

1. Algemeen

1.1. Bij 'epin' betreft het een online platform voor het verkrijgen van paysafecard pincodes. epin is een dienst van de Paysafe Prepaid Services Limited ('PSC' of 'wij' of 'ons'). De PSC is gevestigd in 3rd floor, Kilmore House, Spencer Dock, Dublin 1, D01 YE64, Ierland (registernummer 626671).

1.2. Het gebruik van epin is onderhevig aan de volgende gebruiksvoorwaarden in de geldige versie die te allen tijde kan worden opgeroepen op <https://epin.paysafecard.com> ('epin website') onder de link 'ALG.VW.'. Lees deze gebruiksvoorwaarden aandachtig, want ze bevatten belangrijke informatie over uw rechten en plichten betreffende het gebruik van het online platform.

1.3. De contractuele relatie over het gebruik van de via epin verkregen paysafecard pincodes valt onder de Algemene Voorwaarden voor paysafecard, die u kunt oproepen onder <https://www.paysafecard.com>.

2. Registratie als gebruiker

2.1. Voor het gebruik van epin moet u zich eenmalig online registreren op de website van epin. Hierbij moeten de vereiste gegevens naar waarheid worden verstrekt. Bovendien wordt u verzocht een gebruikersnaam te kiezen en een wachtwoord vast te leggen.

2.2. Door indiening van het online registratieformulier doet u PSC een aanvraag tot het afsluiten van een overeenkomst op basis van de onderhevige gebruiksvoorwaarden. Na een positieve beoordeling van de ingediende gegevens ontvangt u een e-mail met de mededeling dat uw aanvraag is gehonoreerd. Deze e-mail bevat een link voor het activeren van uw epin gebruikersaccount (hierna 'gebruikersaccount' genoemd).

2.3. U bent verplicht er voor te zorgen dat de verstrekte gegevens van uw gebruikersaccount altijd actueel en correct zijn. Eventuele wijzigingen van de contactgegevens - vooral van het e-mailadres en het mobiele telefoonnummer - moet u onmiddellijk onder het betreffende menuitem in uw gebruikersaccount invoeren.

2.4. PSC heeft het recht om bewijzen van uw identiteit en uw actuele woonadres te verlangen, alsook van eventuele andere verstrekte gegevens.

2.5. Per klant mag slechts één gebruikersaccount bij epin worden aangelegd. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om uw recht tot het gebruik van epin tijdelijk of continu aan derden door te geven.

3. Beveiliging van uw gebruikersaccount

3.1. U moet de toegangsgegevens van uw gebruikersaccount (gebruikersnaam en wachtwoord) ook in uw eigen belang geheim houden voor derden. Zo mogen met name het wachtwoord en/of de gebruikersnaam niet dusdanig genoteerd worden dat ze toegankelijk zijn voor derden.

3.2. Om misbruik door phishing van uw toegangsgegevens via internet te vermijden, moet u voor het invoeren van uw gebruikersnaam en wachtwoord controleren dat u zich daadwerkelijk op de registratie- of inlogpagina van epin bevindt op de website met de url <https://epin.paysafecard.com>

3.3. Denk er aan dat door de onbevoegde aanmelding van een derde, en/of phishing van uw paysafecard pincode het gevaar bestaat dat uw via epin verkregen paysafecard pincode wordt misbruikt en u

vervolgens het op de paysafecard pincode beschikbare tegoed geheel of gedeeltelijk kunt verliezen.

3.4. Wanneer u vaststelt dat uw toegangsgegevens verloren of gestolen zijn, misbruikt werden of op een andere wijze zonder toestemming zijn gebruikt, dan bent u verplicht het wachtwoord van uw gebruikersaccount onmiddellijk te veranderen. Bovendien moet u PSC onmiddellijk online via www.paysafecard.com/lock-account/ informeren om uw gebruikersaccount te laten blokkeren en op die manier dreigende schade te voorkomen.

3.5. PSC heeft het recht om uw gebruikersaccount te blokkeren bij de verdenking van bedrog, misbruik of andere veiligheidsproblemen, enals in dit verband een verplichting bestaat in wettelijk of formeel opzicht.

Let op: medewerkers van PSC zullen u nooit vragen om uw wachtwoord telefonisch, per e-mail of op een andere manier tegenover ons of derden bekend te maken.

4. Verkrijgen van paysafecard pincodes

4.1. Om een paysafecard pincode via epin te verkrijgen, kiest u een van de getoonde opties in uw browser en de gewenste betaalmethode. Door te klikken op de knop 'Pincode kopen' doet u een bindende bestelling van de gekozen paysafecard pincode.

4.2. De betaling van de door u gekozen paysafecard pincode(s) wordt uitgevoerd met de door u geselecteerde betaalmethode. We behouden ons het recht voor om de beschikbare betaalmethodes op elk gewenst moment uit te breiden of te beperken. Verder behouden we ons het recht voor om de betreffende paysafecard pincode(s) te blokkeren indien de betaling wordt ingetrokken.

4.3. Na het voldoen van de betaling kunt u alle gegevens van de verkregen paysafecard pincode(s) onder het betreffende menuitem in uw gebruikersaccount oproepen. Dit kan enkele minuten in beslag nemen.

4.4. Let er hierbij op dat de betreffende gegevens slechts een beperkte tijd beschikbaar zijn. Wanneer u de betreffende informatie (met nadruk op de nog niet verbruikte paysafecard pincodes) ook nog later beschikbaar wilt hebben, bestaat de gelegenheid om deze uit te printen, op uw eigen pc te bewaren of op een andere manier te noteren.

4.5. PSC is gerechtigd te allen tijde specifieke beperkingen aan de transacties voor het verkrijgen van paysafecard pincodes via epin in te voeren.

5. Herroepingsinstructie

5.1 Herroepingsrecht

De klant heeft het recht de overeenkomst voor de aankoop van een paysafecard pincode binnen 14 (veertien) dagen te herroepen, te rekenen vanaf de dag waarop de paysafecard pincode in de klantenzone van zijn gebruikersaccount aan de klant ter beschikking is gesteld, zonder opgave van redenen. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant PSC door middel van een duidelijke verklaring (bv. een brief per post of e-mail aan epin@paysafecard.com) op de hoogte brengen van zijn beslissing om de koopovereenkomst te herroepen. De klant kan hiervoor het onderstaande modelformulier voor herroeping gebruiken, dat echter niet verplicht is. Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het dat de klant de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt vóór het verstrijken van de herroepingstermijn.

5.2 Gevolgen van de herroeping

Indien de klant deze overeenkomst herroept binnen de termijn van 14 dagen, zullen wij alle betalingen die wij van de klant hebben ontvangen, met inbegrip van eventuele leveringskosten (met uitzondering van extra kosten die voortvloeien uit het feit dat de klant heeft gekozen voor een andere leveringswijze dan de door ons aangeboden meest gunstige standaardlevering), onverwijld en uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen vanaf de dag waarop wij de kennisgeving van de herroeping van deze overeenkomst hebben ontvangen, aan de klant terugbetalen. Voor deze terugbetaling zullen wij hetzelfde betaalmiddel gebruiken dat de klant voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met de klant is overeengekomen; in geen geval zullen wij de klant voor deze terugbetaling kosten aanrekenen. De betrokken paysafecard pincode zal door PSC worden geblokkeerd na ontvangst van de kennisgeving van herroeping en zal niet langer gebruikt kunnen worden. Voor zover de gekochte paysafecard PIN reeds (geheel of gedeeltelijk) is gebruikt op het moment van de herroeping, is de klant verplicht een vergoeding te betalen.

5.3 Voorbeeld van een herroepingsformulier

(Indien u het contract wenst te herroepen, kunt u dit formulier invullen en het ons per e-mail of per post toezenden).

Aan

Paysafe Prepaid Services Limited

3rd floor

Kilmore House

Spencer Dock

Dublin 1

D01 YE64

Ierland

E-mail: epin@paysafecard.com

Hierbij herroep ik het contract dat ik heb gesloten voor de aankoop van de volgende paysafecard pincode:

- Serienummer van de paysafecard pincode

- Gekocht op [in te vullen door de klant] / ontvangen op [in te vullen door de klant].

- Naam van de klant: [in te vullen door de klant].

- Adres van de klant: [in te vullen door de klant].

- Handtekening van de klant (alleen in geval van kennisgeving op papier): _____

- Datum: [in te vullen door de klant].

6. Aansprakelijkheid

6.1. Onze aansprakelijkheid is uitgesloten bij opzettelijk of grof nalatig handelen. Wanneer bepaalde verplichtingen die noodzakelijk zijn voor de vervulling van de overeenkomst niet worden nageleefd ('essentiële verplichtingen') is PSC ook aansprakelijk voor lichte nalatigheid, beperkt tot de omvang van de volgens de overeenkomst te voorziene schade. Wanneer onze aansprakelijkheid is uitgesloten, beperkt of gelimiteerd is, is dit tevens geldig voor de persoonlijke aansprakelijkheid van onze werknemers, medewerkers, vertegenwoordigers en ondersteunende instanties.

6.2. U bent verplicht tot volledige schadevergoeding als gevolg van het misbruik van uw epin gebruikersaccount indien deze is ontstaan doordat u als gebruiker van epin licht nalatig heeft gehandeld en daardoor een of meerdere contractueel vastgelegde zorgvuldigheids- of meldingsverplichtingen zijn geschonden (zie hiertoe ook punt 3). Met het oog op het veilige gebruik van uw paysafecard pincode(s) wijzen we u op de betreffende bepalingen ten aanzien van de aansprakelijkheid in de Algemene Voorwaarden voor paysafecard.

6.3. PSC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van overmacht, onlusten, oorlog,

natuurrampen of andere gebeurtenissen die oncontroleerbaar zijn.

6.4. De ononderbroken beschikbaarheid van epin en het verstrekken van de paysafecard pincode direct na het afronden van de betaling kunnen niet door PSC worden gegarandeerd. PSC aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de geslaagde uitvoering van de betaling voor het verkrijgen van uw paysafecard pincode(s) met de door u gekozen betaalmethode, of voor het algemene functioneren van deze betaalmethode.

6.5. De voorgenoemde uitsluitingen, beperkingen en limieten van de aansprakelijkheid gelden niet voor vorderingen volgens de wet Aansprakelijkheid Producten en bij levensgevaarlijke verwondingen of ziektes.

7. Gegevensbescherming

7.1. In samenhang met epin worden persoonsgegevens geregistreerd, zover dit nodig is voor het uitvoeren van de dienstverlening, het ter beschikking stellen van het systeem en op basis van wettelijke verplichtingen. Wanneer u al in het bezit bent van een myPaysafe account, dan worden voor het verbeteren van de systeemveiligheid en een optimale beveiliging van uw gebruikersaccount uw aldaar reeds beschikbare gegevens vergeleken met de aan epin verstrekte gegevens. U kunt zich met uw epin gebruikersgegevens ook bij myPaysafe aanmelden.

7.2. Voor epin, net als voor paysafecard en myPaysafe zijn de voorwaarden gegevensbescherming van PSC van toepassing. De geldende voorwaarden gegevensbescherming kunt u onder <https://www.paysafecard.com> oproepen. In de voorwaarden gegevensbescherming wordt toegelicht hoe PSC omgaat met de persoonsgegevens van klanten en hoe deze beveiligd zijn. Door gebruik te maken van de dienstverlening stemt u ermee in dat PSC deze gegevens mag gebruiken overeenkomstig de wettelijke voorwaarden. U stemt er ook mee in dat gegevens die door u voor epin of myPaysafe worden ingevoerd in hun geheel door PSC mogen worden geregistreerd, bewaard en beheerd.

7.3. Voor de veiligheid van het systeem en ter voorkoming van misbruik maken we gebruik van cookies. De acceptatie van cookies is een voorwaarde voor het gebruik van onze website. Door het gebruik van onze dienstverlening aanvaardt u het gebruik van cookies door PSC overeenkomstig onze richtlijn voor cookies, die u kunt oproepen op de website van paysafecard onder <https://www.paysafecard.com>.

7.4. PSC zal de klant informatie verstrekken over zijn gebruikersaccount, veiligheidsinstructies en belangrijke gebeurtenissen in combinatie met de PSC, etc. Door deze gebruiksvoorwaarden te aanvaarden, stemt de klant ermee in deze informatie regelmatig per e-mail of sms te ontvangen. Verder zal PSC de klant regelmatig in de vorm van een nieuwsbrief informeren over promotionele acties, reclame en andere voordelen voor de klant, voor zover deze heeft verklaard dergelijke informatie te willen ontvangen.

8. Contractduur en opzeggen

8.1. Het contract wordt voor onbepaalde tijd overeengekomen. Beide contractuele partijen hebben het recht om de overeenkomst te allen tijde met inachtneming van een termijn van twee weken schriftelijk per e-mail op te zeggen. Een opzegging van de klant moet per e-mail gericht zijn aan epin@paysafecard.com. Een opzegging door PSC geschiedt via een e-mail aan het adres dat de klant

in het gebruikersaccount heeft vermeld.

8.2. Het recht op buitengewone opzegging vanwege gegronde redenen blijft hierdoor onaangetast.

8.3. PSC is bovendien gerechtigd, epin te allen tijde zonder vermelding van redenen te beëindigen en de website van epin te verwijderen indien dit voor PSC noodzakelijk is.

9. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

Wijzigingen van deze gebruiksvoorwaarden zullen op de website van epin in een gemakkelijk herkenbare vorm zichtbaar worden gemaakt. Wanneer u de voorgestelde wijzigingen niet binnen een redelijke termijn afwijst, dan gelden ze als aanvaard en worden effectief bestanddeel van onze overeenkomst. De klant heeft het recht om het contract met PSC kosteloos en zonder opzegtermijn te beëindigen vóór de voorgestelde ingangsdatum van de wijziging. (Voor meer informatie over de procedure voor het beëindigen van het contract verwijzen we naar punt 8. [Contractduur en opzeggen]). PSC verzekert de klant dat deze benadering zijn eigen belangrijkste prestatieverplichtingen uit dit contract niet zal beperken.

10. Toepasbaar recht en rechtsplaats

10.1. Dit contract valt onder Ierse rechtspraak. Wanneer afzonderlijke clausules of delen hiervan buiten werking treden, wordt de werkzaamheid van de rest van de overeenkomst hierdoor niet aangetast.

10.2. Het ter zake bevoegd gerecht voor alle geschillen is de rechtbank in de vestigingsplaats van ons bedrijf, te Dublin, Ierland.