

## Všeobecné obchodní podmínky pro „my paysafecard“

Stav: 10/2013

### 1. Obecné informace

- 1.1. Účet my paysafecard je zřizován a spravován společností Prepaid Services Company Limited (dále jen: „PSC Ltd.“, „PSC“ nebo „my“). PSC Ltd. má své firemní sídlo v Part Floor 27, 25 Canada Square, Canary Wharf, London E14 5LQ, England (registrační číslo 05761861) – dostupné e-mailem na [info.cz@paysafecard.com](mailto:info.cz@paysafecard.com) – a poskytuje služby na základě povolení pro vydávání elektronických peněz, které jí bylo uděleno anglickým úřadem pro dozor nad finančními službami (Financial Conduct Authority - FCA) (Registrační číslo FCA: 900021). PSC je oprávněna poskytovat tyto služby v České republice na základě Jednotného evropského pasu.
- 1.2. Zřízení, užívání a uzavření účtu my paysafecard, jakož i způsoby zpětné směny elektronických peněz vedených na tomto účtu se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen VOP), které představují smlouvu mezi PSC a zákazníkem. Smluvním jazykem je čeština. Komunikace se zákazníkem může probíhat česky nebo anglicky. Zaregistrováním se pro účet my paysafecard zákazník prohlašuje, že souhlasí s platností těchto VOP. VOP v aktuální verzi budou poskytovány k dispozici na webové stránce společnosti PSC [www.paysafecard.com/cz](http://www.paysafecard.com/cz) („webová stránka PSC“) pod odkazem „Všeobecné obchodní podmínky“.
- 1.3. **Přečtěte si prosím pozorně tyto podmínky, neboť obsahují důležité informace o Vašich právech a povinnostech ohledně Vašeho účtu my paysafecard a Vy máte povinnost používat svůj účet my paysafecard v souladu s těmito podmínkami. Pro elektronické peníze vedené na Vašem účtu platí výhradně tyto VOP. Elektronické peníze vedené na účtu my paysafecard patří výhradně osobě, na jejíž jméno je účet my paysafecard zaregistrován. Zákazník není oprávněn převést účet my paysafecard na třetí osobu.**

#### Upozornění:

Účet my paysafecard slouží primárně k provádění a přijímání plateb elektronickými penězi. Nejedná se o bankovní účet. Za vklad uložený na účtu my paysafecard ve formě elektronických peněz nedostanete žádné úroky. Akceptováním VOP berete na vědomí, že Váš účet my paysafecard není veden v evidenci Financial Services Compensation Scheme (FSCS) ve Velké Británii. Další informace o účtu my paysafecard, jakož i odpovědi na nejčastější otázky najdete na webové stránce PSC.

### 2. Předpoklady

- 2.1. Aby si zákazník mohl otevřít účet my paysafecard, musí být starší 16 let a mít bydliště v České republice. Dále zákazník potřebuje úřední průkaz s fotografií. PSC je oprávněna zákazníka kdykoliv požádat o doložení jeho věku.
- 2.2. Zákazník potřebuje přístup k počítači s připojením k Internetu, přičemž ve webovém prohlížeči musí být aktivován Java-Script nebo nainstalován Flash Plugin, a dále k e-mailovému programu nebo odpovídajícímu webovému klientovi. Dále klient potřebuje mobilní telefon, aby mohl přijímat sms zprávy a mobilní číslo českého mobilního operátora. Poskytnutí těchto služeb (dá se předpokládat, že za úplatek) není součástí této smlouvy.
- 2.3. **Každý zákazník si smí založit jen jeden účet my paysafecard. Tento účet musí být veden na jméno zákazníka. Zřízení dalšího účtu my paysafecard pro téhož zákazníka nebo jinou osobu je zakázáno. V případě porušení tohoto ustanovení si vyhrazujeme výslovné právo příslušný účet my paysafecard ihned zablokovat. Přijetím těchto VOP zákazník potvrzuje, že vede účet vlastním jménem a na vlastní účet, že je sám ekonomickým oprávněným a že nejedná ve skrytém zastoupení za třetí osobu.**

### 3. Registrace a spuštění

- 3.1. Online registrace: Pro zřízení účtu my paysafecard je potřebné provést jednorázovou online registraci na webových stránkách PSC. Při této registraci musí zákazník pravdivě uvést potřebné údaje. PSC je oprávněna požadovat doklady o totožnosti zákazníka a jeho bydliště a další podklady potvrzující údaje nezbytné pro registraci. V rámci registrace bude klient vyzván, aby si zvolil uživatelské jméno a zadal heslo. Klient musí tyto údaje ve vlastním zájmu zachovat v tajnosti před třetími osobami (v tomto ohledu viz především bod 9.).

- 3.2. Uskutečnění smlouvy: Odesláním online registračního formuláře předá zákazník společnosti PSC nabídku na uzavření smlouvy na základě těchto VOP. PSC přezkoumá údaje sdělené v rámci registrace a zašle zákazníkovi na číslo mobilního telefonu uvedené v online registračním formuláři sms s kódem. Po vložení správného kódu na webové stránce PSC a úspěšné prověření všech dat obdrží zákazník e-mail s přijetím jeho nabídky.
- 3.3. Aktivace účtu my paysafecard: Přijetím nabídky na uzavření smlouvy obdrží zákazník potvrzovací odkaz pro aktivaci účtu paysafecard ve stavu „Standard“.
- 3.4. Limity: Pro účet my paysafecard typu „Standard“ je pro nabíjení (podle bodu 4. a 6.) a platby (bod 5.) stanoven transakční limit ve výši 60.000,- Kč za kalendářní rok. Maximální limit prostředků na účte činí 60.000,- Kč.

#### 4. Nabíjení

- 4.1. Po aktivaci může zákazník svůj účet my paysafecard nabít pomocí paysafecard PINu až do výše limitu stanoveného pro daný druh účtu, a to tak, že v zákaznickém menu spustí vkladový dialog a zadá 16ti místný paysafecard PIN. Aktuální limity zákazník zjistí na webové stránce PSC.
- 4.2. Pro nabíjení účtu my paysafecard smí být používány výhradně PINy, které zákazník získal na autorizovaném prodejním místě v České republice. Informace o prodejních místech autorizovaných ze strany PSC najdete na webových stránkách PSC (Najít prodejní místa). Rozšíření možností nabíjení je vyhrazeno a zákazníkovi bude včas oznámeno.
- 4.3. Po úspěšném nabití se nový kredit zákazníkovi obratem zobrazí na účtu my paysafecard.

**Upozornění:** Je zakázáno prodávat, obchodovat a nabývat paysafecards přes neautorizované internetové platformy. Tento zákaz se výslovně vztahuje na takzvané „výměnné burzy“, na kterých jsou paysafecard PINy ilegálně nabízeny k nákupu. PSC si vyhrazuje právo zablokovat nabití účtu my paysafecard pomocí nelegálně získaných paysafecard PINů resp. znemožnit použití takto získané elektronické peněžní částky přes účet paysafecard.

#### 5. Provádění plateb

- 5.1. Zákazník může platit u smluvního podniku paysafecard přes účet my paysafecard při zohlednění případně stanovené transakční limity (bod 3.) ve výši držené elektronické peněžní částky. Pro akceptování plateb přes my paysafecard platí podmínky uvedené na webových stránkách daného smluvního podniku.
- 5.2. Platební možnosti mohou být pro jednotlivé smluvní podniky omezeny v závislosti na věku platícího subjektu (např. plnoletosti), stavu účtu my paysafecard jakož i státu, ve kterém byl účet my paysafecard přihlášen. PSC nepřebírá žádnou záruku za to, že účet my paysafecard bude k dispozici jako platební prostředek vždy a u všech smluvních podniků.
- 5.3. Průběh platební transakce: Zvolením platební možnosti pomocí my paysafecard může zákazník iniciovat platbu na Internetu u smluvního podniku paysafecard. Přitom se otevře platební okno my paysafecard, ve kterém se zobrazí údaje o platbě. Zákazník může platební transakci autorizovat zadáním uživatelského jména a hesla do platebního okna my paysafecard (platební příkaz). Provedením autorizace platí platební příkaz za došlý. PSC provede platební příkaz neprodleně po jeho obdržení, takže tento platební příkaz nemůže být zákazníkem již odvolán.

**Upozornění:** Před zadáním uživatelského jména a hesla se, prosím, ujistěte, že se jedná o platební okno PSC na webové stránce URL <https://customer.cc.at.paysafecard.com> a že na adresovém řádku Vašeho prohlížeče je zobrazen bezpečnostní certifikát paysafecard. Další informace a bezpečnostní pokyny naleznete v části „Podpora“ na naší webové stránce.

- 5.4. Na ochranu účtu my paysafecard před podvodnými platbami může PSC zavést dodatečné bezpečnostní znaky (např. SMS-TAN-postup) pro autorizaci plateb.
- 5.5. Odmítnutí platebních příkazů: PSC odmítne platební příkaz, pokud
  - a. by jeho provedení porušovalo vnitrostátní nebo komunitární právní úpravu nebo soudní či úřední nařízení,
  - b. existuje důvodné podezření, že by jeho provedením došlo k trestnému činu nebo je jeho provedení zakázáno z právních důvodů praní špinavých peněz,
  - c. přístupové údaje resp. bezpečnostní parametry nebyly uvedeny resp. byly uvedeny pouze nekompletní,
  - d. je účet my paysafecard zablokovaný,

- e. provedením platebního příkazu by došlo k překročení transakčního limitu stanoveného pro účet (bod 3.) nebo
  - f. účet paysafecard nemá dostatečné krytí (zůstatek) pro zaplacení požadované částky.
- 5.6. V případě odmítnutí bude zákazník o neprovedení plateb neprodleně informován.

## 6. Obdržení plateb

- 6.1. Smluvní podniky mohou zákazníkovi nabídnout možnost požadovat vyplacení zákaznického zůstatku na účet zákazníka my paysafecard. Zákazník může iniciovat proces vyplacení tak, že na webové stránce smluvního podniku zvolí „Vyplacení my paysafecard“. Platí výplatní podmínky smluvního podniku. Jakmile smluvní podnik uvolní vyplacení, obdrží zákazník částku, která má být vyplacena (po odečtení případných poplatků účtovaných ze strany smluvního podniku) připsanou k dobru na jeho účet my paysafecard. Zákazníkovi bude obdržení plateb oznámeno v přehledu transakcí. Kromě toho má smluvní společnost možnost na žádost zákazníka převést na účet my paysafecard zpětně ty peněžní částky, které zákazník uhradil prostřednictvím účtu my paysafecard (například v případě proplacení kupní ceny při vrácení zboží), a to v plné výši nebo pouze částečně.
- 6.2. Přijmout platby nelze tehdy, především pokud
- a. je účet my paysafecard zákazníka zablokován nebo nemá potřebný status pro příjem plateb,
  - b. byl limit stanovený pro daný typ účtu my paysafecard (viz bod 3.) překročen,
  - c. smluvní podnik není oprávněn posílat platby na účet paysafecard zákazníka.

Pokud PSC odmítne žádost smluvního podniku o provedení výplaty, zákazník bude o tom neprodleně informován e-mailem.

## 7. Informace o jednotlivých platebních operacích

- 7.1. PSC zákazníkovi ihned poskytne veškeré informace o transakcích provedených v rámci smluvního vztahu, jakož i o zůstatku na účtu, a to v sekci my paysafecard v rámci přehledu transakcí. Zákazník si může tyto informace za uplynulých 6 (šest) měsíců kdykoliv prohlédnout. Navíc má zákazník možnost si tyto informace stáhnout do svého počítače ve formě dokumentu pdf a tak je uchovávat v nezměněné podobě a reprodukovat. Zákazník prohlašuje, že souhlasí s tím, že si bude tyto informace prohlížet a vyvolávat v elektronické podobě.
- 7.2. Jakmile zákazník zjistí, že přes účet my paysafecard byl proveden neautorizovaný nebo chybně provedený platební příkaz, musí o tom okamžitě informovat PSC. Nároky a námitky zákazníka kvůli neautorizovanému nebo chybně provedenému platebnímu příkazu jsou vyloučeny, pokud zákazník PSC neinformuje nejpozději do 13 (třinácti) měsíců ode dne, kdy byla k tíži účtu my paysafecard připsána neautorizovaná nebo chybně provedená platební transakce.

## 8. Bezpečnost účtu my paysafecard

- 8.1. Zákazník je povinen zajistit, aby údaje uložené v rámci účtu my paysafecard byly stále aktuální. Případné změny kontaktních údajů – zvláště e-mailové adresy a mobilního telefonu – musí neprodleně aktualizovat v sekci Moje údaje účtu my paysafecard.
- 8.2. PSC je oprávněna zákazníka kdykoliv vyzvat, aby potvrdil správnost a aktuálnost údajů uložených v sekci Moje údaje prostřednictvím příslušných dokladů.
- 8.3. PSC je oprávněna kontaktovat zákazníka z důvodů bezpečnosti účtu my paysafecard prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu uloženou v sekci Moje údaje resp. prostřednictvím sms na tamtéž uvedeném čísle mobilního telefonu. Je na odpovědnosti zákazníka, aby zajistil funkčnost uložené e-mailové adresy, jakož i mobilního kontaktu a aby si zprávy adresované ze strany PSC neprodleně stáhnul a přečetl a zabránil tak neautorizovaným transakcím přes účet my paysafecard.
- 8.4. Používání účtu my paysafecard pro platební účely je omezeno částkou elektronických peněz vedenou aktuálně na účtu my paysafecard. Zákazník má možnost tento limit a tím i riziko spojené s vedením účtu my paysafecard kdykoliv ovlivnit jeho nabitím a vybitím.

## 9. Zachování mlčenlivosti o přihlašovacích údajích a postup v případě jejich zneužití

- 9.1. Zákazník je povinen chránit svá přístupová data (uživatelské jméno a/nebo heslo) a případně existující bezpečnostní parametry proti nepovolanému použití třetími osobami. Ve vlastním zájmu by si neměl především nikde poznamenat heslo a/nebo uživatelské jméno ve formě čitelné pro třetí osoby.

- 9.2. Aby nedošlo ke zneužití přístupových dat jejich vypátráním přes Internet, musí se zákazník před zadáním uživatelského jména a hesla ubezpečit, že se jedná o platební okno PSC na webové stránce s URL <https://customer.cc.at.paysafecard.com> a že na adresovém řádku prohlížeče je vidět bezpečnostní certifikát paysafecard.
- 9.3. **Pokud zákazník zjistí ztrátu nebo krádež, zneužití nebo jiné neautorizované použití svých přístupových dat a bezpečnostních parametrů, musí okamžitě požádat PSC telefonicky (informace získáte na telefonním čísle informační linky na webové stránce PSC) nebo online na adrese <https://www.paysafecard.com/cs-cz/bezpecnost/zamek-ucet/> o zablokování účtu my paysafecard („žádost o blokaci“).**
- 9.4. Totéž platí, pokud má zákazník podezření, že někdo jiný se neoprávněně dozvěděl o jeho přístupových datech a bezpečnostních parametrech, že došlo ke zneužití nebo jinému neautorizovanému použití jeho přístupových dat a bezpečnostních parametrů.
- 9.5. Kontakty, přes které je možno podat žádost o blokaci, zjistí zákazník kdykoliv na webové stránce PSC. Každé zneužití musí zákazník také neprodleně oznámit policii.

**Upozornění: Zaměstnanci PSC Vás nikdy nevyzvou, abyste nám nebo třetím osobám sdělil telefonicky, e-mailem nebo jiným způsobem své heslo. Uživatelské jméno a heslo musí být zadáno pouze přímo na webové stránce PSC a také přes platební okno PSC. Pokud máte pochybnosti ohledně pravosti webové stránky, - kontaktujte náš zákaznický servis na [info.cz@paysafecard.com](mailto:info.cz@paysafecard.com).**

## 10. Poplatky

Pro aktivaci, provedení nabití a plateb v euro, přezkoumání zůstatku a údajů na webové stránce si PSC neúčtuje žádné poplatky. Pro ostatní platí následující poplatky:

- **Poplatek za zpětnou směnu:** Za zpětnou směnu podle bodu 15. VOP bude v rámci zpětné směny přímo z vyplácené částky odečtena částka ve výši 150,- Kč. Poplatek vzniká při každé zpětné směně.
- **Poplatek:** Účet my paysafecard je zákazníkovi poskytován k dispozici zásadně zdarma. Pokud by ale zákazník nepoužil svůj účet my paysafecard pro provedení platby po dobu 12 (dvanácti) měsíců, tak mu společnost PSC vyúčtuje měsíční poplatek ve výši 50,- Kč. Tento poplatek bude strháván z účtu my paysafecard daného zákazníka počínaje prvním měsícem po uplynutí 12ti měsíční lhůty, a to vždy k prvnímu dni v měsíci.
- **Poplatek za transakci:** Provádění plateb je pro zákazníka zásadně bez poplatků. U určitých smluvních podniků může ale společnost PSC za platby přes účet my paysafecard vybírat poplatek (přírážku), o kterém bude zákazník před zaplacením informován. Přehled smluvních společností, včetně příslušných poplatků, je pro zákazníky k dispozici v tabulce poplatků na adrese <https://www.paysafecard.com/cs-cz/pouzivani/poplatek-za-transakci/>. Tato tabulka poplatků je součástí těchto VOP. Na změny tabulky poplatků se vztahují ustanovení uvedená v bodě 18..
- **Směnný kurz a poplatek za přepočítání:** Veškeré platby za zboží nebo služby v jiné měně, než je euro, budou přepočítány na euro. Tento směnný kurz je založen na směnném kurzu stanoveném pro nákup finanční institucí. Právě platné směnné kurzy jsou vždy k nahlédnutí na webové stránce ([www.paysafecard.com/cs-cz/kalkulator-men/](http://www.paysafecard.com/cs-cz/kalkulator-men/)). U transakcí s měnovými přepočty účtuje PSC přírážku ve výši 2 % z objemu transakce (resp. 4,04 % v případě plateb v jiné měně než je euro). Směnný kurz a poplatky budou zákazníkovi oznámeny na požádání před provedením transakce.

## 11. Neautorizované platby / Zablokování účtu my paysafecard

- 11.1. PSC je oprávněna účet my paysafecard neprodleně zablokovat, pokud existuje podezření z podvodu nebo zneužití (neautorizované použití nebo zneužití účtu) nebo jiné bezpečnostní obavy, stejně tak v případě zákonné nebo úřední povinnosti.
- 11.2. V případě neautorizované platební transakce může zákazník požadovat, aby PSC uvedla zůstatek na účtu my paysafecard do stavu, ve kterém by se nacházel před neautorizovanou platební transakcí. Pokud neautorizované platební transakce byly způsobeny zneužitím vkladového účtu a pokud zákazník porušil své povinnosti řádného hospodáře, tak platí předpisy pro ručení podle bodu 14. těchto VOP.

## 12. Neprovedení autorizovaných platebních transakcí

- 12.1. V případě neuskutečněného nebo chybného provedení autorizované platební transakce může zákazník požadovat okamžitou refundaci zaplacené částky v plné výši a PSC musí uvést účet my paysafecard do stavu, ve kterém by se nacházel před chybnou platební transakcí. Prokáže-li ale PSC, že zaplacená částka došla poskytovateli platebních služeb příjemce včas a v plné výši, tak ručení podle tohoto odstavce odpadá.
- 12.2. Kromě toho může zákazník požadovat refundaci případných poplatků, pokud mu byly tyto poplatky vyúčtovány v souvislosti s neprovedenou nebo chybně provedenou autorizovanou platební transakcí nebo pokud byly takto připsány k tíži jeho účtu my paysafecard.

### 13. Ručení PSC

- 13.1. Ručení PSC je omezeno na úmysl a hrubou nedbalost. V případě porušení povinností, jejichž dodržování má význam pro dosažení účelu smlouvy („zásadní smluvní povinnosti“), ručí PSC také za lehkou nedbalost, a to s omezením na smluvně typickou předvídatelnou škodu. Veškeré ručení je omezeno na přímé škody. Pokud je ručení PSC vyloučeno, omezeno nebo ohraničeno, platí to také pro osobní ručení úředníků, zaměstnanců, spolupracovníků, zástupců a osob zprostředkujících plnění PSC.
- 13.2. PSC nepřebírá žádné ručení za škody vzniklé v důsledku vyšší moci, nepokojů, války, přírodních katastrof nebo jiných událostí vymykajících se přijatelné kontrole.
- 13.3. Není zaručena nepřetržitá dostupnost systému my paysafecard. O plánovaných údržbách technického rázu, které omezí nebo znemožní použití účtu my paysafecard, bude zákazník včas informován na webové stránce PSC. Kvůli přechodné nedostupnosti účtu my paysafecard nemůže zákazník vyvozovat žádné nároky vůči PSC.
- 13.4. Tato vyloučení, omezení a ohraničení ručení neplatí u škod, které vzniknou v důsledku poškození života, těla nebo zdraví.
- 13.5. PSC nepřebírá žádnou odpovědnost ani ručení za kvalitu, bezpečnost, zákonnost nebo nějaký jiný aspekt zboží a/nebo služeb zaplacených přes účet my paysafecard. Spory týkající se obchodních případů zaplacených přes účet my paysafecard musí být urovnány přímo se smluvním podnikem.

### 14. Ručení zákazníka

Pokud má zákazník pocit nebo podezření, že došlo bez jeho svolení ke ztrátě, odcizení nebo zneužití účtu my paysafecard, přístupových údajů, hesla nebo bezpečnostních parametrů, popř. byly tyto údaje použity k jinému účelu, doporučujeme, aby si zákazník neprodleně změnil heslo účtu my paysafecard. Kromě toho je zákazník PSC podle bodu 9.3. povinen bezodkladně informovat o ztrátě či odcizení přístupových údajů a bezpečnostních parametrů, dále o zneužití nebo jiném neoprávněném nakládání s přístupovými údaji a bezpečnostními parametry, a to za účelem zablokování účtu my paysafecard a zamezení škodám. („**žádost o blokaci**“).

- 14.1. Až do žádosti o blokaci: Zákazník ručí za škody vzniklé v důsledku zneužití účtu my paysafecard před doručením žádosti o blokaci až do maximální výše 3.500,- Kč, ledaže by jednal s podvodným úmyslem nebo přispěl ke zneužití účtu úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním. V případě úmyslného nebo hrubě nedbalého chování ručí zákazník neomezeně do výše částky, to platí i v případě, pokud nepodal žádost o blokaci okamžitě nebo pokud porušil své povinnosti řádného hospodáře ve smyslu těchto VOP. O hrubou nedbalost se může jednat především tehdy, pokud
  - i. zákazník uvede svá přístupová data na Internetu na stránkách, které nemají bezpečnostní certifikát paysafecard (viz bod 9.2.),
  - ii. sdělí uživatelské jméno a/nebo heslo jiným osobám,
  - iii. si poznačí své uživatelské jméno a/nebo heslo resp. tyto obě informace uchovává společně,
  - iv. uloží uživatelské jméno a/nebo heslo ve veřejném počítači nebo se po použití účtu my paysafecard na veřejném počítači řádně neodhlásí.

Zákazník není povinný k náhradě škody, pokud žádost o blokaci nemohl podat z prostého důvodu, jelikož mu na stránkách PSC nebyla poskytnuta tato možnost a tím vznikla škoda.

- 14.2. Od podání žádosti o blokaci: Škody vzniklé na základě neautorizovaných transakcí přes účet my paysafecard přebírá PSC, ledažeby zákazník jednal záměrně nebo s podvodným úmyslem. V těchto případech ponese zákazník také škody vzniklé po podání žádosti o blokaci.

### 15. Zpětná směna

- 15.1. Zákazník je oprávněn kdykoli požádat o zpětnou směnu částky vedené v elektronických penězích na jeho účtu my paysafecard, a to tak, že sdělí PSC své uživatelské jméno, částku elektronických peněz vedenou na účtu my paysafecard, své úplné jméno a příjmení, svoji e-mailovou adresu a číslo mobilního telefonu, svoji čitelnou kopii úředního průkazu s fotografií, částku, která má být směněna a údaje svého osobního bankovního účtu v České republice včetně IBAN a BIC, na které má být částka poukázána. Kontaktní možnosti jsou uvedeny na webové stránce PSC. Aby vyhověla zákonným požadavkům, může PSC v nutném případě zákazníka před provedením zpětné směny vyzvat, aby poskytl další informace.
- 15.2. Pro zpětnou směnu elektronických peněz není stanovena žádná minimální částka, nicméně částka elektronických peněz vedená na účtu musí stačit k pokrytí poplatků vzniklých v rámci konkrétní směny. Za směnu během platnosti smlouvy a dále za směnu po uplynutí roční lhůty od konce smlouvy vznikají poplatky uvedené v bodu 10. Směna během jednoho roku od konce smlouvy je pro zákazníka zdarma.
- 15.3. V případě zpětné směny zařídí PSC převod částky zvolené zákazníkem po odečtení vzniklých poplatků na bankovní účet v České republice, který zákazník uvedl. Aby dodržela zákonná ustanovení, je PSC oprávněna a povinna zákazníka vyzvat, aby před kladným vyřízením platebního příkazu potvrdil svou totožnost. Zákazník prohlašuje, že souhlasí s tím, aby PSC před vyplacením zpětně směřované částky v rámci zpětné směny ověřila jeho totožnost, aby tak zabránila riziku podvodu a také aby dodržela nařízení týkající se praní špinavých peněz a jiná právní ustanovení.
- 15.4. 15.4 Zpětná směna kreditů, které byly zákazníkovi připsány k dobru na jeho účet my paysafecard v rámci reklamní akce/akce na podporu prodeje, je vyloučena, pokud se u těchto částek nebude jednat o elektronické peníze.

**Upozornění: Ustanovení této smlouvy, které nás opravňují k vyúčtování poplatku za zpětnou směnu podle smluvních podmínek, platí také po skončení této smlouvy.**

## 16. Ochrana dat

- 16.1. Při používání účtu my paysafecard budou zjišťovány osobní údaje zákazníka, pokud to bude nezbytné pro provedení služeb, pro poskytnutí systému k dispozici resp. pokud pro to existuje zákonná povinnost. Za účelem zabezpečení systému a zamezení zneužití používáme soubory cookie. Souhlas s těmito soubory cookie je předpokladem pro používání naší webové stránky. V ustanoveních o ochraně dat je vysvětleno, jak PSC nakládá s osobními údaji zákazníka a jak jsou tyto údaje chráněny. Využíváním služeb uděluje zákazník souhlas, aby PSC používala tyto údaje v souladu s ustanoveními o ochraně dat. Platná ustanovení o ochraně dat najdete na: [https://www.paysafecard.com/cs-cz/ochrana-osobnich-udaju/..](https://www.paysafecard.com/cs-cz/ochrana-osobnich-udaju/)
- 16.2. PSC bude zákazníkovi zasílat informace o jeho účtu my paysafecard, o bezpečnostních upozorněních a důležitých událostech v souvislosti s PSC apod. Přijetím těchto obchodních podmínek souhlasíte s pravidelným odběrem těchto informací prostřednictvím e-mailu nebo sms. Dále bude PSC v rámci informačního bulletinu zákazníkovi pravidelně zasílat informace o reklamních akcích, akcích na podporu prodeje, ostatních zákaznických výhodách, pokud zákazník prohlásí, že s jejich odběrem souhlasí.

## 17. Doba platnosti smlouvy a výpověď smlouvy

- 17.1. Smlouva mezi PSC a zákazníkem o užívání účtu my paysafecard se uzavírá na dobu neurčitou.
- 17.2. Zákazník je oprávněn smlouvu kdykoliv písemně vypovědět e-mailem na [info.cz@paysafecard.com](mailto:info.cz@paysafecard.com), přičemž k e-mailu musí připojit svoji vlastnoručně podepsanou výpověď.
- 17.3. PSC je oprávněna smluvní poměr kdykoliv vypovědět s dvouměsíční výpovědní lhůtou, a to řádným způsobem prostřednictvím e-mailu na zákazníkem uvedenou e-mailovou adresu.
- 17.4. Při existenci vážného důvodu (mimořádná výpověď) může PSC smluvní poměr se zákazníkem kdykoliv s okamžitou platností vypovědět, bez ohledu na jiné dohody, a to prostřednictvím e-mailu zaslání na e-mailovou adresu, kterou zákazník uvedl. Vážný důvod, který opravňuje k okamžité výpovědi, nastává, pokud
  - a. zákazník poskytl nesprávné údaje o své totožnosti nebo zamlčel jiné podstatné okolnosti,
  - b. zákazník poruší zásadní podmínky těchto VOP,
  - c. existuje podezření, že zákazník spáchal trestný čin nebo porušil ustanovení proti praní špinavých peněz,
  - d. zákazník svůj účet my paysafecard používá podvodným způsobem,
  - e. zákazník vloží do svého účtu my paysafecard PINy, které nezískal na autorizovaném prodejním místě,

- f. existuje podezření, že zákazník používá paysafecard PINy pro platební účely,
  - g. existují obavy o bezpečnosti, nebo
  - h. PSC má tuto povinnost na základě zákonných nebo úředních nařízení.
- 17.5. Jakmile výpověď vstoupí v platnost, účet my paysafecard se zablokuje. Zůstatek vedený na účtu my paysafecard v okamžik blokace bude společností PSC zákazníkovi refundován po odečtení případných protipohledávek, zvláště nároků na úhradu podle bodu 10. (poplatky). Zákazník musí dodržet postup stanovený pro zpětnou směnu v bodě 15. (zpětná směna). Vrácení částek elektronických peněz vedených na zákaznickém účtu my paysafecard po uplynutí více jak šesti letech od ukončení smlouvy je vyloučeno.

## **18. Změna a doplnění Všeobecných obchodních podmínek (VOP)**

- 18.1. PSC má právo tyto VPO změnit za předpokladu, že text plánované změny bude zaslán zákazníkovi nejpozději dva měsíce před plánovaným okamžikem, kdy má tato změna vstoupit v platnost.
- 18.2. PSC zašle text plánované změny těchto VOP zákazníkovi e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v souvislosti s účtem nejpozději 2 (dva měsíce) předtím, než má vstoupit v platnost. Je dohodnuto, že zákazník s navrženou změnou souhlasí, pokud ji písemně neodmítne před navrženým okamžikem, kdy má vstoupit v platnost. Pokud zákazník nepodá proti změnám písemný odpor během 2 (dvou) měsíců od jejich oznámení, budou změny platit za přijaté a stávají se účinnou součástí smlouvy se zákazníkem. Zákazník je oprávněn smlouvu s PSC, před nabytím účinnosti změny, okamžitě vypovědět. PSC v nabídce ohledně změny smlouvy upozorní zákazníka na důsledky jeho mlčení a na jeho právo na bezplatnou a okamžitou výpověď. Pro další informace ohledně postupu v rámci výpovědi smlouvy odkazujeme na bod 17. (doba platnosti smlouvy a výpověď smlouvy).
- 18.3. Změny směnných kurzů nabývají účinnosti okamžitě a bez předchozího upozornění za předpokladu, že se zakládají na dohodnutých referenčních směnných kurzech.
- 18.4. Pouhé rozšíření funkčnosti, zavedení nových služeb nebo změna platebních metod jakož i smluvních podniků nepovede k žádné změně smlouvy.

## **19. Převod smluvního vztahu**

- 19.1. PSC je oprávněna práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy se zákazníkem kdykoliv převést na jiný podnik, který má nezbytné právní oprávnění z hlediska dozoru. Práva zákazníka nebudou v tomto případě dotčena.
- 19.2. O plánovaném převodu smlouvy bude PSC informovat zákazníka nejméně dva měsíce předem, a to prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu uloženou v souvislosti s účtem my paysafecard. Zákazník je oprávněn smlouvu před avizovaným okamžikem převodu vypovědět s okamžitou účinností. Pro další informace viz bod 17. (doba platnosti smlouvy a výpověď smlouvy).

## **20. Zákaz odstoupení**

Bez písemného souhlasu PSC není zákazník oprávněn své nároky vůči PSC, zvláště nároky vyplývající z případného zůstatku, postoupit ani dát do zástavy třetím osobám

## **21. Použitelné právo / stížnosti**

- 21.1. Tato smlouva se řídí českým právem s výjimkou právních úprav týkajících se bankovního dozoru, které se podle principu země původu řídí anglickým právem. Pokud by se jednotlivá ustanovení nebo části jednotlivých ustanovení staly neplatnými, tak tím účinnost zbytku smlouvy zůstává nedotčena.
- 21.2. Stížnosti může zákazníkem zasílat e-mailem na adresu [info.cz@paysafecard.com](mailto:info.cz@paysafecard.com). Pokusíme se všechny stížnosti vyřídit co nejrychleji. Ohledně nevyřešených stížností se zákazník může také obrátit na Financial Ombudsman Service in South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, tel.: +44 (0)20 7964 0500 (pro volání z území mimo Velkou Británii) a e-mailem: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk). V případě stížností, které nemohou být urovnány jiným způsobem, platí nevýhradní příslušnost anglických soudů. Vaše právo zahájit soudní řízení před českými soudy zůstává touto úpravou nedotčeno.