Almindelige salgsbetingelser for paysafecard

Version: Oktober 2013

1. Almindelige bestemmelser

1.1 Læs venligst disse almindelige forretningsbetingelser omhyggeligt, da du er forpligtet til at bruge dit paysafecard ("paysafecard") i henhold til disse vilkår. Dit kontraktforhold med os reguleres af disse almindelige forretningsbetingelser.

1.2 Dit paysafecard udstedes og administreres af Prepaid Services Company Limited ("selskabet", "vi", "os"), som har hjemsted på adressen Part Floor 27, 25 Canada Square, Canary Wharf, London E14 5LQ, Storbritannien (virksomhedsnummer: 05761861).

1.3 Vi udfører vores tjenesteydelser på grundlag af en i Storbritannien meddelt tilladelse til at udstede e-penge. Tilladelsen blev meddelt af det britiske finanstilsyn ("Financial Conduct Authority"), hvis tilsyn vi er underlagt (FCA:s registreringsnummer 900021). Ifølge reglerne om et fælles europæisk administrationsselskabspas er vi berettiget til at tilbyde vores serviceydelser også grænseoverskridende i Danmark.

1.4 Ved køb henholdsvis brug af paysafecard erklærer du dig indforstået med, at disse almindelige forretningsbetingelser skal gælde.

1.5 Ændringer af disse almindelige forretningsbetingelser offentliggøres på webstedet www.paysafecard.com ("websitet") 2 måneder før ændringerne træder i kraft. Du skulle derfor regelmæssigt tjekke websitet med henblik på sådanne ændringer. Det aftales, at Deres samtykke til den foreslåede ændring anses for at være givet, hvis ikke De skriftligt meddeler Deres afvisning inden ændringens foreslåede gyldighed. Hvis ikke De gør indsigelse mod ændringer senest 2 (to) måneder efter deres offentliggørelse, gælder ændringerne som accepteret og bliver til en gyldig del af vores aftale. De er berettiget til at opsige aftalen med os uden varsel inden tidspunktet for ændringens gyldighed. Vi vil i tilbuddet til aftaleændringen gøre Dem opmærksom på følgerne af Deres tavshed samt retten til en omkostningsfri opsigelse uden varsel. For yderligere informationer om proceduren inden for aftalens opsigelse henvises til afsnit 6 (opsigelse).

Udvidelsen af funktionaliteten alene eller introduktionen af nye tjenesteydelser bevirker ikke nogen ændring af aftalen.

1.6 Ved køb at paysafecard vil vores salgssteder (jf. kapitel 3 nedenfor) efter anmodning herom stille en kopi af vores almindelige forretningsbetingelser til rådighed. Du kan også til enhver tid hente disse almindelige forretningsbetingelser fra vores websted.

2. Gebyrer

2.1 Der opkræves intet gebyr hvis du tjekker dit tilgodehavende og dine data på websitet. I øvrigt gælder følgende gebyrer:

2.1.1 saldoforespørgsel/transaktionsoversigt iht. kapitel 4, pkt. 9 og 10: GRATIS

2.1.2 udstedelse af nyt paysafecard iht. Kapitel 4, pkt. 11, og kapitel 8, pkt. 8: GRATIS

2.1.3 genindløsningsgebyr iht. kapitel 5: DKK 60,– Dette gebyr fratrækkes direkte dit tilgodehavende på paysafecard.

2.1.4 Månedligt bestemmelse gebyr: GRATIS i de første 12 måneder fra købet af dit kort og derefter DKK 20,– pr. måned. Dette gebyr fratrækkes direkte dit tilgodehavende på paysafecard.

2.1.5 Omregningstillæg iht. kapitel 7, pkt. 3: 2 % henh. 4,04 % af transaktionsomfanget.

3. Køb af paysafecard

3.1 Vi samarbejder med et antal salgspartnere ("salgssteder"), der sælger paysafecard. Salgssteder i din nærhed finder du på vores websted.

3.2 Paysafecard kan købes ved salgsstederne. Du får paysafecard udleveret af salgsstedet kun, hvis du betaler beløbet ("værdien"), der er påtrykt paysafecard.

3.3 Hvert paysafecard tildeles et særligt personligt identifikationsnummer ("PIN"). Ved køb af et paysafecard vil salgsstedet udlevere paysafecard til dig i form af en papirudskrift som indeholder bl. a. denne PIN-kode. Hvis du modtager din PIN-kode per SMS eller e-post, skal denne samt serienummeret opbevares på en sikker måde. Kontrakten mellem dig og os indgås på ubestemt tid. For tekniske grunde er det muligt, at der står en udløbsdato på dit paysafecard, hvilket dog ikke har påvirkninger på kontraktens løbetid.

4. Brug af paysafecard

4.1 Du kan bruge paysafecard hos de onlineforhandlere og tjenesteudbydere, der accepterer paysafecard som betalingsmiddel ("webshops"). Så snart du har købt et paysafecard, kan du bruge det til at købe produkter og serviceydelser i disse webshops. For at kunne bruge paysafecard skal De have adgang til en computer med internetadgang, og der skal enten være aktiveret Java-Script eller installeret en Flash Plugin i browseren.

4.2 Du kan bruge dit paysafecard op til dets værdi så ofte, som du vil, for at betale varer og tjenesteydelser.

4.3 Du må bruge op til 10 styk paysafecard til én og samme betaling ("transaktion").

4.4 Når du betaler med dit paysafecard, vil du blive bedt om at indtaste din PIN-kode.

4.5 Ved indtastning af din PIN-kode giver du webshoppen uigenkaldelig tilladelse til at beløbet for det pågældende produkt/den pågældende tjenesteydelse med det samme fratrækkes dit paysafecard. Samtidigt giver du os uigenkaldelig tilladelse til at gennemføre denne debitering og til at foranledige overførslen af beløbet til webshoppen.

4.6 Alle beløb, der fratrækkes dit paysafecard, debiteres i danske kroner. Hvis du betaler varer og tjenesteydelser i fremmed mønt, omregnes beløbet, der skal betales, til den på

transaktionstidspunktet gældende valutakurs, der både findes på vores website og som du også får vist ved transaktionens gennemførelse.

4.7 [slettet]

4.8 Det er forbudt at sælge, handle eller erhverve paysafecards på ikke-autoriserede internetplatforme. Dette forbud vedrører eksplicit såkaldte „Byttebørser", hvor paysafecard PINs sælges illegalt.

4.9 Du kan til enhver tid tjekke på websitet, hvor meget tilgodehavende du stadig har på dit paysafecard ("saldoforespørgsel").

4.10 På websitet kan du også til enhver tid kontrollere de med dit paysafecard gennemførte omsætninger ("transaktionsoversigt").

4.11 Hvis du mener at dit paysafecard er defekt, skulle du straks oplyse os herom, enten telefonisk (nummeret af vores service-hotline finder du på vores hjemmeside) eller per e-mail (info@paysafecard.com). Hvis det ikke er muligt at udbedre defekten, vil vi udstede et nyt paysafecard til dig. Hvis værdien af det nye paysafecard er højere end tilgodehavendet på det defekte paysafecard, er du forpligtet til at betale os differencebeløbet.

5. Din genindløsningsret

Du er til enhver tid berettiget til at forlange genindløsning af det resterende tilgodehavende beløb på dit paysafecard. Til dette formål skal du sende en e-mail til info@paysafecard.com eller ringe til kundeservice (nummeret finder du på vores hjemmeside) og anmode om genindløsning. Før beløbet kan genindløses, skal vi få meddelt af dig serienummeret af dit paysafecard, det resterende tilgodehavende på dit paysafecard, dit fulde navn, din e-mail-adresse og dit telefonnummer, en læselig kopi af dit billed-ID, en læselig kopi af dit paysafecard samt oplysninger om den personlige bankkonto inden for Den Europæiske Union, herunder IBAN og BIC, som du ønsker pengene overført til. For at overholde lovbestemte forpligtelser, kan vi i givet fald anmode dig om at meddele os yderligere oplysninger, før genindløsning kan ske.

For gennemførelse af genindløsning vil vi i følgende tilfælde opkræve et genindløsningsgebyr (jf. overstående kapitel 2 "gebyrer"):

- hvis du kræver genindløsning inden kontraktens udløb
- hvis du kræver genindløsning mere end et år efter kontraktens udløb.

6. Opsigelse

6.1 Ifølge de nærværende almindelige forretningsbetingelser er du berettiget til at opsige dit paysafecard når som helst under kontraktens løbetid og at få udbetalt det pågældende tilgodehavende iht. kapitel 5. Hvis du har erhvervet dit paysafecard ved fjernsalg under udelukkende anvendelse af fjernkommunikationsteknikker (f. eks. online på nettet, fra salgsautomat eller lignende), så er du berettiget til inden 14 dage efter købet at træde tilbage fra kontrakten, uden at et særligt gebyr ville opkræves herfor.

6.2 Hvis du opsiger, vil vi spærre paysafecard på næste arbejdsdag (mandag til fredag), så at det ikke længere kan bruges. Du kan ikke kræve et beløb refunderet, som du har allerede betalt for varer eller tjenesteydelser op til tidspunktet for spærringen.

6.3 Ved opsigelse vil vi sørge for at alle ubrugte tilgodehavende beløb genindløses, så snart alle transaktioner og opståede gebyrer er fratrukket.

6.4 Vi er berettiget til at spærre et paysafecard med øjeblikkelig virkning eller opsige kontrakten, såfremt vi har mistanke om svig eller anden form for misbrug eller hvis der foreligger andre sikkerhedsbetænkeligheder eller hvis vi er forpligtet hertil i medfør af lovgivningen. Denne berettigelse består navnlig hvis der foreligger en mistanke om at paysafecards blev erhvervet mod eller uden vederlag hos byttebørser eller lignende. Hvis du kontakter os, kan du få udstedt et erstatnings-paysafecard, såfremt sikkerhedsbetænkelighederne ikke længere består. Hvis værdien af det nyudstedte paysafecard er højere end tilgodehavendet på det ubrugelige paysafecard, er du forpligtet til at erstatte os differencebeløbet.

7. Valuta

7.1 paysafecard udstedes i danske kroner (DKK).

7.2 Alle betalinger for varer og tjenesteydelser i fremmed mønt skal omregnes til danske kroner til den på transaktionstidspunktet gældende valutakurs. Vores gældende vekselkurser (valutakurser offentliggjort af en østrigsk bank) opdateres dagligt på websitet (www.paysafecard.com/da-dk/valutaomregner/) og også vises under gennemførelsen af betalingstransaktionen. Den anvendte valutakurs og beløbet, der fratrækkes paysafecard, vises også under gennemførelsen af betalingstransaktionen.

7.3 For alle betalingstransaktioner i anden valuta end dit paysafecards valuta (såkaldte fremmed-valuta-transaktioner) beregner vi et omregningstillæg. Dette tillæg udgør 2 % af transaktionsvolumenet hvis én af valutaerne (betalingsvaluta eller paysafecard-valuta) er euro. Hvis ingen af de involverede valutaer i en transaktion i fremmed mønt er euro, udgør dette omregningstillæg 4,04 % af transaktionsvolumenet.

8. Omhu, sikkerhed og PIN-beskyttelse

8.1 Ved køb af paysafecard er du forpligtet til at kontrollere om der findes en PIN-kode og et serienummer. Hvis du ikke kan læse PIN-koden eller hvis du mener at dit paysafecard på nogen måde er blevet manipuleret, skal du med det samme og under angivelse af serienummeret underrette os herom telefonisk (nummeret finder du på vores hjemmeside) eller via e-mail (info@paysafecard.com). Hvis du ikke kan læse PIN-koden af paysafecard, men der findes et serienummer, er du forpligtet til at sende os en kopi af paysafecard pr. fax (fax nr. +43 1 720 83 80 12) eller per e-post. Hvis undersøgelsen af sagsforholdet giver et positivt resultat er der mulighed for erstatning.

8.2 Du er forpligtet til at opbevare dit paysafecard og din PIN-kode på en sikker måde og til at sørge for, at uautoriserede personer ikke får adgang til disse. Giv ikke din PIN-kode videre til uautoriserede personer.

8.3 Hvis du taber dit paysafecard, bliver det ikke erstattet.

8.4 Du skal være opmærksom på, at du i tilfælde af tab eller tyveri risikerer at miste en del eller hele tilgodehavendet på dit paysafecard.

8.5 Hvis du mener, at en betalingstransaktion med dit paysafecard er blevet gennemført fejlagtigt, skal du give os besked herom hurtigst muligt, dog i hvert fald senest inden 13 måneder. Hvis du tror, at dit paysafecard er blevet stjålet eller brugt på uberettiget måde, skal du straks oplyse os herom enten telefonisk (nummeret finder du på vores hjemmeside) eller via e-mail (info@paysafecard.com), så at et eventuelt resterende tilgodehavende på paysafecard kan spærres.

8.6 Medmindre vi har grund til mistanke om svig eller groft uagtsom adfærd fra din side og såfremt du har fremsat dit krav inden den i punkt 8.5 anførte frist, vil vi udstede dig et nyt paysafecard med et beløb svarende til tilgodehavende på det spærrede ubrugelige paysafecard.

8.7 Vi hæfter ikke for tab af tilgodehavendet på dit paysafecard, så længe og så vidt du ikke har givet os meddelelse om tyveriet eller misbruget af dit paysafecard.

8.8 Før vi udsteder et nyt paysafecard til dig, skal du over for os dokumentere købet af det stjålne/misbrugte paysafecard. I tilfælde af at paysafecard er blevet stjålet, skal du også oplyse sagsnummeret af den kompetente politistation, hvor du har indgivet din anmeldelse. En eventuel difference mellem værdien af det spærrede paysafecard og værdien af det nyudstedte paysafecard afholdes af dig.

9. Klager

Hvis du på nogen måde er utilfreds med dit paysafecard eller den service vi præsterer, bedes du meddele os dette via følgende e-mail-adresse: info@paysafecard.com, så at vi kan undersøge sagsforholdet for dig. Alle dine klager vil blive behandlet på hurtig og rimelig måde. I tilfælde af uafklarede klager kan du henvende dig til Forbrugerombudsmanden, Amagerfælledvej 56, 2300 København S, på telefonnummer 32 66 90 00 eller skrive til følgende e-mail-adresse: forbrugerombudsmanden@kfst.dk. Alternativt kan du også henvende dig til Financial Ombudsman Service, South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, Storbritannien (telefon +44 207 964 0500 (OBS: der anvendes udenlandstakster) eller e-mail-adresse: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk).

10. Stridigheder med forhandlere

10.1 I tilfælde af uoverensstemmelser angående køb du har foretaget med dit paysafecard skal du træffe ordning herom med den pågældende webshop. Vi er ikke ansvarlige for kvaliteten, sikkerheden, lovligheden eller hvilket som helst andet aspekt i forbindelse med varer eller tjenesteydelser der betaltes med dit paysafecard.

10.1 Husk, at vi ikke har mulighed for at stoppe den pågældende betalingstransaktion, så snart du har brugt et paysafecard til en købsforretning.

11. Ansvar

11.1 Hvis du påvirkes af fejl fra vores side, så er vi ansvarlige for skader, som du måtte lide som en direkte følge heraf, kun maksimalt op til beløbet svarende til tilgodehavendet på dit paysafecard og ikke for andre indirekte skader (fx vedrørende ry og omdømme).

11.2 Vi påtager os ikke noget ansvar for skader, der skyldes force majeure, optøjer, krig, naturkatastrofer eller andre hændelser, som vi ikke med rimelighed kan kontrollere.

11.3 Vi garanterer ikke, at paysafecard-systemet uafbrudt er disponibelt; specielt disponibiliteten af systemet af salgssteder og webshops garanteres ikke. Ligeledes påtager vi os intet ansvar i tilfælde af at en webshop nægter at acceptere betalingen af en produkt eller serviceydelse med paysafecard.

11.4 De førnævnte ansvarsfraskrivelser, -indskrænkninger og -begrænsninger gælder ikke for lovlige krav i henhold til produktansvarsloven samt ved forvoldte skader på liv, legeme og helbred.

11.5 De er forpligtet til at meddele os skader uden ugrundet ophold. Vi er berettiget til at søge oplysninger fra dig om skader, der er eller burde være relevante i forbindelse med de fornævnte ansvarsregler, for at sikre at vi så tidligt som muligt råder over de nødvendige oplysninger, for at kunne tage foranstaltninger til at begrænse skaden.

11.6 I tilfælde af at du ikke bruger dit paysafecard i overensstemmelse med de nærværende almindelige forretningsbetingelser eller hvis vi finder ud, at du bruger paysafecard på svigagtig måde, forbeholder vi os retten til at kræve godtgjort alle rimelige omkostninger, der ville opstå for os, fordi vi bør indlede foranstaltninger for at hindre dig i at blive ved med at benytte dette paysafecard. Endvidere forbeholder vi os retten til at kræve erstatning fra dig for alle pengebeløb, som vi bør afholde på grund af dine handlinger.

11.7 De britiske regler for beskyttelse af investorer (the Financial Services Compensation Scheme) er ikke gældende for Kortet.

12. Databeskyttelse

Vi indsamler ikke personoplysninger, når du køber eller bruger et paysafecard. Dine personlige data indsamles kun, når du stiller disse til vores rådighed på websitet. Med henblik på system- og misbrugssikkerhed bruger vi cookies. Accepten af disse cookies er en forudsætning for brugen af vores hjemmeside. Der henvises i denne forbindelse til retningslinjerne for databeskyttelse under http://www.paysafecard.com/da-dk/databeskyttelse/.

13. Overdragelse af kontraktforholdet

13.1 Vi er berettiget til at overdrage til enhver tid rettigheder og forpligtelser af denne kontrakt og af disse almindelige forretningsbetingelser til en anden virksomhed. Vi ville oplyse herom mindst 2 måneder i forvejen på websitet. Dine rettigheder vil ikke blive påvirket i et sådant tilfælde.

13.2. Skulle du ikke være indforstået med overdragelsen, er du berettiget til at opsige inden 2 måneder med øjeblikkelig virkning. For videre oplysninger henvises til kapitel 6 (opsigelse). I et sådant tilfælde ville der ikke opkræves noget genindløsningsgebyr (kapitel 5).

14. Meddelelser

Kommunikationen med Dem og meddelelser til Dem sker på hhv. dansk og engelsk.

15. Lovvalg og værneting

Disse almindelige forretningsbetingelser er undergivet dansk ret, og enhver tvist i forbindelse med dette kontraktforhold skal afgøres ved de danske domstole.