Condizioni di partecipazione generali
"my PLUS"

1. Informazioni generali

1.1. Il Programma Fedeltà my PLUS è gestito dalla società paysafecard Schweiz GmbH (a seguire: „PSC“ oppure „noi“). PSC ha sede presso il Business Center di Lucerna, in D4 Platz 6, 6039 Root-Längenbold.

2. Partecipazione

2.1. La partecipazione al programma fedeltà my PLUS è gratuita per i clienti. L'iscrizione è automatica in seguito alla corretta registrazione di un conto my paysafecard.

2.2. Nell'ambito di my PLUS il cliente ottiene punti fedeltà per l'utilizzo dei conti di pagamento my paysafecard nonché per determinate attività a questi collegate. Sono previste due tipologie di punti fedeltà: PLUS points e Level points.

3. PLUS points

3.1. Con ogni transazione di pagamento tramite il conto my paysafecard il cliente ottiene PLUS points. Per ogni euro pagato con my paysafecard il cliente ottiene tra 100 e 130 PLUS points, a seconda dello Status Level. **Non è possibile acquistare PLUS points pagando con contanti, moneta bancaria e denaro elettronico.**

3.2. Per transazioni di pagamento in valuta diversa dall'euro l'importo viene convertito in euro come base di partenza. La conversione avviene sulla base delle quotazioni di cambio aggiornate quotidianamente.

3.3. In caso di annullamento in toto o in parte di una transazione di pagamento i punti fedeltà accreditati vengono parimenti decurtati in toto o in parte. Il cliente visualizzerà i punti accreditati nella panoramica dei punti. Non è necessaria alcuna informativa separata da parte di PSC tramite e-mail. Attenzione: i PLUS points possono diventare anche negativi.

3.4. I PLUS points raccolti possono essere scambiati con prodotti e/o servizi del portafoglio aggiornato di prodotti fedeltà. L'offerta attuale è visualizzabile su www.paysafecard.com nell'area my PLUS. La scelta dei prodotti disponibili dipende dallo Status Level del cliente e dal Paese in cui è stato aperto il conto di pagamento my paysafecard.

3.5. Il cliente non ha diritto alcuno in merito a determinati prodotti e/o servizi e/o alla relativa disponibilità. I PLUS points utilizzati non possono essere rimborsati

3.6. I PLUS points scadono se non vengono utilizzati entro 12 mesi dal momento dell'acquisto.

Attenzione: i PLUS points non sono trasferibili ad altri partecipanti né possono essere sommati ai punti fedeltà di altri partecipanti. È inoltre esclusa qualsiasi possibilità di riscatto in contanti, moneta bancaria o denaro elettronico.

4. Level points

4.1. Con i Level points il cliente può aumentare lo Status Level nell'ambito del programma fedeltà my PLUS. I Level points non possono essere utilizzati per prodotti e/o servizi.

4.2. I Level points vengono acquistati tramite determinate attività uniche o ripetute. L'elenco completo delle possibilità di acquisto di Level points è riportato sul sito Web del programma fedeltà my PLUS. L'elenco viene costantemente aggiornato.

4.3. I Level points scadono dopo 60 giorni dal momento dell'acquisto.

5. Status Level

5.1. Lo Status Level del cliente dipende dai Level points ottenuti nel corso degli ultimi 60 giorni.

5.2. Sono disponibili 4 Status Level:
Level 1: fino a 9.999 Level points
Level 2: da 10.000 a 49.999 Level points
Level 3: da 50.000 a 249.999 Level points
Level 4: da 250.000 Level points

6. Cessazione della partecipazione

6.1. La partecipazione al programma fedeltà my PLUS è a tempo illimitato, ma può essere interrotta per iscritto in qualsiasi momento.

6.2. La partecipazione al programma fedeltà può essere interrotta in qualsiasi momento da parte del cliente e con efficacia immediata. La cessazione deve essere comunicata tramite e-mail. Qualora il cliente interrompa la partecipazione al programma fedeltà, i punti bonus fino ad allora accreditati e non ancora utilizzati scadono nel mo-

mento in cui decorre la validità della comunicazione.

6.3. I punti fedeltà acquistati, inoltre, sono validi solo per la durata del conto my paysafecard del cliente. Al termine del contratto per il conto my paysafecard – indipendentemente dalla motivazione – i punti fedeltà perdono automaticamente validità e non possono essere reclamati.

6.4. In caso di utilizzo improprio, dati falsi o violazione sostanziale delle presenti condizioni di partecipazione generali o delle Condizioni generali di contratto my paysafecard, i punti fedeltà scadono con efficacia immediata.

6.5. Ci riserviamo il diritto di limitare o revocare l'accredito di punti fedeltà. Il cliente viene informato nella propria area my PLUS. Non è necessaria alcuna informativa separata da parte di PSC tramite e-mail.

7. Responsabilità

7.1. Siamo responsabili solo in caso di dolo e grave negligenza. Nella misura in cui la nostra responsabilità è esclusa, limitata o circoscritta, tali esclusioni, limitazioni e circoscrizioni si applicano anche alla responsabilità personale dei nostri addetti, collaboratori, dipendenti, rappresentanti e ausiliari. Le esclusioni, limitazioni e circoscrizioni di cui sopra non si applicano a reclami conformi alle norme sulla responsabilità civile per i prodotti nonché a danni derivanti da decessi, lesioni o disabilità.

7.2. La disponibilità ininterrotta del programma fedeltà my PLUS, in particolare la disponibilità del portafoglio dei prodotti fedeltà, non è garantita.

8. Protezione dei dati personali

8.1. Con l'utilizzo del programma fedeltà my PLUS vengono raccolti ed elaborati dati personali dei clienti, nella misura in cui ciò sia necessario all'esecuzione delle prestazioni nonché alla messa a disposizione del sistema nonché per obblighi legislativi. Nell'informativa sulla privacy viene esplicitato il trattamento dei dati personali e viene descritta la protezione fornita al cliente.

8.2. Con l'utilizzo del servizio il cliente acconsente all'utilizzo dei dati in conformità con le nostre informative sulla privacy. Le informative sulla privacy in vigore sono disponibili all'indirizzo: https://www.paysafecard.com/it-ch/protezione-dei-dati-personali/

9. Varie

9.1. Le Condizioni generali di partecipazione così come il meccanismo di raccolta, la procedura per l'utilizzo dei punti fedeltà e altri servizi nell'ambito di my PLUS possono essere modificati unilateralmente in qualsiasi momento, purché tali modifiche siano di ridotta entità e materialmente giustificate. Modifiche ovvero integrazioni delle presenti Condizioni generali di partecipazione vengono comunicate nella forma apposita, ovvero con comunicazione su www.paysafecard.com, tramite SMS o tramite e-mail. Le comunicazioni da parte di PSC avvengono in lingua italiana.

9.2. Una sospensione totale del programma fedeltà può avvenire nel rispetto di una scadenza di 3 mesi dalla relativa comunicazione.

9.3. L'invalidità di singole clausole delle presenti Condizioni generali di partecipazione non pregiudica l'efficacia delle parti restanti delle Condizioni generali di partecipazione.

9.4. Le presenti condizioni generali di partecipazione sono soggette al diritto elvetico. Qualsiasi controversia relativa al presente rapporto contrattuale è sottoposta alla giurisdizione esclusiva dei competenti tribunali elvetici.

Con riserva di errori e modifiche.

V1_01042014