



## Condiciones generales de participación „my PLUS“

### 1. Generalidades

- 1.1. La empresa Prepaid Services Company Limited (en adelante „PSC“ o „nosotros“) gestiona y administra el programa de fidelización my PLUS.
- 1.2. PSC tiene su sede en Part Floor 27, 25 Canada Square, Canary Wharf, London E14 5LQ, Inglaterra (registro de la empresa: 05761861).

### 2. Participación

- 2.1. El programa de fidelización my PLUS es gratuito para el cliente. El inicio de sesión se realiza automáticamente con una inscripción válida para una cuenta de la tarjeta my paysafecard.
- 2.2. El cliente obtiene puntos de fidelización en su haber dentro del marco de my PLUS por el uso de la cuenta de pago de la tarjeta my paysafecard, así como por diversas actividades relacionadas con la misma. Aquí se distinguen entre dos tipos de puntos de fidelización: Puntos PLUS points y Level points.

### 3. Puntos PLUS points

- 3.1. El cliente adquiere puntos PLUS points con cada transacción de pago realizada mediante la cuenta de la tarjeta my paysafecard. Por cada Euro que paga el cliente con la tarjeta my paysafecard, obtiene entre 100 y 130 puntos PLUS points, según el nivel Status Level. No se pueden comprar puntos PLUS points adicionalmente con dinero en efectivo, dinero bancario o dinero electrónico.
- 3.2. Para las transacciones de pago en otra moneda que no sea el Euro, se aplica el monto convertido a Euros como punto de partida. La conversión se realiza basándose en los tipos de cambio diarios.
- 3.3. En caso de anulación total/parcial de una transacción de pago, se descontarán total o proporcionalmente los puntos de fidelización adquiridos en la misma. Esto se le mostrará al cliente en la vista general de puntos. Para esto no se necesita que PSC envíe un aviso por separado. **Atención:** Con ello el saldo de puntos PLUS points puede ser negativo.
- 3.4. Los puntos PLUS points acumulados se pueden cambiar por productos y/o servicios del portafolio actual de productos de fidelización. Las ofertas actuales se pueden ver en Internet en

www.paysafecard.com, en el área my PLUS. La selección de los productos disponibles depende del nivel Status Level correspondiente del cliente y del país donde se registró la cuenta de pago de la tarjeta my paysafecard.

- 3.5. El cliente no tiene derecho a adquirir determinados productos y/o servicios y/o a su disponibilidad. No se pueden devolver los puntos PLUS points canjeados.
- 3.6. Los puntos PLUS points caducan si no se canjean en un lapso de 12 (doce) meses a partir del momento de la adquisición.

**Atención:** No está permitido transferir los puntos PLUS points a otros participantes ni combinarlos con los puntos de fidelización de otros participantes. Además está excluida la sustitución por dinero en efectivo, dinero bancario o dinero electrónico.

### 4. Level points

- 4.1. Con los Level points, el cliente puede aumentar su Status Level en el marco del programa de fidelización my PLUS. Los Level points no se pueden canjear por productos y/o servicios.
- 4.2. Los Level points se obtienen por la realización de determinadas actividades, ya sean recurrentes o en una sola ocasión. El listado completo de las opciones que hay para obtener Level points se puede consultar en el sitio web del programa de fidelización my PLUS. Esta lista se actualiza continuamente.
- 4.3. Los Level points expiran una vez transcurridos 60 días a partir del momento de su obtención.

### 5. Status Levels

- 5.1. El Status Level del cliente se determina según los Level points obtenidos en los últimos 60 días.
- 5.2. Hay 4 niveles Status Level:  
Level 1: hasta 9.999 puntos Level points  
Level 2: de 10.000 as 49.999 puntos Level points  
Level 3: de 50.000 as 249.999 puntos Level points  
Level 4: a partir de 250.000 puntos Level points

### 6. Fin de la participación

- 6.1. La participación en el programa de fidelización my PLUS se firma por tiempo indefinido y ambas partes pueden terminarlo en cualquier momento

por escrito.

- 6.2. El cliente puede rescindir la participación en el programa de fidelización en cualquier momento y con efecto inmediato. La rescisión se tiene que realizar por correo electrónico (e-mail). Si el cliente rescinde su participación en el programa de fidelización, entonces con la entrada en vigencia de la rescisión caducan los puntos de bonificación adquiridos y que no fueron canjeados hasta ese momento.
- 6.3. Además, los puntos de fidelización previamente adquiridos solamente son válidos durante la existencia de la cuenta de la tarjeta my paysafecard del cliente. Cuando se termina el contrato para la cuenta de la tarjeta my paysafecard – sea cual fuera la razón -, los puntos de fidelización pierden validez automáticamente y ya no se tiene derecho a ellos.
- 6.4. Los puntos de fidelización caducan con efecto inmediato en caso de abuso, de falso testimonio o en caso de violación grave de las condiciones generales de participación o de las condiciones generales del contrato de la cuenta de pago de la tarjeta my paysafecard.
- 6.5. Nos reservamos el derecho a limitar o a eliminar el haber de puntos de fidelización. El cliente será informado acerca de esto en su área de my PLUS. Para esto no se necesita que PSC envíe un aviso por separado.

## **7. Responsabilidad**

- 7.1. Solamente nos responsabilizamos por premeditación y negligencia grave. Mientras nuestra responsabilidad sea excluida o limitada, esto también vale para la responsabilidad personal de nuestros empleados, asalariados, trabajadores, representantes y auxiliares ejecutivos. Las exoneraciones, exclusiones y limitaciones de responsabilidad mencionadas líneas arriba no rigen para derechos según la ley de responsabilidad del producto, ni por atentar contra la vida, el cuerpo o la salud.
- 7.2. No se garantiza la disponibilidad permanente del programa de fidelización my PLUS, especialmente la disponibilidad del portafolio de productos de fidelización.

## **8. Protección de datos**

8.1. Cuando se usa el programa de fidelización my PLUS se recopilan y procesan datos personales del cliente, mientras esto sea necesario para la prestación de los servicios, así como para la puesta a disposición del sistema y debido a las obligaciones legales. En las disposiciones de protección de datos se describe el trato de los datos personales del cliente y su protección.

8.2. Con el uso de los servicios acepta el cliente que estos datos se pueden utilizar según nuestras disposiciones de protección de datos. Las disposiciones de protección de datos vigentes se pueden leer en: [www.paysafecard.com/es-es/proteccion-de-datos/](http://www.paysafecard.com/es-es/proteccion-de-datos/)

## **9. Otros**

9.1. Todas las condiciones generales de participación, así como la mecánica de recolección, el proceso de canje de puntos de fidelización y otros servicios dentro del marco de my PLUS pueden ser modificados por una de las partes, mientras que las modificaciones sean mínimas y estén justificadas objetivamente. Las modificaciones o ampliaciones de las presentes condiciones generales de participación se comunican de manera adecuada, p.ej. promulgadas en Internet en [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com), por SMS o por correo electrónico (e-mail). Las comunicaciones de PSC a usted se realizan en idioma español.

9.2. La finalización completa del programa de fidelización se puede realizar cumpliendo un plazo de 3 (tres) meses después del anuncio correspondiente.

9.3. En caso de invalidez eventual de alguna de las disposiciones de las presentes condiciones generales de participación, no afectará la vigencia del resto de las condiciones generales de participación.

9.4. Las presentes condiciones generales de participación están sujetas al derecho español. Los tribunales en España son responsables para cualesquier litigios que surjan de la presente relación contractual.

Nos reservamos el derecho a errores de composición, de imprenta y a modificaciones.

V1\_01042014