et sans délai. Nous vous demanderons de nous fournir par écrit d'autres informations concernant toutes les erreurs. Si vous ne devez pas répondre d'une transaction que vous n'avez pas autorisée, nous vous rembourserons la valeur de cette transaction, mais ne répondrons pas de tout autre préjudice que vous auriez pu subir.



## **8. Responsabilité dans notre chef**

Nous ne pouvons pas garantir qu'un commerçant acceptera votre YUNA TO GO ou que nous accepterons automatiquement toute transaction. Vous acceptez que nous ne puissions être tenus d'effectuer les transactions notamment dans les cas suivants:

- Vous n'avez pas suffisamment approvisionné votre carte.
- Le terminal électronique est défectueux.
- Catastrophe naturelle, incendie, rupture du système de communication et/ou panne informatique.
- Circonstances échappant à notre contrôle, notamment les actes de sabotage, la guerre ou les actes de terrorisme.
- L'accès à vos fonds est suspendu provisoirement en raison d'une procédure juridique ou de tout autre facteur restreignant leur utilisation.
- Le refus du commerçant d'accepter votre carte.
- Un acte émanant du gouvernement ou de la police, une procédure juridique ou une ordonnance de justice nous interdisant de procéder à la transaction.
- Les règles imposées par notre partenaire du réseau ou les conditions restreignantes du site marchand nous empêchent de mener à bien la transaction.
- Vous avez fait une déclaration de perte ou de vol de votre YUNA TO GO.
- Nous avons des raisons de croire que la transaction demandée n'est pas autorisée.
- Si nous résilions ou suspendons l'utilisation de votre YUNA TO GO ou si votre carte est expirée.

Nous répondons seulement des dommages qui vous ont été occasionnés par une faute intentionnelle ou une négligence grave de notre chef. La responsabilité pour négligence moyenne ou légère est expressément exclue. La responsabilité pour les dommages consécutifs, le manque à gagner et la perte de données est également exclue dans l'étendue légalement permise. Nous ne répondons pas des dommages dus à votre utilisation illicite ou contraire au contrat de nos services. Dans la mesure où notre responsabilité est exclue, limitée ou restreinte, ceci vaut aussi pour la responsabilité personnelle de nos employés, salariés, collaborateurs, représentants et auxiliaires.

Dans les cas d'une impossibilité initiale, nous ne pourrions être tenus pour responsables que lorsque nous avons connu les troubles empêchant l'exécution du contrat ou si leur ignorance est due à une faute intentionnelle ou négligence grave.

Le droit de nous réclamer des dommages et intérêts se prescrit selon les dispositions légales.



Si vous deviez subir un préjudice, de quelque façon que ce soit, par notre faute (soit en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de notre part), nous répondrons des dommages directs jusqu'à un montant maximum correspondant au crédit sur votre YUNA TO GO, mais nous ne répondons pas des autres dommages (p.ex. diffamation).

Nous ne répondons pas des dommages dus à des cas de force majeure, à des émeutes, à la guerre, à des catastrophes naturelles et à d'autres événements ne relevant pas de notre domaine d'influence.

Nous ne garantissons pas la disponibilité permanente du système YUNA TO GO, notamment la disponibilité des systèmes de points de vente et de sites marchands. Nous ne sommes pas responsables si un site marchand n'accepte pas le paiement de votre transaction par YUNA TO GO.

Vous êtes tenu de nous signaler immédiatement tout dommage. Nous avons le droit de vous demander des informations sur les dommages qui sont ou peuvent être importantes au vu des dispositions de responsabilité ci-dessus, pour assurer de disposer le plus tôt possible des informations nécessaires et pouvoir ainsi prendre les mesures permettant de minimiser les dommages.

## **9. Votre droit à un remboursement**

Le client est en droit de demander en tout temps le remboursement de l'avoir disponible sur sa YUNA TO GO, en nous communiquant par écrit, en indiquant le numéro à dix chiffres du code-barres présent au verso de sa YUNA TO GO, ses prénom et nom complets, son adresse e-mail et son numéro de téléphone portable, une copie lisible de sa pièce d'identité officielle avec photographie, ainsi que les renseignements sur le compte bancaire personnel en Suisse, avec IBAN et BIC, sur lequel les fonds disponibles devront être virés. Les coordonnées de contact sont décrites sur le site web de YUNA TO GO. Pour être en règle avec les prescriptions légales, nous pouvons être amenés le cas échéant à demander du client la transmission d'autres informations avant de procéder au remboursement.

Le remboursement ne présuppose aucun solde minimal, sous réserve d'un solde suffisant pour couvrir les frais de remboursement applicables au cas d'espèce. Les frais de remboursement au cours de la durée contractuelle ainsi que ceux applicables après l'écoulement d'une (1) année, soit à l'expiration du contrat, sont mentionnés à l'Annexe 1.



En cas de remboursement, nous procéderons au virement du montant souhaité par le client, sous déduction des frais applicables, sur le compte bancaire en Suisse indiqué par le client. Afin de nous permettre de satisfaire à nos obligations légales, nous avons le droit et l'obligation d'inviter le client à confirmer son identité avant de clore positivement le traitement de la demande de remboursement. Le client donne son accord à ce que nous contrôlions son identité dans le cadre du processus de remboursement et avant le remboursement du montant demandé, afin de prévenir le risque de fraude et de satisfaire aux directives sur le blanchiment d'argent et aux autres prescriptions juridiques.

En vertu des présentes dispositions contractuelles, nous sommes en droit de facturer des frais de remboursement à l'expiration de votre YUNA TO GO.

Nous n'effectuerons pas de remboursement du solde disponible sur votre YUNA TO GO, si vous faites une demande de remboursement plus de 6 (six) ans après l'expiration de votre YUNA TO GO.

## **10. Modifications des présentes Conditions générales et résiliation du contrat**

Nous sommes habilités à modifier les présentes Conditions générales à tout moment, si ces modifications sont en votre faveur. La version actualisée des Conditions générales associées à la YUNA TO GO est toujours disponible sur notre site web ([www.yunacard.com](http://www.yunacard.com)). Nous vous informerons par e-mail et/ou SMS et/ou par la poste au moins 30 (trente) jours avant toute modification.

Si une modification que nous avons effectuée est désavantageuse pour vous, vous êtes autorisé à résilier par écrit votre YUNA TO GO avant l'entrée en vigueur des changements. Dans un tel cas, aucuns frais de remboursement (cf. Annexe 1) ne vous seront facturés. Si vous ne vous opposez pas aux nouvelles Conditions générales dans les 30 (trente) jours après avoir été informé par nous des changements envisagés, les nouvelles Conditions générales feront partie intégrante du contrat nous liant.

Indépendamment de la date d'expiration mentionnée sur votre YUNA TO GO, nous nous réservons le droit de résilier le contrat relatif à votre YUNA TO GO en respectant un préavis de 2 (deux) mois. Dans ce cas, votre avoir vous sera remboursé sans frais de remboursement.



## 11. Frais

Les frais sont exposés dans le tableau « **Frais et montants de recharge** » contenu dans l'Annexe 1; une liste exhaustive des frais est disponible sur notre site web ([www.yunacard.com](http://www.yunacard.com)). Tous les frais seront directement débités du solde de la YUNA TO GO. Les frais applicables sont toujours ceux publiés sur le site web ([www.yunacard.com](http://www.yunacard.com)), même s'ils divergent de ceux mentionnés dans les présentes CG, respectivement dans l'Annexe 1 aux présentes CG.

Si, pour quelque raison que ce soit, nous ne débitons pas immédiatement les frais que nous sommes habilités à porter en compte, nous nous réservons le droit de le faire ultérieurement, sans préavis.

Tant qu'un solde en notre faveur, résultant le cas échéant de la déduction de frais, ne nous aura pas été remboursé, nous sommes autorisés à bloquer votre YUNA TO GO.

## 12. Montants de recharge minimaux et maximaux

Veillez prendre note des montants de recharge minimaux et maximaux exposés dans le tableau « **Frais et montants de recharge** » contenu dans l'Annexe 1; une liste des montants de recharge est disponible sur notre site web ([www.yunacard.com](http://www.yunacard.com)). Les montants de recharge applicables sont toujours ceux publiés sur le site web ([www.yunacard.com](http://www.yunacard.com)), même s'ils divergent de ceux mentionnés dans les présentes CG, respectivement dans l'Annexe 1 aux présentes CG.

Si vous utilisez d'autres produits de paysafecard.com Schweiz GmbH outre la YUNA TO GO, cela peut avoir des incidences sur les montants de recharge maximaux de votre YUNA TO GO, en raison des dispositions légales applicables. Nous déclinons donc toute responsabilité en relation avec la disponibilité des montants de recharge maximaux.

## 13. Vos coordonnées

Nous devons être informés au plus tôt de tout changement de votre nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de portable ou adresse e-mail. Lorsque nous devons prendre contact avec vous concernant votre YUNA TO GO, par exemple pour vous avertir que nous avons supprimé votre YUNA TO GO, nous utiliserons les dernières



données de contact que vous nous avez fournies. Nous ne pouvons être tenus pour responsables en cas de changement de vos coordonnées, si vous ne nous en avez pas informés.

#### **14. Protection des données**

Par l'achat et l'utilisation de la YUNA TO GO, vous acceptez que nous puissions utiliser vos données personnelles conformément à nos dispositions relatives à la protection des données (disponibles sur [www.yunacard.com](http://www.yunacard.com)). Vous êtes prié de nous informer, le cas échéant, de votre refus de recevoir des informations de marketing de notre part. Si vous disposez déjà d'un compte my paysafecard, vos données déjà disponibles du fait de votre enregistrement sur my paysafecard seront comparées à celles collectées pour myYUNA, en vue de l'amélioration de la sécurité du système et pour sécuriser au mieux votre compte myYUNA. Vous pouvez également vous annoncer auprès de myYUNA au moyen de vos données d'accès de my paysafecard.

**Les informations personnelles que nous mémorisons lorsque vous demandez une YUNA TO GO ainsi que les données que vous nous communiquez régulièrement peuvent également être transférées à des entreprises dont le siège se situe en dehors de la Suisse, dans des États ayant un standard de protection de données convenable et y être traitées; elles sont utilisées pour gérer votre YUNA TO GO et traiter vos transactions ou pour virer des crédits.**

Vous nous autorisez à vous contacter régulièrement ou dans des cas individuels pour vous donner des informations concernant le solde actuel du compte et les nouvelles possibilités ou possibilités supplémentaires d'utilisation de votre YUNA TO GO ou pour vous communiquer d'autres informations en rapport effectif avec votre YUNA TO GO. Si vous nous donnez explicitement votre accord, nous vous contacterons peut-être aussi pour vous informer de nos autres services.

Nous garantissons que nous avons mis en place toutes les mesures de sécurité techniques et opérationnelles appropriées pour que vos données personnelles demeurent confidentielles et soient protégées. Vous pouvez à tout moment faire des demandes quant à vos données personnelles que nous avons mémorisées, nous informer de tout changement dans vos données personnelles ou nous contacter si vous ne désirez plus que nous utilisions vos données personnelles, et ceci par toutes les voies spécifiées dans la Section 16 ci-après. Nous sommes tenus de traiter vos données personnelles en toute légalité et correctement et nous utiliserons seulement des données obtenues légalement et dans le respect des lois applicables en matière de protection des données. Pour de plus amples informations concernant



la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel, veuillez consulter nos dispositions relatives à la protection des données (disponibles sur <https://www.yunacard.com/yuna-web/general/privacy-policy.xhtml>). Par l'utilisation de nos services, vous donnez votre accord à ce que nous utilisions vos données conformément à nos dispositions relatives à la protection des données, et que nous collections, enregistrons et traitons les données que vous saisissez sur myYUNA ou my paysafecard.

## **15. Litiges avec des commerçants**

Vous n'êtes pas autorisé à annuler le paiement d'un achat ou une transaction de paiement réalisés au moyen de votre YUNA TO GO.

Vous devez régler les litiges concernant des achats effectués avec votre YUNA TO GO avec votre cocontractant chez lequel vous avez acheté les marchandises ou les services. Nous ne sommes nullement responsables de la qualité, sécurité, légalité ou autres aspects des marchandises ou services achetés avec votre YUNA TO GO. N'oubliez pas qu'une fois que vous avez utilisé votre YUNA TO GO pour effectuer un achat, nous ne pouvons plus annuler la transaction respective et le paiement.

## **16. Communication**

Pour toute question concernant votre YUNA TO GO, vous pouvez utiliser la rubrique « Contact » sur notre site web ([www.yunacard.com](http://www.yunacard.com)). Nous traiterons votre question dans les plus brefs délais. Si vous ne souhaitez pas passer par cette voie, vous pouvez appeler le numéro de notre service clientèle (voir le numéro sur le site web).

## **17. Plaintes**

Le programme de votre YUNA TO GO est émis et géré par la société paysafecard.com Schweiz GmbH, Business Village Luzern, Platz 6, CH-6039 Root D4. Si, pour une raison quelconque, vous n'êtes pas satisfait de votre YUNA TO GO ou de la manière dont elle est gérée, n'hésitez pas à nous le faire savoir en utilisant la rubrique « Contact » sur notre site web ([www.yunacard.com](http://www.yunacard.com)), afin que nous puissions examiner les faits de votre plainte.



## **18. Cession de la relation contractuelle**

Nous sommes habilités à céder à tout moment les droits et obligations du contrat avec vous et des présentes Conditions générales à une autre société, tout en devant vous en informer au moins 30 (trente) jours avant. En cas de cession, vos droits ne seront nullement affectés. Durant ce délai de 30 (trente) jours, vous avez le droit de vous opposer à la cession et de résilier votre contrat avec nous. Dans ce cas, les frais de remboursement ne seront pas applicables. Vous ne pouvez pas céder vos droits découlant du contrat passé avec nous ou des présentes Conditions générales.

## **19. Droit applicable et for ; langue**

Les présentes Conditions générales sont régies par le droit matériel suisse. Le **for exclusif** pour tout litige découlant du ou en relation avec le contrat conclu entre vous et nous et les présentes Conditions générales est à Lucerne.

Toutes les communications avec vous se feront en allemand ou en français, sauf si vous souhaitez qu'elles soient effectuées en anglais.

## **20. L'émetteur de la Carte prépayée**

Votre YUNA TGO est émise par la société paysafecard.com Schweiz GmbH, numéro du registre du commerce CHE-113.779.646, avec l'adresse Business Village Luzern, Platz 6, CH-6039 Root D4. paysafecard.com Schweiz GmbH est un intermédiaire financier suisse affilié à l'organisme d'autorégulation OAR FIDUCIAIRE | SUISSE. L'OAR FIDUCIAIRE | SUISSE dispose d'une autorisation de l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers (FINMA) pour la surveillance de ses membres conformément à la loi sur le blanchiment d'argent. Votre YUNA TO GO est la propriété de la Société paysafecard.com Schweiz GmbH; elle ne peut pas être cédée à un tiers.



## Annexe 1

### **Frais et montants de recharge**

Vous pouvez consulter les frais et montants de recharge en vigueur sur le site web [www.yunacard.com](http://www.yunacard.com).

Les informations contenues dans le présent tableau donnent un aperçu des principales fonctions de la YUNA TO GO et ne sont pas censées remplacer les conditions contractuelles.

<b>Frais</b>	<b>YUNA TO GO</b>
Durée de validité à compter de l'activation	1 an
Frais de la carte	CHF 15
Frais mensuels d'entretien*	gratuit pour les premiers 12 mois dès l'activation
Paiement sur Internet (hors frais éventuels des commerçants en ligne)	gratuit
Majoration pour devise étrangère	3%
Frais de remboursement	CHF 15
<b>Frais de recharge et limites</b>	
Chargement initial au point de vente, seulement en combinaison avec l'achat de la carte au point de vente	gratuit
Montant maximum de chargement initial	CHF 250
Autre recharge de la Carte au point de vente	6%, au moins CHF 1.80
Montant de recharge minimum	CHF 30
Montant de recharge maximum par jour	CHF 1 000
Montant de recharge maximum par mois	CHF 3 000
Montant de recharge maximum par an	CHF 3 000
Montant maximum par transaction de paiement	CHF 1 000
Solde maximum sur la carte	CHF 3 000



\* Après 12 (douze) mois dès activation de la carte, nous facturerons des frais mensuels d'entretien de CHF 3 par mois.